



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕ-
ДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб

Медико-социальная работа с населением

Социология социальной работы

Социальная работа в системе образования

Уровень высшего образования:

Бакалавриат

Форма обучения:

Очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) от 12 января 2016 года №8.

Разработчики:

Айгубов С.З., к.ф-м.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий;

Магомедова П.И. – ст. преподаватель кафедры социальных и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «29» май 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой А.И. доц. Айгубов С.З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июни 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» 08 2018 г. А.И.

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	7
4. Объем, структура и содержание дисциплины	9
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	10
5. Образовательные технологии	24
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов...	25
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	27
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	27
7.2. Типовые контрольные задания	29
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	37
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	40
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	41
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	42
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	43
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	43

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина *«Количественные и качественные методы исследования в социальной работе»* относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный ФГОС: «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания населения», «Введение в профессию», «Информатика», «Информационные технологии в социальной работе», «Социология» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу *«Количественные и качественные методы исследования в социальной работе»* необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Введение в социальную работу», «Социология», «Информационных технологий в социальной работе» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОПК-4, профессиональных – ПК-1, ПК-13.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме экзамен.

Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 144.

Очная форма обучения-(3 семестр 2 курса)

Се- местр	Учебные занятия							Форма про- межуточной аттестации (зачет, диф- ференциро- ванный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экза- мен	
	Всего	из них						
Лек- ции		Лабора- торные занятия	Прак- тиче- ские занятия	экза- за- мен	Кон- суль- тации			
3								
Итого	144	18		32	27		67	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Дать студенту целостное представление об количественных и качественных методах сбора информации используемых в социальной работе и научить студента применять эти методы в практике социальной работы.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие задачи ее освоения:

- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками.
- ознакомить с различным методами организации исследования.

В результате изучения студент должен:

Знать:

- основные методы исследования социальных процессов развертывающихся в современном российском обществе;

- методы сбора, обобщения и анализа информации;
- способы исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп.

Уметь:

- ставить цель и выбирать адекватные пути ее достижения;
- логически обосновывать высказанные положения, аргументировать их;
- находить, хранить, перерабатывать информацию, работать с компьютером, используя его как средство управления информацией/

Владеть:

- владеть навыками самостоятельного получения, обработки и анализа социальной информации;
- владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;
- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками работы на компьютере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» относится к вариативной части дисциплин по выбору ООП бакалавриата по направлению 39.03.02 социальная работа.

Изучение дисциплины предполагает наличие знаний, умений и компетенций, освоенных студентами в процессе изучения следующих курсов: «Социология», « Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Математические методы обработки информации», «Основы статистики», «Социальная политика», « Национальные и региональные стандарты социального обслуживания».

В ходе изучения данной дисциплины устанавливаются межпредметные связи, позволяющие осуществлять комплексный подход к формированию ряда компетенций, со следующими курсами: «Методика исследования в социальной работе», «Социальная квалиметрия. Оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах».

Освоение дисциплины «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами цикла Б.2.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-	• знает: -основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; • умеет: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению;

	коммуникационной сети «Интернет»	• владеет: -общей культурой мышления.
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	• знает: -общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; • умеет: - оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; • владеет: - способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.
ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	• знает: научную и практическую ценность решаемых задач в области социальной работы и составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований; выявление разных способов решения исследовательских задач; осуществление поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности; • умеет: использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет: • -способностью к компетентному использованию результатов оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан

		• способностью разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. *Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.*

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоя- тельную работу сту- дентов и трудоем- кость (в часах)				Самостоятельная работа и	Формы текущего контроля успева- емости (по неде- лям семестра) Форма промежу- точной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практиче- ские занятия	Итоговый контроль	экзамен		
	Модуль 1. Организация, подготовка и проведение исследования в социальной работе.	3	1-4	6	10			20	Формы текущего контроля: устные опросы, те- стирование, реферат, доклады, Форма промежу- точной аттеста- ции: письменная кон- трольная работа
1	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.. Развитие методов со- циального исследова- ния	3	1-2	4	6			10	
2	Процедура, этапы и программа социоло- гического исследова- ния	3	3-4	2	4			10	
	Итого по модулю 1:			6	10			20	

