



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Кафедра теории и истории социальной работы

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
социология социальной работы

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Форма обучения:
очная, заочная

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Социология конфликта» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата от 12 января 2016 года №8.

Разработчик:

Стофарандова В.В., к.э.н. доцент кафедры теории и истории социальной работы В.В.Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «20» июня 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июня 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«26» июня 2018 г. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	6
4. Объем, структура и содержание дисциплины	8
4.1. Объем дисциплины	8
4.2. Структура дисциплины	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
5. Образовательные технологии	17
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	17
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	19
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	19
7.2. Типовые контрольные задания	21
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	26
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	27
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социология конфликта» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с конфликтологией и решением проблем конфликтных ситуаций. Также цель освоения дисциплины включает изучение явления конфликта и её особенностей и преодоления её последствий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

общекультурных - ОК-5; профессиональных - ПК-12.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме *зачета*.

Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 72.

Очная форма обучения-(7 семестр 4 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС	
	Всего	из них					
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации		
7	72	14		18		40	Зачёт

1. Цели освоения дисциплины

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса является освоение теоретических и методологических подходов к изучению социальных конфликтов, приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня, что предполагает следующие **задачи курса**:

- ИЗУЧИТЬ ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ В ОБЛАСТИ СОЦИОЛОГИИ КОНФЛИКТА;
- ОВЛАДЕТЬ ЦЕЛЫМ РЯДОМ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ТЕЗЕУРУС КУРСА;
- СФОРМИРОВАТЬ ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ В ОБЛАСТИ АНАЛИЗА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ОСВОИТЬ БАЗОВЫЙ АЛГОРИТМ АНАЛИЗА И ОПИСАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА;
- ПОКАЗАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ АНАЛИЗА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ВЫРАБОТКИ МЕР ПО МИНИМИЗАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, категории и концепции социального конфликта, его принципы и закономерности.
- формы, уровни, технологии профилактики социальных конфликтов, его этапы.
- основные теоретические направления и концепции социального конфликта, описывающие разные методические и содержательные подходы к его профилактике и разрешению.
- основополагающие этические принципы социальной работы при возникновении конфликтной ситуации.

Уметь:

- применять методы разрешения конфликтов на основе консультирования.
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу с целью консультирования.
- организовывать и проводить профилактическую деятельность в организациях и службах социальной политики, в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группам населения.

Владеть:

- основными методами профилактики конфликтов с отдельными лицами и различными группами населения.
- навыками проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при разрешении и урегулировании конфликтной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социология конфликта» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с конфликтологией и решением проблем конфликтных ситуаций. Также цель освоения дисциплины включает изучение явления конфликта и её особенностей и преодоления её последствий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-5; профессиональных –ПК-12.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код Компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-5	-способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: способностью к коммуникации, толерантностью к другим народностям и личностям.
ПК-12	-способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнёрства в процессе реализации социальной работы	Знает: основные черты государственно-частного партнёрства Умеет: профессионально использовать меры государственно-частного партнёрства Владеет: достоверной информацией по результатам внедрения инноваций в социальной сфере

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

а) Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	7 Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консультации		

	Модуль 1. Теория и методы исследования конфликта	7							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Предмет, основные понятия и модели в социологии конфликта	7		2	4			6	
2	Диалектическая модель конфликта: Маркс, Дарендорф	7		2	2			4	
3	Источники, основания и причины социального конфликта	7		2	2			4	
4	Формы выражения, структура и функции социального конфликта	7			2			6	
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		6	10			20	
	Модуль 2. Динамика социального конфликта	7							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Модели развития социального конфликта на разных уровнях	7		4	4			6	
2	Основные подходы, стили и способы регулирования и разрешения конфликта	7		2	2			8	
3	Конфликты в разных сферах.	7		2	2			6	
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		8	8			20	
	Итого:	72		14	18			40	Зачёт

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

ТЕОРИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТА

ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И МОДЕЛИ В СОЦИОЛОГИИ КОНФЛИКТА

Содержание занятий:

Предмет социологии конфликта - система социальных взаимодействий, характеризующихся столкновением сторон или субъектов. Философская трактовка конфликта как стадии диалектического противоречия. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Междисциплинарный подход к изучению конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории.

