



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОПОРНЫЕ МЕТОДЫ В СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ  
ИССЛЕДОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

*Кафедра теории и истории социальной работы*

**Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки:**

*социология социальной работы*

**Уровень высшего образования:**

*бакалавриат*

**Форма обучения:**

*очная*

**Статус дисциплины: вариативная (по выбору)**

**МАХАЧКАЛА, 2018**

Рабочая программа дисциплины «Опорные методы в социологическом исследовании социальной работы» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень: бакалавриата), утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 года №8 от 9 февраля 2016 г. №41029

Разработчик (и): Стофаридова В.В., к.э.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы ДГУ. *В.В. Стофаридова*

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры теории и истории социальной работы от «20» июня 2018г.,  
протокол № 10  
Зав. кафедрой *Магомедсултанов* Магомедсултанов И.И.  
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от «25» июня 2018г.,  
протокол №11  
Председатель *Абдусаламова* Абдусаламова Р.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «26»  
июня 2018г. *Абдусаламова*  
(подпись)

### Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Опорные методы в социологическом исследовании социальной работы» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением социологических методов сбора информации в социальной работе. Кроме этого, в рамках дисциплины изучаются механизмы решения проблем, требующих развития новых механизмов управления социальной сферой и технологий социального обслуживания, которые должны снизить уровень остроты социальных вопросов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса*; промежуточного контроля в *форме зачёта.*

**Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.**

#### Очная форма обучения-(6 семестр 3 курса)

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
		Лекции	Лабораторные	Практические занятия	Консультации		
6	108	14		32		62	Зачёт

#### 1. Цели освоения дисциплины:

**Целью курса** «Опорные методы в социологическом исследовании социальной работы» является формирование научно обоснованных подходов к проблеме использования опорных социологических методов в социальной работе, как необходимого условия модернизации и оптимизации всей системы социального обслуживания, так и внедрение новых технологий, моделей социальных механизмов развития отрасли в соответствии с социально-экономическим развитием общества.

Намеченная цель предполагает следующие **задачи курса:**

- изучение основ опорных методов сбора информации в социальной работе;
- анализ процесса формирования социальных услуг;
- изучение теоретических подходов к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения.

*В результате освоения данной дисциплины бакалавр должен:*

#### **Знать:**

- основные категории дисциплины;

- содержание основных теоретических и методологических проблем социальной квалитиметрии и стандартизации социальных услуг;
- особенности взаимодействия специалистов социальных служб и клиентов;
- нынешнюю социально-политическую ситуацию в мире;

**Уметь:**

- уметь применять теоретические основы по данному курсу в эмпирических исследованиях;
- применять различные научные методы в исследовательской работе;
- оперировать основными понятиями изучаемой дисциплины;
- уметь использовать теоретические основы дисциплины для проведения различных исследований.

**Владеть:**

- теоретическими основами социальной работы;
- способностью к объективной оценке социальных процессов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Опорные методы в социологическом исследовании социальной работы» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением социологических методов сбора информации в социальной работе. Кроме этого, в рамках дисциплины изучаются механизмы решения проблем, требующих развития новых механизмов управления социальной сферой и технологий социального обслуживания, которые должны снизить уровень остроты социальных вопросов.

Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план ФГОС: «Теория социального благополучия», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Особенности становления системы социального обеспечения в РФ» и др.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).**

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
<b>ОК-7</b>	Способность к самоорганизации и самообразованию	<b>Знает:</b> методы самоорганизации и саморазвития, дисциплины и самообразования. <b>Умеет:</b> ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;

		<b>Владеет:</b> способностью к саморазвития и самодисциплине, самообразованию
--	--	---

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	6 семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консулт.		
<b>Модуль 1. Организация теоретического исследования в социальной работе</b>									
1	Методология и методика исследований в социальной работе.	6		2	4			6	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады
2	Программа социологического исследования.	6		2	4			6	
3	Методологические принципы и качество исследований в социальной работе.	6		2	4			6	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		6	12			18	
<b>Модуль 2. Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе</b>									
4	Опросные методы в социологическом исследовании.	6		2	4			6	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады
5	Социологическое наблюдение.	6		2	4			6	
6	Эксперимент.	6		2	2			4	
7	Метод анализа документов.	6		2	2				Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		8	12			16	
<b>Модуль 3. Психологические методы в социальной работе.</b>									

8	Классификация психологических методов в рамках социальной работы.			4			15	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады
9	Применение психологических методов в социальной работе.			4			13	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	Итого по 3 модулю:	36		8			28	
	Итого:	108	14	32			62	Зачёт

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

### Модуль 1.

#### Организация теоретического исследования в социальной работе.

##### Тема 1. Методология и методика исследований в социальной работе.

Методология как система принципов и способов организации теоретических и практических исследований. Понятие «методология науки». Сущность и взаимосвязь понятий «теория», «метод», «методика». Особенности научных исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы. Специфика проблем в сферах социальной работы. Проблематика современных исследований в социальной работе. Виды методологического анализа и их применение к исследованию социальных проблем всех уровней и всех сфер приложения социальной работы (в т. ч. проблем различных групп клиентов). Основные компоненты исследования социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы. Общая характеристика трех основных методов используемых в социальной работе.

