



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

*Кафедра теории и истории социальной работы*

**Образовательная программа:** 39.04.02 Социальная работа

**Профиль подготовки:**  
*социология социальной работы*

**Уровень высшего образования:**  
*магистратура*

**Форма обучения:**  
*очная*

**Статус дисциплины:** *вариативная (по выбору)*

**МАХАЧКАЛА, 2018**

Рабочая программа дисциплины «Региональная модель менеджмента в социальной работе» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (уровень магистратура) от 8.04.2015 г. №369.

Разработчик:

Стофарандова В.В.-к.э.н., доц. кафедры теории и истории социальной работы. В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «20» июня 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июня 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«26» июня 2018 г. Алиев

(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Региональная модель менеджмента в социальной работе» входит, как компонент по выбору в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием системы знаний по моделям управления социальной работой. Также цель освоения дисциплины включает изучение специфики и особенностей управленческих моделей.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных-ОК-1; общепрофессиональных-ОПК-1;ОПК-2; профессиональных-ПК-1;ПК-3;ПК-4;ПК-9;ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса*; промежуточного контроля в форме *экзамена*.

**Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.**

### Очная форма обучения-(10 семестр 5 курса)

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации(зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
10	108	4	-	12	-	92	Экзамен

#### 1. Цели освоения дисциплины:

**Целью курса** «Региональная модель менеджмента в социальной работе» является формирование и совершенствование системы знаний по теориям и концептуальным основам формирования системы менеджмента в социальной работе, как социально-экономической основы.

Намеченная цель предполагает следующие **задачи курса**:

- ознакомление магистров с историческими предпосылками возникновения менеджмента как науки;
- характеристика системы знаний и представлений о социально-экономических проблемах, а также роли грамотной системы управления в их решении;
- формирование умений и навыков у магистров в осуществлении организаторской и управленческой деятельности.

*В результате освоения данной дисциплины магистрант должен:*

**Знать:**

- механизмы формирования и совершенствования системы знаний по моделям управления социальной работой.

- информацию о социальных условиях, состоянии здоровья и медицинском обслуживании, образовании, пенсионном обеспечении и других показателях уровня и качества жизни в обществе;

- основные положения и проблемные вопросы изучаемой дисциплины;

**Уметь:**

- ставить цель и выбирать адекватные пути ее достижения;
- логически обосновывать высказанные положения, аргументировать их;
- применять различные научные методы в исследовательской работе;

**Владеть:**

- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблемных аспектов социального благополучия;
- способностью к выработке положений относительно решения различных социальных проблем в обществе;
- навыками самопознания, самоанализа и самооценки;

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры**

Дисциплина «Региональная модель менеджмента в социальной работе» входит, как компонент по выбору в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием системы знаний по моделям управления социальной работой. Также цель освоения дисциплины включает изучение специфики и особенностей управленческих моделей.

Полученные в ходе изучения дисциплины знания в последующем способствуют более успешному освоению магистрами учебного материала таких дисциплин, входящих в учебный план ФГОС, как - «Социальная политика», «Социология», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и др. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с благополучием отдельных групп населения в историко-культурном контексте на основе изучения теоретических представлений о феномене социального благополучия.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта. Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).**

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
<b>ОК-1</b>	-способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знает: основные социальные последствия процесса урбанизации

		<p>Умеет: использовать теоретический материал в практической деятельности</p> <p>Владеет: навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблем урбанизации</p>
<b>ОПК-1</b>	<p>-готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знает: основные проблемы урбанизации, связанные с экологией, организацией быта и здоровья</p> <p>Умеет: выделять особенности различных подходов в решении проблем, вызванных урбанизацией</p> <p>Владеет: способностью выделять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых дисциплиной</p>
<b>ОПК-2</b>	<p>-способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях не связанных со сферой деятельности</p>	<p>Знает: основные методы и направления исследований городской инфраструктуры</p> <p>Умеет: применять различные научные методы в исследовательской работе</p> <p>Владеет: высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны</p>
<b>ПК-1</b>	<p>-способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p>Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации;</p> <p>Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;</p> <p>Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать</p>