Основные понятия социологии конфликта характеризуют процесс взаимного действия и воздействия друг на друга социальных групп, ценностей, установок, интересов, идей. Эмпирические понятия социологии конфликта фиксируют причины, состояние и степень интенсивности, т. е. социальную напряженность, конструктивность и деструктивность, а также раскрывают способы регуляции и использования конфликта: переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс и др. Операционализация основных понятий социологии конфликта.

Критерии выделения конфликтов:

а) по сфере действия: социальный, экономический, политический, культурный и т.п. конфликт;

б) по характеру субъектности внутриличностный, межличностный, межгрупповой, межнациональный, межгосударственный конфликт;

в) по степени напряженности слабый, средний, сильный конфликт;

г) по способу поведения или характеру протекания пассивный, активный конфликт.

Литература

1. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 2016г.
2. Веренко И.С. Конфликтология. - М.: концерн Swiss, 1990.
3. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015
4. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 2017.
5. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016.

ТЕМА 2. ДИАЛЕКТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА: МАРКС, ДАРЕНДОРФ

Содержание занятий:

Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений являются источником социального конфликта. Их несоответствие превращает производственные отношения на определенном этапе в тормоз для развития производительных сил. Возникает конфликт. Отсюда и объективная потребность в разрешении данного противоречия. Решение содержится в социальной революции, классическая формулировка которой дана К. Марксом: "На известной ступени своего развития, производительные материальные силы общества приходят в противоречие с существующими производственными отношениями, внутри которых они до сих пор развивались. Из форм развития производительных сил эти отношения превращаются в их оковы. Тогда наступает эпоха социальной революции. С изменением экономической основы более или менее быстро происходит переворот во всей громадной надстройке".

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа . Конфликтная модель общества строится на ином социальном основании. Основой деления людей на классы, по мнению Дарендорфа, является участие или неучастие в осуществлении власти. Не только власть предпринимателей над рабочими создает основу для конфликта. Конфликт может возникнуть в любой организации (в больнице, университете и т.д.), где вообще существуют управляющие и

подчиненные. Для обозначения этих организаций Дарендорф использует веберовское понятие "императивно-координированной ассоциации" (ИКА), представляющую собой хорошо организованную систему ролей. Разрешение конфликта в ИКА направлено на перераспределение авторитета и власти в ней. Конфликты становятся более многообразными.

Для успешного регулирования конфликта, по мнению Дарендорфа, важны три обстоятельства

- 1) признание различных точек зрения;
- 2) высокая организованность конфликтующих сторон;
- 3) наличие правил игры.

Модель конфликта Анатоля Рапопорта, теория игр и математический аппарат. Сценарное описание конфликта. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в направлении психодрамы. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта. Театрализация и карнавализация конфликта.

Литература:

1. Семенов В.А. «Диалектический метод» в конфликтологии Р. Дарендорфа электронная статья. - 2014.
2. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта//Социологические исследования.2014.N 5.
3. Г.Зиммель «Теория конфликтного функционализма» М. 2013
4. Р. Дарендорф «Диалектическая теория конфликта» М. 2016
5. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 2018.

ТЕМА 3. ИСТОЧНИКИ, ОСНОВАНИЯ И ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

Содержание занятий:

К необходимым условиям социального конфликта следует отнести социальную позицию, экономическое положение людей, а также степень идентификации человека с конкретной группой, культурную зрелость. Именно социальная позиция (положение) обеспечивает границы доступного и возможного для индивида и социальной группы. Последние воздействуют на формирование соответствующих реалистических желаний и устремлений. Положение, запечатленное в желаниях, чувствах и жизненных планах, превращается в совокупность сложных стимулов деятельности в интересы, которые и выступают в качестве основного мотива социального поведения. Противоречие же социальных интересов является главной причиной конфликтов.

Формулу социального конфликта можно представить как единую трихотомическую систему "субъекты интересы действия". Таким образом, социальная причинность конфликта определяется такими социологическими категориями как потребности, интересы и ценности. Именно они являются внутренними побудителями активности, т.е. общее между потребностями, интересами и ценностями состоит в том, что во всех случаях мы имеем дело со стремлением людей, воздействующим на их социальное и экономическое поведение. Однако если потребности ориентируют поведение людей на обладание теми благами, которые жизненно необходимы, то интересы и ценности стимулируют действия, исходящие из взаимного отношения людей друг к другу. Непосредственный предмет социального интереса и ценности это не само благо как таковое, а те позиции индивида или социальной группы, которые обеспечивают получение этого блага. А поскольку эти позиции не равны, постольку интересы и ценности в определенном смысле более конфликтогенны, чем потребности. Следовательно, интересы и ценности связаны с социальным положением, которое фиксирует на определенное время совокупность возможностей, предоставленных действующему лицу обществом.

