

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информатики и информационных технологий

*Кафедра прикладной информатики и математических
методов в управлении*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАМИ В ТУРИЗМЕ»**

Кафедра прикладной информатики и математических
методов в управлении
факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки
Маркетинг в туризме
Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
очная

Статус дисциплины:
вариативная (по выбору)

Махачкала 2018 год

Рабочая программа дисциплины составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент от «30» марта 2015 г. № 322 и рабочим учебным планом по программе магистратуры «Маркетинг в туризме»

Разработчик: кафедра Прикладной информатики и математических методов в управлении, Камилов М.-К.Б., к.э.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ПИИММУ от «13» марта 2018г., протокол № 7

Зав. кафедрой



Камилов М.-К.Б.

(подпись)

на заседании Методической комиссии ФИИИТ факультета от «20» марта 2018г., протокол №4.

Председатель



Камилов М.-К.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «27» марта 2018г.



(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ТУРИЗМЕ**» входит в вариативную часть образовательной программы *бакалавриата* по направлению 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина реализуется на факультете Управления и кафедрой ПИиММУ. Дисциплина направлена на ознакомление с современными информационными технологиям, моделями, методами и средствами решения функциональных задач и организации информационных процессов в туризме, изучение организационной, функциональной и физической структуры базовой информационной технологии и базовых информационных процессов, рассмотрение перспектив использования информационных технологий в условиях перехода к информационному обществу.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных ПК-4, ПК-6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, лабораторные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме *контрольная работа, устный опрос, тестирование, отчет по самостоятельной работе и пр.* и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	Всего	в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				СРС, в том числе экзамен	
		Всего	из них				
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
9	72	18	6		12	54	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Информационные технологии управления бизнес-процессами в туризме» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по применению современных информационных технологий в управлении и бизнесе. В процессе изучения курса студенты знакомятся с основными тенденциями информатизации в сфере экономики и управления в сфере туризма, овладевают практическими навыками в использовании информационных технологий в управлении бизнес-процессами в сфере туризма, в том числе различных областях производственной, управленческой и коммерческой деятельности.

Задачами дисциплины являются:

формирование представления о современных информационных технологиях;

приобретение теоретических знаний и практических навыков по использованию современных информационных технологий;

выработка умения выбора оптимального программного продукта; изучение возможных вариантов программных продуктов для решения определенных задач в управлении бизнес-процессами туристической индустрии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Информационные технологии управления бизнес-процессами в туризме» относится к вариативной части дисциплин по выбору блока образовательной программы направления подготовки 38.04.02 – «Менеджмент», Программы магистратуры «Маркетинг в туризме».

Изучение курса осуществляется с учетом знаний, полученных учащимися в ходе предшествующих занятий на бакалавриате.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для прохождения производственной практики и государственной итоговой (итоговой государственной) аттестации (выпускная квалификационная работа)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<i>Знает:</i> базовые и основные правила технико-экономического обоснования проектных решений в сфере информационных технологий в менеджменте. <i>Умеет:</i> применять базовые правила технико-экономического обоснования проектных решений в сфере информационных технологий в менеджменте. <i>Владеет:</i> методами системного моделирования и методами компьютерного моделирования бизнеса и оценки бизнес-процессов.
ПК-6	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	<i>Знает:</i> базовые и основные правила описания сбора информации для компьютерного моделирования и анализа Бизнес-процессов. <i>Умеет:</i> применять базовые правила формализации требований пользователей заказчика в сфере компьютерного моделирования и анализа Бизнес-процессов. <i>Владеет:</i> средствами сбора исходных данных, методами формализации требований пользователей заказчика при компьютерном моделировании Бизнес-процессов

