

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет психологии и философии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология воздействия**

**Кафедра общей и социальной психологии  
факультета психологии и философии**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**37.04.01 Психология**

Профиль подготовки

**Психология консультативной работы и психотехнологии развития**

Уровень высшего образования  
**магистратура**

Форма обучения

**Очная**

Статус дисциплины: **базовая**

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины «Психология воздействия» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень - Магистратура) от «23» сентября 2015 г. № 1043.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Акаева Наида Шамильевна, к.пс.н., доцент *Акаева*

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры от 26.01.2017 г., протокол № 6

Зав. кафедрой *Казиева* Фамилия И.О. Казиева Н.Н.  
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 31.01.2017г.

Председатель *Омарова* Фамилия И.О. Омарова М.К.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 30 » *03* 2017 г. *Акаева*

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Психология воздействия» является обязательной дисциплиной базовой части ООП магистратуры по направлению подготовки 37.04.01. «Психология».

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с индивидуальными и групповыми механизмами воздействия на личность и поведение человека при оказании различных психологических услуг (психотерапия, психокоррекция, консультирование); приобретение практических навыков применения этих механизмов в работе психолога.

Дисциплина нацелена на формирование следующих профессиональных компетенций выпускника: профессиональных – ОК – 2,3, ОПК – 1; ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, реферата и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в 108 академических часа по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	контроль			
3	108	6		12		36	54	Экзамен

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология воздействия» являются

- формирование представлений о закономерностях процессов межличностной коммуникации;
- ознакомление с многообразием методов и техник психологического воздействия и противостояния воздействию;
- развитие способности творческого использования психологических знаний в решении профессиональных задач;
- овладение индивидуализированными приемами межличностного взаимодействия.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

«Психология воздействия» является обязательной дисциплиной базовой части ООП магистратуры по направлению подготовки 37.04.01. «Психология». «Психология воздействия» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, социальной психологией, психологией конфликта, психологией общения и психодиагностикой.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
<b>ОК-2</b>	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<b>Знать:</b> основные этические и юридические нормы работы психолога <b>Уметь:</b> использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций <b>Владеть:</b> способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи

		пострадавшему
<b>ОК-3</b>	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p><b>Знать:</b> основные классификации психологических состояний человека, схемы анализа и методы диагностики кризисных состояний</p> <p><b>Уметь:</b> использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций</p>
<b>ОПК-1</b>	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке</p> <p><b>Владеть:</b> навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>
<b>ПК-10</b>	способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать	<p><b>Знать:</b> современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах</p>

	<p>работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности  <b>Уметь:</b> выявлять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности  <b>Владеть:</b> методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p>
--	---	---

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
-------	---------------------------	---------	-----------------	--	------------------------	---

				Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы		
<b>Модуль 1. Сущность и виды психологического воздействия</b>								
1	Тема 1. Определение понятия «психологическое воздействие»	3	2	2	2		5	Опрос
2	Тема 2. Психологические механизмы и модель воздействия	3	4-6		4		5	Опрос, реферат
<i>Итого по модулю 1:36</i>				2	6		28	Контрольная работа
<b>Модуль 2. Концепции и практики социального воздействия</b>								
5	Тема 3. Психология манипулятивных отношений	3	8	2	2		5	Опрос, реферат
6	Тема 4. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации.	3	10		2		5	Опрос
7	Тема 5. Влияние группы на личность. Влияние в массовых информационных процессах	3	12	2	2		4	Опрос
<i>Итого по модулю 2:36</i>				4	6		26	Контрольная работа
<b>Модуль 3. Подготовка к экзамену и экзамен</b>								
Подготовка к экзамену 36							36	Экзамен
<b>ИТОГО: 108</b>				<b>6</b>	<b>12</b>		<b>54 36</b>	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### Модуль 1. Сущность и виды психологического воздействия

##### Тема 1. Определение понятия «психологическое воздействие»

Психология воздействия, как отрасль психологического знания, ее объект, предмет, содержание. Место психологии воздействия в системе наук и в структуре психологического знания. Краткий очерк истории психологии воздействия. Основные понятия психологии воздействия. Объект и субъект воздействия



## **Модуль 2. Концепции и практики социального воздействия**

### **Тема 3. Психология манипулятивных отношений**

Характеристика манипулятивного общения. Признаки манипулятивного общения. Манипулятивные приемы общения. Манипулятивные системы. Четыре основные манипулятивные системы: Активный манипулятор, пассивный, соревнующийся и безразличный.

