

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление информационными ресурсами»

Кафедра прикладной информатики и математических методов
в управлении
факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
09.03.03 Прикладная информатика
Профиль подготовки
Прикладная информатика в менеджменте

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины:
вариативная (по выбору)

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **09.03.03 Прикладная информатика** (уровень - бакалавриат) от «12» марта 2015 г. № 207.

Разработчик: кафедра Прикладной информатики и математических методов в управлении, Бмлалова Иразият Мустафаевна, к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПИиММУ от «13» марта 2018г., протокол № 7

Зав. кафедрой



(подпись)

Камилов М-К.Б.

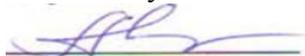
на заседании Методической комиссии ФИиИТ факультета от «20» марта 2018г., протокол №4.

Председатель



Камилов М-К.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебнометодическим управлением «27»марта 2018г.



(подпись)

Оглавление

Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).....	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.	6
5. Образовательные технологии.....	10
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.	11
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	16
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	16

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление информационными ресурсами» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению **09.03.03 - Прикладная информатика (в менеджменте)**

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой прикладной информатики и математических методов в управлении.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами проектного менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных - ПК-17, ПК-19.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 5 зачетных единиц, в том числе в академических часах 180ч., по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
		Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации		
7	64	32	16	16			80	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление информационными ресурсами» являются обучение студентов основам эффективно управлять информационными системами.

Преподавание дисциплины «Управление информационными ресурсами» ведется исходя из требуемого уровня подготовки по программе обучения бакалавров.

Конечные цели преподавания дисциплины:

- овладение знаниями управления информационными системами и ресурсами и связанными с этим проблемами.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Управление информационными системами и ресурсами в экономике» входит в *вариативную* часть по выбору образовательной программы *бакалавриата* по направлению (специальности) 09.03.03 - Прикладная информатика (в менеджменте).

При изучении дисциплины «Управление информационными ресурсами» предполагается, что студент владеет основами менеджмента, теории система и системного анализа в объеме, предусмотренным ФГОС ВПО подготовки бакалавров.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-17	способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	Знает: стандарты жизненного цикла ИС Умеет: базироваться на знании стандартов при управлении проектами Владеет: навыками составления проектной документации
ПК-19	способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем	Знает: основы управления коммуникациями проекта Умеет: планировать коммуникации, распространять информацию в рамках проекта, осуществлять отчетность по исполнению, управлять участниками проекта. Владеет: навыками выстраивания оптимальных коммуникаций среди участников проекта

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Введение в управление информационными системами.									
1	Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.	4	1-2	4	2			6	Опрос, тестирование, контрольная работа
2	Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.	4	3-4	4	2			6	Опрос, тестирование, контрольная работа
3	Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.	4	5-6	4	2			6	
Итого по модулю 1:				10	4	4		18	
Модуль 2 Управление ИТ-инфраструктурой предприятия									
4	Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.	4	7-8	4	2			6	
5	Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.	4	9-10	4	2			6	Опрос, тестирование, контрольная работа
6	Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.	4	11-12	2	2			6	Опрос, тестирование, контрольная работа
Итого по модулю 2				10	4	4		18	
Модуль 3. Обеспечение информационной безопасности									
7	Тема 7. Технология Microsoft обеспечения	5	13-16	4	3			9	Опрос, тестирование, контрольная

	информационной безопасности.								работа
8	Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.	5	17-18	4	3			9	Опрос, тестирование, контрольная работа
	Итого по модулю 3:			8	6	6	0	16	
	Модуль 4. Стандарты управления ИТ								
9	Тема 9. СММ			4	2	2		10	
	Итого по модулю 4:			4	2	2		20	
								36	Экзамен
	ИТОГО:			32	16	16		80	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1

Введение в управление системами.

Целью изучения первого модуля является знакомство студентов с «управление информационными системами», с дисциплинарной точки зрения, получение студентами знаний о различных аспектах управления информационными системами.

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятия: ИТ-менеджмент; ИТ-сервис; характеристики ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами. Переход от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия.

Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.

Понятия: инцидент; процесс управления проблемами; конфигурационная единица; релиз; доступностью ИТ-сервиса.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на ITIL и модели ITSM. Процессы поддержки и предоставления ИТ-сервисов. Взаимоотношения ИС-службы и бизнес - подразделений предприятия, на основе документа «Соглашение об уровне сервиса - SLA».

Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.

Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM ReferenceModel. Программные решения ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView: управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

Модуль II

Управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.

Модель информационных процессов ИТРМ и семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli: Технологии IBM/Tivoli для бизнес - ориентированного управления приложениями и системами; Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.

Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Методологическая основа построения управляемых ИС. Набор инструментов, моделей и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия определенные в методологии компаний: Microsoft; IBM; Gartner. Библиотека документов Microsoft Operations Framework - оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.

Модуль 3 Обеспечение информационной безопасности

Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем (Trustworthy Computing).

Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.

Решения компании Microsoft по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов.

Модуль 4

Модуль 4. Стандарты управления ИТ

Тема 9. СММ

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль 1

Введение в управление системами.

Целью изучения первого модуля является знакомство студентов с «управление информационными системами», с дисциплинарной точки зрения, получение студентами знаний о различных аспектах управления информационными системами.

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятия: ИТ-менеджмент; ИТ-сервис; характеристики ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами. Переход от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия.

Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.

Понятия: инцидент; процесс управления проблемами; конфигурационная единица; релиз; доступностью ИТ-сервиса.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на ITIL и модели ITSM. Процессы поддержки и предоставления ИТ-сервисов. Взаимоотношения ИС-службы и бизнес - подразделений предприятия, на основе документа «Соглашение об уровне сервиса - SLA».

Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.

Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM ReferenceModel. Программные решения ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView: управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

Модуль II

Управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.

Модель информационных процессов ITRM и семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli: Технологии IBM/Tivoli для бизнес - ориентированного управления приложениями и системами; Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.

Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Методологическая основа построения управляемых ИС. Набор инструментов, моделей и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия определенные в методологии компаний: Microsoft; IBM; Gartner. Библиотека документов Microsoft Operations Framework - оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.

Модуль 3 Обеспечение информационной безопасности

Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем (Trustworthy Computing).

Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.

Решения компании Microsoft по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов.

Модуль 4

Модуль 4. Стандарты управления ИТ

Тема 9. СММ

5. Образовательные технологии

Использование персональных компьютеров при выполнении лабораторных работ и сдаче итогового зачета. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение лабораторных работ в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает контролируруемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) студента, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль студента в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным студентам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы
ИТ испытывают кадровый голод.	Проработка материала, написание эссе
ИТ испытывают кадровый голод.	Проработка материала, написание эссе
ИТ испытывают кадровый голод (образовательная).	Проработка материала, написание эссе
СЮ и бизнес: на общей волне	Проработка материала, написание эссе
Характеристика идеального CEO для российской компании	Проработка материала, написание эссе
«ИТ-департамент — это органичная часть банка»	Проработка материала, написание эссе

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-17	Знает: стандарты жизненного цикла ИС Умеет: базироваться на знании стандартов при управлении ресурсами Владеет: навыками составления проектной документации	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-19	Знает: основы управления коммуникациями проекта Умеет: планировать коммуникации, распространять информацию в рамках проекта, осуществлять отчетность по исполнению, управлять участниками проекта. Владеет: навыками выстраивания оптимальных коммуникаций среди участников проекта	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

7.2. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

1. Понятие процессного подхода в управлении ИТ.
- 2.Смысл цепочки добавленной стоимости
3. «Сквозные» процессы управления ИТ
- 4.Сеть добавленной стоимости: характеристика.
- 5.Роль ИТ-стандартов в управлении ИТ.
- 6.Стандарт ГОСТ 34.201-89: характеристика.

