



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МОДЕЛИРОВАНИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Кафедра теории и истории социальной работы

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
социология социальной работы

Уровень высшего образования:
магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины: *вариативная*

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Моделирование рынка социальных услуг» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.02 «Социальная работа»** (уровень магистратура) от 8.04.2015 г. №369.

Разработчик:

Стофарандова В.В., к.э.к. доцент кафедры теории и истории социальной работы. В.В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы от «20» июне 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от «25» июне 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «26» июне 2018 г. А.А.

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	7
4.1. Объем дисциплины	7
4.2. Структура дисциплины	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
5. Образовательные технологии	19
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	19
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	22
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	22
7.2. Типовые контрольные задания.....	24
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
8. Перечень источников, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	32
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	33

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Моделирование рынка социальных услуг» входит, как обязательный компонент, в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моделированием и совершенствованием знаний по теориям и концептуальным основам формирования рынка социальных услуг, как основы реализации права человека на социальное обслуживание.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-1; общепрофессиональных – ОПК-2; профессиональных – ПК-1; ПК-3, ПК-6, ПК-10, ПК-12, ПК-14.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса*; промежуточного контроля в *форме зачёта.*

Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 72.

Очная форма обучения-(10 семестр 5 курса)

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации		
	Всего	из них					
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия			
10	72	4		16		52	Зачёт

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Моделирование рынка социальных услуг» является формирование научно обоснованных подходов как к модернизации и оптимизации всей системы рынка социальных услуг, так и внедрение новых технологий, моделей социальных механизмов развития отрасли в соответствии с социально-экономическим развитием общества.

Намеченная цель предполагает следующие *задачи курса*:

- формировать у магистрантов системные знания об особенностях моделирования и формирования рынка социальных услуг;
- формировать теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания;
- формировать умения организовывать работу с клиентами социальной службы и персоналом социальных организаций;
- формировать у магистрантов правовое самосознание, инициативность, самостоятельность, способность к успешной социализации в обществе, профессиональную мобильность и другие профессионально значимые личные качества.
- вырабатывать необходимые навыки при выработке и принятии управленческих решений.

В результате освоения данной дисциплины магистрант должен:

Знать:

- знать и уметь пользоваться основными категориями дисциплины;
- знать содержание основных теоретических и методологических проблем социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг;
- знать особенности взаимодействия специалистов социальных служб и клиентов;
- знать нынешнюю социально-политическую ситуацию в мире;

Уметь:

- ставить цель и выбирать адекватные пути ее достижения;
- логически обосновывать высказанные положения, аргументировать их;
- применять различные научные методы в исследовательской работе;

Владеть:

- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблемных аспектов социальной безопасности;
- способностью к выработке положений относительно решения различных социальных проблем в обществе;
- навыками самопознания, самоанализа и самооценки;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

«Моделирование рынка социальных услуг» является обязательной дисциплиной вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предворяют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план ФГОС: «Теория социального благополучия», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Особенности становления системы социального обеспечения в РФ» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы вышеперечисленных дисциплин.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-1	-способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет:

		<p>ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;</p> <p>Владеет:</p> <p>способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать</p>
ОПК-2	<p>-способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);</p>	<p>Знает: Основные черты и особенности проведения мониторинга социальных услуг</p> <p>Умеет: Использовать имеющиеся теоретические знания на практике</p> <p>Владеет: Навыками аналитического мышления</p>
ПК-1	<p>-способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);</p>	<p>Знает: Способы хранения и переработки информации;</p> <p>Умеет: Находить, хранить и перерабатывать информацию</p> <p>Владеет: Культурой мышления</p>
ПК-3	<p>-способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);</p>	<p>Знает: особенности анализа социальных процессов;</p> <p>Умеет: анализировать и обобщать социальные явления;</p> <p>Владеет: способностями прогнозирования развития социальных явлений</p>
ПК-6	<p>-способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-6);</p>	<p>Знает: Способы хранения и переработки информации;</p> <p>Умеет: Находить, хранить и перерабатывать информацию</p> <p>Владеет: Культурой мышления</p>
ПК-10	<p>-способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования (ПК-10);</p>	<p>Знает: основы прогнозирования и проектирования в социальной сфере;</p> <p>Умеет: разрабатывать социальные проекты</p> <p>Владеет: аналитическим</p>

		мышлением
ПК-12	-способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);	Знает:особенности моделирования рынка социальных услуг; Умеет: оказывать консультативную помощи в социальной сфере; Владеет:навыками оказания социальных услуг населению
ПК-14	-способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знает: Методы исследования и прогнозирования социальных процессов Умеет:Использовать методы прогнозирования и проектирования на практике Владеет:Навыками моделирования социальных процессов

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
	Модуль 1. Особенности формирования рынка социальных услуг. Мониторинг качества социальных услуг	10	1-16						Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Структура и функции социальных услуг	10	1-2	2	2			6	

2	Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения	10	3-4		2			6	
3	Формирование системы социальных услуг Стандартизация социальных услуг	10	5-6	2	2			6	
4	Методические основы оценки качества и эффективности социальных услуг	10	7-8		2			2	
5	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг	10	9-10		4			2	
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		2	12			22	
	Модуль 2. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации		11-16						Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Конструирование современных моделей системы социальных услуг	10	11-12	2	2			6	
2	Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг	10	13-14		2			8	
3	Модернизация системы социальных услуг	10	14-15					8	
4	Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг	10	15-16					8	
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		2	4			30	
	<i>Итого:</i>	72		4	16			52	Зачёт

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Особенности формирования систем социальных услуг. Мониторинг качества социальных услуг

Тема 1. Структура и функции социальных услуг.