Конфликт имеет определенный набор элементов и стадий развития, которые характеризуют различного рода конфликтные взаимодействия как на уровне личности, так и между субъектами. С одной стороны, это стадии разворачивания социального противоречия, а с другой собственная динамика социального конфликта.

Литература:

1. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 2008.
2. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 2016г.

3. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011
4. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2011.
5. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. М.: Тандем ЭКМОС, 2014.
6. Громова О. Н. Конфликтология: Учебное пособие. М., 2013.
7. Веренко И.С. Конфликтология. - М.: концерн Swiss, 2016.

ТЕМА 4. ФОРМЫ ВЫРАЖЕНИЯ, СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА.

Содержание занятий:

Структура социального конфликта может быть представлена следующим образом:

- противоречие, которое выражено в проблеме и является объективной предпосылкой конфликта (источник конфликта);
- люди как носители данного противоречия, представляющие различные социальные интересы (субъекты конфликта);
- объект конфликта (скрытые нужды) блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт;
- предмет конфликта (открытые нужды) материальные образования с ним связанные;
- столкновение субъектов конфликта (процесс, активная фаза), в котором как бы происходит "противоречие в действии".

Столкновение также характеризуется эмоциональной окраской и психологическими установками субъектов. Поскольку конфликт представляет собой высшую (активную) стадию развития противоречия, то в случае отсутствия последней составляющей (столкновения) мы имеем дело с латентным, т. е. скрытым конфликтом, выявление которого наиболее сложно. Такой конфликт также можно назвать "недоразвитым" в силу его остановки своего развития на стадии противоречия.

Функции конфликта имеют общий и специальный характер. Они связаны с типом и уровнем конфликта. Могут быть выделены следующие функции: а) интегративная; б) коммуникативная; в) мобилизационная; г) деструктивная; д) конструктивная. Баланс негативного и позитивного начал в структуре каждого конкретного социального конфликта.

Формы выражения социального конфликта имеют различные модификации. Они резко отличаются в зависимости от уровня субъектности. Внутриличностный конфликт представлен многообразно. В частности, такие формы как эмоционально-психическая напряженность (тревога, страх, фрустрация), столкновение противоположных норм, ценностей, оценок, переживаний, настроений и стереотипов поведения свидетельствуют о внутреннем разладе, выражаемом вовне в неадекватных действиях. Межличностный конфликт всегда представляет собой непосредственные формы очного или заочного контакта, содержащего мотивы соперничества, столкновения и поиска согласия. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт, как правило, вначале аморфен (случайные коллизии), но по ходу его развертывания структурируется и воплощается в формировании групповой идентичности (свои и чужие), в организованном противоборстве, кооперации и конкуренции, борьбе референтных групп, в степени консолидации, сплоченности группы вокруг значимых целей. На уровне социального конфликта имеются структурированные интересы, выражаемые представителями, агентами крупных социальных общностей, как правило, оформленные организационно, обеспеченные материально и идеологически. Это национальные, социально-классовые, государственные конфликты. Конфликты в организациях это групповые и социальные разновидности конфликта. Их особенность заключается в их погруженности в формальные и неформальные структуры организаций.

Литература:

1. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2017
2. Козер Л. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные исследования, -М.:Академия, 2015

3. Лавриненко В.Н. Социология/ 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 1996г.
5. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2006
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2014.
7. Громова О. Н. Конфликтология: Учебное пособие. М., 2013.

Модуль 2.

Динамика социального конфликта.

ТЕМА 5. МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА НА РАЗНЫХ УРОВНЯХ

Содержание занятий:

Внутри- и межличностный конфликт включает в себя не только чисто психологические, социально-психологические характеристики, но и такие процессы как конфликт мотивов, ценностей, деперсонализацию, самоотчуждение, интериоризацию социальной напряженности, агрессию, и др., показывающие инверсию (превращение) внешнего конфликта в структуру ценностей и поведения личности.

