



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МОДЕЛИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ В РОССИИ»

Кафедра теории и истории социальной работы

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

социология социальной работы

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

очная, заочная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Модели социологического анализа управления социальной работой в России» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата от 12 января 2016 года №8.

Разработчик:

Стофарандова В.В., к.э.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «20» июня 2018 г., протокол № 10
Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июня 2018 г., протокол № 11
Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «26»
июня 2018 г. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	6
4. Объем, структура и содержание дисциплины	8
4.1. Объем дисциплины	8
4.2. Структура дисциплины	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	10
5. Образовательные технологии	20
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	20
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	23
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	23
7.2. Типовые контрольные задания	25
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	34
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	36
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	37
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	37
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	38
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	38

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Модели социологического анализа управления социальной работой в России» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием управления и администрирования в социальной работе с целью обеспечения практической реализации защитной функции государства по отношению к гражданам в условиях рынка. Кроме этого, в рамках дисциплины изучаются механизмы решения проблем, требующих развития новых механизмов управления социальной сферой и технологий социального обслуживания, которые должны снизить уровень остроты социальных вопросов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-2, ОК-7; общепрофессиональных – ОПК-9, профессиональных – ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме *зачета*.

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.

Очная форма обучения-(7 семестр 4 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС	
	Всего	из них					
Лекции			Практические занятия	Консультации			
7	108	12		30		66	Зачёт

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса является формирование представления у студентов об основах процесса управления в социальной сфере и обретение профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, формирование способности к критериальному анализу и оценке социального благополучия на личностном и групповом, а также на уровне общества в целом. Формирование умений и навыков для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности что предполагает следующие **задачи курса**:

- овладение теорией, методологией и механизмом управленческого процесса, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения;
- осознание роли различных школ менеджмента и теорий социального управления;
- развитие самостоятельности мышления с учетом получения новых знаний теории и практики менеджмента в социальной сфере.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, категории и концепции управленческой деятельности, её принципы и закономерности.
- формы, уровни, технологии управленческой работы, её этапы.
- основные теоретические направления и концепции социального управления, описывающие разные методические и содержательные подходы к её организации и осуществлению.
- основополагающие этические принципы социальной работы при осуществлении управленческой деятельности.

Уметь:

- применять методы управления персоналом .
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу с целью грамотной административной деятельности.
- организовывать и проводить административную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группам населения.

Владеть:

- основными методами административной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
- навыками проведения управленческих и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при осуществлении управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Модели социологического анализа управления социальной работой в России» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием управления и администрирования в социальной работе с целью обеспечения практической реализации защитной функции государства по отношению к гражданам в условиях рынка. Кроме этого, в рамках дисциплины изучаются механизмы

решения проблем, требующих развития новых механизмов управления социальной сферой и технологий социального обслуживания, которые должны снизить уровень остроты социальных вопросов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-2, ОК-7; общепрофессиональных – ОПК-9; профессиональных – ПК-8.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знает: Методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: Ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: Способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знает: Основы самоорганизации, самообразования и самодисциплины Умеет: Применять и использовать навыки самоорганизации в повседневной деятельности Владеет: Способностью к самоорганизации и самодисциплине
ОПК-9	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Знает: Формы и методы повышения своей квалификации Умеет: Анализировать свою деятельность в соответствии с результатами анализа Владеет:

		Навыками сравнительного анализа
ПК-8	Способность к организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	<p>Знает: Основные черты и особенности развития рынка труда</p> <p>Умеет: Использовать имеющиеся теоретические знания на практике</p> <p>Владеет: Навыками аналитического мышления</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
	Модуль 1. Управление социальной работой в контексте современного общества	7							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Сущность и особенности управления социальной работой. Эволюция теорий социального управления.	7		2	2			4	
2	Социальная организация как субъект и объект управления. Понятия и виды функций	7		2	4			6	

	управления.							
3	Инновации в социальной сфере	7			2			6
4	Методы управления социальными процессами	7			2			6
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		4	10			22
	Модуль 2. Особенности управления социальной сферой в различных моделях социальной работы	7						Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	5. Управление социальной сферой в контексте психодинамической модели	7		2	4			6
2	6. Управление социальной работой в контексте социолого-ориентированного подхода.	7		2	4			8
3	7. Управление социальной работой в контексте комплексной модели.	7			2			8
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		4	10			22
	Модуль 3. Стратегический менеджмент в социальных организациях	7						Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	8. Понятие и виды стратегий	7		2	4			6
	9. Стратегическое планирование	7		2	2			8
	10. Социальная политика как инструмент	7			4			8

	делового менеджмента							
	Итого по модулю 3	36		4	10			22
	ВСЕГО	108		12	30			66

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Управление социальной работой в контексте современного общества

Тема 1. Сущность и особенности управления социальной работой. Эволюция теорий социального управления

- 1.Значение понятия «управление социальной работой»
- 2.Значение понятий «управление» и «менеджмент»
- 3.Организационно-структурное управление
- 4.Функциональное управление
- 5.Деятельность руководителей
- 6.Процесс, включающий ряд составляющих.
- 7.Разновидность профессиональной деятельности, или управленческий труд
- 8.Управление социальной работой как наука и искусство
- 9.Суть основных теорий социального управления

ЛИТЕРАТУРА:

- 1.Административные барьеры в социальной сфере. Опыт исследования и практических действий / Под ред. Е.А. Водопьяновой. — М.: СПРОС КонфОП, 2013.
- 2.Гибсон Д.Л., Иванцевич Д., Доннелли Д.Х. мл. Организации: поведение, структура, процессы. Учебник для вузов / Пер. с англ. — 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2014.
- 3.Лукичева Л.И. Управление организацией. Учеб. пособие / Под ред. Ю.П. Анискина. — М.: Омега-Л, 2015.
- 4.Санин И.И. Управление социальной сферой в регионе. — М.: Дашков и К°, 2013.
- 5.Социальная политика: Учебник / Под. общ. ред. Н.А. Волгина. — М.: Экзамен, 2004.
- 6.Теория организации и основы менеджмента (в социальной сфере): Учеб. пособие для вузов/Под ред. В.А. Абчука. — СПб.: Изд-во РГПУ, 2011.

