

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Информационный менеджмент»

Кафедра прикладной информатики и математических методов
в управлении

Образовательная программа
09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки
Прикладная информатика в менеджменте

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: вариативная (обязательная)

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **09.03.03 Прикладная информатика** (уровень - бакалавриат) от «12» марта 2015 г. № 207.

Разработчик: кафедра Прикладной информатики и математических методов в управлении, Бмлалова Иразият Мустафаевна, к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПИиММУ от «13» марта 2018г., протокол № 7

Зав. кафедрой



(подпись)

Камилов М-К.Б.

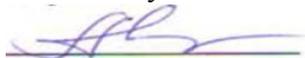
на заседании Методической комиссии ФИиИТ факультета от «20» марта 2018г., протокол №4.

Председатель



Камилов М-К.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебнометодическим управлением «27»марта 2018г.



(подпись)

Оглавление

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели освоения дисциплины | 5 |
| 2. Место дисциплины в структуре ООП | 5 |
| 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения). | 5 |
| 4. Структура и содержание дисциплины..... | 6 |
| 5. Образовательные технологии..... | 11 |
| 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов..... | 11 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. | 12 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины. | 15 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 16 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем..... | 16 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. | 17 |

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 - Прикладная информатика (в менеджменте)

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой прикладной информатики и математических методов в управлении.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами проектного менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных - ПК-17, ПК-19.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

| Семес тр | Учебные занятия | | | | | | СРС, в том числе экза мен | Форма промежуточной аттестации |
|-------------|------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | в том числе | | | | | | | |
| | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | | | | |
| | Все го | из них | | | | | | |
| | | Лекц ии | Лаборатор ные занятия | Практич еские занятия | КСР | консульт ации | | |
| 6 | 62 | 26 | 22 | 14 | | | 46 | зачет |

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются получение знаний в области системного представления о современном информационном менеджменте и функциях менеджера организации по управлению информационными ресурсами и системами знаний. Получение студентами теоретических знаний и практических навыков управлению экономическими информационными системами (ЭИС) на всех этапах ее жизненного цикла.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит в *вариативную* часть образовательной программы *бакалавриата* по направлению 09.03.03 Прикладная информатика.

Дисциплина охватывает широкий круг вопросов, связанных с теорией и практикой организации управления предприятием на основе создания ИТ-сервисов для удовлетворения потребностей предприятия.

При изучении дисциплины «Информационный менеджмент» предполагается, что студент владеет основами менеджмента, теории систем и системного анализа, ИСИТ в объёме, предусмотренным ФГОС ВПО подготовки бакалавров.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Компетенции | Формулировка компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-17 | способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла | Знает: стандарты жизненного цикла ИС Умеет: базироваться на знании стандартов при управлении проектами Владеет: навыками составления проектной документации |
| ПК-19 | способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем | Знает: основы управления коммуникациями проекта Умеет: планировать коммуникации, распространять информацию в рамках проекта, осуществлять отчетность по исполнению, управлять участниками проекта. Владеет: навыками выстраивания оптимальных коммуникаций среди участников проекта |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

| № п/п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Контроль самост. раб. | | |
| Модуль 1. Введение в управление информационными системами. | | | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы. | 4 | 1-2 | 4 | 2 | | | 6 | Опрос, тестирование, контрольная работа |
| 2 | Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы. | 4 | 3-4 | 4 | 2 | | | 6 | Опрос, тестирование, контрольная работа |
| | Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами. | 4 | 5-6 | 4 | 2 | | | 6 | |
| Итого по модулю 1: | | | | 10 | 4 | 4 | | 18 | |
| Модуль 2 Управление ИТ-инфраструктурой предприятия | | | | | | | | | |
| | Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами. | 4 | 7-8 | 4 | 2 | | | 6 | |
| 1 | Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. | 4 | 9-10 | 4 | 2 | | | 6 | Опрос, тестирование, контрольная работа |
| 2 | Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. | 4 | 11-12 | 2 | 2 | | | 6 | Опрос, тестирование, контрольная работа |
| Итого по модулю 2 | | | | 10 | 4 | 4 | | 18 | |
| Модуль 3. Обеспечение информационной безопасности | | | | | | | | | |
| | Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной | 5 | 13-16 | 4 | 3 | | | 9 | Опрос, тестирование, контрольная работа |

| | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------------------------|---|-------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------------------------------------|
| | безопасности. | | | | | | | | |
| | Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы. | 5 | 17-18 | 4 | 3 | | | 9 | Опрос, тестирование, контрольная работа |
| | Итого по модулю 3: | | | 8 | 6 | 6 | 0 | 16 | |
| | | | | | | | 27 | 9 | Зачет |
| | ИТОГО: | | | 36 | 18 | 18 | 27 | 81 | |

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль I

Введение в управление системами.

Целью изучения первого модуля является знакомство студентов с «управление информационными системами», с дисциплинарной точки зрения, получение студентами знаний о различных аспектах управления информационными системами.

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятия: ИТ-менеджмент; ИТ-сервис; характеристики ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами. Переход от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия.

Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.

Понятия: инцидент; процесс управления проблемами; конфигурационная единица; релиз; доступностью ИТ-сервиса.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на ITIL и модели ITSM. Процессы поддержки и предоставления ИТ-сервисов. Взаимоотношения ИС-службы и бизнес - подразделений предприятия, на основе документа «Соглашение об уровне сервиса - SLA».

Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.

Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM ReferenceModel. Программные решения ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView: управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

Модуль II

Управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.

Модель информационных процессов ITRM и семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli: Технологии IBM/Tivoli для бизнес - ориентированного управления приложениями и системами; Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.

Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Методологическая основа построения управляемых ИС. Набор инструментов, моделей и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия определенные в методологии компаний: Microsoft; IBM; Gartner. Библиотека документов Microsoft Operations Framework - оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.

Модуль 3 Обеспечение информационной безопасности

Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем (Trustworthy Computing).

Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.

Решения компании Microsoft по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК БАЗОВЫЙ КОМПОНЕНТ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Целью изучения первого модуля является получение студентами знаний об основах информационного менеджмента. В результате усвоения материала по кредиту студент должен иметь представление о компонентах информационного менеджмента, о задачах, решаемых информационным менеджментом.

Тема 1. Информационное общество и компоненты информационного менеджмента.

«Информационное общество» - новая историческая фаза развития цивилизации, отличительные черты информационного менеджмента.

Основные компоненты информационного менеджмента, проблемы информационных ресурсов, информационных технологий и систем организации, методов их решения. Информатизация управления, информационная система управления организацией, информационные ресурсы организации: источники, управление, инженерия знаний, информационная культура, информационная среда

Информационная экономика, связи информационной экономики с сопредельными областями и отраслями научных знаний.

Информационный менеджмент: основной круг задач менеджмента и приоритетные виды. Системы поддержки принятия решений

Тема 2. Задачи информационного менеджмента

Задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды ИС; развитие ИС и обеспечение её обслуживания; планирование в сфере ИС; формирование организационной структуры в области информатизации; использование и эксплуатация ИС; формирование инновационной политики и осуществление инновационной программы; управление персоналом в сфере информатизации; управление капиталовложениями в сфере информатизации; формирование и обеспечение комплексов защищенности информационных ресурсов.

Тема 3. Открытые системы и информационный менеджмент.

Терминология открытых систем: открытая система, базовый стандарт, функциональный стандарт. Эталонная модель открытых систем: прикладное ПО, прикладная платформа, внешняя среда платформ, интерфейс прикладной программы, интерфейс с внешней средой.

Функциональная среда открытых систем: свойства открытых систем; профили государственного значения; спецификация и услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ.

Тема 4. Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.

Рассматривается системный подход в качестве методологической основы информационного менеджмента в организации. Системный подход, как один из наиболее универсальных методов исследования сложных систем, анализа ситуаций и управления. Блок-схема обобщенного системного алгоритма, обеспечивающий создание и эффективное использование информационной системы. Особенности применения обобщенного алгоритма.