### **Тема 5. Влияние группы на личность.**

Влияние группы на личность: конформизм, фасилитация, социальная леность, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, массовая коммуникация. Управление и манипуляция в толпе. Слухи. Вожаки толпы и их способы убеждения.

### **Темы семинарских занятий**

## **Модуль 1. Сущность и виды психологического воздействия**

**Тема 1. Определение понятия «психологическое воздействие» (2 часа).**

### **Вопросы к семинарскому занятию**

1. Психология воздействия как наука, ее объект, предмет, содержание.
2. Место психологии воздействия в системе наук и в структуре психологического знания.
3. История психологии воздействия.
4. Основные понятия психологии воздействия. Объект и субъект воздействия.

### **Литература:**

1. Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия [Электронный ресурс] – Режим доступа:  
[http://www.koob.ru/kabachenko/kabachenko\\_metodi\\_psihologicheskogo\\_voz](http://www.koob.ru/kabachenko/kabachenko_metodi_psihologicheskogo_voz)

## dejstvia

2. Психология влияния : хрестоматия / сост. А. В. Морозов. 3-е изд. - Харьков. : Изд-во «Гуманитарный центр», 2009. - 560 с.
3. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2007.–256 с.
4. Шейнов В. П. Психологическое влияние [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy112.htm>

## **Тема 2. Психологические механизмы и модель воздействия ( 4 часа).**

**1. Основные социально-психологические механизмы психологического воздействия**

2. Заражение
3. Внушение
4. Подражание
5. Убеждение.

### **Литература**

1. Зимбардо Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М.Ляйппе . - СПб.: Питер, 2001. - 448 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2010. - 575с.-
3. Крысько В. Г. Социальная психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 432 с.
4. Куницына В. Н. Межличностное общение : учеб. пособие для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2009.- 586 с.
5. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.koob.ru/myers/social\\_psychology\\_1](http://www.koob.ru/myers/social_psychology_1)
6. Михайлюк Е. Б. Психология влияния / Е. Б. Михайлюк. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 160 с.

7. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения: лекции / А. П. Назаретян. - М.: Персэ, 2001.- 111 с.
8. Панкратов В. Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация / В. Н. Панкратов. [Электронный ресурс] <http://www.gennadij.pavlenko.name/ex-book?text=922>
9. Почепцов Г. Г. Информационные войны / Г.В. Почепцов. - М. : Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 574 с.
10. Почепцов Г. Г. Психологические войны / Г.В. Почепцов.- М. : Рефл-бук; Ваклер, 2010.- 523 с.
11. Семечкин Н. И. Психология социального влияния : психологический практикум / Н. И. Семечкин. – СПб.: Речь, 2004.-304 с.

## **Модуль 2. Концепции и практики социального воздействия**

### **Тема 3. Психология манипулятивных отношений (2 часа).**

1. Характеристика манипулятивного общения.
2. Признаки манипулятивного общения.
3. Манипулятивные приемы общения.
4. Манипулятивные системы.
5. Четыре основные манипулятивные системы: Активный манипулятор , пассивный, соревнующийся и безразличный.