	Модуль 2. Количественные методы исследования в социальной работе.	3	5-9	6	10			20	
1	Методы опроса в социальной работе. Анкетный опрос	3	5-7	2	4			10	
2	Методы наблюдения. Классификация видов наблюдения. Метод анализа документов. Контент- анализ.	3	7-9	4	6			10	
	Итого по модулю 2:			6	10			20	36
	Модуль 3. Качественные методы исследования	3	10-14	6	12			18	
	Общая характеристика качественного анализа социальных явлений.			2	4			6	
	Фокус – групповая методика в социальной работе			2	4			6	
	Методика БОУ в социальной работе			2	4			6	
	Итого по модулю 3:			6	12			18	36
	Экзамен						27	9	36
	ИТОГО:			18	32			67	144

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Организация, подготовка и проведение исследования в социальной работе.

Тема №1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы. Развития методов социального исследования

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Гносеология. Рационализм и сенсуализм в теории познания. Перепись населения и статистика - база первых социальных исследований. Демографические исследования Д. Граунда и У. Петти. Методы социальных исследований О. Конта. Институализация прикладной социологии и развитие методов социологического исследования. Современная методика. Социальные исследования в России.

Тема 2. Процедура и этапы социологического исследования. Программа социологического исследования

Общая процедура исследования. Основные документы исследования. План исследования. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Модуль 2. Количественные методы исследования

в социальной работе

Тема 3. Метод опроса. Анкетный опрос

Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты.

Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.

Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью.

Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов.

Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Применение социометрического опроса для изучения внутри групповых отношений. Понятие социометрического критерия и его виды. Требования к социометрическому критерию. Условия проведения социометрического опроса.

Обработка социометрической информации. Построение социоматрицы. Графическое отображение результатов. Социограмма. Виды социограмм. Социометрические коэффициенты. Групповые и индивидуальные индексы.

Тема 4. Методы наблюдения. Классификация видов наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Тема 5. Метод анализа документов. Контент- анализ.

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). документов.

Модуль 3. Качественные методы исследования в социальной работе

Тема 6. Общая характеристика качественного анализа социальных явлений

Происхождение и развитие качественных методов исследований. Основные отличия качественных методов от количественных. Положительные стороны использования качественных методов исследования в социальной работе. Сочетание количественных и качественных методов исследования.

Интеграция количественных и качественных подходов в изучении социальных процессов и явлений.

Тема 7. Фокус – групповая методика. Методика БОУ.

Проблемы и цели проведения фокус-групп. Сценарий и топик-гайд для проведения фокус-групп. Рекрутмент респондентов. Функции и требования к модератору фокус-группы. Процессуальные особенности фокус-групп. Групповая динамика в процессах проведения фокус-групп. Техническое обеспечение фокус-групп.

Обработка аудио и видео материалов фокус-группы. Составление транскриптов фокус-группы. Качественный контент-анализ фокус-группы. Формы и структура отчетов по проведению фокус-группы.

Инструментальная "корзина" БОУ. Прямое наблюдение на полевом этапе БОУ. Полуструктурированное интервьюирование. Тестированию как операции метода БОУ. Групповая дискуссия как составная часть метода БОУ.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Организация, подготовка и проведение исследования в социальной работе.

Тема №1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы. Развития методов социального исследования

Семинар №1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

1. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
2. Метод, методика, методология, процедура исследований.
3. Сущность, роль и место методологии исследований.
4. Фазы научного исследования в социальной работе.
5. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований.
6. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Семинар №2 Развития методов социального исследования

1. Гносеология. Рационализм и сенсуализм в теории познания.
2. Перепись населения и статистика - база первых социальных исследований. Демографические исследования Д. Граунда и У. Петти.
3. Методы социальных исследований О.Конта. Институализация прикладной социологии и развитие методов социологического исследования. Современная методика.
4. Социальные исследования в России.

Тема 2. Процедура и этапы социологического исследования. Программа социологического исследования

Семинар №1. Процедура и этапы социологического исследования.

1. Общая процедура исследования.
2. Основные документы исследования.
3. Основные этапы исследования: подготовка исследования;

Семинар №2 .Программа социологического исследования

1. Разработка программы исследования..
2. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы.
3. Объект и предмет социального исследования. .
4. Необходимые характеристики объекта.
5. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
6. Основные и дополнительные задачи.
7. Интерпретация основных понятий.
8. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез.