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2., 4.3 Структура содержание дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 9	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Модуль 1. Экономические информационные системы и технологии								
1	Тема 1: Управление бизнес-процессами в рамках экономических информационных систем Экономическая информация как часть информационного ресурса организации; информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Особенности управления бизнес-процессами. Понятие и цели разработки ЭИС. Классификация ЭИС и состояние их развития и совершенствования.			2	2		12	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат
2	Тема 2: Организационная структура и принципы построения ЭИС Состав и характеристика функциональных и обеспечивающих подсистем ЭИС. Роль и место автоматизированных информационных систем в бизнес-процессах организации;			2	2		18	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат

	проектирование автоматизированных информационных систем; роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.							
	<i>Итого по модулю 1.</i>			4	4		28	Контрольная работа
Модуль 2. Применение информационных технологий в управлении бизнес-процессами								
3	Тема 3: Экономическая информация и средства ее описания. Понятие экономической информации и ее структура. Особенности, классификация и основные параметры экономической информации. Потoki экономической информации в рамках бизнес-процесса. Технологии и методы обработки экономической информации.				2		6	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат
4	Тема 4: Системы классификации и кодирования информации Методика проектирования классификаторов и кодов. Структура основных классификаторов, используемых в экономике. Понятие носителя информации. Методика проектирования первичных и резуль- татных документов. Особенности проектирования машинно-читаемых документов. Методика				2		6	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат

	проектирования структуры массивов информации (файлов) и способы организации информационной базы.							
5	Тема 5: Основы применения информационных технологий Определение, характеристика и этапы развития информационных технологий. Понятие технологического процесса обработки экономической информации и его этапов. Содержание типовых операций технологического процесса. Характеристика способов и режимов обработки информации. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в бизнес-процессах. Методологии моделирования бизнес-процессов IDEFO, IDEF3, DFD и особенности их применения. Методология SADT. Язык UML.	8			2		6	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат
6	Тема 6: Методология построения экономических информационных систем и эффективность применения в них информационных технологий управления бизнес-процессами. Методология построения ЭИС и содержание ее этапов. Необходимость экономического обоснова-	8		2	2		8	Собеседование, тест, отчет по самостоятельной работе, реферат

	ния внедрения технологий автоматизированной обработки экономической информации для управления в рамках бизнес-процесса.							
	Итого по модулю2.			2	8		26	Контрольная работа
	ИТОГО:			6	12		54	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Модуль 1. Экономические информационные системы и технологии

Тема 1: Управление бизнес-процессами в рамках экономических информационных систем. Экономическая информация как часть информационного ресурса организации; информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Особенности управления бизнес-процессами. Понятие и цели разработки.

ЭИС. Классификация ЭИС и состояние их развития и совершенствования.

Тема 2: Организационная структура и принципы построения ЭИС

Состав и характеристика функциональных и обеспечивающих подсистем ЭИС. Роль и место автоматизированных информационных систем в бизнес-процессах организации; проектирование автоматизированных информационных систем ; роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.

Модуль 2. Применение информационных технологий в управлении бизнес-процессами

Тема 3: Экономическая информация и средства ее описания.

Понятие экономической информации и ее структура. Особенности, классификация и основные параметры экономической информации. Потоки экономической информации в рамках бизнес-процесса. Технология и методы обработки экономической информации .

Тема 4: Системы классификации и кодирования информации

Методика проектирования классификаторов и кодов. Структура основных классификаторов, используемых в экономике.

Понятие носителя информации. Методика проектирования первичных и результатных документов. Особенности проектирования машинно-читаемых документов. Методика проектирования структуры массивов информации (файлов) и способы организации информационной базы.

Тема 5: Основы применения информационных технологий

Определение, характеристика и этапы развития информационных технологий. Понятие технологического процесса обработки экономической информации и его этапов. Содержание типовых операций технологического процесса. Характеристика способов и режимов обработки информации. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в бизнес-процессах. Методологии моделирования бизнес-процессов IDEFO, IDEF3, DFD и особенности их применения. Методология SADT. Язык UML.