Лабораторная работа №1 Системное моделирование объекта информационного менеджмента. Методология IDEF 0 (6 часов)

Цель: Получение навыков построения модели предметной области и поддержание ее в актуальном состоянии

Модуль 2. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Посвящен изучению консалтинговых этапов информационного менеджмента, интегрирующих данные, распределенные в различных источниках, создавая при этом в виде проектных предложений базу для разработки комплексного системного проекта сложных объектов, в том числе корпоративных систем. Рассмотрение нового направления разработки корпоративных информационных систем – новое системное проектирование; современных средств информационного менеджмента: средств администрирования менеджерских информационных сетей и средств организации менеджерских информационных систем.

Тема 1. Консалтинг, как составляющая процесса создания информационных систем.

Определение консалтинга в самом широком смысле этого слова. Виды консалтинга. Рассмотрены основные направления консалтинга. Этапы консалтинга: перечень, характеристика

Требования, предъявляемые к консалтинговой компании.

Тема 2. Обоснование выбора архитектуры КИС.

Системное обоснование выбора варианта архитектуры информационной системы применительно к условиям управления производством продукции.

Характеристика вариантов технологии.

Тема 3. Эффективность систем в их жизненном цикле.

Введение в проблему. Анализ различных трактовок «эффективности».

Лабораторная работа №2 Реинжиниринг организационной структуры подразделения предприятия с применением инструментальных возможностей IDEF0. (4 часа)

Цель: Получение навыков методической поддержки реинжиниринга на основе IDEF0 моделей.

Тема 4. Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.

Обзор методологий оценки эффективности ИС. Методологии оценки эффективности ИС. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO). Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA). Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI). Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC). Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ). Информационная экономика (Information Economics, IE). Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS). Виды затрат, учитывающие TCO. Совокупная стоимость владения – характеристика методики, ее сущность.

Тема 5. Характеристика ИТ-стратегии.

Определения ИТ-стратегии. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.

Тема 6. Заказные и уникальные информационные системы

Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры.

Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing). Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС. Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой. Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных ИС. Понятие, виды,

преимущества и недостатки аутсорсинга. Понятие ASP (Applications Service Providing).

Лабораторная работа №3(6 часов) Моделирование бизнес-процессов в среде ARIS. Многоуровневые модели.

Цель: Получение навыков методологии ARIS

Лабораторная работа №4(6 часов) Построение диаграмм потоков данных проектируемой ИС

Цель: Получение навыков методологии DFD

5. Образовательные технологии

Использование персональных компьютеров при выполнении лабораторных работ и сдаче итогового зачета. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение лабораторных работ в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) студента, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль студента в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов

выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным студентам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Самостоятельная работа студентов предусматривает 46 часов

| Разделы и темы для самостоятельного изучения | Содержание самостоятельной работы |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ИТ испытывают кадровый голод. | Проработка материала, написание эссе |
| ИТ испытывают кадровый голод. | Проработка материала, написание эссе |
| ИТ испытывают кадровый голод (образовательная). | Проработка материала, написание эссе |
| СЮ и бизнес: на общей волне | Проработка материала, написание эссе |
| Характеристика идеального SEO для российской компании | Проработка материала, написание эссе |
| «ИТ-департамент — это органичная часть банка» | Проработка материала, написание эссе |

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Компетенция | Знания, умения, навыки | Процедура освоения |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ПК-17 | Знает: стандарты жизненного цикла ИС Умеет: базироваться на знании стандартов при управлении ресурсами Владеет: навыками составления проектной документации | Устный опрос, контрольная работа, тестирование. |
| ПК-19 | Знает: основы управления коммуникациями проекта Умеет: планировать коммуникации, распространять информацию в рамках проекта, осуществлять отчетность по исполнению, управлять участниками проекта. Владеет: навыками выстраивания оптимальных коммуникаций среди участников проекта | Устный опрос, контрольная работа, тестирование. |

7.2. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по всему курсу

1. Что такое информационный менеджмент?
2. Что такое объект и субъект управления?
3. Что является объектом и субъектом управления в информационном менеджменте?
4. Что такое информационная система?
5. Какова роль IT-менеджмента в бизнесе компании?