Тема 2. Социальная организация, как субъект и объект управления. Понятия и виды функций управления

1. Понятие «социальная организация»
2. Модели управления социальной организацией
3. Управление социальной организацией по целям и задачам
4. Управление на основе соотношения между централизацией и децентрализацией
5. Целевое управление
6. Определение функций управления
7. Виды функций
8. Автоматизация функций в социальной работе

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Баранников А.Ф.* Теория организации: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
2. *Быкова А.С.* Организационные структуры управления. — М.: ОЛМА-Пресс, ИНЭС, 2013.
3. *Керженцев П.М.* Принципы организации. — М.: Экономика, 1968.
4. *Кочеткова А.М.* Введение в организационное поведение и организационное моделирование. — М.: Дело, 2014.
5. *Линдер У.Б., Чуркин С.А.* История социальных служб России X-XX веков. - М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2014.
6. *Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф.* Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие для образоват. учреждений. — М.: Академия, 2014.
7. *Холл Р.Х.* Организации: структуры, процессы, результаты / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2011.

Тема 3. Инновации в социальной сфере

1. Основания для введения инноваций в социальной сфере
2. Определение понятий «новация» и «инновация»
3. Процессы, способствующие появлению инноваций
4. Задачи, которые решают инновации в социальной сфере
5. Отрасли социальной сферы, касаемые инновации в большей степени
6. Основные условия развития системы государственного регулирования инновационной деятельности в социальной сфере
7. Условия реализации инноваций в социальной сфере

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Адамецки К.* О науке организации (Избранные произведения) / Пер. с польск. — М.: Экономика, 1972.
2. *Гастев Л.К.* Как надо работать. Практическое введение в науку организации труда. — М.: Экономика, 1972.
3. *Трошев И.В.* Организационная культура: Учеб. пособие для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.

4. *Гуяр Ф.Ж., Келли Д.Н.* Преобразование организации / Пер. с англ. — М.: Дело, 2013.
5. *Моргенстерн Д.* Самоорганизация по принципу «изнутри наружу»: Система эффективной организации пространства, предметной среды, информации и времени / Пер. с англ. — М.: Добрая книга, 2013.
6. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция, Совершенствование /Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2012.

Тема 4. Методы управления социальными процессами

1. Алгоритм управления социальными процессами
2. Индикаторы социального развития региона
3. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП)
4. Типы методов управления социальной сферой
5. Технологии реализации методов управления социальной сферой
6. Программирование, как метод управления
7. Основные принципы комплексных программ развития социальной сферы
8. Социальное проектирование
9. Социальное прогнозирование

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю.* Управление персоналом. Модели управления: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
2. *Бухалков М.И.* Управление персоналом: Учебник для вузов. — М.: ИНФРА-М, 2015.
3. *Грачев С.М.* Сборник должностных инструкций. Более 350 образцов. — М.: Проспект, ТК Велби, 2005.
4. *Иванова С.* Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.
5. *Кибанов А.Я., Дуракова И.Б.* Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: Учеб. пособие. — М.: Экзамен, 2015.

Модуль 2.

Особенности управления социальной сферой в различных моделях социальной работы

Тема 5. Управление социальной сферой в контексте психодинамической модели

1. Основные критерии оценки феномена социально-психологической адаптации
2. Основные уровни социально-психологической адаптации
3. Уровни социально-психологической адаптации
4. Функции воспитания личности, как социального института

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Бендас Т.В.* Тендерная психология: Учеб. пособие для вузов. — СПб.: Питер, 2015.
2. *Берн Ш.* Тендерная психология /Пер. с англ. — СПб.: Прайм-Еврознак; М.: ОЛМА-Пресс, 2014.

3. Введение в гендерные исследования: Учеб. пособие / Под общ. ред.' И.В. Костикова. — М.: Аспект-Пресс, 2015.
4. *Грэй Д.* Женщины с Венеры, мужчины с Марса: Они такие разные, что им нужно учиться понимать друг друга / Пер. с англ. — Киев: София, 2014.
5. *Комаров Е.И.* Женщина-руководитель. — М.: Моск. рабочий, 1989г.

Тема 6. Управление социальной работой в контексте социолого-ориентированного подхода

1. Социальный контроль, как основной инструмент оказания помощи клиентам
2. Виды социальных девиаций
3. Основные принципы управления процессами социальной профилактики
4. Обеспечение организации процесса социальной профилактики
5. Виды социальных институтов
6. Основные направления администрирования процесса управления
7. Основные условия успешного управления процессами профилактики социальных отклонений

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Аширов Д.А.* Трудовая мотивация: Учеб. пособие. — М: ТК Вел-би, Проспект, 2015.
2. *Волгин Н.А.* Оплата труда: производство, социальная сфера, государственная служба. Анализ, проблемы решения. — М.: Экзамен, 2013.
3. *Каверин СБ.* Мотивация труда. — М.: Институт психологии РАН, 1998.
4. *Маслоу А.* Мотивация и личность / Пер. с англ. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2013.
5. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента /Пер. с англ. — М.: Дело, 2014.