Тема 6: Методология построения экономических информационных систем и эффективность применения в них информационных технологий управления бизнес-процессами.

Методология построения ЭИС и содержание ее этапов. Необходимость экономического обоснования внедрения технологий автоматизированной обработки экономической информации для управления в рамках бизнес-процесса.

5. Образовательные технологии

В зависимости от видов учебной деятельности предусматривается применение различных видов образовательных технологий. Основным видом учебной нагрузки – это лекция. На лекции максимально используются современные мультимедийные средства, видеокурсы. Технология интерактивного обучения при чтении лекции должна быть основной. Лектор излагает не готовые знания, а ставит проблему, побуждает интерес студентов, постепенно приводит их к принятию правильного решения. На семинарах следует широко использовать дискуссии, элементы «мозгового штурма», «деловой игры». Участники семинара стараются выдвинуть как можно больше идей, подвергая их критике, потом выделяют главные, которые обсуждаются и развиваются.

На практических занятиях решаются задачи и хозяйственные ситуации, используя при этом компьютерные технологии. По каждой теме в начале семинара или практического занятия можно провести компьютерное тестирование.

К чтению отдельных лекций по новым направлениям и проведению семинаров можно приглашать экспертов и специалистов.

Студент должен получить электронную версию учебно-методического обеспечения дисциплины (РП, конспекты лекций, планы и задания к семинарам и практическим занятиям и т.д.).

Посредством интернета организовывается дистанционное обучение, проводятся консультации студентов, проверяется их самостоятельная работа, осуществляется руководство проектами.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины учебно-методическое обеспечение (ссылки)	Неделя семестра	количество часов	виды самостоятельной работы и	Формы контроля
1	<i>Тема 1</i> <i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2,3	1	12	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
2	<i>Тема 2</i> <i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 3,4,5	2	18	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
3	<i>Тема 3</i> <i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,,4,5	3-4	6	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
4	<i>Тема4</i> <i>. Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2.3,4,5	5-6	6	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
6	Тема 5 Литература: основная. 1, 2,3, дополнительная 3,4,5	7-8	6	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
8	Тема 6. . Литература: основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2.3,4,5	11-12	8	подготовка к практическим занятиям, написание реферата	Собеседование, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
	ИТОГО:	1-17	54		

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-4	Знает: базовые и основные правила технико-экономического обоснования проектных решений в сфере информационных технологий в менеджменте. Умеет: применять базовые правила технико-экономического обоснования проектных решений в сфере информационных технологий в менеджменте. Владеет: методами системного моделирования и методами компьютерного моделирования бизнеса и оценки бизнес-процессов.	Устный опрос, письменный опрос, отчет по самостоятельной и практической работе
ПК-6	Знает: базовые и основные правила описания сбора информации для компьютерного моделирования и анализа Бизнес-процессов. Умеет: применять базовые правила формализации требований пользователей заказчика в сфере компьютерного моделирования и анализа Бизнес-процессов. Владеет: средствами сбора исходных данных, методами формализации требований пользователей заказчика при компьютерном моделировании Бизнес-процессов	Устный опрос, письменный опрос, отчет по самостоятельной и практической работе

7.2. Типовые контрольные вопросы (базовый уровень)

1. В чем сущность создания информационного общества?
2. Какие существуют точки зрения на понятие информации?
3. В чем заключается понятие информации?