7. Стандарт ГОСТ 34.601-90: характеристика.
8. Стадии и этапы создания автоматизированной системы по ГОСТ 34.601-90
9. Стандарт ГОСТ 34.602-89: характеристика.
10. Обратные стороны стандарта ГОСТ 34.602-89
11. Стандарт ГОСТ 34.603-92: характеристика.
12. РД 50-34.698-90: характеристика.
13. Содержание документов, разрабатываемых на предпроектных стадиях.
14. Основные достоинства ГОСТ 34.
15. Основные недостатки ГОСТ 34.
16. Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 от ГОСТ 34.
17. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?
18. Критерии и методы оценки поставщика в процессе заказа
19. Разница между процессами аттестации, верификации, аудита и обеспечения качества: описание.
20. Понятие «адаптация» в терминологии ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
21. Практические недостатки ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 по сравнению с ГОСТ 34.
22. Процесс аудита: характеристика
23. Процесс совместного анализа: характеристика
24. Процесс аттестации: характеристика
25. Процесс верификации: характеристика
26. Процесс обеспечения качества: характеристика
27. Анализ стандарта: описание одного из процессов - (основного) процесса заказа.
28. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271: характеристика
29. Стратегия внедрения ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
30. Стандарт предлагает классифицировать проекты - «модель жизненного цикла системы»
31. Причины, по которым ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 внедряют в организации.
32. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326: характеристика
33. Цель стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326.
34. Структура СММ
35. Распределение групп ключевых процессов по уровням зрелости. В чем их смысл?
36. Ключевые практики.
37. Стандартный производственный процесс организации.
38. СММ — оценки зрелости организаций
39. Соответствие СППО СММ и ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207
40. Межгрупповая координация
41. Чем подход к улучшению процессов, предлагаемый СММ, отличается от подхода, базирующегося на внедрении процессных стандартов (например, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)?

42. Какова связь между СППО СММ и процессной моделью ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?

43. Как можно использовать стандарт IEEE 1074 для повышения уровня зрелости организации? Как можно использовать для этого другие ранее рассмотренные стандарты?

44. Понятие COBIT.

45. Цели COBIT.

46. Средства управления в COBIT.

47. Модель процессов управления ИТ. (AC1- AC3).

48. Модель процессов управления ИТ. (AC4- AC6).

49. Процессная модель.

50. Требования к управлению в COBIT. (PC1-PC3).

51. Требования к управлению в COBIT. (PC4-PC6).

52. Структура процесса в COBIT.

53. Каскадная схема.

54. Цели управления процессом.

55. Таблица входов и выходов.

56. Ролевая таблица.

57. Соображения, исходя из которых разрабатывались метрики процесса.

58. Цели и метрики процесса «Разработка стратегического плана управления ИТ».

59. Шаблонная модель зрелости.

60. Три аспекта зрелости процесса.

61. Концепция и основные понятия Val IT

62. Четыре «ли» в Val IT

63. Процессная модель Val IT

64. «Корпоративное управление ценностью (ValueGovernance)»: цели

65. «Корпоративное управление ценностью»: процессы

66. «Управление инвестиционным портфелем (PortfolioManagement)»: цели

67. «Управление инвестиционным портфелем (PortfolioManagement)»: процессы

68. Цели процесса «Определить суммарные затраты на программу и выгоды от ее реализации»

69. Основные активности процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ»

70. Связь процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ» с процессами COBIT

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - ____ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ИнтернетУниверситет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>

2. Исакова А.И. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72107.html>

3. Орлова А.Ю. Управление информационными системами [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / А.Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 138 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66118.html>

б) дополнительная литература:

1. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 479 с. — 5-238- 00725-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10518.html>

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47675.html>

3. Машихина Т.П. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.П. Машихина, С.В. Шостенко. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2010. — 278 с. — 2227-8397. — Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11322.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru> (14.03.2018)
2. ЭБС образовательных и просветительских изданий. <http://www.iqlib.ru/> (14.03.2018)
3. Федеральная служба государственной статистики. <http://www.gks.ru/>
4. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).
5. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине дисциплины «Управление информационными ресурсами» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Управление информационными системами и ресурсами в экономике» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 180 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со студентами, ExcelMicrosoft, PowerPoint.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.