#### Литература:

1. *Ляшенко, А.И.* Организация и управление социальной работой в России: - М.: Наука, 2015.
2. *Нойфельд И.* Методы социальной работы. // Образование в социально-гуманитарной сфере Российской Федерации, 2014. - №2.
3. *Павленок.П.Д.* Основы социальной работы - М.: ИНФРА , 1999.
4. Словарь - справочник по социальной работе. / Под. ред. д-ра ист.наук, проф. *Е.И.Холостовой.* -М.: Юрист, 2016- 424 с.
5. *Филатова Е.В.* Теория социальной работы: Учебное пособие. / - Кемерово: 2004. - 96 с.
6. *Фирсов М.В.* Введение в теоретические основы социальной работы: Учебное пособие. / М.: Владос, 2011. - 430 с.

##### Тема 2. Программа социологического исследования.

Понятие программы социологического исследования. Программа как теоретико-методологическая основа осуществляемых социологом исследовательских процедур сбора, обработки и анализа информации, необходимой для получения теоретических выводов и практических рекомендаций, изложение и обоснование логики и методов исследования объекта соответственно решаемым задачам. Роль программы в исследовательском процессе. Функции программы: методологические, методические и организационные. Требования, предъявляемые к программам: необходимость, эксплицитность, логическая последовательность элементов, гибкость. Этапы разработки

программы. Итеративный характер исследования. Корректировка программ. Структура программы социологического исследования: основные разделы и связи между ними. Методологический, информационный, методический, аналитический, организационный блоки программы. Программа и рабочий план исследования. Специфика программы в зависимости от характера исследования. Особенности программ для теоретико-познавательного и прикладного исследований.

### **Литература:**

1. *В.А. Ядов.* Социологическое исследование: методология, программа, методы. М., 2017.
2. *Осинов Г. В.,* Социология: основы общей теории. - М.: "Аспект-пресс", - 1996.
3. *А.Н. Елсуков, Е.Н. Бабосов, А.Н. Данилов.* Социология: Учеб. пособие для студентов вузов/ Изд-е 4-е, стереотип. – Мн.: "Тетра-Системс", 2013.
4. *В.Н. Лавриненко* Социология: учебник для вузов/. - 2-е изд., перераб. и доп. - 2012. – 376 с.
5. *Тощенко Ж.Т.* Социология: учебник для вузов/. - 3-е изд., перераб. и доп. - 2015. - 62 с.
6. *С. А. Давыдов* Социология: конспект лекций; Издательство: Эксмо; Год: 2008.
7. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие. – М.: ФГАНУ «Центр социологических исследований», Институт социологии РАН, 2012.
8. *Сикевич З. В.* Социологическое исследование: практическое руководство. - СПб.: Питер, 2005.

### **Тема 3. Методологические принципы и качество исследований в социальной работе.**

Методология и эпистемология, логика исследования, специально-научная методология исследования социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы. Виды методологического анализа и их применение к исследованию социальных проблем всех уровней и всех сфер приложения социальной работы. Планирование исследования: выдвижение целей, задач и предположение о необходимости теоретического и/ или эмпирического исследования. Понятие качества исследования. Оценка качества исследования с точки зрения качества цели, качества средств, качества процесса и качества результатов, а также их отношений и соответствия. Качество социологической информации. Типы ошибок, причины ошибок, меры по их предотвращению.

### **Литература:**

1. *Волович В.И.* Надежность информации в социологическом исследовании. Киев, 2012
2. *Докторов Б.З.* О надежности измерения в социологическом исследовании. 1979;
3. *Саганенко Г.И.* Социологическая информация (статистическая оценка надежности исходных данных социологического исследования). Л., 1979;
4. *Ядов В.А.* Надежность результатов социологического исследования.
5. *В.М. Лакиоттио.* Социологическое исследование. М., 2017.

### **Модуль 2.**

### **Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе.**

## **Тема 4. Опросные методы в социологическом исследовании.**

Методы социологического исследования: методы сбора, обработки и анализа данных, их функции и взаимосвязь. Причины распространенности опросных методов. Сущность опросных методов. Плюсы и минусы опросных методов. Опрос как процедура общения исследователя с респондентом. Основные фазы опроса. Классификация опросных методов по особенностям взаимодействия исследователя и респондента, по степени стандартизации и формализации, по типу опрашиваемого субъекта, частоте проведения, месту проведения, охвату.

Особенности интервью. Возможности интервью и его ограничения. Классификация интервью по степени стандартизации, по способу организации, по способу общения. Свободное, клиническое, глубинное, фокусированное (направленное) интервью. Стандартизованное - не стандартизованное интервью. Их особенности.