6. Какова сфера деятельности IT-менеджера?
7. Каково место IT-менеджера в управлении ИС?
8. В каких фирмах необходим информационный менеджмент?
9. Каковы функции IT-менеджера на фирме-потребителе ИС?
10. Каковы функции IT-менеджера на фирме-производителе ИС?
11. Каковы особенности управления информационным процессом?
12. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
13. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
14. Каковы особенности управления освоением новшеств?
15. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?
16. Информационное общество, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
17. Информационная экономика, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
18. Информационные ресурсы, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
19. Информационные технологии, как компонент информационного менеджмента.
20. Информационные системы, как компонент информационного менеджмента.
21. Информационный менеджмент - технология организации управленческой деятельности
22. Информационный менеджмент, как компонент информационного менеджмента.
23. Задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды ИС. (дополнить)
24. Задачи информационного менеджмента: развитие ИС и обеспечение её обслуживания (дополнить).
25. Задачи информационного менеджмента: планирование в сфере ИС(дополнить).
26. Задачи информационного менеджмента: формирование организационной структуры в области информатизации (дополнить).
27. Задачи информационного менеджмента: использование и эксплуатация ИС (дополнить).
28. Задачи информационного менеджмента: формирование инновационной политики и осуществление инновационной программы (дополнить).
29. Задачи информационного менеджмента: управление персоналом в сфере информатизации (дополнить).
30. Задачи информационного менеджмента: управление капиталовложениями в сфере информатизации (дополнить).
31. Задачи информационного менеджмента: формирование и обеспечение комплексов защищенности информационных ресурсов (дополнить)
32. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях формирования технологической среды
33. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях нормальной

эксплуатации

34. Эффективность систем в их жизненном цикле (введение в проблему)
35. Анализ различных трактовок «эффективности».
36. Понятие «эффективность», позволяющее учитывать все существенные аспекты характеристики.
37. Методологии оценки эффективности ИС.
38. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO).
39. Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA).
40. Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI).
41. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC).
42. Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ).
43. Информационная экономика (Information Economics, IE).
44. Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS).
45. Совокупная стоимость владения – характеристика методики, ее сущность.
46. Сущность TCO.
47. Виды затрат, учитывающие TCO.
48. Аудит информационной системы предприятия.
49. Понятие архитектуры системы.
50. Доминирующие типы механизмов координации бизнеса.
51. «Квадрат неопределенности», как инструмент, предназначенный для описания условий бизнеса
52. Конфигурации бизнеса.
53. Типы архитектуры КИС в контексте программного обеспечения.
54. Типы архитектуры КИС в контексте данных.
55. Типы архитектуры КИС в контексте пользователей.
56. Типы архитектуры КИС в контексте программного обеспечения.
57. Типы архитектуры КИС в контексте модели деятельности компании.
58. Типы архитектуры КИС в контексте организации.
59. Тенденции в изменении КИС-архитектур
60. Определение консалтинга, основные цели разработки консалтинговых проектов.
61. Характеристика - Этап 1 (анализ первичных требований и планирование работ), этапа 2 (проведение обследования деятельности предприятия).
62. Характеристика - этап 3 (построение моделей деятельности предприятия), этап 4 (детальное изучение).
63. Характеристика - этап 5 (разработка предложений по автоматизации)
- этап 6
64. Проведение обследования.
65. Эталонная модель и функциональная среда открытых систем.
66. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги операционной системы; услуги интерфейса «человек — машина»
67. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги разработки программного обеспечения; услуги

административного управления данными; услуги обмена данными

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - ____ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 415 с. — 5-238-00614-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52476.html>

2. Исакова А.И. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72107.html>

б) дополнительная литература:

3. Машихина Т.П. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.П. Машихина, С.В. Шостенко. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2010. — 278 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11322.html>

4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 479 с. — 5-238-00725-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10518.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru> (14.03.2018)

2. ЭБС образовательных и просветительских изданий. <http://www.iqlib.ru/> (14.03.2018)

3. Федеральная служба государственной статистики. <http://www.gks.ru/>

4. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

5. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Информационный менеджмент» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Информационный менеджмент» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 54 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

– чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;

– подготовку к практическим занятиям;

– выполнение индивидуальных заданий;

– подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со студентами, Excel Microsoft, Power Point.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.