Домашнее задание

1. Назовите обязательные компоненты исследовательской программы и охарактеризуйте их.
2. Определите понятие "учебная дисциплина студента" и операционализируйте его.
3. Сформулируйте гипотезы, объясняющие причины нарушений студентами учебной дисциплины.
4. Определите все возможные методы проверки этих гипотез.

5. Что такое выборка и репрезентативность выборки?
6. Какова цель пилотажного этапа исследования и технология ее достижения?
7. Назовите основные задачи полевого этапа исследования.
8. Что такое валидность исследования? Зачем и каким образом она определяется?
9. Какие виды отчетов за проведенные социальных исследования Вы знаете? Чем они отличаются друг от друга? Каковы общие требования к ним?

Модуль 2. Количественные методы исследования

в социальной работе

Тема 3. Метод опроса. Анкетный опрос

Семинар №1. Метод опроса. Анкетный опрос

1. Опрос и его разновидности
2. Виды анкетирования.
3. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Семинар №2. Правила составления анкеты.

1. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”.
2. Содержание и основные функции каждой части анкеты.
3. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
4. Классификация вопросов.
5. Проверка анкеты.
6. Правила проверки формулировок вопросов.
7. Правила проверки композиции анкеты.
8. Правила проверки графического оформления анкеты.

Семинар №3. Метод опроса. Интервью

1. Процедура интервью
2. Классификация интервью
3. Способы регистрации ответов.
4. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру.

Домашнее задание

1. В чем Вы видите общность и специфику количественных и качественных методов исследований?
2. Назовите основные отличия контент-анализа документов от их обычного (традиционного) изучения.
3. Подумайте и скажите, для изучения каких проблем применим контент-анализ?
4. Охарактеризуйте:
 - разновидности наблюдения,
 - его инструментарий,
 - типичные просчеты его применения.
5. Перечислите все известные Вам разновидности опросных методов сбора социальной информации.
6. Вычлените общие свойства опросных методов и специфику каждого из них.
7. Воспроизведите правила разработки опросного листа.
8. Охарактеризуйте типичные просчеты исследователей при использовании:
 - анкетирования;
 - интервьюирования;
 - прессовых опросов;
 - почтовых опросов;

- телефонных опросов;
- иных опросов.

9. В чем заключена специфика экспертных опросов?

10. Равнозначны ли понятия "опрос экспертов" и "выявление оценок экспертов"?

11. Сформулируйте обязательные требования к каждому опросному методу.

12. Запишите возможности и ограничения каждого количественного метода сбора социологической информации.

Тема 4. Методы наблюдения. Классификация видов наблюдения

Семинар №1.

1. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
2. Научное и обыденное наблюдение.
3. Классификация видов наблюдения

Семинар №2.

1. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.
2. Этапы проведения наблюдения.

Домашнее задание

Завершим описание социологического наблюдения перечнем распространенных просчетов в его применении.

1. Программа наблюдения недостаточно продумана, нечетко определены категории наблюдения, в силу чего в одну категорию попадают различные классы признаков.
2. Категории наблюдения не имеют органической связи с гипотезой(ами) исследования.

3. Категории наблюдения имеют только описательный или только оценочный характер.
4. В число единиц наблюдения не включены значимые свойства наблюдаемой ситуации.
5. Условия наблюдения сформулированы аморфно, что предопределяет трудности регистрации единиц наблюдения.
6. Массовые наблюдения начаты раньше, чем готов весь инструментарий.
7. Инструментарий не получил должной апробации.
8. Не учтена специфика научного предназначения используемой разновидности наблюдения.
9. Профессиональная подготовка и личностные качества наблюдателя не соответствуют тому набору функций, который им реально придется выполнять.
10. Отсутствует классификатор контент-анализа дневников наблюдателей.
11. Кодировка карточек наблюдения не соответствует программе обработки данных.
12. Записанная с помощью технических средств информация не соотнесена с данными наблюдения, полученными иными способами.
13. Итоговый протокол наблюдения не включает всей полученной информации.
14. Результаты наблюдения не проверены другими методами.

Тема 5. Метод анализа документов. Контент- анализ.

Семинар №1.

1. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
2. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.
3. Классификация видов документов

Семинар №2.

1. Виды анализа документов
2. Качественный анализ документов.
3. Контент-анализ документов

Домашнее задание

Отметим наиболее часто встречающиеся просчеты, при использовании метода анализа документов.