Анкетирование. Типы анкет. Процедура проведения анкетирования. Основные требования к оформлению анкеты. Надежность и валидность анкеты. Специфика экспертного опроса. Функции экспертных опросов. Место экспертных опросов в социологических исследованиях. Отличительные черты экспертных опросов по сравнению с массовыми опросами. Критерии отбора экспертов. Оценка компетентности экспертов.

Метод фокус-группы в социальной работе. Сценарий фокус-группы. Особенности проведения фокус-группы в практике социальной работы.

### **Литература:**

1. *Флягина В. Ю.* Методика исследований в социальной работе., М., 2015
2. *И. В. Наместникова.* Методы исследования в социальной работе. Учебник для бакалавров. М., 2014
3. *И.Ф. Девятко.* Методы социологического исследования.
4. *Ядов В.А.* Социологическое исследование: методология, программа, методы - М.: Наука, 1972.
5. *Белановский С.А.* Метод фокус-групп. - М., 2012.
6. *Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В.* Фокус-группы как метод социально-психологического исследования, - М., 2016.
7. *Елсуков А.Н.* Социология. Учебное пособие для студентов ВУЗов. - Мн., «ТетраСистемс», 2013.
8. *Чердиченко В.В.* Применение экспертных оценок в социологических исследованиях. Социологические исследования. - 1981. №3.

## **Тема 5. Социологическое наблюдение.**

Обыденное и научное наблюдение. Специфика социологического наблюдения. Функции наблюдения в социологическом познании. Место наблюдения среди других методов сбора данных. Преимущества и недостатки наблюдения. Программа наблюдения, ее структура. Виды наблюдения. Классификация методов наблюдения по степени формализованности процедуры, по положению наблюдателя, по организации наблюдения, по частоте и регулярности проведения и другим основаниям. Включенное - не включенное наблюдение. Открытое - скрытое наблюдение. Контролируемое - неконтролируемое наблюдение. Типичные ошибки при наблюдении. Пути повышения надежности данных наблюдения.

### **Литература:**



1. Андрущенко В. П., Волович В. И., Головченко Г. Т., Горлач Н. И., Заздравнова О. И. и др. Социология. Учебное пособие для студентов ВУЗов. – Харьков, 2016.
2. Гречихин В.Г. Лекции по методике технике социологических исследований: Учебное пособие. М.: МГУ, 1998.
3. Дружинин Н.К. Выборочное наблюдение и эксперимент. М.: Статистика, 1977.
4. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологического исследования. М.: Мысль, 1969.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: Добросвет, 2016.
6. Как провести социологическое исследование. М., 1990
7. Методы сбора информации в социологических исследованиях. –М.: Наука, 2014.
8. Рабочая книга социолога. М.: Мысль, 2013.

## **Тема 6. Эксперимент.**

Своеобразие эксперимента как исследовательского метода. Виды эксперимента.

Достоинства и недостатки эксперимента. Основные этапы проведения эксперимента, их характеристика. Социальный эксперимент как метод изучения социальных явлений и процессов. Виды эксперимента в зависимости от основания классификации, специфики задачи, характера экспериментального плана, характера экспериментальной ситуации.

Ошибки эксперимента. Планирование и шаги проведения эксперимента. Сущность естественного, лабораторного, мысленного, научного, прикладного, однофакторного, многофакторного, последовательного, проективного, ретроспективного видов эксперимента.

### **Литература:**

1. В.Г.Блохин, О.П.Глудкин, А.И.Гуров, и др. Современный эксперимент: подготовка, проведение, анализ результатов. Учебник.М.,2016
2. Быков В.В. Методы науки. – М.: Наука, 2016
3. Воробьев В.Я. Елсуков А.Н. Теория и эксперимент. – Мн.: Высш. шк., 1989.
4. Вознесенский В.А. Статистические метода планирования эксперимента в технико-экономических исследованиях. Изд. 2-е. М.: Финансы и статистика, 1981. Гл.2, 3.
5. Гласс Дж., Стэнли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии / Общ.ред. Ю.П.Адлера. М.: Прогресс, 2016. Гл.15-19.
6. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента М.: Изд-во МГУ, 1982.
7. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 1998. Сс.57-75.
8. Дружинин Н.К. Выборочное наблюдение и эксперимент. М.: Статистика, 2017

## **Тема 7. Анализ документов.**

Место документальных методов среди других методов сбора социологической информации. Познавательные возможности и ограничения. Достоинства и недостатки. Типы документальных источников, используемых в социологии. Классификация документов по способу фиксации информации, статусу документа, степени персонификации, способу получения, источнику информации, содержанию и пр. Проблемы достоверности документальной информации. Методы анализа документов: традиционные и формализованные.