<b>ПК-3</b>	-способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	<p>Знает:</p> <p>О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы</p>
<b>ПК-4</b>	-способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	<p>Знает:</p> <p>О наиболее важных особенностях менеджмента в социальной сфере</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие управленческих процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой проблемы администрирования и управления</p>
<b>ПК-9</b>	-способность к разработке и реализации социальных и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	<p>Знает:</p> <p>О наиболее важных проектах в социальной сфере региона</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой приоритетных программ и проектов</p>

<b>ПК-10</b>	-способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	<p>Знает:</p> <p>О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы</p>
--------------	--	--

**4. Объем, структура и содержание дисциплины.**

**4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачётных единиц, 108 академических часов**

**4.2. Структура дисциплины.**

*Очная форма обучения*

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Консультации			
<b>Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.</b>									
1	Сущность моделей управления социальной работой.			2	2			10	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, реферат, доклады,
2	Уровни региональных моделей управления социальной работой.				2			10	
3	Структура управления социальной защитой населения.				2			8	<b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
	<i>Итого по модулю</i>	36		2	6			28	

	<i>I:</i>								
<b>Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.</b>									
1	Комитет социальной защиты населения.			2	2			8	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, реферат, доклады
2	Отдел социальной защиты населения.				2			10	
3	Муниципальное управление социальной защиты населения.				2			10	<b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		2	6			28	
	<b>Модуль 3:</b>	36						36	<b>Экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>	108		4	12			92	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### *Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.*

##### **Тема 1. Сущность моделей управления социальной работой.**

Общие черты региональных моделей управления. Особенности региональных моделей управления социальной работой. Задачи региональных моделей управления. Взаимодействие с другими организациями.

##### **Литература:**

- 1.Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2015. - № 1. - С. 78-81.
- 2.Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 1996.
- 3.Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.
4. Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колотилин // Экономист. 2014. - №9. - С. 18-22.

##### **Тема 2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.**

Региональный уровень. Муниципальный уровень. Уровень территориального общественного самоуправления.

##### **Литература:**

- 1.Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2017. - 168 с.
- 2.Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 2017.
- 3.Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 1999.
- 4.Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и

экономика. 2015. - №8. - С. 19-26.

### **Тема 3. Структура управления социальной защитой населения.**

Основные задачи управления. Основные функции управления (в области организации и развития социальной защиты, в области социального обслуживания, в области медико-социальной экспертизы, реабилитации инвалидов и оказания протезно-ортопедической помощи, в области финансовой и хозяйственной деятельности). Организация деятельности управления.

#### **Литература:**

1. Ашихмина И.Н. Проблемы социальной работы обсуждаются в Государственной Думе Текст. / И.Н. Ашихмина // Социальная работа. 2013. - №3. - С. 53-55.

2. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук. - СПб, 2013. - 179 с.

3. Деркачева Т.В. Правовое регулирование государственной социальной помощи: (Федеральный и региональный аспекты) Текст. : дис. . канд. юрид. наук. М., 2012. - 189 с.

4. Косарев А.П. Регионоведение Текст. / А.П. Косарев. Казань, 2014. - 156 с.

5. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред.

6. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 288 с

### **Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.**

#### **Тема 1. Комитет социальной защиты населения.**

Основные задачи комитета социальной защиты. Структура комитета социальной защиты. Функции комитета. Организация деятельности комитета.

#### **Литература:**

1. Безлепкин Л.Ф. Социальная защита населения в переходный период: проблемы, пути решения Текст. / Л.Ф. Безлепкин // Ежегодник / Росс. акад. гос. службы. М.: РАГС, 2016. - С. 40-47.

2. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук. - СПб, 1998. - 179 с.

3. Дымнич Т.С. Региональная модель социальной защиты населения: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. - М., 1999.

4. Крестов А.В. Становление государственной региональной системы социальной защиты населения: Социологический анализ Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. М., 2017.

#### **Тема 2. Отдел социальной защиты населения.**

Основные задачи отдела социальной защиты населения. Структура отдела социальной защиты. Обязанности заведующего отделом социальной защиты населения.

#### **Литература:**

1. Белова Е.А. Институт социальной работы: технологический аспект Текст.: автореф. дис. . канд. социол. наук. Саратов, 2017.

2. Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический аспект) Текст. / В.Д. Граждан. М., 1998 - 284 с.

3. Жуков В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты Текст. / В.И. Жуков. М. : МГСУ, 2014. - 312 с.