Тема 7. Управление социальной работой в контексте комплексной модели

1. «Акме», как достижение устойчивого состояния личности, её равновесного существования
2. Концептуальные основы комплексно-ориентированных подходов к организации социальной работы
3. Технологии социальной работы, направленные на повышение эффективности

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.* Управленческие решения: Учебник. — М.: Дашков и К⁰, 2015.
2. *Бирман Л.А.* Управленческие решения. — М.: Дело, 2014.
3. *Вербин С* Наука принятия решений. — СПб.: Питер, 2012.
4. *Карданская Н.Л.* Управленческие решения: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, Изд-во полит, литературы «Единство», 2013.

5. *Литвак Б. Г.* Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. — М.: Дело, 2004.

Модуль 3. Стратегический менеджмент в социальных организациях.

Тема 8. Понятие и виды стратегий.

1. Стратегическое управление, как процесс обеспечения разработки и реализации стратегии в деятельности социальной организации.
2. Система разработки и реализации стратегии.
3. Виды стратегий в социальной организации.

Литература:

1. *Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю.* Управление персоналом. Модели управления: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

2. *Бухалков М.И.* Управление персоналом: Учебник для вузов. — М.: ИНФРА-М, 2005.

3. *Грачев С.М.* Сборник должностных инструкций. Более 350 образцов. — М.: Проспект, ТК Велби, 2015.

4. *Иванова С.* Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.

5. *Кибанов А.Я., Дуракова И.Б.* Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: Учеб. пособие. — М.: Экзамен, 2005.

Тема 9. Стратегическое планирование

1. Основные стадии стратегического планирования
2. Аналитико-оценочные инструменты
3. Матрица ключевых факторов стратегии

Литература:

1. Административные барьеры в социальной сфере. Опыт исследования и практических действий / Под ред. Е.А. Водопьяновой. — М.: СПРОС КонфОП, 2013.

2. *Гибсон Д.Л., Иванцевич Д., Доннелли Д.Х. мл.* Организации: поведение, структура, процессы. Учебник для вузов / Пер. с англ. — 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2014.

3. *Лукичева Л.И.* Управление организацией. Учеб. пособие / Под ред. Ю.П. Анискина. — М.: Омега-Л, 2015.

4. *Санин И.И.* Управление социальной сферой в регионе. — М.: Дашков и К°, 2013.

5. Социальная политика: Учебник / Под. общ. ред. Н.А. Волгина. — М.: Экзамен, 2014.

6. Теория организации и основы менеджмента (в социальной сфере): Учеб. пособие для вузов / Под ред. В.А. Абчука.—СПб.: Изд-во РГПУ, 2011.

Тема 10. Социальная политика, как инструмент делового менеджмента

1. Основные характеристики социальной политики
2. Программы
3. Проекты

Литература:

1. *Баранников А.Ф.* Теория организации: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.

2. *Быкова А.С.* Организационные структуры управления. — М.: ОЛМА-Пресс, ИНЭС, 2013.

3. *Керженцев П.М.* Принципы организации. — М.: Экономика, 1968.

4. *Кочеткова А.М.* Введение в организационное поведение и организационное моделирование. — М.: Дело, 2001.

5. *Линдер У.Б., Чуркин С.А.* История социальных служб России X-XX веков. - М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2014.

6. *Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф.* Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие для образоват. учреждений. — М.: Академия, 2014.

7. *Холл Р.Х.* Организации: структуры, процессы, результаты / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2011.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Управление социальной работой в контексте современного общества

Тема 1. Сущность и особенности управления социальной работой. Эволюция теорий социального управления

Цель: Сформировать представления бакалавров о концептуальных основах социального управления, видах управления и управления социальной работой.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Дайте определение понятий «управление» и «менеджмент»
2. Что из себя представляет эволюция теорий социального управления?
3. Каковы особенности социальных организаций?
4. Дайте определение понятий «организация» и «администрирование»
5. Каковы основы управления социальной работой?

Литература:

1. *Аширов Д.А.* Трудовая мотивация: Учеб. пособие. — М: ТК Вел-би, Проспект, 2015.

2. *Волгин Н.А.* Оплата труда: производство, социальная сфера, государственная служба. Анализ, проблемы решения. — М.: Экзамен, 2013.

3. *Каверин СБ.* Мотивация труда. — М.: Институт психологии РАН, 1998.

4. *Маслоу А.* Мотивация и личность / Пер. с англ. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2013.

5. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента / Пер. с англ. — М.: Дело, 2014.

Тема 2. Социальная организация как субъект и объект управления.

Цель: Сформировать представление бакалавров о понятие «социальная организация», как институте удовлетворения социальных потребностей населения.

Форма проведения: опрос, обсуждение

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Дайте определения понятия «институционализация»
2. Раскройте важнейшие институциональные признаки социальной организации
3. Установите соответствие между наименованиями центров и домов и их функциональным предназначением
4. Расскажите об основных источниках появления технологий в социальных организациях
5. Нормативно-правовая база функционирования социальных организаций

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Баранников А.Ф.* Теория организации: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.

2. *Быкова А.С.* Организационные структуры управления. — М.: ОЛМА-Пресс, ИНЭС, 2013.

3. *Керженцев П.М.* Принципы организации. — М.: Экономика, 1968.

4. *Кочеткова А.М.* Введение в организационное поведение и организационное моделирование. — М.: Дело, 2014.

5. *Линдер У.Б., Чуркин С.А.* История социальных служб России X-XX веков. - М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2014.

6. *Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф.* Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие для образоват. учреждений. — М.: Академия, 2014.

7. *Холл Р.Х.* Организации: структуры, процессы, результаты / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2011.

Тема 3. Инновации в социальной сфере

Цель: Сформировать представление и раскрыть сущность инноваций в социальной сфере, как необходимого условия эффективности в изменяющемся мире.