Сущность традиционного подхода. Внешний и внутренний анализ документа. Информационная емкость и ценность документа, старение информации. Контент-анализ в социологии. Задачи. Направления использования. Основные процедуры контент-анализа. Категории анализа, единицы анализа, единицы счета. Виды формализованного анализа содержания. Особенности анализа содержания личных документов

### **Литература:**

1. *Ковалевская Е.В.* Социология. Учебное пособие, практикум по дисциплине / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. - М.: МЭСИ, - 164 с., 2014
2. *Слепеньков И.М.* Практикум по социологии. Изд-во Московского университета, 2012
3. Методы анализа документов в социологических исследованиях: сборник статей-Ин-т социологических исследований АН СССР, 1985
4. *Осинов Г.В.*, Рабочая книга социолога - Либроком, 2009

### **Модуль 3.**

## **Психологические методы в социальной работе.**

### **Тема 8. Классификация психологических методов в рамках социальной работы.**

Психологические аспекты социальной работы. Социально-психологическое обследование как комплексная исследовательская методика. Основные психологические методики и их использование для диагностики трудных жизненных ситуаций. Функции психологических методов. Особенности применения психологических методик к различным группам клиентов. Психологические принципы, задачи и функции социальной работы. Классификация психологических методов. Психодиагностика, психологическое консультирование, психотерапия, социально-психологическая реабилитация, социально-психологический тренинг и ауто-тренинг.

### **Литература:**

1. *Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А.* Современная социальная психология на Западе. Теоретические ориентации. - М.: МГУ, 1978. - 269 с.
2. *М. В. Фирсов.* Антология социальной работы. В 5 т. Т. 2. Феноменология социальной патологии. 2015.- 400с.
3. *Крысько В.Г.* Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2017. - 431 с.
4. *Медведева Г. П.* Этика социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. - М.: Спутник+, 2015. - 208 с.

### **Тема 9. Применение психологических методов в социальной работе.**

Психологические приемы, используемые в практике социальной работы. Роль психологических методов в комплексном исследовании. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Психологические характеристики профессиональной компетентности социального работника. Оказание социальной помощи по направлениям практической психологии. Индивидуальная работа с клиентом. Психологическая коррекция. Психологическое консультирование. Психопрофилактическая работа. Психотерапия.

### **Литература:**

1. *Майерс Д.* Социальная психология / Д. Майерс. - 6-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2018. - 752с.
2. *П.Д. Павленок.* Основы социальной работы: Учебник/ 2014. - 395 с..
- 3.
4. *Г.П. Предвечный, Ю.А. Шерковин.* Социальная психология / Под ред.. - М., 2011. - 320 с.
5. *Е.И. Холостова, А.С. Сорвин.* Социальная работа: теория и практика: Учеб.пособие/ 2013. - 427 с.
6. *Шибутани Т.* Социальная психология / - Ростов н/Д., 2008. - 544 с.

### **Темы практических и семинарских занятий**

#### **Модуль 1**

#### **Тема1. Методология и методика исследований в социальной работе.**

- 1.** Социальные методики, их сущность.
- 2.** Типы методик в социальной работе.
- 3.** Методы социальной работы.

#### **Литература:**

1. *Ляшенко, А.И.* Организация и управление социальной работой в России: - М.: Наука, 2015.
2. *Нойфельд И.* Методы социальной работы. // Образование в социально-гуманитарной сфере Российской Федерации, 2014. - №2.
3. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. *П.Д. Павленок.* - М.: ИНФРА , 1999.
4. Словарь - справочник по социальной работе. / Под. ред. д-ра ист.наук, проф. *Е.И.Холостовой.* -М.: Юрист, 2016.- 424 с.
5. *Филатова Е.В.* Теория социальной работы: Учебное пособие. / Е.В.Филатова. - Кемерово: 2014. - 96 с.
6. *Фирсов М.В.* Введение в теоретические основы социальной работы: Учебное пособие. / М.В.Фирсов. - М.: Владос, 2011. - 430 с.
7. Интернет-ресурсы: <http://megalektsii.ru/s70498t3.html>

#### **Тема 2. Программа социологического исследования.**

- 1.** Специфика социологического подхода в социальной работе.
- 2.** Программа социологического исследования.
- 3.** Сбор социологической информации, ее анализ и интерпретация.

#### **Литература:**

1. *В.А. Ядов.* Социологическое исследование: методология, программа, методы. М., 1987.
2. Социология: основы общей теории. Под ред. *Осипова Г. В.,* - М.: "Аспект-пресс", - 2016.
3. Социология: Учеб. пособие для студентов вузов/ *А.Н. Елсуков, Е.Н. Бабосов, А.Н. Данилов.*-Изд-е 4-е, стереотип. – Мн.: "Тетра-Системс", 2013.

4. Социология: учебник для вузов/ *В.Н. Лавриненко* [и др.]; под ред. проф. В.Н. Лавриненко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 376 с.
5. *Тощенко Ж.Т.* Социология: учебник для вузов/ *Ж.Т. Тощенко*. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 62 с.
6. *С. А. Давыдов* Социология: конспект лекций; Издательство: Эксмо; Год: 2008.
7. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие. – М.: ФГАНУ «Центр социологических исследований», Институт социологии РАН, 2012.
8. *Сикевич З. В.* Социологическое исследование: практическое руководство. - СПб.: Питер, 2015.