1. Анализ документов опережает разработку исследовательской программы.
2. Анализируются документы, не связанные с гипотезами исследования (имеющие сходство с темой исследования лишь по названию).
3. Не проверена подлинность документа.
4. Не уточнено его авторство.
5. Неполно учтено его предназначение.
6. Категории анализа не определены до такой степени, которая позволяет четко различать смысловые единицы текста документа.
7. Категории анализа не субординарны и не приведены в соответствие с теми дефинициями и операционализирующими их терминами, которые зафиксированы в программе исследования.
8. Категории анализа несопоставимы со смыслом и языком текста анализируемого документа.
9. Единицы анализа характеризуют категории анализа лишь внешне, а не по существу, а поэтому единицы анализа не позволяют идентифицировать содержание документа в полном соответствии с категориями анализа.
10. Анализ документа ведется без предварительной подготовки всего комплекса методических инструментов.
11. Классификатор имеет недочеты, составлен с нарушением правил логики.

12. Регистраторы (кодировщики) не получили должной методической подготовки.
13. Инструкция по регистрации и кодировке недостаточно полная, составлена исследователем, который сам предварительно не апробировал инструментарий.
14. Кодировка не соответствует программе математической обработки данных исследования.
15. Результаты контент-анализа не перепроверены информацией, собранной иными методами.

Модуль 3. Качественные методы исследования в социальной работе

Тема 6. Общая характеристика качественного анализа социальных явлений

Семинар №1.

1. Происхождение и развитие качественных методов исследований.
2. Основные отличия качественных методов от количественных.
3. Положительные стороны использования качественных методов исследования в социальной работе.

Семинар №2.

4. Сочетание количественных и качественных методов исследования.
5. Интеграция количественных и качественных подходов в изучении социальных процессов и явлений.

Тема 7. Фокус – групповая методика. Методика БОУ.

Семинар №1.

1. Проблемы и цели проведения фокус-групп.
2. Сценарий и топик-гайд для проведения фокус-групп. Рекрутмент респондентов.
3. Функции и требования к модератору фокус-группы. Процессуальные особенности фокус-групп.

Семинар №2

1. Групповая динамика в процессах проведения фокус-групп. Техническое обеспечение фокус-групп.
2. Качественный контент-анализ фокус-группы.
3. Формы и структура отчетов по проведению фокус-группы.

Семинар №3.

1. Инструментальная "корзина" БОУ.
2. *Прямое наблюдение* на полевом этапе БОУ.
3. *Полуструктурированное интервьюирование*.
4. *Тестированию* как операции метода БОУ.
5. *Групповая дискуссия* как составная часть метода БОУ.

Домашнее задание

1. Сопоставьте возможности методов БОУ и анкетирования (используйте для этого приведенную ниже таблицу).

№ п/п	Основания сопоставления	БОУ	Анкетирование
1.	Продолжительность исследования	Короткая	Длительная
2.	Глубина исследования: а) специфичных проблем микросоциума б) объективных тенденций общественной жизни	Повышенная Пониженная	Пониженная Повышенная
3.	Направленность исследования	Снизу вверх	Сверху вниз
4.	Организация исследования	Гибкая	Жесткая
5.	Основной исследовательский инструмент	Полуструктурированное интервью	Структурированная анкета
6.	Другие инструменты сбора информации	"Корзина" инструментов	Отсутствуют
7.	Методики измерения изучаемых явлений	Качественные с использованием количественных показателей	Только количественные
8.	Техники анализа полученной информации	"Батарей" техник	Математико-статистический анализ
9.	Степень формализации исследовательских методик	Низкая	Высокая
10.	Мера учета индивидуальных случаев	Высокая, взвешенная	Отсутствует
11.	Проведение основной аналитической работы	На месте и в ходе проведения БОУ	В лаборатории (кабинете) после полевого этапа
12.	Финансовые затраты	Низкие	От средних до высоких

13.	Требования к профессиональным навыкам исследователей	Высокие	От средних до низких
14.	Междисциплинарная интеграция исследователей	Повышенная	Пониженная
15.	Возможности применения для мониторинга проблем микросоциума	Максимальные	Минимальные

2. Раскройте предназначение основных операций и инструментов БОУ (используя для этого таблицу)