4. Какие существуют виды иерархии информации?
5. В чем суть информационного подхода к процессу управления?
6. Чем определяются количественные характеристики информации?
7. Какие критерии используются при статистическом подходе к оценке качества информации?
8. В чем суть семантического подхода к оценке качества информации?
9. В чем суть прагматического подхода к оценке качества информации?
10. Чем определяются информационный ресурс и его составляющие?
11. Каковы основные уровни информатизации?
12. Что называется информационным обществом?
13. Укажите отличительные признаки информационного общества.
14. Определите основные стратегические направления перехода к информационному обществу.
15. Перечислите основные этапы перехода к информационному обществу.
16. Объясните противоречия между информационными и управленческими технологиями.
17. Укажите пути устранения противоречий между информационными и управлением технологиями.
18. Укажите основные уровни информатики.
19. Поясните суть понятия информации.
20. Что такое абстрагирование информации и каковы его основные способы?
21. Что такое агрегирование информации?
22. Дайте определение информационной технологии и поясните ее содержание.
23. Перечислите основные уровни информационных технологий.
24. Раскройте содержание прикладного уровня информационных технологий.
25. Выделите основные фазы (поколения) эволюции информационных технологий.
26. Какие информационные процессы являются базовыми?
27. В каких представлениях рассматривается предметная область?
28. Перечислите формы исследования данных.
29. Объясните суть декомпозиции на основе объектно-ориентированного подхода?
30. Что такое инкапсуляции, полиформизм и наследование?
31. Какие существуют методы обогащения информации?
32. Что собой представляет модель OSI?
33. Какие существуют протоколы сетевого взаимодействия?
34. Что такое драйвер?

35. Что такое дейтаграммный протокол?
36. Укажите функции, выполняемые протоколами канального уровня.
37. Какие функции выполняют протоколы среднего уровня?
38. Какие функции выполняют протоколы верхнего уровня?
39. Поясните содержание числовой и нечисловой обработки информации.
40. Охарактеризуйте виды обработки информации.
41. Какие существуют архитектуры ЭВМ с точки зрения обработки информации?
42. Определите содержание основных процедур обработки данных.
43. Поясните особенности принятия решений в различных условиях.
44. Укажите основные компоненты поддержки принятия решений.
45. Какие существуют системы поддержки принятия решений?
46. Дайте характеристику способов организации данных.
47. Укажите отличия базы данных, хранилища данных, витрины данных, репозитория.
48. Какие модели используются для описания предметной области?
49. Какие модели используются на концептуальном уровне?
50. Какие модели используются на логическом уровне?
51. Какие модели используются на физическом уровне?
52. Дайте краткую характеристику основных типов баз данных.
53. Сформулируйте подходы к проектированию баз данных?
54. Что такое СУБД и каковы ее стандарты?
55. Укажите способы реализации СУБД.
56. Опишите содержание процесса проектирования баз данных.
57. Какие существуют критерии оценки баз данных?
58. Что такое интерфейс и какова его роль в процессе представления и использования информации?
59. Какие существуют виды интерфейсов?
60. На чем основана концепция гипертекста?
61. В чем заключается концепция публикаций информации?
62. Какие существуют типы базовых информационных технологий?
63. Каковы характерные особенности мультимедиа-технологий?
64. Каковы основные компоненты мультимедиа-среды?
65. Какие стандарты используются при создании мультимедиа-продуктов?
66. Какие задачи решают геоинформационные технологии?
67. Какие существуют типы геоинформационных систем?
68. Какие классы данных используются в геоинформационных системах?
69. Какие модели используются для представления данных в геоинформаци-

онных технологиях?