Межгрупповой конфликт отличается насыщенностью, напряженностью и разнообразием интересубъективных связей. При этом формируется особая микросоциальная среда, где индивиды взаимодействуют как представители общностей, отождествляют себя с своей группой и противопоставляют чужой. Феномен "мы" и "они". Сочетание групповой сплоченности, эмоционально-действенной идентификации и групповой враждебности. Конфликт индивидуальности и типичности в случае слитности с группой.

Динамика социального конфликта включает в себя следующие элементы и фазы: 1). Причина конфликта: несовпадение интересов (объективное противоречие); 2). Факторы, влияющие на возможность разрастания, причины конфликта (обострение объективного противоречия); 3). Осознание субъектами конфликт противоречивости интересов (конфликтная ситуация); 4). Инцидент (повод) для конфликта; 5). Реакция субъектов на конфликт. 6а). Пассивная (конфликт не происходит); 6б). Активная (конфликт происходит): деструктивный уровень - конструктивный уровень; 7). Управление конфликтом; 8а). Происходит; 8б). Не происходит; 9а). Функциональные (позитивные) последствия; 9б). Дисфункциональные (негативные) последствия; 10). Регулирование и разрешение конфликта.

Литература:

1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2016
2. Левашова А. В. и др. Конфликты в современном мире, М.: Аспект Пресс, 2011.
3. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 1991
4. Цыганков П. А. Международные отношения: социологические подходы. – М.» Аспект Пресс, 1998.
5. «Конфликты в современной России» под ред. д. ф. н. Е.И.Степанова Москва 1999г.

ТЕМА 6. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ, СТИЛИ И СПОСОБЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Содержание занятий:

Разрешение конфликтов зависит от общих принципов социально-экономического и политического порядка, принятых в конкретном обществе. Социальные системы могут быть тоталитарными, авторитарными и демократическими. Для анализа применимости разных подходов к разрешению конфликта применяется дифференцированное рассмотрение по критериям социальной значимости (ценность), пригодности (польза) и эффективности (продуктивность).

Различные стили, проявляющиеся при разрешении конфликтов, складываются на основе имеющихся в обществе культурных и правовых установлений, поощряющих, безразличных или запрещающих тот или иной стиль поведения при разрешении конфликта. См. материалы к семинару № 3: таблица стилей и подходов разрешения конфликта.

Продуктивность конфликта является необходимым условием для налаживания переговорного процесса между сторонами. На фоне конструктивности возникает следующая стадия конфликта как процесса ? это управление. Управление конфликтом ? это прежде всего анализ структуры данного конфликта (выделение субъектов, причин, объекта конфликта и т. д.); определение стадии, на которой находится конфликт; прогнозирование дальнейшего развития конфликта и разработка и применение методов его разрешения. Управление конфликтом подразумевает посредника (медиатора), который будет непосредственно решать поставленные задачи.

Технологии разрешения любого конфликта строятся на применении различных способов: а) насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения); б) ненасильственные или мирные (переговоры, соглашение, компромиссы); в) протестные (митинг, забастовка, стачка, гражданское неповиновение). Насильственные способы разрешения конфликта, по сути, ведут к упразднению, или подавлению одной из сторон конфликта. При этом используются разнообразные средства принуждения, от психических до физических. Интересен способ переноса вины и ответственности на слабейшую сторону и применения по отношению к ней принудительных санкций. Таким образом, устраняется подлинная причина конфликта интересов и в одностороннем порядке навязывается доминирующая воля. Главный момент динамики мирного разрешения конфликта это нахождение пунктов согласия (компромисса), введение его в конструктивные рамки и налаживание переговорного процесса. Надо отметить, что на современном этапе развития российского общества именно конструктивный диалог и техника ведения переговоров являются самым слабым местом на всех уровнях. Переход к рыночно регулируемой экономике, демократическому правовому государству немислим без установления баланса интересов и соответственно без переговоров. Они его важнейшая составная часть процесса разрешения разного рода конфликтов.

Модели поведения в конфликтных ситуациях. Культурные и социально-психологические предпосылки типа поведения в конфликтных ситуациях. Репертуар ролей при выборе поступка и действия. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций.

Литература.

1. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – М.: Прогресс., 2017.
2. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011
3. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 2015
4. Левин К. Типы конфликтов. Психология личности: Тексты. М., 1982.
5. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 1998.