Основные термины: *социальные услуги, поставщик социальной услуги, получатель социальной услуги, структурные компоненты системы социальных услуг, принципы предоставления социальных услуг*

Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций. В широком толковании - как удовлетворение потребностей населения, в узком - как социальную помощь. В связи с таким подходом попытаемся дать определение социальных услуг.

Социальные услуги - это часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющаяся взаимодействием между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Российской Федерации⁹.

В качестве структурных компонентов системы социальных услуг выступают следующие:

- объекты социальных услуг, люди, группы людей, имеющие потребности, интересы в решении своих жизненных проблем;
- субъекты социальных услуг - специалисты, социальные организации, реализующие профессиональные интересы, работающие в сфере социальных услуг, а также потребители услуг, достигшие социальной субъектности, работающие в качестве волонтеров;
- стандарты и нормы социальных услуг, оценка их нуждаемости, технологии и формы оказания услуг;
- имущественно - финансовые ресурсы;
- кадровые и управленческие ресурсы структур, оказывающих социальные услуги;
- социальные связи и отношения, формирующиеся в процессе взаимодействия "объект - субъект";
- материальная и духовная культура объектов и субъектов социальных услуг;
- результат эффективности и качества оказываемых услуг.

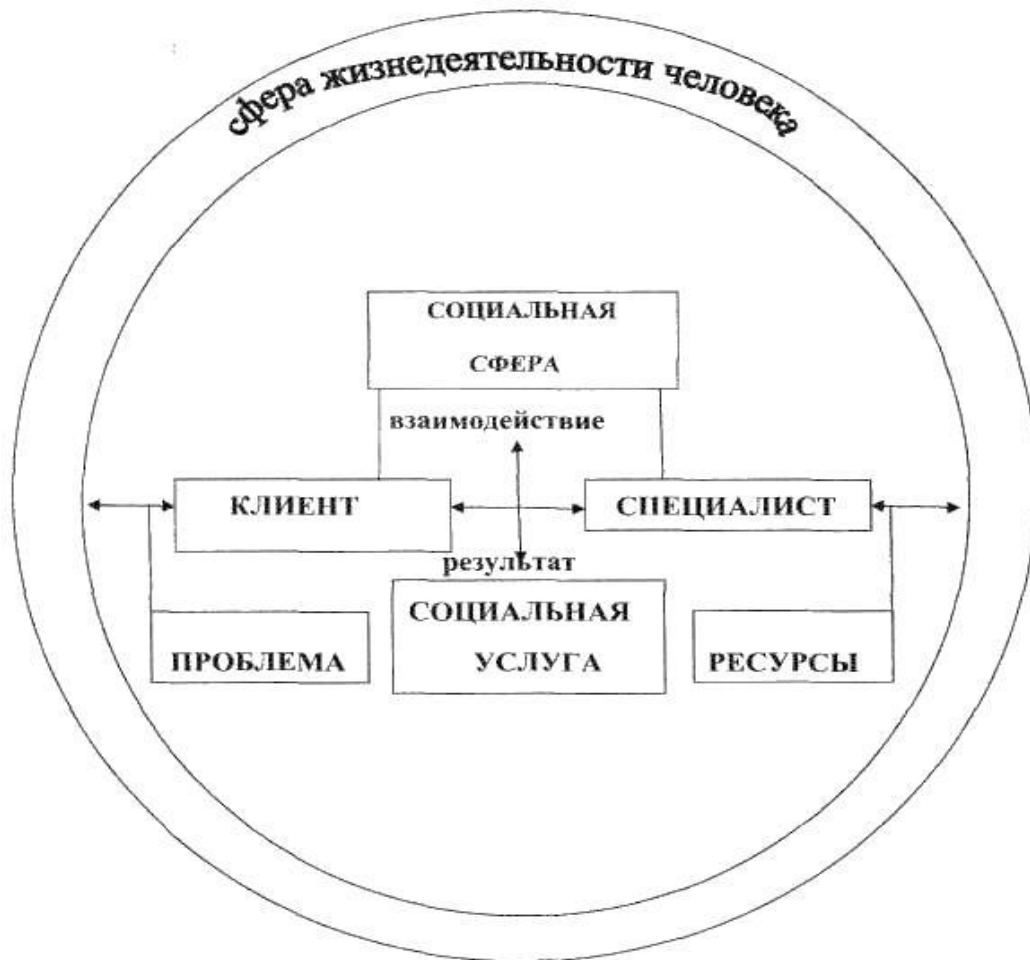


Рис.1 Порочный круг нищеты: кейнсианская интерпретация

Контрольные вопросы к лекции:

1. Дайте определение понятия «социальная услуга», как в широком, так и в узком смысле
2. Каковы структурные компоненты системы социальных услуг?
3. На каких принципах строится система социальных услуг в РФ?
4. Системные функции предоставления социальных услуг
5. Дайте определение основным понятиям, связанным с системой социальных услуг (социальная помощь, социальная поддержка, социальная защита, социальное развитие)

Литература:

1. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2017.
3. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в

- социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2016.
4. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2017.
 5. Кашина О. Н., Королева Д. Ю. Социальные риски: понятие, классификация, проблемы и измерения (на примере западноевропейских стран) // Известия Санкт-Петербургского университета экономики и финансов. 2013. №1. с.117-119

Модуль II. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации.