4. Панов А.М. Социальная работа: вопросы и ответы Текст. / А.М. Панов, Е.И. Холостова. М. : ИСР, 2017. - 264 с.

#### **Тема 3. Муниципальное управление социальной защиты населения.**

Сущность Муниципального управления социальной защиты населения. Организационная структура Муниципального управления социальной защиты населения. Оргструктура отдела материально-бытового устройства. Основные задачи.

#### **Литература:**

1. Бобков В.Н. Региональные программы социальной защиты населения Текст. / В.Н. Бобков // Человек и труд. М., 2016. - № 5. - С. 38-41.

2.Гуслякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина: Текст. : дис. . д. социол. наук. Барнаул, 2015.

3.Зайнышев И.Г. Социологический портрет будущего специалиста по социальной работе Текст. / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Российский журнал социальной работы. 1998. -№1/7 - С. 13-17.

4.Курбатов Е.И. Менеджмент социальной работы : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Курбатова Е.И. А.И. Войтенко. -М.: ВЛАДОС, 2011. С. 10.

### **Темы практических и семинарских занятий**

#### **Планы семинаров**

#### **Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.**

##### **Тема 1. Сущность моделей управления социальной работой.**

**Цель:** определить сущность управленческой деятельности в социальной работе.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос.

Вопросы для самопроверки:

- 1.Каковы общие черты региональных моделей управления социальной работой?
- 2.Каковы особенности региональных моделей управления социальной работой?
- 3.Как взаимодействует с другими организациями?
- 4.Какие задачи выполняет управление в пределах своей компетенции?

#### **Литература:**

1.Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2015. - № 1. - С. 78-81.

2.Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 2016.

3.Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.

4.Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колотилин // Экономист. 2016. - №9. - С. 18-22.

##### **Тема 2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.**

**Цель:** рассмотреть и проанализировать уровни моделей управления социальной работой.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, доклады

**Вопросы для самоконтроля:**

- 1.Рассмотреть региональную модель управления социальной работой.
- 2.Рассмотреть муниципальную модель управления социальной работой.
- 3.Рассмотреть уровень территориального общественного самоуправления.

#### **Литература:**

1.Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2017. - 168 с.

2.Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 2017.

3.Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 1999.

4.Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и экономика. 2016. - №8. - С. 19-26.

##### **Тема 3. Структура управления социальной защитой населения.**

**Цель:** рассмотреть основные этапы управления социальной защитой населения.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, доклады.

**Вопросы для самоконтроля:**

- 1.Что входит в структуру региональных моделей управления социальной работой.
- 2.Назовите основные задачи управления.

3. Какие функции выполняет управление?

**Литература:**

1. Ашихмина И.Н. Проблемы социальной работы обсуждаются в Государственной Думе Текст. / И.Н. Ашихмина // Социальная работа. 2013. - №3. - С. 53-55.

2. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3. Деркачева Т.В. Правовое регулирование государственной социальной помощи: (Федеральный и региональный аспекты) Текст. : дис. . канд. юрид. наук. М., 2012. - 189 с.

4. Косарев А.П. Регионоведение Текст. / А.П. Косарев. Казань, 1999.- 156 с.

5. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред.

6. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 288 с

**Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.**

**Тема 1. Комитет социальной защиты населения.**

**Цель:** Определить сущность деятельности комитета социальной защиты населения.

**Форма проведения:** тематические дискуссии, доклады

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Раскройте структуру комитета социальной защиты населения РФ.

2. Каковы функции СЗН РФ?

3. Опишите организацию деятельности СЗН.

**Литература:**

1. Безлепкин Л.Ф. Социальная защита населения в переходный период: проблемы, пути решения Текст. / Л.Ф. Безлепкин // Ежегодник / Росс. акад. гос. службы. М.: РАГС, 2016. - С. 40-47.

2. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3. Дымнич Т.С. Региональная модель социальной защиты населения: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. -М., 2011.

4. Крестов А.В. Становление государственной региональной системы социальной защиты населения: Социологический анализ Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. М., 2017.

**Тема 2. Отдел социальной защиты населения.**

**Цель:** Определить сущность деятельности отдела социальной защиты населения.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, «мозговой штурм»

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы основные задачи отдела социальной защиты населения?