ТЕМА 7. КОНФЛИКТЫ В РАЗНЫХ СФЕРАХ.

Содержание занятий:

Политические конфликты: внутривполитические и внешнеполитические. Власть и господство. Конкуренция политических элит. Процесс переговоров: сущность, виды, функции. Подготовка к переговорам. Структура переговорного процесса, стили ведения переговоров. Медиаторство как метод разрешения конфликтов. Тактические приемы, используемые в процессе ведения переговоров.

Конкуренция за ресурсы, условия производства, новые технологии, потребителя, рабочие места. Классификация, причины, способы и пути разрешения. Юридические конфликты.

Культурный конфликт, конфликт в сфере искусства, ценностный конфликт, религиозный конфликт. Внутри- и межкультурный конфликт. Каким образом рассматривается проблема конфликта в религиозных учениях: христианство, буддизм, индуизм. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация культуры. Контркультура как фактор конфликта между поколениями.

Классификация семейных конфликтов. Функции семьи как социального института. Конфликты между родителями и детьми. Стремление к независимости и самостоятельности как причина конфликтов. Конфликты между супругами. Стадии развития семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака. Э. Берн о семейных конфликтах. Конфликты между поколениями. Методы разрешения семейных конфликтов.

Специфика организационного конфликта. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Роль и статусные конфликты. Способы регулирования и управления конфликтом в организациях и между ними. Деятельность руководителя, его роль в управлении конфликтом. Типы руководства. Управленческая решетка Блейн и Дж. Моутон.

Литература.

1. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 1998.
2. Лебедева М. М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии. – М.: Аспект Пресс, 2017.
3. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 2011.
4. Цыганков П. А. Международные отношения: социологические подходы. – М.: Аспект Пресс, 1998.
5. Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. - Калуга, 2013.
6. Радугин А.А., Радугин К.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. - Воронеж.: Высшая школа предпринимателей, 2015.
7. Социальные конфликты в современном обществе. Под ред. С.В. Пронина - М.: Наука, 1993.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Теория и методы исследования конфликта

Тема 1. Предмет, основные понятия и модели в социологии конфликта

Цель: Выявить основной предмет и объект социологии конфликта, а также определить взаимосвязь с другими науками

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией
2. Основные понятия социологии конфликта
3. Критерии выделения типов и уровней конфликтов

Литература:

1. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 2016г.
2. Веренко И.С. Конфликтология. - М.: концерн Swiss, 2011.
3. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011
4. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 2014.
5. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016

Тема 2. Диалектическая модель конфликта: Маркс, Дарендорф

Цель: Определить различные концепции конфликта.

Форма проведения: дискуссия, опрос

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
2. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
3. Игровая модель конфликта

Литература:

1. Семенов В.А. «Диалектический метод» в конфликтологии Р. Дарендорфа электронная статья. - 2014.
2. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. 2014. N 5.
3. Г.Зиммель «Теория конфликтного функционализма» М. 2013
4. Р. Дарендорф «Диалектическая теория конфликта» М. 2016
5. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 1998.

Тема 3. Источники, основания и причины социального конфликта

Цель: Сформировать представления о причинах и источниках социального конфликта.

Форма проведения: опрос, обсуждение

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Внешние и внутренние условия социального конфликта
2. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта
3. Фазы развития конфликта

Литература:

1. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 2017.
2. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 1996г.
3. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011
4. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2011.
5. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. М.: Тандем ЭКМОС, 2000.
6. Громова О. Н. Конфликтология: Учебное пособие. М., 2013.
7. Веренко И.С. Конфликтология. - М.: концерн Swiss, 2015.

Тема 4. Формы выражения, структура и функции социального конфликта

Цель: Сформировать представления о структуре конфликта ее основных функциях и формах выражения социального конфликта.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Структура конфликта
2. Функции конфликта
3. Формы выражения социального конфликта

Литература:

1. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, Альма Матер
2. Козер Л. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные исследования
3. Лавриненко В.Н. Социология/ 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 1996г.
5. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2006
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2016.
7. Громова О. Н. Конфликтология: Учебное пособие. М., 2013.