### **Тема 3. Методологические принципы и качество исследований в социальной работе.**

1. Понятие качества исследования.
2. Понятие о принципах и правилах исследования в социальной работе.
3. Этические проблемы исследовательской деятельности в социальной работе.
4. Структура и логика организации исследования в социальной работе.

#### **Литература:**

7. *Волович В.И.* Надежность информации в социологическом исследовании. Киев
8. *Докторов Б.З.* О надежности измерения в социологическом исследовании. 1979;
9. *Саганенко Г.И.* Социологическая информация (статистическая оценка надежности исходных данных социологического исследования). Л., 1979;
10. *Ядов В.А.* Надежность результатов социологического исследования.
11. *В.М. Лакиоттио.* Социологическое исследование. М., 1987.

#### **Модуль 2.**

### **Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе**

#### **Тема 4. Опросные методы в социологическом исследовании.**

1. Анкетный опрос.
2. Социологическое интервью.
3. Экспертный опрос.
4. Фокус-группа.

#### **Литература:**

1. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие Автор: *Флягина В. Ю.*
2. Методы исследования в социальной работе. Учебник для бакалавров *И. В. Наместникова.*
3. *И.Ф. Девятко* ; Методы социологического исследования
4. Социологическое исследование: методология, программа, методы - М.: Наука, 1972. *Ядов В.А.*
5. *Белановский С.А.* Метод фокус-групп. - М., 2012.
6. *Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В.* Фокус-группы как метод социально-психологического исследования, - М., 2011.
7. *Елсуков А.Н.* Социология. Учебное пособие для студентов ВУЗов. - Мн., «ТетраСистемс», 2013.
8. *Чередниченко В.В.* Применение экспертных оценок в социологических исследованиях. Социологические исследования. - 2011. №3.

#### **Тема 5. Социологическое наблюдение.**

1. Метод наблюдения в системе методов сбора социологической информации. Преимущества и ограничения метода социологического наблюдения.

- 2.Классификация метода наблюдения.
- 3.Этапы и процедуры применения наблюдения.
- 4.Использование наблюдения в психолого-педагогических исследованиях.

#### **Литература:**

1. Андрущенко В. П., Волович В. И., Головченко Г. Т., Горлач Н. И., Заздравнова О. И. и др. Социология. Учебное пособие для студентов ВУЗов. – Харьков, 2016.
2. Гречихин В.Г. Лекции по методике техники социологических исследований: Учебное пособие. М.: МГУ, 1998.
3. Дружинин Н.К. Выборочное наблюдение и эксперимент. М.: Статистика, 1977.
4. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологического исследования. М.: Мысль, 1969.
5. Осипов Г. В. Социология, 2012.
6. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: Добросвет, 2017.
7. Как провести социологическое исследование. М., 1990
8. Методы сбора информации в социологических исследованиях. –М.: Наука, 1994.
9. Рабочая книга социолога. М.: Мысль, 2013.

#### **Тема 6. Эксперимент.**

- 1.** Эксперимент как метод исследования. Социальный эксперимент.
- 2.** Виды эксперимента.
- 3.** Этапы подготовки и проведения эксперимента.
- 4.** Логическая структура и роль эксперимента.

#### **Литература:**

1. В.Г.Блохин, О.П.Глудкин, А.И.Гуров, и др. Современный эксперимент: подготовка, проведение, анализ результатов. Учебник.
2. Быков В.В. Методы науки. – М.: Наука, 2014.
3. Вальт Л.О. Мысленный эксперимент.
4. Воробьев В.Я. Елсуков А.Н. Теория и эксперимент. – Мн.: Высш. шк., 1989.
5. Вознесенский В.А. Статистические метода планирования эксперимента в технико-экономических исследованиях. Изд. 2-е. М.: Финансы и статистика, 1981. Гл.2, 3.
6. Гласс Дж., Стэнли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии / Общ.ред. Ю.П.Адлера. М.: Прогресс, 1976. Гл.15-19.
7. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента М.: Изд-во МГУ, 1982.
8. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 1998. Сс.57-75.
9. Дружинин Н.К. Выборочное наблюдение и эксперимент. М.: Статистика, 1977

10. *Стародубцев С. П.* Оценочные исследования: первое знакомство // Социологические исследования. 2012. № 7. С. 60—62.

#### **Тема 7. Методы анализа документов.**

1. Понятие документа. Виды документов в сфере социальной работы.
2. Методы анализа документов.
- 3 Традиционный и формализованный метод анализа документов.
4. Биографический метод.

#### **Литература:**

1. *Ковалевская Е.В.* Социология. Учебное пособие, практикум по дисциплине / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. - М.: МЭСИ, - 164 с., 2014
2. *Слепеньков И.М.* Практикум по социологии. Изд-во Московского университета, 1992
3. Методы анализа документов в социологических исследованиях: сборник статей-Ин-т социологических исследований АН СССР, 1985
4. *Осипов Г.В.*, Рабочая книга социолога - Либроком, 2017

#### **Модуль 3.**

#### **Психологические методы в социальной работе .**

#### **Тема 8. Классификация психологических методов в рамках социальной работы.**

1. Общие методы.
2. Психодиагностика. Психологическое консультирование.
3. Психодрама. Психотерапия.
4. Социально - психологическая реабилитация. Социально - психологический тренинг и аутотренинг.
5. Психологический отбор.