№ п/п	Исследовательские операции	"Корзина" инструментов	Предназначения для:		
			сбора информации		итогового анализа всей информации
			вторичной	первичной	
1.	Анализ исходной информации	Таблицы, схемы, диаграммы, графики, концепции, господствующие одиночные идеи и т.п.	+		+
2.	Наблюдение за объектом до групповой дискуссии	Дневники наблюдения, ранжирование наблюдаемых, выводы наблюдателей		+	
3.	Прямое наблюдение за участниками дискуссии	Карточки наблюдений, видеокассеты, фотографии и др.		+	+
4.	Полуструктурированное интервьюирование	Стандарт интервью, формулировки дополнений к нему, кодировочные листы ответов		+	+
5.	Тестирование	Образцы тестов, оценки их выполнения		+	+
6.	Фокус-групповое обсуждение	Сценарий фокус-группы, концептуально-логические схемы дискуссии, замеры активности и искренности выступавших		+	+
7.	Иные способы проведения групповой дискуссии			+	+
8.	Ранжирование мнений и оценок	Система кодировочных карточек, графиков и других инструментов		+	+
9.	Фиксация хода групповой дискуссии	Карточки наблюдения, стенограмма, видеозапись		+	+
10.	Анализ итогов дискуссии	Итоговый протокол		+	+
11.	Паспортизирование и картографирование обследованного объекта	Паспорт и карта микросоциума	+		+

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об истории становления социальной квалиметрии, о значимости стандартизации в оценке качества предоставления услуг, о способах оценки качества в сфере социального обслуживания.

Особое внимание в преподавании данной дисциплины уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходя-

щей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Методологические проблемы научного познания в области социальной работы. Развитие методов социального исследования	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Устный опрос.
Процедура, этапы и программа социологического исследования	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.	Устный опрос
Методы опроса в социальной работе. Анкетный опрос	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.	Тестирование
Методы наблюдения. Классификация видов наблюдения. Метод анализа документов. Контент-анализ.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.	Кейс задания

Общая характеристика качественного анализа социальных явлений. Фокус – групповая методика. Методика БОУ	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Устный опрос
---	---	--------------

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОПК-4	• способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуника-	• знает: -основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; • умеет: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; - оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами • владеет: -общей культурой мышления.	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа

	ционной сети "Интернет"		
ПК-13	• способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	• знает: - общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; • умеет: - оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; • владеет: - способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.	Письменный опрос, кейс-задание, семинар.
ПК-1	• способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки ин-	• знает: • научную и практическую ценность решаемых задач в области социальной работы и составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований; • выявление разных способов решения исследовательских задач; осуществление поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности; • умеет: • использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет:	Тестирование, семинар, контрольная работа

14. Назовите основные отличия контент-анализа документов от их обычного (традиционного) изучения.
15. Подумайте и скажите, для изучения каких проблем применим контент-анализ?
16. Охарактеризуйте:
- разновидности наблюдения,
 - его инструментарий,
 - типичные просчеты его применения.
17. Перечислите все известные Вам разновидности опросных методов сбора социальной информации.
18. Вычлените общие свойства опросных методов и специфику каждого из них.
19. Воспроизведите правила разработки опросного листа.
20. Охарактеризуйте типичные просчеты исследователей при использовании:
- анкетирования;
 - интервьюирования;
 - прессовых опросов;
 - почтовых опросов;
 - телефонных опросов;
 - иных опросов.
21. В чем заключена специфика экспертных опросов?
22. Равнозначны ли понятия "опрос экспертов" и "выявление оценок экспертов"?
23. Сформулируйте обязательные требования к каждому опросному методу.
24. Запишите возможности и ограничения каждого количественного метода сбора социологической информации.

Домашнее задание 3

Завершим описание социологического наблюдения перечнем распространенных просчетов в его применении.