Модуль 2. Динамика социального конфликта**Тема 1. Модели развития социального конфликта на разных уровнях.**

Цель: Сформировать представление о динамике межличностного, межгруппового конфликта.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Динамика внутри- и межличностного конфликта
2. Динамика межгруппового конфликта
3. Динамика социального конфликта

Литература:

1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2016
2. Левашова А. В. и др. Конфликты в современном мире, М.: Аспект Пресс, 2011.
3. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 2011
4. Цыганков П. А. Международные отношения: социологические подходы. – М.» Аспект Пресс, 1998.
5. «Конфликты в современной России» под ред. д. ф. н. Е.И.Степанова Москва 1999

Тема 2. Основные подходы, стили и способы регулирования и разрешения конфликта

Цель: Сформировать представление об основных подходах, стилях и способах регулирования и разрешения конфликтов.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах
2. Многообразие стилей разрешения конфликта . Управление конфликтом
3. Способы разрешения конфликта
4. Виды принуждения и протеста . Виды компромисса
5. Модели поведения в конфликтных ситуациях

Литература:

1. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – М.: Прогресс., 2017.
2. Соколов С.В. Социальная конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021
3. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 2015
4. Левин К. Типы конфликтов. Психология личности: Тексты. М., 1982.
5. Зорин В. Л. Основы конфликтологии, 2017.

Тема 3. Конфликты в разных сферах.

Цель: Сформировать представление о конфликтах происходящих в разных сферах общества.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Политические конфликты.
2. Экономические конфликты
3. Конфликты в духовной сфере
4. Семейные конфликты
5. Организационные конфликты

Литература:

- 1.Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 1998.
- 2.Лебедева М. М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии. – М.: Аспект Пресс, 2017.
- 3.Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и их преодоления. – М.: Прогресс, 1991.
- 4.Цыганков П. А. Международные отношения: социологические подходы. – М.» Аспект Пресс, 1998.
- 5.Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. - Калуга, 2013.
- 6.Радугин А.А., Радугин К.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. - Воронеж.: Высшая школа предпринимателей, 2015.
- 7.Социальные конфликты в современном обществе. Под ред. С.В. Пронина - М.: Наука, 2013.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности консультирования в социальной работе.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов в сфере социального консультирования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Теория и методы исследования конфликта. 1. Предмет, основные понятия и модели в социологии конфликта	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
2. Диалектическая модель конфликта: Маркс, Дарендорф	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, тестирование
3. Источники,	1. Проработка конспекта лекций,	Устный опрос, тестирование

основания и причины социального конфликта	изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	
4. Формы выражения, структура и функции социального конфликта	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Контрольная работа, тестирование, реферат
Модуль 2. Модуль 2. Динамика социального конфликта 1. Модели развития социального конфликта на разных уровнях	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.	Устный опрос, реферат
2. Основные подходы, стили и способы регулирования и разрешения конфликта	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	Устный опрос, тестирование, реферат
3. Конфликты в разных сферах.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Коллоквиум, реферат, тестирование

Источники

1. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, Альма Матер
2. Козер Л. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные исследования
3. Лавриненко В.Н. Социология/ 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта/ Издательство "Аспект Пресс" 1996г.

- 5.Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2006
- 6.Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2016.
- 7.Громова О. Н. Конфликтология: Учебное пособие. М., 2013.
- 8.<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

9.<http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

10.<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

11.<http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека

12.<http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

13.<http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer

14.webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science

15.[http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-5	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: способностью к коммуникации, толерантностью к другим народностям и личностям.	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ПК-12	Знает: основные черты государственно-частного партнёрства Умеет: профессионально использовать меры государственно-частного партнёрства	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол

	Владеет: достоверной информацией по результатам внедрения инноваций в социальной сфере	
ПК-12	Знает: основные черты государственно-частного партнёрства Умеет: профессионально использовать меры государственно-частного партнёрства Владеет: достоверной информацией по результатам внедрения инноваций в социальной сфере	Доклад, устный опрос, круглый стол, тестирование

7.2. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Современные концепции социального конфликта.
2. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
3. Межличностные конфликты и согласие.
4. Межгрупповые конфликты и согласие.
5. Социальные конфликты в российском обществе.
6. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
7. Формы социального протеста: особенность, направленность.
8. Стратегии социального протеста и партнерство.
9. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
10. Социальная напряженность в российском обществе.
11. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
12. Персональное и структурное насилие.
13. Тактика сдерживания агрессии.
14. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
15. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
16. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.
21. Управление персоналом и конфликт.
22. Девиантное поведение как фактор конфликтности.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией
2. Основные понятия социологии конфликта
3. Критерии выделения типов и уровней конфликтов
4. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
5. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
6. Игровая модель конфликта
7. Внешние и внутренние условия социального конфликта
8. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта
9. Фазы развития конфликт
10. Структура конфликта
11. Функции конфликта
12. Формы выражения социального конфликта