#### **Литература:**

1. *Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А.* Современная социальная психология на Западе. Теоретические ориентации. - М.: МГУ, 2016. - 269 с.
2. *М. В. Фирсов.* Антология социальной работы. В 5 т. Т. 2. Феноменология социальной патологии. 1995.- 400с.
3. *Крысько В.Г.* Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2017. - 431 с.
4. *Медведева Г. П.* Этика социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. - М.: Спутник+, 2015. - 208 с.

#### **Тема 9. Применение психологических методов в социальной работе.**

1. Психологическая компетентность социального работника при работе с клиентом.
2. Использование психологических методик в практике социального обслуживания.
3. Психосоциальная работа в экстремальных ситуациях.

#### **Литература:**

1. *Майерс Д.* Социальная психология / Д. Майерс. - 6-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 752с.
2. *П.Д. Павленок.* Основы социальной работы: Учебник/ 2014. - 395 с..
3. *Г.П. Предвечный, Ю.А. Шерковин.* Социальная психология / Под ред.. - М., 2001. - 320 с.
4. *Е.И. Холостова, А.С. Сорвин.* Социальная работа: теория и практика: Учеб.пособие/ 2013. - 427 с.

### 5. Образовательные технологии

При проведении курса активно используются и интерактивные формы проведения занятий, в том числе:

- коллективная работа;
- тренинги;
- дискуссия;
- элементы дистанционной поддержки обучения.

Таким образом, бакалавры начинают работу с пассивного восприятия материала лекций, затем выбирают тему самостоятельной работы и разрабатывают сценарий группового интервью, и оцениваются лектором, что является допуском к зачету.

Зачет проходит в устно-письменной форме в виде ответов на вопросы, при необходимости уточнить оценку используются контрольные вопросы в качестве дополнительных испытаний. Преподаватель не ставит задачу каждому студенту дать билет с уникальными вопросами, более того, не играет в случайный выбор вопроса студентом. Выбор вопроса определяет лектор с учетом ранее проявленных студентом при устных опросах интересов, активности и эрудиции. Материал курса предусматривает однозначные ответы на изученные вопросы, нацелен на сознательные, компетентные выводы из рассмотренного на лекциях и найденного самостоятельно материала.

При проведении лекций для активизации восприятия и обратной связи практикуется устный опрос, позволяющий бакалаврам проявить свои интересы и эрудицию, что оценивается при выводе итоговой оценки на зачете. Устный опрос – специальный элемент диалогового изложения материала, при котором лектор время от времени задает вопросы студентам, апеллируя к ранее полученным знаниям, и дальнейшее повествование частично связывает с полученными ответами. Активность студентов оценивается, качество ответов будет учтено при выводе оценки на зачете.

Вопросы лектор задает с учетом уровня конкретной аудитории, ее готовности воспринимать излагаемый материал.

Основной материал курса находится на кафедре и доступен бакалаврам.

Также практикуется проведение интервью тренинга не внутри самой группы, а по договоренности в других профильных группах и у магистров. Так как специфика проведения группового интервью предусматривает незнакомую друг другу аудиторию.

### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы бакалавров.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы бакалавра.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа бакалавра должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа бакалавра осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа бакалавра традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа бакалавра должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистранта и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистранта оцениваются по бальной системе.

#### **Темы, виды и содержание самостоятельной работы**

<b>Темы</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>Модуль 1. Организация теоретического исследования в социальной работе</b>  <i>1. Методология и методика исследований в социальной работе.</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, тестирование, реферат
<i>2. Программа социологического исследования.</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, тестирование, реферат
<i>3. Методологические принципы и качество исследований в социальной работе.</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут	Контрольная работа, тестирование, реферат



	обсуждаться в ходе семинарского занятия	
<b>Модуль 2. Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе</b>  <i>4. Опросные методы в социологическом исследовании.</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, тестирование, реферат
<b>5. Социологическое наблюдение.</b>	Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.	Устный опрос, тестирование, реферат
<b>6. Эксперимент.</b>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	Устный опрос, тестирование, реферат
<b>7. Метод анализа документов.</b>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Письменный опрос, тестирование
<b>Модуль 3. Психологические методы в социальной работе.</b>  <i>8. Классификация психологических методов в рамках социальной работы.</i>	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, тестирование, реферат

<p>9. <i>Применение психологических методов в социальной работе.</i></p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия</p>	<p>Коллоквиум, тестирование</p>
--	---	---------------------------------

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1.** Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-7	<p><b>Знает:</b> методы самоорганизации и саморазвития, дисциплины и самообразования. <b>Умеет:</b> ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; <b>Владеет:</b> способностью к саморазвития и самодисциплине, самообразованию</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол</p>