Тема 1. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.

Основные термины: *система социальной защиты, реформирование системы социальных услуг, государство как субъект социальной защиты населения*

Потребность в реформировании системы социальной защиты населения обусловлена не только временным сжатием денежных доходов в связи с мировым финансово-экономическим кризисом, не только обременительностью возрастающих социальных расходов для бюджета города, но также и назревшей необходимостью перехода от существующей патерналистской, практически "собесовской" модели к модели, характерной для социально ориентированной рыночной экономики. Данная модель, по мнению автора, должна быть сформирована на основе нескольких оснований:

-государство создаёт благоприятные условия для социального развития и благоденствия всех жителей города, однако использование этих условий является зоной самостоятельной ответственности индивидов и семей;

-государство принимает на себя обязательства оказания услуг по социальной поддержке индивидов и семей, которые по объективным причинам не могут самостоятельно обеспечить себе нормальное функционирование;

-социальные пособия и компенсации предоставляются в соответствии с оценкой их индивидуальной нуждаемости и уровня социально-экономической обеспеченности;

Контрольные вопросы по лекции:

1. Каковы предпосылки реформирования системы социальной защиты населения?
2. Каковы основные параметры и направления реформирования системы социальной защиты?
3. Основные положения новой модели социальных услуг в ходе модернизации системы социальной защиты населения
4. Факторы конструирования новой модели социальных услуг
5. Основные положения модели развития учреждений социального обслуживания населения на перспективу

Литература:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2012.
2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.:

Вильямс, 2017.

4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.

5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2016.

Темы практических и семинарских занятий
Модуль 1. Особенности формирования рынка социальных услуг.
Мониторинг качества социальных услуг.

Тема 1. Структура и функции социальных услуг

Социальные услуги - часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющая взаимодействие между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве РФ.

Поставщик социальной услуги - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного вида деятельности; физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица; благотворители или добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Получатель социальной услуги - гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги.

Государство, как главный субъект системы социальных услуг.

Структурные компоненты системы социальных услуг.

Принципы и нормы предоставления социальных услуг населению.

Вопросы для обсуждения:

1. Система социальных услуг, как социальный институт, призванный удовлетворить важнейшие потребности развития общества.
2. Структурные компоненты системы социальных услуг.
3. Принципы оказания социальных услуг.
4. Системные функции социальных услуг.

Список литературы

1. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2007.
3. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.
4. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2010.
5. Кашина О. Н., Королева Д. Ю. Социальные риски: понятие, классификация, проблемы и измерения (на примере западноевропейских стран) // Известия Санкт-Петербургского университета экономики и финансов. 2003. №1. с.117-119

Тема 2. Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения.

Правовой мониторинг как элемент правового механизма оказания социальных услуг призван выявлять эффективность действия нормативно-правовой основы оказания социальных услуг, их качество, комфортность и доступность предоставления данных услуг населению, а также внешние факторы, оказывающие влияние на эффективность оказания социальных услуг.

Проведение мониторинга оказания социальных услуг должно осуществляться органами государственной власти и местного самоуправления при участии учреждений различных форм собственности, занятых в указанной сфере, в рамках внедряемой в Российской Федерации системы мониторинга правоприменения.

Объектами мониторинга оказания социальных услуг должны выступать:

- нормативные правовые акты федеральных, региональных и муниципальных органов власти в сфере оказания социальных услуг;
- правоприменительная деятельность органов социальной защиты населения в сфере оказания социальных услуг;
- деятельность учреждений по оказанию социальных услуг населению.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные цели и задачи проведения мониторинга качества социальных услуг?
2. Организация и порядок проведения мониторинга
3. Раскройте основные понятия и термины, связанные с мониторингом качества социальных услуг (респонденты, выборка, вопросник, мониторинг)
4. Методы проведения мониторинга и сбора необходимой информации
5. Критерии оценки качества оказания социальных услуг населению
6. Ответственность исполнителей Мониторинга

Литература:

1. Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Лига М. Б. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни. — М., Чита: ЗабГГПУ, 2009.
2. Добренское В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования. Учебник. — М.: Инфра-М, 2011.
3. Ковалев С. В. Управление качеством работы персонала. Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Книга, 2017.
4. Ковальчик М. М. Квалиметрия. — М.: МГИУ, 2016.
5. Кокинз Г. Управление результативностью: как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.
6. Одегов Ю. Г., Абдурахманов К. Х., Котова Л. Р. Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход: Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Пресс, 2011.

Тема 3. Формирование системы социальных услуг. Стандартизация социальных услуг

Основные проблемы процедуры стандартизации социальных услуг.