2. Что входит в деятельность заведующего отделом социальной защиты населения.

**Литература:**

1. Белова Е.А. Институт социальной работы: технологический аспект Текст.: автореф. дис. . канд. социол. наук. Саратов, 2017.

2. Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический аспект) Текст. / В.Д. Граждан. М., 1998 - 284 с.

3. Жуков В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты Текст. / В.И. Жуков. М. : МГСУ, 2015. - 312 с.

4. Панов А.М. Социальная работа: вопросы и ответы Текст. / А.М. Панов, Е.И. Холостова. М. : ИСР, 2017. - 264 с.

### **Тема 3. Муниципальное управление социальной защиты населения.**

**Цель:** Очертить и охарактеризовать круг важнейших проблем, касающихся муниципального управления социальной защиты населения.

**Форма проведения:** дискуссии, опрос, доклады

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Сущность МУСЗН.

2. Опишите организационную структуру МУСЗН

3. Расскажите об оргструктуре отдела материально-бытового устройства.

#### **Литература:**

1. Бобков В.Н. Региональные программы социальной защиты населения Текст. / В.Н. Бобков // Человек и труд. М., 2016. - № 5. - С. 38-41.

2. Гусякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина: Текст. : дис. . д. социол. наук. Барнаул, 2015.

3. Зайнышев И.Г. Социологический портрет будущего специалиста по социальной работе Текст. / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Российский журнал социальной работы. 1998. - №1/7 - С. 13-17.

4. Курбатов Е.И. Менеджмент социальной работы : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Курбатова Е.И. А.И. Войтенко. -М.: ВЛАДОС, 2011. С. 10.

### **5. Образовательные технологии**

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности социальной безопасности в РФ.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия*: круглый стол, научно-практическая конференция; *презентация, олимпиада, брейн-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистранта.

Самостоятельная работа магистранта выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистранта осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистранта традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистранта зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистранта и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистранта оцениваются по бальной системе.

#### **Темы, виды и содержание самостоятельной работы**

<b>Темы</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>Модуль 1.</b> <b>Теоретические аспекты управления социальной работой.</b> 1. Сущность моделей управления социальной работой.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, реферат, тестирование
2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, реферат, тестирование
3. Структура управления	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной	Контрольная работа, реферат

социальной защитой населения.	литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	
<b>Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.</b>		
1. Комитет социальной защиты населения.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	Устный опрос, реферат, тестирование
2. Отдел социальной защиты населения.	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Устный опрос, реферат, тестирование
3.Муниципальное управление социальной защиты населения.	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование	Коллоквиум, реферат, тестирование

#### Источники:

1.Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2015. - № 1. - С. 78-81.

2.Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 2016.

3. Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.

4. Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колотилин // Экономист. 2009. - №9. - С. 18-22.

5. Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2017. - 168 с.

6. Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 2017.

7. Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 2009.

8. Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и экономика. 2016. - №8. - С. 19-26.

9. <http://elibr.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

10. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

11. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

12. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

13. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека

14. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

15. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global

16. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

17. <http://journals.sagepub.com/Sage/73>- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1.** Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-1	Знает: основные социальные последствия процесса урбанизации Умеет: использовать теоретический материал в практической деятельности Владеет: навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблем урбанизации	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
ОПК-1	Знает: основные проблемы урбанизации, связанные с экологией, организацией быта и здоровья Умеет: выделять особенности различных подходов в решении проблем, вызванных урбанизацией	Письменные опрос, кейс-задание, семинар.

	Владеет: способностью выделять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых дисциплиной	
<b>ОПК-2</b>	Знает: основные методы и направления исследований городской инфраструктуры Умеет: применять различные научные методы в исследовательской работе Владеет: высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны	Дискуссия, устный опрос, реферат кейс-задания,
<b>ПК-1</b>	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации;  Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;  Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
<b>ПК-3</b>	Знает:  О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона  Умеет:  Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов  Владеет:  Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы	Разработка презентации, кейс-задания, письменная контрольная работа
<b>ПК-4</b>	Знает:  О наиболее важных особенностях менеджмента в социальной сфере  Умеет:  Прогнозировать дальнейшее развитие управленческих процессов  Владеет:  Достоверной и актуальной информацией, касаемой проблемы администрирования и управления	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
<b>ПК-9</b>	Знает:  О наиболее важных проектах в социальной сфере	Разработка презентации, кейс-задания, письменная контрольная работа