**Источники:**

1. *Ляшенко, А.И.* Организация и управление социальной работой в России: - М.: Наука, 1995.
2. *Нойфельд И.* Методы социальной работы. // Образование в социально-гуманитарной сфере Российской Федерации, 2014. - №2.
3. *Павленок.П.Д.* Основы социальной работы - М.: ИНФРА , 1999.
4. Словарь - справочник по социальной работе. / Под. ред. д-ра ист.наук, проф. *Е.И.Холостовой.* -М.: Юрист, 2017.- 424 с.
5. *Филатова Е.В.* Теория социальной работы: Учебное пособие. / - Кемерово: 2014. - 96 с.
6. *Фирсов М.В.* Введение в теоретические основы социальной работы: Учебное пособие. / М.: Владос, 2011. - 430 с.
7. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
8. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
9. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
10. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
11. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
12. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

13. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
14. [http://www. sciencemag.org/](http://www.sciencemag.org/) - Электронные ресурсы Science AAAS
15. [http://journals. sagepub.com/](http://journals.sagepub.com/) Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

## **7.2. Типовые контрольные задания**

### **Примерная тематика рефератов.**

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
3. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации.
4. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
5. Анализ основных социальных проблем и история их исследования.
6. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
7. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
8. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
9. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
10. Стратегия и структура эмпирического исследования.
11. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
12. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
13. Социологические методы в социальной работе.
14. Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения
15. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
16. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения - объектами социальной работы.
17. Традиционный и контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
18. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.

19. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
20. Использование биографического метода в социальной работе.
21. Разработка программы социологического исследования проблем социальной защиты населения.
22. Метод тестирования в социальных исследованиях
23. Анкетирование в практике социальной работы.
24. Интервьюирование в практике социальной работы.
25. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
26. Метод наблюдения в социальной работе.
27. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения.
28. Документ как источник информации.
29. Социометрический опрос – направление, задачи, особенности построения вопросов, достоинства, недостатки.
30. Качественные методы и их преимущества.
31. Метод фокус-группы в социальной работе.
32. Этические проблемы исследования в социальных науках.
33. Роль психологических методов в становлении социальной работы.

#### **Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля**

*Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций*

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

*Текущий контроль* - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

#### ***Вопросы для проведения промежуточного контроля***

##### **Модуль 1**

1. Социальные исследования в системе научного гуманитарного знания, их целевая сущность
2. Понятия методологии, метода, методики социального исследования

3. Общие принципы этапности проведения социальных исследований
4. Различия эмпирического и теоретического видов научных исследований
5. Классификация прикладных социальных исследований (разведывательные, описательные, аналитические)
6. Этические принципы проведения научных исследований в социальной работе
7. Программа социологического исследования.  
Методологический и методический раздел программы
8. Проблемная ситуация социального исследования. Виды социального исследования в зависимости от решаемой проблемы
9. Цель и задачи социального исследования. Основные, частные и дополнительные задачи социального исследования
10. Объект и предмет социального исследования. Требования к объекту социального исследования
11. Эмпирическая интерпретация и операционализация основных понятий в социальном исследовании
12. Роль гипотез в социальном исследовании. Классификация гипотез социального исследования
13. Разработка программы исследования явлений и процессов социальной сферы
14. Стратегический и рабочий план социального исследования. Разновидности стратегического плана социального исследования
15. Функции программы: методологические, методические и организационные.
16. Роль программы в исследовательском процессе.
17. Качество социологической информации. Типы ошибок, причины ошибок, меры по их предотвращению.
18. Требования, предъявляемые к программам: необходимость, эксплицитность, логическая последовательность элементов, гибкость.
19. Планирование исследования: выдвижение целей, задач и предположение о необходимости теоретического и/ или эмпирического исследования.
20. Понятие качества исследования. Оценка качества исследования с точки зрения качества цели, качества средств, качества процесса и качества результатов, а также их отношений и соответствия.

## Модуль 2

1. Опрос как основной метод социологического исследования. Общие преимущества и недостатки метода опроса
2. Анкетирование как разновидность опроса. Достоинства и недостатки анкетирования
3. Виды анкетного опроса
4. Интервью как разновидность опроса. Достоинства и недостатки интервьюирования
5. Разновидности методики интервью
6. Структура опросника в социальном исследовании
7. Классификация вопросов, применяемых в анкетировании и интервьюировании
8. Техника интервьюирования. Основные правила работы интервьюера с опросником
9. Оценка и контроль работы интервьюеров
10. Социальный эксперимент. Преимущества и недостатки метода
11. Возможности использования психодиагностических методов исследования в социальной работе
12. Наблюдение как вид исследования в социальных науках
13. Классификация видов социологического наблюдения
14. Этапы проведения социологического наблюдения
15. Достоинства и недостатки метода наблюдения в социальных науках
16. Анализ документов как метод исследования в социальных науках
17. Классификация видов документов как объекта научного исследования
18. Особенности неформализованного метода анализа документов