### **Литература**

1. Адамчик В.В. ,сост. Манипулятор: секреты успешной манипуляции человеком : [книга-тренажер] / [авт.-сост. В. В. АдамчиМосква: АСТ; Минск: Харвест, 2013.
2. Антонова А. В. Речевая манипуляция в предвыборном агитационном дискурсе Великобритании / А. В. Антонова.Москва [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1790926/>
3. Дидык Ю.А. Речевая манипуляция в оригинальном и переводном тексте: (на материале пьес Б. Шоу) : [монография] / Ю. А. Дидык ;

Пензенский гос. пед. ун-т им. В. Г. Белинского Пенза: Пензенский гос. пед. ун-т им. В. Г. Белинского, 2011

4. Зелинский С.А. Информационно-психологическое воздействие на массовое сознание: средства массовой коммуникации, информации и пропаганды - как проводник манипулятивных методик воздействия на подсознание и моделирования поступков индивида и масс / С. А. Зелински. Санкт-Петербург: Скифия, 2008.

5. Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием. XXI век: [16+] / Сергей Кара-Мурза Москва: Алгоритм, 2013.

6. Кроз М.В. Криминальное психологическое воздействие / М. В. Кроз, Н. А. Ратинова, О. Р. Онищенко. Москва: Юрлитинформ, 2008.

7. Лисова С.Ю. Манипуляция в политической рекламе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cheloveknauka.com/manipulyatsiya-massovym-soznaniem-v-politicheskoy-reklame>

8. Первушина В.Н. Манипуляция общественным сознанием: сущность, исторические формы, трансформация: монография / В. Н. Певушина, И. В. Князева; [Военный авиационный инженерный ун-т (г. Воронеж)] Воронеж: Изд-во ВАИУ (г. Воронеж), 2011

#### **Тема 4. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации. (2 часа).**

1. Практики социального влияния и убеждения .
2. Психологические факторы успешной самопрезентации.
3. Спорные методы психологического влияния: самопродвижение, самопрезентация, формирование благосклонности целевой персоны, харизма и обаяние.
4. Самопрезентация как метод психологического влияния.
5. Стратегия самопрезентации: формирование благосклонности целевой персоны; самопродвижение.
6. Харизма и обаяние как личностные факторы влияния.

## Литература

1. Зимбардо Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М.Ляйппе . - [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/zimbardo\\_lyayppe.pdf](http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/zimbardo_lyayppe.pdf)
  2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2010. - 575с.-
  3. Крысько В. Г. Социальная психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 432 с.
  4. Куницына В. Н. Межличностное общение : учеб. пособие для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2009.- 586 с.
  5. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.koob.ru/myers/social\\_psychology\\_1](http://www.koob.ru/myers/social_psychology_1)
  6. Михайлюк Е. Б. Психология влияния / Е. Б. Михайлюк. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 160 с.
  7. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения: лекции / А. П. Назаретян. - М.: Персэ, 2001.- 111 с.
  8. Панкратов В. Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация / В. Н. Панкратов. – М. : Изд. ин-та психотер.,2000.– 200 с.
  9. Почепцов Г. Г. Информационные войны / Г.В. Почепцов. - М. : Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 574 с.
  10. Почепцов Г. Г. Психологические войны / Г.В. Почепцов.- М. : Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 523 с.
- Семечкин Н. И. Психология социального влияния : психологический практикум / Н. И. Семечкин. – СПб.: Речь, 2004.-304

**Тема 5. Влияние группы на личность. Влияние в массовых информационных процессах ( 2 часа)**

1. Влияние группы на личность: конформизм, фасилитация, социальная леность, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства.

2. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, массовая коммуникация.

3. Управление и манипуляция в толпе. Слухи. Вожаки толпы и их способы убеждения.

### **Литература**

1. Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия

[Электронный ресурс] – Режим доступа:

[http://www.koob.ru/kabachenko/kabachenko\\_metodi\\_psihologicheskogo\\_vozdejstvia](http://www.koob.ru/kabachenko/kabachenko_metodi_psihologicheskogo_vozdejstvia)

2. Психология влияния : хрестоматия / сост. А. В. Морозов. 3-е изд. - Харьков. : Изд-во «Гуманитарный центр», 2009. - 560 с.

3. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2007.–256 с.