70. Каковы принципы построения цифровой карты?
71. Какие виды обработки информации используют современные геоинформационные системы?
72. Каковы разновидности архитектур компьютерных сетей?
73. Какие используются модели архитектуры «клиент - сервер»?
74. В чем отличие двухзвенной архитектуры «клиент - сервер» от трехзвенной?
75. Каковы особенности архитектуры «клиент - сервер», основанной на РЕВ технологии?
76. Каковы особенности Интернет - технологии?
77. Каковы основные компоненты Интернет - технологии?
78. Что такое браузер, и какие его типы используются на практике?
79. Какие виды подключений используются для выхода в Интернет?
80. Какие протоколы используются для передачи данных в Интернете?
81. Каковы основные принципы и нормы работы в Интернете?
82. Какие функции реализует интеллектуальная система?
83. Какова структура интеллектуальной системы?
84. Какие существуют разновидности интеллектуальных систем?
85. Каковы основные свойства информационно-поисковых систем?
86. Каковы основные свойства экспертных систем?
87. Каковы основные свойства расчетно-логических систем?
88. Каковы основные свойства гибридных экспертных систем?
89. Каковы типы моделей представления знаний в искусственном интеллекте?
90. В чем отличие фреймовых моделей от продукционных?
91. На какие типы предметных областей ориентированы экспертные системы?
92. Какие методы используются экспертными системами для решения задач?
93. В чем отличие поверхностных экспертных систем от глубинных?
94. По совокупности, каких характеристик определяют особенности конкретной экспертной системы?
95. Что называют демонстрационным прототипом экспертной системы?
96. Какие инструментальные средства используются для построения экспертных систем?
97. Какие алгоритмы поиска решений используются в интеллектуальных системах расчетно-логического типа?
98. Каковы особенности гибридной экспертной системы?

99. Какие информационные технологии используются в корпоративном управлении?
100. Какие экономико-математические модели используются в корпоративном управлении?
101. В чем идея виртуального бизнеса?
102. На каких принципах основана архитектура Интранета?
103. Какие открытые стандарты используются в архитектуре Интранета?
104. Определите классы задач, решаемых с помощью корпоративных информационных систем.
105. Какие существуют типы корпоративных информационных систем?
106. Сформулируйте основные направления информатизации банковской деятельности.
107. Какие программные системы используются в информатизации финансовой деятельности?
108. Назовите принципы информатизации управления технологическими процессами.
109. Что представляет собой модульная архитектура контроллеров?
110. Определите основополагающие аспекты информатизации образования.
111. Определите факторы, влияющие на эффективность использования информационных ресурсов в образовательном процессе.
112. Сформулируйте отрицательные последствия использования информационных технологий в образовании.
113. Назовите дидактические требования при использовании компьютерных технологий в образовании.
114. Каковы отрицательные и положительные качества использования информационных технологий в образовании?
115. Каковы основные направления использования информационных технологий в образовании?
116. Перечислите типы компьютерных обучающих программ, используемых в учебном процессе.
117. Сформулируйте основные направления создания САПР-продуктов.
118. Каковы основные особенности AutoCAD 2000?
119. Укажите основные требования, предъявляемые к САПР в области проектирования радиоэлектронной аппаратуры.
120. Какие виды документов используются при анализе предметной области?
121. Что входит в состав базовых программных средств?
122. Дайте определение операционной системы.
123. Охарактеризуйте направления развития операционных систем.
124. Укажите направление эволюции современных языков программирования.

ния.

125. Какие элементы используются для семантического и синтаксического описания любой конструкции языка программирования?
126. В чем отличие языка программирования от его реализации?
127. Чем отличается компилятор от интерпретатора?
128. Перечислите стадии жизненного цикла программного продукта.
129. Какие функции реализуют программные среды?
130. Какие блоки входят в состав ЭВМ классической (фон неймановской) архитектуры?
131. Каковы отличительные признаки машин баз данных?
132. Перечислите типы процессоров и укажите их отличительные признаки.
133. Укажите основные компоненты персонального компьютера.

134. Укажите самые распространенные аппаратные средства информационных технологий.
135. В чем назначение унификации и стандартизации?
136. Перечислите основные типы стандартов.
137. Какие основные процессы программного обеспечения охвачены современными стандартами?

Примерные тестовые задания

Вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

ERP (Enterprise Resource Planning) - это ...

система транзакционной обработки
системы планирования производственных ресурсов
+система планирования ресурсов предприятия
система поддержки принятия решений

DSS (Decision Support System) - это:

системы планирования производственных ресурсов
система планирования ресурсов предприятия
системы планирования материальных потребностей
+система поддержки принятия решений

MIS (Management Information System) - это ...