Особенности разработки стандартов социальных услуг в регионе.

Сущность понятий «социальное обслуживание», «система социального обслуживания», «социальные услуги», «учреждение социального обслуживания», «социальная служба», «национальный стандарт», «стандарт субъекта РФ»,

«стандартизация социальных услуг», «объекты стандартизации социального обслуживания» и др.

Основные категории стандартов социального обслуживания.

Стандартизация социальных услуг во взаимосвязи с социальной политикой региона.

Государственные стандарты, как гарантия правительства субъектов РФ населению на определённый уровень качества предоставляемых услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие системы социального обслуживания как ведущей сферы социальных услуг
2. Категориальный подход к развитию социальных услуг
3. Зарубежный опыт развития социальных услуг
4. Каковы основные трудности при проведении стандартизации социальных услуг
5. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.
6. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания

Литература:

1. *Комаров Е. И.* Измерение мотивации и стимулирования “человека работающего”. Учеб. пособие. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.

2. *Комаров Е. И.* Стратегический менеджмент: Учебное пособие. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.

3. *Котлер Ф.* Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер / Пер. с англ. — М.: Бизнеском, 2014.

4. *Лифиц И. М.* Конкурентоспособность товаров и услуг. Учеб. пособие для вузов. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: Высшее образование; Юрайт, 2009.

5. *Мазур И. И., Шатило В. Д.* Управление качеством: Учеб. пособие для вузов. — 7-е изд., стереотип. — М.: Омега-Л, 2011.

6. *Новикова М. А., Тарасова Н. В.* Система стандартизации социального обслуживания: современное российское законодательство и перспективы развития [// Социальное обслуживание. — 2014. — № 1.

Тема 4. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг

Понятие «качества» как соответствия идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги.

Национальный стандарт определяет качество социальной услуги как совокупность свойств социальной услуги, определяющую её возможность и способность удовлетворять потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Результативность социальной услуги и основные её параметры.

Эффективность услуги, как степень успешности деятельности по достижению цели с наибольшей экономией затрат

Эффективность в смысле продуктивности, производительности, экономичности - показатель эффективности деятельности, отражающий сумму выработки за единицу затрат.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные особенности предоставления социальных услуг населению.
2. Трудности при разработке методики расчета качества и эффективности социальных услуг.
3. Три основных подхода к оценке эффективности социальных услуг
4. Каковы основные требования к формированию показателей оценки эффективности социальных услуг?

5. Что такое социальная услуга? Какие сложности возникают при определении этого понятия?
6. Какое определение можно дать понятиям «качество социального обслуживания», «результативность социального обслуживания», «эффективность социального обслуживания»?
7. Какие варианты определения и расчёта эффективности вы знаете?
8. Какие разновидности социальных услуг предоставлены в национальных стандартах?

Литература:

1. Баркер Р. Словарь социальной работы. — М.: Институт социальной работы, 1994. — 134 с.
2. Бреев Б. Развитие сферы услуг и экономический рост. — М.: Экономика, 2012. — 176 с.
3. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан в России в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект: Монография. — М., 2012. — 431 с.
4. Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения.— М.: Академия, 2005. — 176 с.
5. Гидденс Э. Ускользящий мир: как глобализация меняет нашу жизнь. — М.: Весь мир, 2014. — 120 с.

Тема 5. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.

Сущность понятий «социальное обслуживание», «система социального обслуживания», «социальная служба», «учреждение социального обслуживания», «национальный стандарт», «стандарт субъекта РФ», «стандартизация социальных услуг». Взаимосвязь стандартизации социальных услуг с социальной политикой.

Государственные стандарты как гарантия правительства субъектов РФ на определённый уровень качества предоставляемых услуг.

Стандартизация как процесс упорядочения деятельности социальных служб, как мера защиты и гарантия прав граждан на своевременное получение качественных социальных услуг.

Взаимосвязь социальной квалиметрии с оценкой качества и стандартизацией социальных услуг населению.

Стандартизация социального обслуживания как процесс установления в государственном и региональном масштабах единых правовых норм и требований, предъявляемым к качеству деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения:

1. В чём сущность концептуального подхода к стандартизации социальных услуг?
2. Что такое стандартизация социального обслуживания?
3. Для чего необходима разработка стандартов социального обслуживания на региональном уровне?
4. На какие блоки можно подразделить национальные стандарты социального обслуживания? Как называются эти стандарты?

5. Какие задачи решает введение стандартов социального обслуживания?
6. Какие требования предъявляются к стандартам социального обслуживания?

Литература:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2002.
2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2007.
4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014.
5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2014.

Модуль II. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации.

Тема 1. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.

Необходимость кардинального обновления практики социальных услуг.

Основные причины, вызвавшие необходимость реформирования системы социальной защиты населения.

Основные параметры реформирования системы социального обслуживания населения, в соответствии с оценкой нуждаемости граждан в социальных услугах.

Оценка индивидуальной нуждаемости и уровня дохода. Как основание для предоставления социальных услуг населению.

Стимулирование перехода государственных учреждений социального обслуживания в форму автономных некоммерческих организаций.