4. Шейнов В. П. Психологическое влияние [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy112.htm>

### **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Психология воздействия» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом

в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 6 часов аудиторных занятий.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
<p><b>Раздел №1</b>  <b>Сущность и виды психологического воздействия</b>  <b>Номера источников из списка литературы, необходимы к использованию при самостоятельной работе</b>  <b>(О.Л.-1, 3, 5, 7, 8; ДЛ. – 6,8,12, 15,19, 21, 23,24,32, 40.)</b></p>	<p>Общение: общепсихологический, социологический, социально-педагогический подходы. Элементы общения как коммуникативной деятельности. Структура акта общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Социально-психологические особенности восприятия информации (персонификация информации, кредит доверия, стереотипизация и др.). Условия понимания (мнемическое, целевое, эмпатическое, нормативное). Факторы адекватности межличностного познания. Модели коммуникации          Коммуникация как влияние. Барьеры непонимания как защита от нежелательного влияния. Суггестия и контрсуггестия (Б.Ф.Поршнева). Механизмы контрсуггестии: «избегание», «непонимание» и «авторитет». Внешние и внутренние барьеры. Техники преодоления барьеров. Психологическая защита как употребление психологических средств устранения или ослабления ущерба, грозящего со стороны другого/других. Межличностные и внутриличностные защиты. Базовые защитные установки. Пассивные и активные способы защиты. Позиции во взаимодействии. Транзактный анализ Э.Берна. Основные характеристики позиций Взрослого, Родителя, Ребенка.</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>28</p>
<p><b>Раздел 2.</b>  <b>Концепции и практики</b></p>	<p>Субъект – объектные отношения. Влияние, включенность сознания и бессознательное Включенность сознания и</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>26</p>

<p><b>социальног о воздействия Номера источников из списка литературы , необходимы х к использова нию при самостояте льной работе (О.Л.- 1, 2,3, 4, 7, 8; ДЛ – 12,18,22,35,3 ,40)</b></p>	<p>осознание влияния. Структура сознания, сознание и бессознательное. Сублиминальные методы воздействия: суть и применимость. «Орудия влияния» по Р.Чалдини. Манипулятивные и неманипулятивные техники воздействия. Критерии манипуляции. Манипуляция и макиавеллизм. Макиавеллизм как личностная черта, экспериментальные исследования. Внутрличностное взаимодействие как манипуляция. Понятие о субличностях и состояниях Эго. Анализ манипулятивных воздействий и сопротивление манипуляциям Убеждение и его слагаемые. Эффекты первичности, дезинформации, “ссылки на себя”. Убеждения и реальное поведение. Искусство слушания собеседника. Рефлексивное и эмпатическое слушание. Правила выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств. «Научная риторика» как совокупность приемов и техник общения. Самоподача как управление восприятием другого человека. Невербальная коммуникация (жесты, мимика, пантомима, организация пространства и времени коммуникации). Сопротивление убеждению. Контраргументация. Коммуникативная компетентность, ее элементы и способы развития. Методы и приемы активного социально-психологического обучения. Психологические исследования рекламного образа. Мотивационные исследования рекламных сообщений и аудитории</p> <p>Конфликт: представления обыденного сознания и научные определения. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация, К.Левин, М.Дойч).</p> <p>Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы, ситуационный подход, когнитивные подходы, соединение подходов). Конфликтное взаимодействие. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Модели развития конфликта. Тактики соперничества. Эскалация</p>		
---	--	--	--



	<p>конфликта.  Методы разрешения конфликта: контроль эмоциональной сферы (преодоление раздражения и недоверия), выработка взаимовыгодных решений; выработка альтернатив; превращение конфликтов в созидательные возможности, переход к налаживанию отношений. Работа с конфликтами в психологической традиции.  Психотерапия: диалог с самим собой.  Психологическое консультирование.  Групповая психологическая работа.  Посредничество в конфликте. Барьеры коммуникации в конфликте.  «Контролируемые коммуникации» и исправление искаженного восприятия ситуаций с их помощью.  Принципы гуманистического общения.  Концепция диалога. Обратная связь.  Формирование межличностной аттракции.  Перцептивный уровень формирования межличностной аттракции. Закон иррадиации эмоциональных отношений (Дж.Верч).  Интерактивный уровень формирования межличностной аттракции. Когнитивный уровень формирования межличностной аттракции. Правило «социального сравнения» (Л.Фестингер). Самораскрытие: понятие и функции. Индексы самораскрытия</p>		
--	--	--	--

### **Примерная тематика рефератов**

1. Виды манипулятивного воздействия (по Шострому Э., Сидоренко Е.В., Доценко Е.Л.)
2. Распознавание и защита от манипуляции. Обучение защите от манипуляции.
3. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
4. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.