Форма проведения: дискуссия, опрос

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Приведите разумные аргументы в пользу того, что на сегодняшний день социальная сфера нуждается в инновациях различного рода

2. Определите разницу между понятиями «инновация» и «новация» и дайте полные определения терминам

3. Какие процессы способствуют появлению инноваций в социальной сфере. Раскройте их подробно, учитывая особенности социальной сферы

4. Какие задачи могут быть решены посредством инноваций в социальной сфере?

5. Каких сфер и отраслей социальной действительности в большей степени касаются социальные инновации?

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Адамецки К.* О науке организации (Избранные произведения) / Пер. с польск. — М.: Экономика, 1972.

2. *Гастев Л.К.* Как надо работать. Практическое введение в науку организации труда. — М.: Экономика, 1972.

3. *Трошев И.В.* Организационная культура: Учеб. пособие для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.

4. *Гуияр Ф.Ж., Келли Д.Н.* Преобразование организации / Пер. с англ. — М.: Дело, 2013.

5. *Моргенстерн Д.* Самоорганизация по принципу «изнутри наружу»: Система эффективной организации пространства, предметной среды, информации и времени / Пер. с англ. — М.: Хорошая книга, 2013.

6. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция, Совершенствование / Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2012.

Тема 4. Методы управления социальными процессами.

Цель: Сформировать представление о методах управления социальными процессами и их особенностями, как механизмами изменения социальной структуры общества.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Раскройте алгоритм управления социальными процессами

2. Перечислите и охарактеризуйте индикаторы социального развития региона

3. В чём сущность Индекса развития человеческого потенциала?

4. Каковы критерии уровня социального развития общества

5. Что называется «методами управления»?

6. Расскажите о первоочередных проблемах социальной сферы России

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю.* Управление персоналом. Модели управления: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
2. *Бухалков М.И.* Управление персоналом: Учебник для вузов. — М.: ИНФРА-М, 2015.
3. *Грачев С.М.* Сборник должностных инструкций. Более 350 образцов — М.: Проспект, ТК Велби, 2005.
4. *Иванова С.* Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.
5. *Кибанов А.Я., Дуракова И.Б.* Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: Учеб. пособие. — М.: Экзамен, 2015.

Модуль 2. Особенности управления социальной сферой в различных моделях социальной работы.

Тема 5. Управление социальной сферой в контексте психодинамической модели

Цель: Сформировать представление об уровнях социально-психологической адаптации, как необходимого компонента психодинамической модели.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Охарактеризуйте современную ситуацию, связанную с диагностикой и коррекцией социально-психологической адаптации людей
2. Каковы критерии оценки социально-психологической адаптированности людей
3. Раскройте основные уровни социально-психологической адаптации
4. Каковы достоинства и недостатки этой модели?
5. На что, по вашему, направлен психолого-ориентированный подход к организации социальной помощи клиентам?

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Бендас Т.В.* Гендерная психология: Учеб. пособие для вузов. — СПб.: Питер, 2015.
2. *Берн Ш.* Гендерная психология / Пер. с англ. — СПб.: Прайм-Еврознак; М.: ОЛМА-Пресс, 2014.
3. Введение в гендерные исследования: Учеб. пособие / Под общ. ред. И.В. Костинова. — М.: Аспект-Пресс, 2015.
4. *Грэй Д.* Женщины с Венеры, мужчины с Марса: Они такие разные, что им нужно учиться понимать друг друга / Пер. с англ. — Киев: София, 2014.
5. *Комаров Е.И.* Женщина-руководитель. — М.: Моск. рабочий, 1989г.

Тема 6. Управление социальной работой в контексте социально ориентированного подхода

Цель: Сформировать представление бакалавров о социально-ориентированном подходе к организации управления социальной работой и её оптимизации, обеспечивающих социальную защиту различным категориям граждан.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Раскройте содержание профилактики как функции социального управления
2. Охарактеризуйте социокультурные условия социальной профилактики в современной России.
3. Опишите социальные девиации как объект профилактики
4. Сформулируйте принципы управления процессами социальной профилактики
5. Опишите и проанализируйте способы управляемого профилактического воздействия.

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Аширов Д.А.* Трудовая мотивация: Учеб. пособие. — М: ТК Вел-би, Проспект, 2015.
2. *Волгин Н.А.* Оплата труда: производство, социальная сфера, государственная служба. Анализ, проблемы решения. — М.: Экзамен, 2013.
3. *Каверин СБ.* Мотивация труда. — М.: Институт психологии РАН, 1998.
4. *Маслоу А.* Мотивация и личность / Пер. с англ. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2013.
5. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента /Пер. с англ. — М.: Дело, 2014.

Тема 7. Управление социальной работой в контексте комплексной модели

Цель: Сформировать представление о проблеме самоорганизации человека, как процессе взаимодействия с внешней средой и достижения максимального равновесия – «акме».

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Расскажите об основном методе достижения акме и составляющих его процессов
2. Раскройте концептуальные основы комплексноориентированных подходов к организации социальной работы
3. Поясните суть комплексного подхода к процессу принятия управленческих решений
4. Опишите основные принципы акмеологического подхода к формированию гармоничной личности
5. Поясните роль социальных институтов образования в комплексном решении социальных проблем
6. Поясните роль семьи в комплексном решении социальных проблем
7. Поясните роль культуры в комплексном решении социальных проблем
8. Поясните роль механизмов социальной адаптации и реабилитации в комплексном решении социальных проблем

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.* Управленческие решения: Учебник. — М.: Дашков и К⁰, 2015.
2. *Бирман Л.А.* Управленческие решения. — М.: Дело, 2014.
3. *Вербин С* Наука принятия решений. — СПб.: Питер, 2012.
4. *Карданская Н.Л.* Управленческие решения: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, Изд-во полит, литературы «Единство», 2013.