Необходимость разработки формы содействия развитию негосударственных социальных служб (коммерческих социальных служб, социальных служб, создаваемых общественными организациями, благотворительными фондами, профессиональными организациями, отдельными лицами), как в том числе, ёмким рынком занятости населения, способным решить проблемы возрастающей безработицы.

Вопросы для обсуждения:

1. Модернизация системы социальных услуг.
2. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.
3. Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг.
4. Основные проблемы процесса конструирования современных моделей социальных услуг.
5. Задачи конструирования современных моделей системы социальных услуг.
6. Результаты и ожидаемые перспективы процесса конструирования современных моделей социальных услуг.

Литература:

1. Аргунова Ю. Услуги платные и бесплатные. — М.: Бизнесцентр, 2014. — 183 с.
2. Баркер Р. Словарь социальной работы. — М.: Институт социальной работы, 1994. — 134 с.
3. Бреев Б. Развитие сферы услуг и экономический рост. — М.: Экономика, 2012. — 176 с.

4. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан в России в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект: Монография. — М., 2012. — 431 с.
5. Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения.— М.: Академия, 2015. — 176 с.
6. Гидденс Э. Ускользающий мир: как глобализация меняет нашу жизнь. — М.: Весь мир, 2004. — 120 с.
7. Гонтмахер Е. Ш. Социальная политика в России: уроки 90-х. — М.: Гелиос АРВ, 2000. — 336 с.

Тема 2. Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг

Организация мобильной социальной службы как одной из инновационных моделей предоставлений социальных услуг.

Правовая основа создания мобильных социальных служб

Статус мобильной социальной службы.

Основные принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на мобильной основе

Перечень основных социальных услуг, оказываемых мобильной социальной службой

Развитие отделений дневного пребывания на базе центров социального обслуживания населения, как инновационное направление

«Тревожная кнопка», как инновационная технология в сфере социальных услуг

Необходимость модернизации надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальный жилой дом, как принципиально новый тип социального обслуживания, предназначенный для проживания одиноких престарелых граждан в обмен на передачу жилой площади фонду города

«Ресурсный центр для инвалидов» - первое реабилитационное учреждение, занимающееся обеспечением инвалидов реабилитационной техникой

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные модели социальных технологий предоставления услуг.
2. Мобильные социальные службы.
3. Наиболее перспективные направления предоставления социальных услуг.
4. Практика внедрения коммуникативных технологий в системе социальных услуг.
5. Какие инновационные формы социального обслуживания вы знаете?

Литература:

1. Гордин В. Э., Сущинская М. Д. Менеджмент и маркетинг в сфере услуг. — СПб.: Изд-во СПб ГУЭФ, 2015. — 161 с.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность: Колл. монография / Рук. авт. коллектива Л. Н. Овчарова. — М.: Независимый институт социальной политики; ИД ГУ ВШЭ, 2015. — 560 с.
3. Дюркгейм Э. Социология: ее предмет, метод, предназначение. — М.: Канон, 1995. — 352 с.
4. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учеб. пособие. — 4-е изд.— М.: НТК “Дашков и К”, 2010. — 164 с.
5. Жуков В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика. — М.: Академический проект, 2003. — 656 с.

Тема 3. Модернизация системы социальных услуг

Процесс становления и развития социальных услуг в системе социального обслуживания населения.

Три периода модернизации: I период-конец XVIII-начало XX в.; II период-20-60-е годы XX в.; III период -70-90-годы XX в.

Проблемы модернизации социальной сферы России

Модернизация социальной политики должна быть направлена на решение задач:

- отказ от патернализма;
- частичное разгосударствление социальной сферы;
- формирование рынка социальных услуг;
- появление нового субъекта социальной политики-самого человека;
- переход от преимущественно социальной поддержки к преимущественно социальному страхованию и т.д.

Либерализация социальной сферы, как усилитель многосубъектности социальной политики.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы модернизации социальной сферы России.
2. Основные задачи модернизации системы социальных услуг.
3. Частно-государственное сотрудничество, как альтернатива рынка услуг социальной сферы.
4. Возможна ли в современных российских условиях либерализация социальной сферы? Обоснуйте свой ответ.
5. Каковы основные механизмы адаптации системы социальных услуг к рыночным условиям?

Литература:

1. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров/Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: Юрайт, 2011.
2. *Топчий Л. В.* Методика оценки эффективности социальных услуг и других видов социальной поддержки. — Нижний Новгород, 2016.
3. *Топчий Л. В.* Проблемы квалиметрии в социальной работе: подходы, критерии, логика оценки // Отечественный журнал социальной работы. — 2015. — № 3.
4. *Топчий Л. В.* Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебное пособие для бакалавров и специалистов социальной работы. — М.: Изд-во РГСУ, 2009.
5. *Фомин В. Н.* Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учеб. пособие. — М.: Ось, 2002.

Тема 4. Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг.

«Иерархия потребностей» А. Маслоу (физиологические потребности-потребности в безопасности-потребность в любви и принадлежности-потребность в уважении-потребность в самоактуализации).

Мотивация в исследовании немецких геронтопсихологов.

Базовые психологические потребности, выделенные учёными Е. Дейчи и Р. Райаном

(потребность во взаимодействии, потребность в автономии, потребность в компетентности).