система транзакционной обработки
система поддержки принятия решений
+управленческая ИС
системы планирования производственных ресурсов

MRP (Material Requirements Planning) – это ...

система транзакционной обработки

+системы планирования материальных потребностей
системы планирования производственных ресурсов
система поддержки принятия решений

MRPII (Manufacturing Resource Planning) - это ...

система поддержки принятия решений
система транзакционной обработки
системы планирования материальных потребностей
+системы планирования производственных ресурсов

SAPR/3 относится к системам класса

TPS

MRP

+ERP

SCM

IT-менеджер – это ...

специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности
финансовый аналитик
специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности
+специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

Внедрение – это ...

последний этап проекта автоматизации предприятия
первый этап проекта автоматизации предприятия
подготовительный этап автоматизации предприятия
+предпоследний этап проекта автоматизации предприятия

ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса ...

ERP II

SCM

CRM

+MRP

Информационная система является ... управления в информационном менеджменте
субъектом

целью

задачей

+объектом

Информационный менеджмент — это ...

система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе
формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее
совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений
+управление ИС на всех этапах их жизненного цикла

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, явля-

ются ...

CRM

GPSS

IPSS

+MRPII

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

DSS

TPS

EPSS

+MRP

На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ...

MRP

MIS

MRPII

+TPS

Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...

снижение эффективности работы компании в целом

увеличение издержек

трудности стратегического планирования

+высокая стоимость внедрения

Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски

технические

организационные

технологические

+временные

Неверно, что в стоимость владения ИС включают ...

стоимость внедрения ИС

стоимость установки ИС

стоимость СУБД

+расходы на ввод информации

Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает...

в случае заказной разработки ИС

+при самостоятельной разработке ИС

при покупке ИС

Объектом управления в информационном менеджменте является

маркетолог

+ информационная система

маркетинговый комплекс

IT-менеджер

Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

SCM
+BPM
MRP
CRM

Организационный риск – это ...

приостановка деятельности
риск контрагентов
+зависимость от ключевого персонала
несанкционированные действия

Поддержка ИС - это ...

возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта
соблюдение принципов «открытых» систем
+оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)
возможность переноса ИС на другую платформу

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

низкая стоимость
отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению
легкость внедрения
+повышение эффективности работы компании в целом

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

лёгкость освоения
низкая стоимость внедрения
быстрое внедрение
+устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям

Потребность в доработке ИС возникает, когда ...

жизненный цикл ИС завершен
прошел определенный срок службы ИС
+изменились потребности бизнеса
изменились цены на аналогичные программные продукты

Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается ...

руководитель компании
главный бухгалтер
финансовый аналитик
+ИТ-менеджер

Риск ИС – это ...

вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты
+выявление неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям
последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования
потери вследствие неопределённости

Совокупная стоимость владения (TCO — TotalCostofOwnership) информационной

системой - это ...

стоимость разработки ИС

стоимость аппаратного обеспечения

+сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла

стоимость сопровождения ИС

Система управление взаимоотношениями с клиентами — это система ...

SCM

BPM

+CRM

MRP

Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, - это

сопровождение ИС

стратегическое планирование

+жизненный цикл ИС

внедрение ИС

Сфера деятельности IT-менеджера охватывает ...

составление бизнес-портфеля компании

+область информационных технологий

разработку стратегии развития бизнеса компаний

систему способов изготовления продукции

Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом ...

менеджмента

инновационного менеджмента

финансового менеджмента

+информационного менеджмента

Управление рисками - это

метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней

процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям

содержание большого штата квалифицированных специалистов из различных областей в организации

+процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рискованных событий

Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...

MRP

MIS

TPS

+MRPII

Финансовый риск вызван ...

приостановкой деятельности
зависимостью от ключевого персонала
несанкционированными действиями
+риском контрагентов

Функциональными возможностями MRP-систем являются:

решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении

составление плана стратегического развития

осуществление поддержки принятия решений для выработки навыков и умений

+определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

Этапом жизненного цикла ИС, влияющим на цену владения ИС, является ...