5. *Литвак Б. Г.* Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. — М.: Дело, 2004.

Модуль 3. Стратегический менеджмент в социальных организациях

Тема 8. Понятие и виды стратегий

Цель: Сформировать представление о стратегическом менеджменте в социальных организациях и видах стратегий в них.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Дайте определение понятия «стратегическое управление»
2. Раскройте характерные особенности стратегического управления.
3. Каковы основные составляющие стратегического управления?
4. Каковы особенности системы разработки и реализации стратегий?
5. Охарактеризуйте три основных вида систем стратегического управления: централизованная, децентрализованная и смешанная.
6. Каковы основные причины неудачных стратегических решений?

Литература:

1. *Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю.* Управление персоналом. Модели управления: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

2. *Бухалков М.И.* Управление персоналом: Учебник для вузов. — М.: ИНФРА-М, 2005.

3. *Грачев С.М.* Сборник должностных инструкций. Более 350 образцов. — М.: Проспект, ТК Велби, 2015.

4. *Иванова С.* Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.

5. *Кибанов А.Я., Дуракова И.Б.* Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: Учеб. пособие. — М.: Экзамен, 2005.

Тема 9. Стратегическое планирование

Цель: Сформировать представление бакалавров о стратегическом планировании и стадий его реализации.

Форма проведения: опрос, дискуссия

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Дайте определение понятия «стратегическое планирование»
2. Охарактеризуйте основные стадии стратегического планирования.
3. Каковы основные аналитико-оценочные инструменты?
4. Раскройте сущность SWOT-метода
5. Какова матрица ключевых факторов стратегии?

Литература:

1. Административные барьеры в социальной сфере. Опыт исследования и практических действий / Под ред. Е.А. Водопьяновой. — М.: СПРОС КонфОП, 2013.

2. *Гибсон Д.Л., Иванцевич Д., Доннелли Д.Х. мл.* Организации: поведение, структура, процессы. Учебник для вузов / Пер. с англ. — 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2014.

3. *Лукичева Л.И.* Управление организацией. Учеб. пособие / Под ред. Ю.П. Анискина. — М.: Омега-Л, 2015.

4. *Санин И.И.* Управление социальной сферой в регионе. — М.: Дашков и К°, 2013.

5. Социальная политика: Учебник / Под. общ. ред. Н.А. Волгина. — М.: Экзамен, 2014.

6. Теория организации и основы менеджмента (в социальной сфере): Учеб. пособие для вузов / Под ред. В.А. Абчука.—СПб.: Изд-во РГПУ, 2011.

Тема 10. Социальная политика, как инструмент делового менеджмента.

Цель: Сформировать представление о социальной политике, как инструменте делового менеджмента

Форма проведения: опрос, обсуждение

Вопросы для самоконтроля и обсуждения:

1. Дайте определение понятия «социальная политика» и важнейших проблем, связанных с ним.
2. Каковы основные и важнейшие характеристики социальной политики
3. Программный метод, как механизм организационного и ресурсного обеспечения.
4. Каковы основные принципы разработки социальной политики на любом уровне управления? Охарактеризуйте их.
5. Что необходимо для внедрения социальной политики в жизнь?

Литература:

1. Баранников А.Ф. Теория организации: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
2. Быкова А.С. Организационные структуры управления. — М.: ОЛМА-Пресс, ИНЭС, 2013.
3. Керженцев П.М. Принципы организации. — М.: Экономика, 1968.
4. Кочеткова А.М. Введение в организационное поведение и организационное моделирование. — М.: Дело, 2001.
5. Линдер У.Б., Чуркин С.А. История социальных служб России X-XX веков. - М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2014.
6. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие для образоват. учреждений. — М.: Академия, 2014.
7. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2011.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности консультирования в социальной работе.

Особое внимание в преподавании дисциплины уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия*: круглый стол, научно-практическая конференция; *презентация, олимпиада, брейн-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов в сфере социального консультирования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Модуль 1. Управление социальной работой в контексте современного общества</i> <i>1. Сущность и особенности управления социальной работой. Эволюция теорий социального управления</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
<i>2. Социальная организация, как субъект и объект</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;	Устный опрос, тестирование,

<i>управления.</i>	2.Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Реферат
3.Иновации в социальной сфере	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	Устный опрос, тестирование, реферат
4.Методы управления социальными процессами	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
Модуль 2. Особенности управления социальной сферой в различных моделях социальной работы. 5.Управление социальной сферой в контексте психодинамической модели	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.	Устный опрос, тестирование, реферат
6.Управление социальной работой в контексте социально-ориентированного подхода	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	Устный опрос, тестирование, реферат
7.Управление социальной работой в контексте комплексной модели	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Контрольная работа, тестирование, реферат
Модуль 3. Стратегический менеджмент в	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;	Устный опрос, тестирование, реферат

<p><i>социальных организаций.</i> 8.Понятие и виды стратегий</p>	<p>2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.</p>	
<p>9.Стратегическое планирование</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках</p>	<p>Устный опрос, тестирование, реферат</p>
<p>10.Социальная политика, как инструмент делового менеджмента</p>	<p>1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.</p>	<p>Коллоквиум, тестирование, реферат</p>