	<p>региона</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой приоритетных программ и проектов</p>	
<b>ПК-10</b>	<p>Знает:</p> <p>О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона</p> <p>Умеет:</p> <p>Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>

## 7.2. Типовые контрольные задания

### Тематика рефератов и эссе

1. Управление социальной работой как специфический вид деятельности.
2. Система управления социальной работой: структура и функции.
3. Социальное управление: проблемы теории и практики.
4. Система управления социальным обслуживанием населения
5. Истоки появления социального менеджмента.
6. Социальное проектирование как один из важнейших методов менеджмента в системе социальной работы.
7. Мотивация труда социального работника в сфере социального обслуживания населения.
8. Региональные модели управления социальной работой.
9. Информационное обеспечение управления социальной работой.
10. Программно-целевое управление социальной работой.
11. Эффективность управления в сфере социального обслуживания населения.

12. Культура управления социальной работой.
13. Основы проектирования управления в системе социального обслуживания населения.
14. Опыт управления социальной работой за рубежом и его использование в России
15. Взаимодействие государственных и общественных структур социальной защиты населения.
16. Организация социальной помощи в чрезвычайных условиях.
17. Организация адресной поддержки населения.
18. Организация кадрового обеспечения социальной работы.
19. Технология выработки и принятия решений в социальной работе.
20. Организация стационарного социального обслуживания престарелых и инвалидов.
21. Организация полустационарного социального обслуживания нуждающихся.
22. Система работы с кадрами (персоналом) социальной службы.
23. Методы оценки персонала социальной службы.
24. Проблемы мотивации труда социальных работников.
25. Управление социальными процессами в чрезвычайных ситуациях
26. Решение проблемы психологической поддержки персонала.
27. Управленческое решение в экстремальных условиях жизни социальных систем.
28. Исследование системы управления социальной работой.
29. Система управления социальной работой в зарубежных странах.
30. Информационное обеспечение управления социальной работой.
31. Управленческий потенциал руководителей городских (районных) органов социальной защиты населения (социальных служб) и пути его реализации.
32. Организационно-правовое обеспечение деятельности системы социальной защиты населения региона.
33. Система подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.
34. Организация социального обслуживания в стационарных учреждениях.

## **Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля**

### *Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций*

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

*Текущий контроль* - все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения магистрантом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

### ***Вопросы для проведения промежуточного контроля***

#### **Модуль 1**

1. Каковы общие черты региональных моделей управления социальной работой?
2. Каковы особенности региональных моделей управления социальной работой?
3. Как взаимодействует с другими организациями?
4. Какие задачи выполняет управление в пределах своей компетенции?
5. Рассмотрите региональную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
6. Рассмотрите муниципальную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
7. Рассмотрите уровень территориального общественного самоуправления. В чем их особенность?
8. Что входит в структуру региональных моделей управления социальной работой?
9. Назовите основные задачи управления. Какие они?
10. Какие функции выполняет управление?
11. Раскройте структуру комитета социальной защиты населения РФ. Какова специфика?

#### **Модуль 2**

1. Каковы функции СЗН РФ?
2. Опишите организацию деятельности СЗН. Что из себя представляет?
3. Каковы основные задачи отдела социальной защиты населения?
4. Что входит в деятельность заведующего отделом социальной защиты населения?
5. Сущность МУСЗН. Что из себя представляет?
6. Опишите организационную структуру МУСЗН. Какова она?
7. Расскажите об оргструктуре отдела материально-бытового устройства. Каковы общие положения?
8. Каковы специфические особенности региональных моделей управления социальной работой?
9. Кто возглавляет управление социальной защиты населения администрации?
10. Какие вопросы входят в компетенцию комитета социальной защиты населения?
11. Что представляют собой префектуры?
12. Что представляют собой муниципалитеты?
13. Что понимается под понятием «двуединая оргструктура»?

14. Кто возглавляет отдел материально-бытового устройства?