Модуль 2

13. Динамика внутри- и межличностного конфликта
14. Динамика межгруппового конфликта
15. Динамика социального конфликта
16. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах
17. Многообразие стилей разрешения конфликта .
18. Управление конфликтом
19. Способы разрешения конфликта
20. Виды принуждения и протеста .
21. Виды компромисса
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях
23. Политические конфликты.
24. Экономические конфликты
25. Конфликты в духовной сфере
26. Семейные конфликты
27. Организационные конфликты

Перечень вопросов к зачёту

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией
2. Основные понятия социологии конфликта
3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
4. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов
5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
9. Концепция конфликта Л. Козера
10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга

11. Аналитические концепции конфликта
12. Общие концепции конфликта
13. Общие и специальные методы исследования конфликта
14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта
15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы
17. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы
18. Динамика социального конфликта: структура конфликта и его
19. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта
20. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
21. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта
23. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта
24. Согласие и его достижение
25. Типы сотрудничества и их осуществление
26. Посредничество в социальных конфликтах
27. Переговоры: стратегии, модели и техники.
28. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
29. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта
30. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война
31. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
32. Особенности социального и индивидуального протеста
33. Формы социального протеста: потенциал социального протеста
34. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе
35. Компромисс как способ регулирования конфликта
36. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта
37. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
38. Сопротивление и методы его преодоления
39. Манипуляция в регулировании конфликтов
40. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления
41. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
42. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости
43. Правовые конфликты
44. Экономические конфликты
45. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта
46. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты
47. Специфика организационного конфликта
48. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими
49. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения
50. Социальные конфликты в российском обществе
51. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
52. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.
Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в

обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля:

0 – 50 баллов – «незачёт»;

51 – 100 баллов – «зачёт».

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 [Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2018

Белинская, А.Б. Конфликтология в **социальной** работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> (05.06.2018).

2. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в **социальной** работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (05.07.2018).

3. [Абросимов Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология»: учебное пособие](#) - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011

Абросимов, Д.В. Методология исследования глобальных **конфликтов**: для бакалавров и магистров по направлению «**Конфликтология**» : учебное пособие / Д.В. Абросимов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет **социологии** и политологии. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 127 с. - ISBN 978-5-9275-0859-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> (05.07.2018).

4. Карташов Я.П. Конфликт в организации: учебное пособие. Лаборатория книги, 2010, 69с.

Дополнительная литература

1. **Социология: учебник** - Москва: Юнити-Дана, 2015

Социология : учебник / под ред. В.К. Батурина. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02266-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436822> (07.10.2018).

2. **Социология образования. 2013. № 5** - Москва: Издательство Современного гуманитарного университета

Социология образования / ред. А.В. Дмитриева - Москва : Издательство Современного гуманитарного университета, 2013. - № 5. - 96 с. - ISSN 1561-2465 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210343> (07.10.2018).

3. **Здравомыслов А. Г. Поле социологии в современном мире** - Москва: Логос, 2010

Здравомыслов, А.Г. Поле **социологии** в современном мире / А.Г. Здравомыслов ; ред. Н.И. Лапина. - Москва : Логос, 2010. - 408 с. - ISBN 978-5-98704-466-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84932> (07.10.2018).

4. **Ларионов А. В., Котляр Н. П. Социология: учебное пособие** - Москва: Альтаир, МГАВТ, 2015

Ларионов, А.В. **Социология** : учебное пособие / А.В. Ларионов, Н.П. Котляр ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. - 154 с. : схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430323> (07.10.2018).

5. Лёвкин В.Е. Тренинг конфликтонезависимости: учебное пособие. Директ-медиа, 2016, 166с.

6. Гула Д.М. Инфляция и социальные конфликты: учебное пособие. Лаборатория книги, 2012, 153с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global

11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73-> Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать различные события и явления, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами дисциплины.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и

информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).