«Невстреченные» потребности как потребности, которые систематически не принимаются во внимание; «встреченные» потребности-те, для удовлетворения которых имеются источники или ресурсы.

Вопросы для обсуждения:

1. Что называется «потребностью» в социальной сфере?
2. На ваш взгляд, каковы достоинства и недостатки «иерархии потребностей» А. Маслоу?

3. Опишите особенности потребностей населения в разных возрастных группах (дети, молодёжь, представители среднего и пожилого возрастов)
4. Как вы понимаете «потребность в самоактуализации»?
5. Что называется «мотивацией»?

Литература:

1. Леонтьев А.Н. Мотивы, эмоции и личность // Психология личности. Тексты/ Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтора, А.А. Пузыря. М., 1982. с.71-79
2. Асмолов А.Г. Психология личности: Учебник. М., 1990. С.15
3. Маслоу А. самоактуализация // Психология личности. Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтора, А.А. Пузыря. М. 1982. С.108-119.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2014.
5. Рощак К. Психологические особенности личности в пожилом возрасте. Автореферат дис. ... кан. псих. наук. М., 1990.
6. Хойфий Г., Крузе А., Радебольд Г. геронтопсихосоматия и возрастная психотерапия. М., 2013.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности социальной безопасности в РФ.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брейн-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, правоохранительных структур и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов сферы социальной безопасности и МЧС.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистранта.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистранта осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистранта традиционно включает такие виды деятельности,

как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистранта зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистранта и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистранта оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Особенности формирования рынка социальных услуг. Мониторинг качества социальных услуг <i>1. Структура и функции социальных услуг</i>	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
<i>2. Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, тестирование, реферат
<i>3.Формирование системы социальных услуг.</i> <i>Стандартизация социальных услуг</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучить план семинара-перечень	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.

	основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	
<i>4.Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг</i>	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, тестирование, реферат
<i>5.Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг</i>	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.	Контрольная работа, тестирование, реферат
МодульII. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации <i>1.Конструирование современных моделей системы социальных услуг</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках Форма контроля: устный опрос, тестирование, реферат	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
<i>2.Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг</i>	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Устный опрос, тестирование, реферат
<i>3.Модернизация системы социальных услуг</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации Форма контроля: устный опрос, тестирование, реферат	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
<i>4.Трансформация мотивационно-</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной	Письменный опрос, тестирование,

<i>потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг</i>	литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	коллоквиум
---	---	------------

Источники

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2012.
 2. *Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.* Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2017.
 3. *Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д.* Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2017.
 4. *Войтенко А. И., Комаров Е. И.* Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2016.
 5. *Вучкович-Стадник А. А.* Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2015.
 6. *Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Лига М. Б.* Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни. — М., Чита: ЗабГГПУ, 2009.
 7. *Добренское В. И., Кравченко А. И.* Методы социологического исследования. Учебник. — М.: Инфра-М, 2011.
 8. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
 9. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
 10. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
 11. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
 12. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
 13. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
 14. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
 15. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
 16. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier
- 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-1	Знает:	Дискуссия, устный опрос, тестирование,

	<p>методы сбора, обобщения и анализа информации;</p> <p>Умеет:</p> <p>ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;</p> <p>Владеет:</p> <p>способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать</p>	<p>круглый стол</p>
ОПК-2	<p>Знает: Основные методы сбора и анализа информации, правила лингвистической обработки исследования</p> <p>Умеет: анализировать, обобщать и воспринимать информацию</p> <p>Владеет: общей культурой речи и научным стилем речи</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>
ПК-1	<p>Знает: О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона</p> <p>Умеет: Прогнозировать дальнейшее развития тех или иных процессов</p> <p>Владеет: Достоверной и актуально информацией, касаемой изучаемой проблемы</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>
ПК-3	<p>Знает: профессиональные требования</p> <p>Умеет: быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности;</p> <p>Владеет: методами оптимизации профессиональной культуры</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>
ПК-6	<p>Знает: основы маркетинга в социальной сфере и механизмов социальной рекламы</p> <p>Умеет: применять технологии маркетинга в социальной повседневности;</p> <p>Владеет: навыками социальной рекламы с целью привлечения внимания к социальным проблемам</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>
ПК-10	<p>Знает: особенности экспертной деятельности в социальной сфере;</p> <p>Умеет: применять основы проектирования социальных программ</p> <p>Владеет: способностями предвидения возможных</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>

	последствий социальных явлений	
ПК-12	<p>Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации;</p> <p>Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;</p> <p>Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>
ПК-14	<p>Знает: Особенности квалиметрии и мониторинга социальных программ</p> <p>Умеет: Прогнозировать и проектировать социальные процессы</p> <p>Владеет: Способностью анализировать и прогнозировать</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>