анализ бизнеса и стратегий его развития

создание бизнес-портфеля предприятия

+установка (инсталляция программного продукта)

восстановление базы данных

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -50% и промежуточного контроля -50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 30 _____баллов,
- участие на практических занятиях - 30баллов,
- выполнение лабораторных заданий - 40баллов,
- Промежуточный контроль по дисциплине включает:
 - устный опрос -30 баллов,
 - письменная контрольная работа -40 баллов,
 - тестирование -30 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Бизнес-планирование : учебное пособие / В.З. Черняк, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев и др. ; ред. В.З. Черняка, Г.Г. Чараева. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01812-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114751> (20.10.2018).

2 Информационные технологии в бизнес-планировании : лабораторный практикум / авт.-сост. И.Ю. Глазкова, Д.Г. Ловянников ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 98 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483070> (20.10.2018).

3. Чикалов, А.Д. Программный продукт Project Expert / А.Д. Чикалов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 89 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-504-00083-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142039> (21.10.2018).

б) дополнительная литература:

1. Румянцева, Е.Е. Инвестиции и **бизнес-проекты** : учебно-практическое пособие : в 2 ч. / Е.Е. Румянцева. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - Ч. 2. - 348 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7879-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450110> (20.10.2018).

2. Колокольникова, А.И. Компьютерное моделирование финансовой деятельности : учебное пособие / А.И. Колокольникова. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 164 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4458-2845-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143511> (02.09.2018).

3. Черняк, В.З. Управление инвестиционными проектами : учебное пособие / В.З. Черняк. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 365 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - ISBN 5-238-00680-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118746> (20.10.2018).

4. Пиркин, А. Бизнес-планирование и оценка энергоэффективности инновационных проектов на предприятиях АПК : учебное пособие / А. Пиркин ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. - 61 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491721> (20.10.2018).

5. Инвестиционное проектирование : учебник / Р.С. Голов, К.В. Балдин, И.И. Передеряев, А.В. Рукоусев. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 366 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02372-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453905> (20.10.2018).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).
2. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru> (11.03.2018)
3. ЭБС образовательных и просветительских изданий. <http://www.iqlib.ru/> (10.03.2018)
4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим па: <http://elib.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса (или его раздела/части), практических и/или семинарских занятий, лабораторных работ (практикумов), и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Основной целью семинарских занятий является закрепление студентами теоретических основ дисциплины, изученных в процессе лекционного курса и самостоятельных

занятий. Семинарские занятия могут проводиться в различных формах. Наилучший результат дает заслушивание подготовленных студентами отчетов по лабораторной работе с последующим их обсуждением в сочетании с постановкой обязательных вопросов и вызовов студентов. Помимо отчетов по лабораторной работе и выступлений студенты готовят по темам занятий письменные рефераты. Тематика по лабораторной работе и рефератов определяет кафедра.

Студенту во внеаудиторное время следует в отдельной тетради переписать задание практического занятия, изучить материал данной темы и методику выполнения задания, осуществить основные расчеты с заполнением форм таблиц, при возникновении затруднений явиться на индивидуальную консультацию согласно графику преподавателя. На практическом занятии студент завершает практическое задание. Преподаватель принимает задание и оценивает его.

Студент не успевший сдать задание в аудиторное время должен его сдать во время индивидуальной консультации, но до очередного практического занятия. Прием или передачи практических заданий в другое время не разрешается.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к семинарским занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы. Кроме того, могут использоваться учебные курсы, размещенные на платформе Moodle ДГУ, а также учебные материалы, размещенные на образовательных блогах других преподавателей ДГУ. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

- 1) мультимедийная аудитория для чтения лекций;
- 2) компьютерный класс с локальной сетью для проведения практических занятий.