5. Техники и виды аргументации. Тактические правила аргументации. Методы аргументации. Практические рекомендации по применению и размещению аргументов.

6. Контраргументация. Техники контраргументации.

7. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.

8. Способы заражения через эмоциональное воздействие.

9. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.

10. Способы внушения.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-2	Знать: основные этические и юридические нормы работы психолога Уметь: использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций Владеть: способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему	Коллоквиум, письменный опрос, решение практических задач
ОК-3	Уметь использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций Владеть способами повышения	Решение практических задач

	уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций	
ОПК-3	<p>Знать: риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке.</p> <p>Уметь: использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке</p> <p>Владеть: навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	Опрос, тренинговые занятия
ПК-10	<p>Знать: современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: выявлять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в</p>	Устный, письменный опрос, кейс-метод

	<p>психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p>	
--	--	--

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### ОК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>Пороговый</b>	<p><b>Знать:</b> основные этические и юридические нормы работы психолога</p> <p><b>Уметь:</b> использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении</p>	Знает об основных этических и юридических нормах работы психолога	Знает об основных этических и юридических нормах работы психолога Уметь использовать теоретические знания в профилактике и	Знает об основных этических и юридических нормах работы психолога использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных

	<p>кризисных ситуаций  <b>Владеть:</b>  способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему</p>		<p>предотвращении кризисных ситуаций</p>	<p>ситуаций  Владеет способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему</p>
<b>Базовый</b>	<p><b>Знать</b>  об основных этических и юридических нормах работы психолога  <b>Уметь</b>  использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций  <b>Владеть</b>  способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему</p>	<p>Знает основных этических и юридических нормах работы психолога  Умеет применять теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций  Владеет хотя бы одним способом разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему</p>	<p>Имеет глубокие знания в области психологической этики  Умеет применять знания этических и юридических норм в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций  Владеет минимум двумя способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему</p>	<p>Знает основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога  Умеет применять теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций в зависимости от их сложности.  Владеет несколькими различными способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.</p>
<b>Продвинутый</b>	<p><b>Знать</b> основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога  <b>Уметь</b> применять теоретические знания в профилактике и</p>	<p>Имеет глубокие знания в области психологической этики  Умеет применять знания этических и юридических норм в</p>	<p>Знает основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога  Умеет применять теоретические знания в</p>	<p>Свободно ориентируется в основных и специфических этических и юридических нормах работы психолога  Быстро ориентируется при</p>

	предотвращении кризисных ситуаций в зависимости от их сложности. <b>Владеть</b> несколькими различными способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.	профилактике и предотвращении кризисных ситуаций Владеет минимум двумя способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему	профилактике и предотвращении кризисных ситуаций в зависимости от их сложности. Владеет несколькими различными способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.	выборе теоретических знаний в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций в зависимости от их сложности. Владеет несколькими способами, методами и приемами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.
--	--	---	--	---

### ОК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>Пороговый</b>	<b>Знать:</b> основные классификации психологических состояний человека, схемы анализа и методы диагностики кризисных состояний <b>Уметь:</b> использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций <b>Владеть:</b> способами	Имеет общее представление об основных классификациях психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний	Ориентируется в теоретических основах классификации психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний Умеет использовать теоретические знания в профилактике	Разбирается в теоретических основах классификации психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний Умеет использовать теоретические знания в профилактике и

	повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций		и предотвращения и кризисных ситуаций	предотвращения и кризисных ситуаций Владеет: способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций
<b>Базовый</b>	<p><b>Знать</b> и свободно ориентироваться в проблеме классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний</p> <p><b>Уметь</b> подбирать адекватные ситуации теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций</p> <p><b>Владеть</b> способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций</p>	<p>Ориентируется в теоретических подходах к классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний</p> <p>Умеет использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций</p>	<p>Хорошо разбирается в теоретических подходах к классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний</p> <p>Умеет грамотно использовать адекватные ситуации теоретические знания в профилактике и предотвращении и кризисных ситуаций</p> <p>Владеет несколькими способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций</p>	<p>Свободно ориентируется в теоретических подходах к классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний</p> <p>Умеет грамотно подбирать адекватные ситуации теоретические знания в профилактике и предотвращении и кризисных ситуаций</p> <p>Владеет креативными способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций</p>

				ситуаций
<b>Продвину тый</b>	<b>Знать</b> обо всех известных в науке теоретических подходах к классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний <b>Уметь</b> грамотно подбирать адекватные ситуации теоретические знания в проблеме профилактики и предотвращения кризисных ситуаций <b>Владеть</b> основными и креативными способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций	Хорошо ориентируется в теоретических подходах к классификации, психологических состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний Умеет грамотно подбирать адекватные ситуации теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций Владеет основными и одним креативным способом повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций	Свободно ориентируется в теоретических подходах к классификации , психологическ их состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний Умеет грамотно подбирать адекватные ситуации теоретические знания в профилактике и предотвращени и кризисных ситуаций Владеет основными минимум двумя креативными способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций	Свободно ориентируется в теоретических подходах к классификации , психологическ их состояний человека, схемах анализа и методах диагностики кризисных состояний Умеет быстро ориентироватьс я в собственных теоретических знаниях по профилактике и предотвращени ю кризисных ситуаций Владеет собственными креативными способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций

### ОПК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности»

Уровень	Показатели (что	Оценочная шкала
---------	-----------------	-----------------



	обучающийся должен продемонстрировать)	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>Пороговый</b>	<p><b>Знать:</b> риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке</p> <p><b>Владеть:</b> навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	Имеет общее представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке.	Ориентируется в риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Имеет представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке. Умеет использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке	Разбирается в риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Имеет представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке. Умеет использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке. Владеет навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.
<b>Базовый</b>	<b>Знать</b> и свободно ориентироваться в	Ориентируется в риторические	Хорошо Ориентируется	Свободно ориентируется

	<p>риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке</p> <p><b>Уметь</b> хорошо использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке</p> <p><b>Владеть</b> навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	<p>аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке.</p>	<p>в риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке</p> <p>Владеет несколькими способами публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке</p>	<p>в риторические аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке</p> <p>Умеет грамотно использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке</p> <p>Владеет многими способами публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке</p>
<b>Продвинутый</b>	<p><b>Знать</b> обо всех известных в науке риторические аспекты устной и письменной</p>	<p>Хорошо ориентируется в риторические аспекты устной и письменной</p>	<p>Свободно ориентируется ориентируется в риторические</p>	<p>Свободно ориентируется ориентируется в риторические аспекты устной</p>

	<p>коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке <b>Уметь</b> прекрасно использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке <b>Владеть</b> всеми известными навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	<p>коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке Умеет грамотно использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке Владеет основными и одним навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	<p>аспекты устной и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке Умеет грамотно использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке Владеет основными навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>	<p>и письменной коммуникации на русском языке. Иметь представление о качествах хорошей речи и приемах речевого воздействия на русском языке Умеет быстро ориентироваться и использовать систему современных методов и технологий научной коммуникации, в том числе информационных, на государственном и иностранном языке Владеет собственными способами навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики в сфере научной и профессиональной, а также социокультурной коммуникации на русском языке.</p>
--	---	---	---	---