19. Общие принципы и требования реализации формализованного метода анализа документов
20. Этапы проведения контент-анализа
21. Достоинства и недостатки метода анализа документов
22. Метод экспертной оценки в социологии. Процедура отбора экспертов
23. Формы экспертного опроса
24. Качественные методы анализа социологических данных
25. Основные инструменты компьютерной обработки результатов социального исследования

### Модуль 3

1. Психологические, гуманистические методики и их применение в социальной работе.
2. Психологические приемы, используемые в практике социальной работы.
3. Основные психологические методики и их применение в социальной работе
4. Оказание социальной помощи по направлениям практической психологии.
5. Общие психологические методы.
6. Прикладные методы исследований в социальной работе
7. Психодрамма.
8. Роль психологических методов в комплексном исследовании.
9. Социально - психологическая реабилитация. Социально - психологический тренинг и аутотренинг.
10. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.
11. Психологический отбор.
12. Психотерапия.
13. Индивидуальная работа с клиентом.
14. Психопрофилактическая работа.
15. Психологические характеристики профессиональной компетентности социального работника.

### **Перечень вопросов к зачёту по курсу.**

1. Методология науки. Понятие метода и методологии науки. Содержание и структура методологии.
2. Общие принципы этапности проведения социальных исследований
3. Предмет и объект социального исследования.
4. Программа социологического исследования. Методологический и методический раздел программы
5. Интервью, нарративы, фокус-группа.
6. Проблемная ситуация социального исследования. Виды социального исследования в зависимости от решаемой проблемы
7. Структура и логика научного исследования.
8. Эмпирическая интерпретация и операционализация основных понятий в социальном исследовании
9. Типология социологического опроса.
10. Качественные и количественные методы в прикладном исследовании социальных проблем.
11. Стратегический и рабочий план социального исследования.
12. Роль гипотез в социальном исследовании. Классификация гипотез социального исследования
13. Анкетирование как разновидность опроса. Достоинства и недостатки анкетирования
14. Виды анкетного опроса
15. Интервью как разновидность опроса. Достоинства и недостатки интервьюирования
16. Разновидности методики интервью
17. Структура опросника в социальном исследовании
18. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной

- работе. 19. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.
20. Использование методик эксперимента и наблюдения в этнометодологии (социологии повседневности). Эксперименты Г. Гарфинкеля.
21. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.
22. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.
23. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.
24. Сущность методики кейс-стади. Возможности применения методики кейс-стади в исследовательской практике в области социальной работы.
25. Измерение социальных явлений и процессов.
26. Социальный эксперимент. Преимущества и недостатки метода
27. Возможности использования психодиагностических методов исследования в социальной работе
28. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.
29. Способы обработки результатов социального исследования.
30. Анализ полученных данных.
31. Интерпретация полученных данных.
32. Составление отчета, основные требования к нему.
33. Способы презентации полученных данных.
34. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.
35. Этика экспериментального социального исследования.
36. Основные этические требования к условиям проведения исследования.
37. Этический кодекс российского социолога.
38. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.
39. Программы развития отдельных государственных учреждений социальной работы.
40. Анализ исследований, проведенных в рамках социальных проектов в регионе

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью бакалавров осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

#### ***Критерии оценки знаний бакалавров***

**100 баллов** – бакалавр показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной

литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – бакалавр показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – бакалавр показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – бакалавр показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – бакалавр обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – бакалавр усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – бакалавр знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – бакалавр имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у бакалавра лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

**Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском



занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, бакалавр по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу бакалавра за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг бакалавра определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

**8. Перечень источников основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература**

1.Маликова, Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 234 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1333-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794> (05.08.2018).

2.Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (05.07.2018).

3.[Методология и методы социологического исследования: учебник](#) - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014  
Методология и методы **социологического исследования** : учебник / под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073> (05.07.2018).

4.В.Я.Ядов. Социологическое исследование:методология,программа,методы.М.,1995

### **Дополнительная литература:**

1. **Методология и методы социологического исследования**: учебник - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014  
**Методология и методы социологического исследования** : учебник / под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073> (07.06.2018).
2. **Бельчик Т. А. Методы исследований в менеджменте**: учебное пособие - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014  
Бельчик, Т.А. **Методы исследований в менеджменте** : учебное пособие / Т.А. Бельчик ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра менеджмента. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 308 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1757-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324> (07.07.2018).
3. **Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе**: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016  
Агапов, Е.П. **Методы исследования в социальной работе** : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430> (07.07.2018).
4. **Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе**: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016  
Флягина, В.Ю. **Методика исследований в социальной работе** : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (07.07.2018).
5. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие.-М.:ФГАНУ «Центр социологических исследований», Институт социологии РАН,2012.
6. Сикевич З.В. Социологическое исследование: практическое руководство.-СПб.:Питер,1999

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и

принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у обучающихся информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем социальной безопасности и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. На семинарских занятиях обучающиеся осваивают способность грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию обучающимся необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать учебный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора обучающихся, знакомит их с важнейшими проблемными аспектами дисциплины.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с

возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*аудитория № 17, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).