7.2. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Социальные услуги: сущность, структура, содержание
2. Структура и функции социальных услуг
3. Трансформация мотивационно - потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг
4. Особенности процесса формирования системы социальных услуг
5. Проблемы развития системы социального обслуживания населения как ведущей сферы социальных услуг
6. Основы категориального подхода к развитию социальных услуг
7. Зарубежный опыт развития социальных услуг
8. Основные тенденции конструирования новых моделей социальных услуг в условиях модернизации
9. Проблемы модернизации системы социальных услуг
10. Особенности процесса конструирования современных моделей системы социальных услуг
11. Модели инновационных технологий предоставления социальных услуг
12. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость
13. Социальная квалиметрия как научная дисциплина
14. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг
15. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания
16. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг
17. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг
18. Основные направления контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания
19. Принципы проведения мониторинга качества социальных услуг населения

20. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания
21. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения
22. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам
23. Анализ политики УСЗН г. Махачкала в области качества предоставления социальных услуг населению
24. Социальный аудит в учреждениях социального обслуживания населения
25. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания
26. Система менеджмента качества социальных услуг на примере центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Махачкалы (Шамиля 44 а)
27. Проблемы повышения качества социальных услуг населения (на примере отдела по делам семьи, женщин и детей УСЗН г. Махачкалы)
28. Проблемы повышения качества социальных услуг населению (на примере Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (Акушинского 5а))
29. Система критериев качества жизни населения
30. Основные методы и процедуры проведения мониторинга качества социальных услуг населению.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения магистрантом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

1. Мониторинг качества социальных услуг населению. Общие положения.
2. Цели и задачи проведения мониторинга.
3. Организация и порядок проведения Мониторинга.
4. Основные понятия и определения в проведении Мониторинга.
5. Сбор информации.
6. Обработка и анализ данных при проведении Мониторинга
7. Критерии оценки качества социальных услуг населению.
8. Критерии эффективности функционирования социального мониторинга.
9. Значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания населения
10. Основные подходы к оценке эффективности социального обслуживания

11. Основные этапы работы по определению показателей эффективности социального обслуживания
12. Национальные стандарты, регулирующие систему контроля качества социального обслуживания
13. Основные принципы системы качества учреждения социального обслуживания и задачи, решаемые ею
14. Основные факторы качества деятельности учреждений социального обслуживания
15. Мероприятия, необходимые при контроле факторов качества деятельности учреждений социального обслуживания
16. Мероприятия, составляющие процесс контроля качества различных социальных услуг
17. Система менеджмента качества учреждения социального обслуживания.
18. Значимость и уровни системы менеджмента качества учреждения социального обслуживания
19. Основные темы контроля работы структурного подразделения центра социального обслуживания
20. Критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и конкретных специалистов
21. Принципы выбора тех или иных методик оценки качества и эффективности социального обслуживания.
22. Сущность методики SWOT-анализа.
23. Карта оценки направлений деятельности учреждения социального обслуживания.
24. Квалиметрическая роль карты оценки деятельности структурного подразделения учреждения.
25. Система социального аудита в учреждении.
26. Сущность социального бенчмаркинга
27. Кейс-метод в оценке качества социального обслуживания.
28. Факторный метод в оценке качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания
29. Исследовательский потенциал анкетного опроса в социально-квалиметрической деятельности.
30. Критерии оценки работы специалиста в учреждении социального обслуживания.

Модуль 2

1. Основные принципы выбора тех или иных методик оценки качества и эффективности социального обслуживания
2. Сущность методики SWOT-анализа
3. Значимость составления карты оценки направлений деятельности социального учреждения
4. Социальный аудит в учреждениях
5. Социальный бенчмаркинг
6. Использование кейс-метода в оценке качества социального обслуживания
7. Факторный метод в оценке деятельности социального учреждения
8. Исследовательский потенциал анкетного опроса в социально-квалиметрической деятельности
9. Основные критерии оценки деятельности специалиста в учреждении социального обслуживания
10. Использование статистического подхода в оценке качества деятельности учреждения социального обслуживания
11. Квалиметрическая роль карты оценки деятельности структурного подразделения учреждения
12. Сущность концептуального подхода к стандартизации социальных услуг
13. Основы стандартизации социального обслуживания
14. Разработка стандартов социального обслуживания на региональном уровне

15. Задачи, решаемые введением стандартов социального обслуживания
16. Основные требования, предъявляемые к стандартам социального обслуживания
17. Определение понятий «качество социального обслуживания», «эффективность социального обслуживания»
18. Понятие «социальная услуга» и сложности в определении этого понятия
19. Разновидности социальных услуг, предоставляемых национальными стандартами
20. Инновационные подходы к содержанию мониторинга качества социальных услуг населению.
21. Статистический подход в оценке качества деятельности учреждения социального обслуживания.
22. Раскройте сущность понятия «бережливое предоставление социальных услуг населению»
23. Дайте определение понятию «мониторинг»
24. Оценка деятельности социальных служб, как способ установления значимой деятельности социальных служб.
25. Дайте определение «рынок социальных услуг населению»
26. Что называется «стандартом социального обслуживания населения»?
27. Как Вы понимаете суть «эффекта реализации социальных программ»?
28. Какова сущность системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания г. Махачкалы?
29. Что такое стандартизация социального обслуживания?
30. Какие задачи решает введение стандартов социального обслуживания?

Вопросы к зачёту по курсу.