## ПК-10

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность выявлять

потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>Пороговый</b>	<p><b>Знать:</b> современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b></p>	Имеет общее представление о современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	Ориентируется в современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	Разбирается в современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности

	методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности		работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности Владеет методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности
<b>Базовый</b>	<b>Знать</b> и свободно ориентироваться в современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности <b>Уметь</b> хорошо выявлять потребности в основных видах	Ориентируется в современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	Хорошо разбирается в современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной	Свободно ориентируется в современных научных представлениях о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональ

	<p>психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть</b> способами повышения уровня теоретических знаний в области психологии переживания кризисных ситуаций</p>		<p>деятельности</p> <p>Умеет грамотно выявлять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ной деятельности</p> <p>Умеет грамотно подбирать потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеет методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной</p>
--	---	--	--	--

				деятельности
<b>Продвину тый</b>	<p><b>Знать</b> обо всех известных в науке современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь</b> отлично выявлять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть</b> основными и креативными методами и навыками выявления потребностей в</p>	<p>Хорошо ориентируется в современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологических услуг, условиях организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности</p> <p>Умеет грамотно определять потребности в основных видах психологических услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологических услугах проектировать модели организации работы психологической службы и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеет основными и креативными методами и навыками выявления потребностей в основных видах</p>	<p>Свободно ориентируется в современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологическ их услуг, условиях организации работы психологическ ой службы в различных сферах профессиональ ной деятельности</p> <p>Умеет грамотно определять потребности в основных видах психологическ их услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологическ их услугах проектировать модели организации работы психологическ ой службы и организовывать работу психологическ ой службы в определенной сфере профессиональ</p>	<p>Свободно ориентируется в ориентируется в современные научные представления о способах и методах выявления потребностей в основных видах психологическ их услуг, условиях организации работы психологическ ой службы в различных сферах профессиональ ной деятельности</p> <p>Умеет быстро определять потребности в основных видах психологическ их услуг; в соответствии с выявленными потребностями в психологическ их услугах проектировать модели организации работы психологическ ой службы и организовывать работу психологическ ой службы в определенной сфере</p>

	основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	ной деятельности Владеет основными минимум двумя креативными методами и навыками выявления потребностей в основных видах психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности	профессиональной деятельности Владеет всеми креативными методами и навыками выявления потребностей в основных психологических услуг, методами и навыками проектирования и организации работы психологической службы в различных сферах профессиональной деятельности
--	---	--	--	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие психологического воздействия.
2. Психологическое воздействие и психологическая безопасность.
3. Возможные направления исследований психологической безопасности в связи психологическим воздействием.
4. Интенция воздействия.
5. Формальные признаки различных вариантов психологического воздействия.
6. Произвольное и непроизвольное воздействие.
7. Прямое и косвенное воздействие.
8. Непосредственное и опосредованное воздействие.
9. Явное и скрытое воздействие.



10. Психологическое воздействие в структуре деятельности различных профессионалов.
11. Власть и психологическое воздействие в контексте регуляции поведения человека.
12. Технология воздействия.
13. Метод воздействия.
14. Прием воздействия.
15. Средства воздействия.
16. Языковые средства воздействия.
17. Механизмы вербального воздействия
18. Невербальные компоненты коммуникации как средство психологического воздействия.
19. Понятийный аппарат психологического воздействия: психотехника, технология, метод, прием, средства, алгоритм, стратегия, тактика, мишень воздействия (по Кабаченко Т.С.).
20. Параметры и виды воздействия (по Кабаченко Т.С.).
21. Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини. Принципы влияния по Р. Чалдини.
22. Критерии классификации методов влияния. Классификация Е.В. Сидоренко и 1 по выбору (Я.Р. Коттера, Г.А. Ковалева, А. Добровича, Е.Л. Доценко, Т.С. Кабаченко).
23. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвлияния.
24. Метод психологического принуждения, формы принуждения, способы контрвлияния.
25. Понятие, признаки, причины манипуляции. Актуализация. Деструктивность манипуляции.
26. Виды манипулятивного воздействия (по Шострому Э., Сидоренко Е.В., Доценко Е.Л.).
27. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
28. Контраргументация. Техники контраргументации.
29. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
30. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
31. Способы внушения.
32. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.
33. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации.
34. Харизма и обаяние как личностные факторы влияния.