Источники

1. *Гастев Л.К.* Как надо работать. Практическое введение в науку организации труда. — М.: Экономика, 1972.
2. *Трошев И.В.* Организационная культура: Учеб. пособие для студентов вузов. - М: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
3. *Гуиар Ф.Ж., Келли Д.Н.* Преобразование организации / Пер. с англ. — М.: Дело, 2013.
4. *Моргенстерн Д.* Самоорганизация по принципу «изнутри наружу»: Система эффективной организации пространства, предметной среды, информации и времени / Пер. с англ. — М.: Добрая книга, 2013.
5. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция, Совершенствование /Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2012.
6. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
7. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
8. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
9. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
10. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
11. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
12. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
13. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код	Планируемые результаты обучения (показатели)	Процедура
-----	--	-----------

компете нции из ФГОС ВО	достижения заданного уровня освоения компетенций)	освоения
ОК-2	Знает: Методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: Ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: Способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ОК-7	Знает: Основы самоорганизации, самообразования и самодисциплины Умеет: Применять и использовать навыки самоорганизации в повседневной деятельности Владеет: Способностью к самоорганизации и самодисциплине	
ОПК-9	Знает: Формы и методы повышения своей квалификации Умеет: Анализировать свою деятельность в соответствии с результатами анализа Владеет: Навыками сравнительного анализа	Разработка презентации, кейс-задания, письменная контрольная работа
ПК-8	Знает: -Основные черты и особенности развития рынка труда Умеет: -Использовать имеющиеся теоретические знания на практике Владеет: -Навыками аналитического мышления	Доклад, устный опрос, круглый стол

7.2. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Социальная работа и её организационные факторы
2. Особенности менеджмента социальной работы
3. Основы социальной природы в системе управления
4. Управление, как важнейший социальный институт общества

5. Социальный менеджмент как управление социальными системами
6. Социальная работа как организационная система
7. Общее понятие о теории организации как подсистем методологии управления
8. Миссионерская роль социальной работы
9. Гуманистическая составляющая социальной работы
10. Организационное целеполагание социальной работы
11. Показатели деятельности организации социального обслуживания
12. Схема организационного поведения в системе социальной службы
13. Роль организационной культуры в условиях постмодернизма
14. Философия менеджмента социальных служб
15. Исторические аспекты появления классической научной школы менеджмента и роль в этом Ф.Тейлора
16. Особенности принципов производительности Г.Эмерсона
17. Особенности идей научного менеджмента в школе человеческих отношений Э.Мэйо
18. Административная школа управления А.Файоля
19. Практика использования принципов административной школы управления в системе социальной работы
20. Сущность теории бюрократии М.Вебера и её роль в организации системы социальных служб
21. Основные пути использования идей классического менеджмента в системе социальной работы
22. Личность Г.Форда и его вклад в развитие социальной работы
23. Исторические аспекты становления управленческой деятельности социальной работы в Европе и России
24. Основные идеи Дж.Кейнса в государственном регулировании социально-экономической жизни стран
25. Сущность основных путей повышения эффективности управленческого воздействия социальной работы в России
26. Основные функции управления в контексте классического административного менеджмента А.Файоля
27. Сущностные характеристики контроля в управлении
28. Человек, как субъект управления в системе контроля и регулирования социальной работы
29. Основные виды контроля в управлении социальной работы (стратегический и тактический)
30. Структура оперативного контроля в управлении социальной работой на муниципальном уровне

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

1. Дайте определение понятия «социальная система»
2. Дайте определение понятия «общество»
3. Проанализируйте особенности историко-философских подходов к становлению теории управления
4. Опишите объективные предпосылки становления теории социального управления
5. Проанализируйте специфику субъективно-объективных отношений в управлении социальной сферы
6. Объясните, в чём состоит трудность оценки эффективности социального управления
7. Опишите элементы системы управления
8. Перечислите и охарактеризуйте основные показатели эффективности управления социальной сферы
9. Опишите алгоритм процесса управления в социальной сфере
а управления социальной сферой
10. Перечислите и раскройте сущность методов управления в социальной сфере

Модуль 2

1. Проведите сравнительный анализ организационных форм социальной защиты населения на муниципальном уровне управления социальной сферой
2. Перечислите социальные технологии повышения эффективности социальной работой с населением в муниципальных образованиях
3. Объясните, в чём заключается отличие между социальным управлением и управлением социокультурной сферой
4. Перечислите и охарактеризуйте элементы системы управления социально-культурной сферой общества
5. Проанализируйте особенности моделей управления социокультурной сферой
6. Охарактеризуйте современный этап развития модели управления социокультурной сферой в России
7. Поясните, в чём состоит суть партнёрства в управлении социокультурной сферой
8. Охарактеризуйте проблемы формирования механизмов социального партнёрства в России

9. Опишите принципы организации системы административного управления в социокультурной сфере
10. Перечислите и поясните особенности инноваций в социальной сфере

Модуль 3

1. Опишите сущность и содержание методов социального программирования
2. Опишите технологии социального проектирования
3. Проанализируйте особенности реализации национальных проектов в практике социального управления в РФ
4. Опишите особенности мониторинга процесса оказания социальных услуг
5. Опишите методы программно-целевого планирования и управления развитием социально-трудовой сферы в регионе
6. Проанализируйте типы моделей социальной политики, определяющие концептуальные подходы к организации социальной работы
7. Приведите примеры инновационных технологий социальной работы
8. Опишите возможные варианты организации системы управления процессами социально-психологической адаптации личности
9. Раскройте содержание профилактики как функции социального управления
10. Опишите модель организационно-технологического обеспечения управления социальной профилактикой
11. Поясните суть комплексного подхода к процессу принятия управленческих решений
12. Объясните, что такое процесс управления качеством, дайте определение термину «качество»