1. Мониторинг качества социальных услуг населению. Общие положения.
2. Цели и задачи проведения мониторинга.
3. Организация и порядок проведения Мониторинга.
4. Основные понятия и определения в проведении Мониторинга.
5. Сбор информации.
6. Обработка и анализ данных при проведении Мониторинга
7. Критерии оценки качества социальных услуг населению.
8. Критерии эффективности функционирования социального мониторинга.
9. Сущность мониторинга социально-экономического развития региона и принципы его организации.
10. Этапы проведения мониторинга.
11. Объект и предмет мониторинга. Субъект мониторинга.
12. Методологическая база проведения мониторинга.
13. Ресурсное обеспечение проведения мониторинга.
14. Функции социального мониторинга.
15. Принципы организации мониторинга
16. Проблемы совершенствования организации мониторинга.
17. Типы социального мониторинга, проводимого в России.
18. Значение мониторинга в вопросах принятия управленческих решений.
19. Обеспечение мониторинга.
20. Мониторинг качества жизни населения муниципального образования.
21. Сущность и содержание мониторинга образовательных услуг населению
22. Инновационные подходы к содержанию мониторинга качества социальных услуг населению.
23. Методы и средства мониторинга качества социальных услуг населению.

24. Современная модель мониторинга качества социальных услуг населению.
25. Рекомендации по совершенствованию мониторинга качества социальных услуг населению.
26. Актуальность проведения мониторинга в системе социальной защиты населения.
27. Основные ориентиры системы показателей мониторинга.
28. Информационное обеспечение мониторинга.
29. Зарубежный опыт организации социального мониторинга.
30. Мониторинг, как фактор социально-экономического развития муниципального образования.
31. Мониторинг социально-экономического потенциала региона.
32. Формирование государственной системы мониторинга социально-экономического развития регионов.
33. Правовое обеспечение мониторинга качества социальных услуг населению.
34. Состояние социальной сферы РД. Анализ тенденций развития.
35. Экономическое обоснование проведения мониторинга в регионе.
36. Основные трудности эффективного применения результатов мониторинга социально-экономического потенциала региона.
37. Приоритетные направления государственного регулирования развития социальной инфраструктуры региона.
38. Приоритетные направления социально-экономического мониторинга в муниципальном образовании.
39. Перспективы проведения мониторинга качества социальной инфраструктуры в регионе.
40. Основные трудности и препятствия в проведении мониторинга социально-экономического развития в РД.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов – магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал

различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском

занятия, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень источников, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Законодательные акты

1. Конституция Российской Федерации с комментариями для изучения и понимания. — М.: ИНФРА-М, 2011. — 113 с.

2. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”.

3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”.

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.1996 № 473 “О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания”.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.11.1995 № 1151 “О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания”.

7. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. Постановление Госкомстандарта России № 327-ст от 24 ноября 2003 г.

Основная литература

1. [Крысова Е. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие](#) - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017

Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг** : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический

университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (05.07.2018).

2. Экономика и управление социальной сферой: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Экономика и управление **социальной** сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (05.07.2018).

3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг** : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438> (05.07.2018).

4. Синяева И. М., Романенкова О. Н., Синяев В. В. Маркетинг услуг: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017

Синяева, И.М. Маркетинг **услуг** : учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142> (05.10.2018).

5. Куимов В. В., Бутова Т. Г., Григорьева Е. Г. Развитие сферы дошкольных услуг : проблемы регулирования: монография. Сибирский федеральный университет ,2011 год .174 с

Дополнительная литература

1. Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Малофеев, И.В. **Социальные услуги** в системе **социального** обслуживания населения / И.В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 176 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02420-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452853> (05.08.2018).

2. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2013. № 7(74) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Социальное обслуживание : профессиональный научно-практический и методический журнал / изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников **социальных** служб» - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2013. - № 7(74). - 113 с.: схем., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436884> (07.07.2018).

3. Общее образование: мониторинг эффективности: научное издание - Москва: Издательский дом «Дело», 2015

Общее образование: **мониторинг** эффективности : научное издание / Е. Аврамова, О. Александрова, С. Белановский и др. ; под науч. ред. Е.М. Аврамовой, Г.С. Токаревой ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Центр прикладных экономических исследований и др. - Москва : Издательский дом «Дело», 2015. - 471 с. : ил.

- (Мониторинг. Образование. Кадры). - ISBN 978-5-7749-0980-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442922> (07.07.2018).

4. Технологии социальной работы с молодежью : материалы III межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием, Кострома, 22–27 октября 2015 года - Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015

Технологии социальной работы с молодежью: материалы III межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием, Кострома, 22–27 октября 2015 года / сост. О.Н. Веричева ; науч. ред. Н.Ф. Басов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Костромской государственный университет имени Н. А. Некрасова. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015. - 444 с. - ISBN 978-5-7591-1511-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437540> (07.08.2018).

5. Рудич Л. И. Предпринимательская и инновационная деятельность в сфере культуры и искусства: учебное пособие. КемГУКИ .2013 год .209 с.

6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016 год.182 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73>- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование

у обучающихся информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем социальной безопасности и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. На семинарских занятиях обучающиеся осваивают способность грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию обучающимся необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать учебный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора обучающихся, знакомит их с важнейшими проблемными аспектами дисциплины.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*аудитория № 17, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).