1. Программа наблюдения недостаточно продумана, нечетко определены категории наблюдения, в силу чего в одну категорию попадают различные классы признаков.
2. Категории наблюдения не имеют органической связи с гипотезой(ами) исследования.
3. Категории наблюдения имеют только описательный или только оценочный характер.
4. В число единиц наблюдения не включены значимые свойства наблюдаемой ситуации.
5. Условия наблюдения сформулированы аморфно, что предопределяет трудности регистрации единиц наблюдения.
6. Массовые наблюдения начаты раньше, чем готов весь инструментарий.
7. Инструментарий не получил должной апробации.
8. Не учтена специфика научного предназначения используемой разновидности наблюдения.
9. Профессиональная подготовка и личностные качества наблюдателя не соответствуют тому набору функций, который им реально придется выполнять.
10. Отсутствует классификатор контент-анализа дневников наблюдателей.
11. Кодировка карточек наблюдения не соответствует программе обработки данных.
12. Записанная с помощью технических средств информация не соотнесена с данными наблюдения, полученными иными способами.
13. Итоговый протокол наблюдения не включает всей полученной информации.
14. Результаты наблюдения не проверены другими методами.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1.

1. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
2. Метод, методика, методология, процедура исследований.
3. Сущность, роль и место методологии исследований.
4. Фазы научного исследования в социальной работе.
5. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований.
6. Этические проблемы исследований в социальной работе.
7. Гносеология. Рационализм и сенсуализм в теории познания.
8. Перепись населения и статистика - база первых социальных исследований. Демографические исследования Д. Граунда и У. Петти.
9. Методы социальных исследований О.Конта. Институализация прикладной социологии и развитие методов социологического исследования. Современная методика.
10. Социальные исследования в России.
11. Общая процедура исследования.
12. Основные документы исследования.
13. Основные этапы исследования: подготовка исследования;
14. Разработка программы исследования..
15. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы.
16. Объект и предмет социального исследования. .
17. Необходимые характеристики объекта.
18. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
19. Основные и дополнительные задачи.
20. Интерпретация основных понятий.
21. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез.

Модуль 2.

1. Опрос и его разновидности
2. Виды анкетирования.
3. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.
4. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”.
5. Содержание и основные функции каждой части анкеты.
6. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
7. Классификация вопросов.
8. Проверка анкеты.
9. Правила проверки формулировок вопросов.
10. Правила проверки композиции анкеты.
11. Правила проверки графического оформления анкеты.
12. Процедура интервью
13. Классификация интервью
14. Способы регистрации ответов.
15. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру.
16. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
17. Научное и обыденное наблюдение.
18. Классификация видов наблюдения
19. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.
20. Этапы проведения наблюдения.
21. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
22. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.
23. Классификация видов документов
24. Виды анализа документов
25. Качественный анализ документов.

26.Контент-анализ документов

Модуль 3.

6. Происхождение и развитие качественных методов исследований.
7. Основные отличия качественных методов от количественных.
8. Положительные стороны использования качественных методов исследования в социальной работе.
9. Сочетание количественных и качественных методов исследования.
10. Интеграция количественных и качественных подходов в изучении социальных процессов и явлений.
11. Проблемы и цели проведения фокус-групп.
12. Сценарий и топик-гайд для проведения фокус-групп. Рекрутмент респондентов.
13. Функции и требования к модератору фокус-группы. Процессуальные особенности фокус-групп.
14. Групповая динамика в процессах проведения фокус-групп. Техническое обеспечение фокус-групп.
15. Качественный контент-анализ фокус-группы.
16. Формы и структура отчетов по проведению фокус-группы.
17. Инструментальная "корзина" БОУ.
18. Прямое наблюдение на полевом этапе БОУ.
19. Полуструктурированное интервьюирование.
20. Тестированию как операции метода БОУ.
21. Групповая дискуссия как составная часть метода БОУ.

Вопросы к экзамену.

1. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
2. Метод, методика, методология, процедура исследований.

3. Сущность, роль и место методологии исследований.
4. Фазы научного исследования в социальной работе.
5. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований.
6. Этические проблемы исследований в социальной работе.
7. Гносеология. Рационализм и сенсуализм в теории познания.
8. Перепись населения и статистика - база первых социальных исследований. Демографические исследования Д. Граунда и У. Петти.
9. Методы социальных исследований О.Конта. Институализация прикладной социологии и развитие методов социологического исследования. Современная методика.
10. Социальные исследования в России.
11. Общая процедура исследования.
12. Основные документы исследования.
13. Основные этапы исследования: подготовка исследования;
14. Разработка программы исследования..
15. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы.
16. Объект и предмет социального исследования. .
17. Необходимые характеристики объекта.
18. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
19. Основные и дополнительные задачи.
20. Интерпретация основных понятий.
21. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез.
22. Опрос и его разновидности
23. Виды анкетирования.
24. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.
25. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”.
26. Содержание и основные функции каждой части анкеты.

27. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
28. Классификация вопросов.
29. Проверка анкеты.
30. Правила проверки формулировок вопросов.
31. Правила проверки композиции анкеты.
32. Правила проверки графического оформления анкеты.
33. Процедура интервью
34. Классификация интервью
35. Способы регистрации ответов.
36. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру.
37. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
38. Научное и обыденное наблюдение.
39. Классификация видов наблюдения
40. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.
41. Этапы проведения наблюдения.
42. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
43. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.
44. Классификация видов документов
45. Виды анализа документов
46. Качественный анализ документов.
47. Контент-анализ документов
48. Происхождение и развитие качественных методов исследований.
49. Основные отличия качественных методов от количественных.
50. Положительные стороны использования качественных методов исследования в социальной работе.
51. Сочетание количественных и качественных методов исследования.

52. Интеграция количественных и качественных подходов в изучении социальных процессов и явлений.
53. Проблемы и цели проведения фокус-групп.
54. Сценарий и топик-гайд для проведения фокус-групп. Рекрутмент респондентов.
55. Функции и требования к модератору фокус-группы. Процессуальные особенности фокус-групп.
56. Групповая динамика в процессах проведения фокус-групп. Техническое обеспечение фокус-групп.
57. Качественный контент-анализ фокус-группы.
58. Формы и структура отчетов по проведению фокус-группы.
59. Инструментальная "корзина" БОУ.
60. Прямое наблюдение на полевом этапе БОУ.
61. Полуструктурированное интервьюирование.
62. Тестированию как операции метода БОУ.
63. Групповая дискуссия как составная часть метода БОУ.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачет или экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубеж-

ный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (исследовательских работ) -10 баллов.
- подготовка отчетов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дис-

циплинарному модулю составить 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 балльной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля)

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Флягина, В.Ю. **Методика исследований в социальной работе** : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (12.05.2018).
2. Чигаева, В.Ю. **Методика исследований в социальной работе** : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331> (02.06.2018).
3. Климантова, Г.И. **Методология и методы социологического исследования** : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578> (02.06.2018).
4. Лазарева А.Ю. **Количественные методы социологического исследования** [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.Ю. Лазарева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 60 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>
5. **Качественные и количественные методы исследований в психологии** : практикум / сост. Т.А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

- профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 90 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459063> (15.05.2018)
6. Белановский, С.А. **Метод фокус-групп** / С.А. Белановский. - Москва : Издательство Магистр, 1996. - 543 с. - ISBN 9785998928390 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42582> (12.05.2018).

Дополнительная литература:

1. **Ядов, Владимир Александрович.** Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание соц. реальности / Ядов, Владимир Александрович ; [В.А.Ядов в сотрудничестве с В.В.Семёновой]. - М. : Академкнига: Добросвет, 2003. - 595,[1] с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 567-596 с. - ISBN 5-94628-100-3 : 400-00. Кол-во экземпляров: всего - 13
2. **Горшков, Михаил Константинович.** Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - ISBN 978-5-906001-05-4 : 200-00. Кол-во экземпляров: всего - 1
3. Пустынникова Е.В. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Пустынникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 с. — 978-5-4486-0185-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71569.html>
4. Пещеров Г.И. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.И. Пещеров, О.Н. Слоботчиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт мировых цивилизаций, 2017. — 312 с. — 978-5-9500469-0-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77633.html>
5. Медведев П.В. Математическая обработка результатов исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.В. Медведев, В.А. Федотов. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 100 с. — 978-5-7410-1772-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78785.html>
6. Дубина И.Н. Математико-статистические методы и инструменты в эмпирических социально-экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Дубина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 415 с. — 978-5-4487-0264-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76234.html>
7. **Шереги, Франц.** Социология девиации: прикладные исследования / Шереги, Франц. - М. : [Центр социал. прогнозирования], 2004. - 341,[1] с. - ISBN 5-98201-009-X : 150-00. Кол-во экземпляров: всего - 1
8. **Горшков, Михаил Константинович.** Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с. +

1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - ISBN 978-5-906001-05-4 : 200-00.
Кол-во экземпляров: всего - 1

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению

наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент Hathitrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осу-

ществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.