Перечень вопросов к зачету

1. Дайте определение понятия «социальная система»
2. Дайте определение понятия «общество»
3. Проанализируйте особенности историко-философских подходов к становлению теории управления
4. Опишите объективные предпосылки становления теории социального управления
5. Проанализируйте специфику субъективно-объективных отношений в управлении социальной сферы
6. Объясните, в чём состоит трудность оценки эффективности социального управления
7. Опишите элементы системы управления
8. Перечислите и охарактеризуйте основные показатели эффективности управления социальной сферы
9. Опишите алгоритм процесса управления в социальной сфере
а управления социальной сферой
10. Перечислите и раскройте сущность методов управления в социальной сфере
11. Опишите сущность и содержание методов социального программирования
12. Опишите технологии социального проектирования
13. Проанализируйте особенности реализации национальных проектов в практике социального управления в РФ
14. Опишите особенности мониторинга процесса оказания социальных услуг
15. Опишите методы программно-целевого планирования и управления развитием социально-трудовой сферы в регионе
16. Проанализируйте типы моделей социальной политики, определяющие концептуальные подходы к организации социальной работы
17. Проведите сравнительный анализ организационных форм социальной защиты населения на муниципальном уровне управления социальной сферой
18. Перечислите социальные технологии повышения эффективности социальной работой с населением в муниципальных образованиях

19. Объясните, в чём заключается отличие между социальным управлением и управлением социокультурной сферой
20. Перечислите и охарактеризуйте элементы системы управления социально-культурной сферой общества
21. Проанализируйте особенности моделей управления социокультурной сферой
22. Охарактеризуйте современный этап развития модели управления социокультурной сферой в России
23. Поясните, в чём состоит суть партнёрства в управлении социокультурной сферой
24. Охарактеризуйте проблемы формирования механизмов социального партнёрства в России
25. Опишите принципы организации системы административного управления в социокультурной сфере
26. Перечислите и поясните особенности инноваций в социальной сфере
27. Приведите примеры инновационных технологий социальной работы
28. Опишите возможные варианты организации системы управления процессами социально-психологической адаптации личности
29. Раскройте содержание профилактики как функции социального управления
30. Опишите модель организационно-технологического обеспечения управления социальной профилактикой
31. Поясните суть комплексного подхода к процессу принятия управленческих решений
32. Объясните, что такое процесс управления качеством, дайте определение термину «качество»
33. Перечислите и проанализируйте цели управления качеством услуг в сфере социального обеспечения и защиты
34. Дайте определение понятия «стандарт услуги», перечислите нормативные документы, устанавливающие стандарты в сфере услуг социального обеспечения и защиты
35. Опишите процедуру стандартизации услуг в системе управления качеством
36. Проанализируйте трудности управления качеством услуг в сфере социального обеспечения и защиты
37. Объясните суть понятий «компетенция» и «компетентность»
38. Объясните, в чём состоит суть компетентностного подхода к управлению персоналом
39. Объясните, что такое «профиль компетенции» и как он используется в системе управления персоналом
40. Опишите методологию управления персоналом в системе социального менеджмента

Примерные тестовые задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

№Блок 1

№модуль=1

Управление социальной работой в контексте современного общества

№тема=Сущность и особенности управления социальной работой. Эволюция теорий социального управления.

1. №вопрос 1

Как Вы считаете, что понимается под *социальной группой*?

- а) Общность людей, объединённых связями, интересами
- б) Родственники
- в) Коллеги
- г) Друзья

2. №вопрос 1

Современная социально-экономическая ситуация в нашей стране характеризуется

- а) Глубоким противоречием между объёмом накапливаемых социальных благ и масштабом
- б) Социальной несправедливости
- в) Увеличением объёмов социальных расходов
- г) Ростом протестных настроений среди населения РФ
- д) Увеличением риска социального отчуждения граждан

3. Вопрос 1

Что должно стать основным направлением развития российской системы управления

Да

Модернизация

Нет

Глобализация

Нет

Социетальная трансформация

Нет

Технологизация

4. Вопрос 1

Методы управления это

Да

Технологии, способы, приёмы воздействия субъекта управления на объект в соответствии с поставленной целью

Нет

Сознательно и последовательно применяемые способы достижения намеченной цели

Нет

Цели и задачи общественного прогресса

Нет

Социальное взаимодействие, порождающее социальные отношения в обществе.

5. Вопрос 1

Повышение социальной активности субъектов общества включает:

Да

Социальное нормирование, позволяющее упорядочить социальные отношения между социальными субъектами

Нет

Нормирование-установление нормативов деятельности организаций социальной сферы

№нет

Реализацию власти, управление дисциплиной, развитие ответственности

№нет

Управление делами территориальной общности, организации или коллектива

6.№вопрос2

Реализации целей и задач социальной работы в РФ препятствуют следующие проблемы

а) Низкий уровень эффективности организационно-правовой формы социальной б) Слабое кадровое обеспечение социальных служб специалистами, обладающими полным объёмом профессиональных компетенций

в) Развитие технологий социальной работы и трансформация их в соответствующие организационные и управленческие формы

г) Инновации в социальной сфере

7.№вопрос2

Управление социальными процессами подразделяется на следующие основные виды

а) Управление административно-государственной (политической) сферой-областью национальных и межгосударственных отношений, отношений власти и социальных

б) Управление производственной сферой (материальным производством) -областью производства, распределения и потребления материальных благ

в) Управление социально-культурной сферой (духовным производством) -областью производства, распределения и потребления духовных благ

г) Управление социальными процессами, социальной работой и социальным обслуживанием населения

№Блок2

№модуль=2

Особенности управления социальной сферой в различных моделях социальной работы
№тема=Управление социальной работой в контексте социолого-ориентированного подхода.