### **Перечень вопросов к экзамену по курсу**

1. Каковы общие черты региональных моделей управления социальной работой?
2. Каковы особенности региональных моделей управления социальной работой?
3. Как взаимодействует с другими организациями?
4. Какие задачи выполняет управление в пределах своей компетенции?
5. Рассмотрите региональную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
6. Рассмотрите муниципальную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
7. Рассмотрите уровень территориального общественного самоуправления. В чем их особенность?
8. Что входит в структуру региональных моделей управления социальной работой?
9. Назовите основные задачи управления. Какие они?
10. Какие функции выполняет управление?
11. Раскройте структуру комитета социальной защиты населения РФ. Какова специфика?
12. Каковы функции СЗН РФ?
13. Опишите организацию деятельности СЗН. Что из себя представляет?
14. Каковы основные задачи отдела социальной защиты населения?
15. Что входит в деятельность заведующего отделом социальной защиты населения?
16. Сущность МУСЗН. Что из себя представляет?
17. Опишите организационную структуру МУСЗН. Какова она?
18. Расскажите об оргструктуре отдела материально-бытового устройства. Каковы общие положения?
19. Каковы специфические особенности региональных моделей управления социальной работой?
20. Кто возглавляет управление социальной защиты населения администрации?
21. Какие вопросы входят в компетенцию комитета социальной защиты населения?
22. Что представляют собой префектуры?
23. Что представляют собой муниципалитеты?
24. Что понимается под понятием «двуединая оргструктура»?
25. Кто возглавляет отдел материально-бытового устройства?

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

### ***Критерии оценки знаний магистрантов***

**100 баллов** – магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа

**Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

## **8. Перечень источников, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература:**

1. **Управление в социальной работе: учебник для магистров** - Москва: Дашков и Ко, 2014  
**Управление в социальной работе** : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (05.10.2018).

2. **Администрирование в социальной работе: учебное пособие** - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016

Трапезникова, И.С. Администрирование в **социальной работе** : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-53. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (05.10.2018).

3. **Экономика и управление социальной сферой: учебник** - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (05.10.2018).

Дополнительная литература:

1. Информационно-аналитический инструментарий для системы поддержки принятия решений по управлению **региональной** социально-экономической системой: монография - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016  
Информационно-аналитический инструментарий для системы поддержки принятия решений по управлению **региональной** социально-экономической системой : монография / Е.А. Березовская, С.В. Крюков, А.С. Лапшина и др. ; отв. ред. С.В. Крюков ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 131 с. : схем., табл., ил. - ISBN 978-5-9275-2240-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493058> (07.10.2018).
2. **Игрунова О. М.** Современные подходы к анализу и развитию сферы услуг в **регионах**: пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016  
Игрунова, О.М. Современные подходы к анализу и развитию сферы услуг в **регионах** : пособие / О.М. Игрунова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 210 с. : ил., табл. - Библиогр.: 178-197. - ISBN 978-5-4475-5974-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429393>(07.10.2018).
3. **Кирия И. В., Чумакова В. П.** Управленческий аудит медиакомпаний: учебное пособие - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2014  
Кирия, И.В. Управленческий аудит медиакомпаний : учебное пособие / И.В. Кирия, В.П. Чумакова ; под общ. ред. М.В. Блиновой ; Высшая школа экономики, Национальный исследовательский университет. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2014. - 241 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462715> (07.10.2018).
4. **Жевора Ю. И., Палий Т. И.** Организация инновационной производственной инфраструктуры в АПК - Ставрополь: СтГАУ, 2013  
Жевора, Ю.И. Организация инновационной производственной инфраструктуры в АПК / Ю.И. Жевора, Т.И. Палий ; под общ. ред. А.В. Гладилина ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : СтГАУ, 2013. - 184 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-902852-09-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277418> (07.10.2018).
5. Жуков В.И. Россия в глобальной системе координат: социологический анализ и прогноз//Социс.-2008.-№10,12
6. Маршев В.И. История управленческой мысли: Учебник для вузов.-М.:ИНФРА-М.:ВЛАДОС,2001
9. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**
  1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
  2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
  3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
  4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
  5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
  6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
  7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
  8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
  9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus

10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www. sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals. sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у обучающихся информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем социальной безопасности и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. На семинарских занятиях обучающиеся осваивают способность грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию обучающимся необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать учебный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора обучающихся, знакомит их с важнейшими проблемными аспектами дисциплины.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного**

**обеспечения и информационных справочных систем.**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*аудитория № 17, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).