8.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности главные составляющие эффективного стиля

а) Ориентация на действия и упорный труд

б) Внимательность к нуждам подчинённых

в) Поощрение самостоятельности и творчества работников

г) Поддержка и развитие традиций, свойственных данному коллективу

9.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности определения понятия «управленческое решение»

- а)Выбор окончательного варианта из всех возможных
- б)Окончательно выбранный вариант или один из выбранных вариантов
- в)Документальное или электронное оформление принятого решения

10.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности аббревиатуру из первых английских слов SWOT, означающих в русском переводе

- а)Силу(strength)
- б)Слабость(weakness)
- в)Возможности (opportunities)
- г)Угрозы(threats)

11.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности этапы социального проектирования

- а)Формулировка проблемы проекта
- б)Проведение исследований в соответствии с проблемой
- в)Разработка проектной программы
- г)Разработка плана реализации проекта

12.№вопрос3

Укажите в правильной последовательности ступени развития целевых региональных программ

№да

Концепция

№да

Разработка

№да

Реализация

№да

Завершение

13.№вопрос3

Расположите по уровню убывания значения субъекты социального инвестирования

№да

Государство

№да

Муниципалитет

№да

Частный сектор

№да

Общественные организации

14.№вопрос3

Расположите в хронологическом порядке появления классические школы и теории социального управления

№да

«Организационная школа»

№да

«Теория человеческих отношений»

№да

«Эмпирическая школа»

№да

«Школа социальных систем»

15.№вопрос3

Укажите в правильном порядке основные составляющие процесса управления

№да

Информация

№да

Цели, задачи

№да

Управленческие решения

№да

Персонал (кадры)

16.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности главные составляющие эффективного стиля

№да

Ориентация на действия и упорный труд

№да

Внимательность к нуждам подчинённых

№да

Поощрение самостоятельности и творчества работников

№да

Поддержка и развитие традиций, свойственных данному коллективу

17.№вопрос3

Расположите в правильной последовательности определения понятия «управленческое решение»

№да

Выбор окончательного варианта из всех возможных

№да

Окончательно выбранный вариант или один из выбранных вариантов

№да

Документальное или электронное оформление принятого решения

№Блок3

№модуль=3

Стратегический менеджмент в социальных организациях

№тема=Понятие и виды стратегий.

18.№вопрос4

Установите соответствие между понятиями и содержанием

1.Централизация

2.Децентрализация

а)Сосредоточение на определённом уровне управления полномочий по принятию решений, имеющих значение для системы в целом, подсистемы или какой-то её части

б)Передача «вниз» тех или иных полномочий по принятию решений

19.№вопрос4

Установите соответствие между теориями и их основными идеями

1.Теория X

2.Теория Y

а)Предполагает авторитарный стиль руководства с прямым воздействием на нерадивого работника и жёстким контролем. Люди нуждаются в принуждении, а стимулирование труда связано со страхом выживания.

б)Определяет стиль руководителя как стимулирующий и поддерживающий, предполагает делегирование полномочий, улучшение взаимоотношений.

20.№вопрос5

В целом эффективная социальная политика должна быть основана на процессе делегирования ответственности за реализацию социальных гарантий государства местным органам власти. Соответственно, решение данной проблемы означает поэтапное избавление от _____ (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа) в модели взаимоотношений государства и гражданина

а) Патернализм

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу,

отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля:

0 – 50 баллов – «незачёт»;

51 – 100 баллов – «зачёт».

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. [Экономика и управление социальной сферой: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015
Экономика и **управление социальной сферой** : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (05.08.2018).
2. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (07.08.2018).
3. [Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016
Галасюк, И.Н. Психология **социальной работы** : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (07.08.2018).
4. Блауберг И.В., Юдин Э.Т. Становление и сущность системного подхода. М.: Наука, 1973

Дополнительная литература:

1. [Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика: научно-методический журнал. 2017. № 2](#) - Кострома: Костромской государственный университет имени Н.А. Некрасова
Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика : научно-методический журнал / гл. ред. А.Г. Кирпичник - Кострома : Костромской государственный университет имени Н.А. Некрасова, 2017. - № 2. - 212 с.: схем., табл., ил. - ISSN 1998-0817 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484160>(07.07.2018).
2. [Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7. Философия. Социология и социальные технологии: научно-теоретический журнал. 2012. № 2\(17\)](#) - Волгоград: Волгоградский государственный университет
Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7. Философия. Социология и социальные технологии : научно-теоретический журнал / ред. С.Б. Токаревой - Волгоград : Волгоградский государственный университет, 2012. - № 2(17). - 167 с.: ил. - ISSN 1998-9946 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210989> (07.07.2018).
3. [Россия: путь к социальному государству : Материалы Всероссийской научной конференции \(Москва, 6 июня 2008 г.\): сборник докладов](#) - Москва: Научный эксперт, 2008
Россия: путь к социальному государству: Материалы Всероссийской научной конференции (Москва, 6 июня 2008 г.) : сборник докладов / ред. С.С. Сулакшина, Н.К. Пак, Ю.А. Зачесовой, М.В. Вилисова и др. - Москва : Научный эксперт, 2008. - 1003 с. - ISBN 978-5-91290-036-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78266> (07.06.2018).
4. [Политология, Ч. 2. Сборник студенческих работ](#) - Москва: Студенческая наука, 2012

Политология / ред. Ю. Крохиной. - Москва : Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 1844 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-205-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228048> (07.08.2018).

5. Маршев В.И. История управленческой мысли: Учебник для вузов.-М.: ИНФРА-М,2005

6. Менеджмент социальной работы/Под ред.Е.И.Комарова, А.И.Войтенко.-М:ВЛАДОС,2001

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73-> Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы

студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать различные события и явления, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами дисциплины.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).