35. Реакции на сознательное влияние: по Э. Арнонсу (подчинение, идентификация и интернализация) и по Ф. Зимбардо (сопротивление и подчинение влиянию).

36. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца. Массовая коммуникация.

37. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения (по Лебону).

38. Влияние в деструктивных сектах.

39. Подхалимаж (подлизывание). Оправдание усилий. Моделирование. Инструментальный контакт (класс как составная картина-головоломка). Страх.

40. Возможные направления исследований психологической безопасности в связи психологическим воздействием.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

*Основная:*

1. Доценко Е. Л. Психология манипуляции. - М.: ЧеРо, 1997, 2011. - 344 с.
2. Зарайский Д. А. Управление чужим поведением: Технология личного психологического влияния.- Дубна: Феникс, 1997.- 263 с.- (Популярная психология) П.2.973.111
3. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2014. - 448 с.
4. Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия. - М.: Пед. общество России, 2009. - 544 с.
5. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебное пособие для вузов. СПб.: Питер, 2001.
6. Майерс Д. Социальная психология. - СПб., 2000.-512 с.
7. Психология влияния/ [Сост. А. В. Морозов].- СПб.; М.; Харьков; Минск: Питер, 2001.- 506 с.- (Хрестоматия)

8. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. – СПб.: Речь, 2004.-304 с. (серия "Психологический практикум")
9. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию - СПб.: Речь, 2002.–256с.
10. Чалдини Р. Психология влияния/ [Пер. с англ. Е. Волков].- 3-е междунар. изд.- СПб. и др.: Питер [Ком], 1999.- 270 с.: ил.- (Мастера психологии) Г. 2.985.959

*Дополнительная:*

1. Андреева Г.М. "Социальная психология", Москва,1998.
2. Атватер И." Я Вас слушаю. Советы руководителю как правильно слушать собеседника", Москва,1988.
3. Бедненко А.В. Личностные предпосылки манипулятивного воздействия // Вестник МГУ серия 14 Психология – 2000 - № 1 – с. 65-67
4. Бендер П. У. Секреты влияния на людей/ Пер. с англ. Тульчинской И. В.- Ростов н/Д: Феникс, 1997.- 317 с.: ил.- (1000 секретов успеха). 2.972.632; Г. 2.972.633
5. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. - М.: “Медиум”, 1995. - 323 с.
6. Богомолова Н. Н. «Социальная психология печати, радио, телевидения». М.,1991.
7. Ванессе А. Слушая других: как велика необходимость высказаться. – Нижний Новгород, Психолого-педагогический молодежный центр, 1994.
8. Волков Е. Н . Анализ жизненного решения: проверка на манипулирование и контроль сознания // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 126-128.
9. Волков Е. Н . Будущее - автоматизация всех людей плюс гуманизация всех компьютеров? Размышления над книгой Р. Чалдини “Влияние: наука и практика” // Журнал практического психолога. - М., 1999. № 7. - С. 112-121.
10. Волков Е. Н. Консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой: основные принципы, особенности практики // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1997. № 1. С. 102-109.
11. Волков Е. Н. Методы вербовки и контроля сознания в деструктивных культах // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1996. №3. сс.76-82.
12. Волков Е. Н. Основные модели контроля сознания (реформирования мышления) // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1996. № 5. С. 86-95.
13. Волков Е. Н. Преступный вызов практической психологии: феномен деструктивных культов и контроля сознания (введение в проблему) // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1996. № 2. С. 87-93.
14. Волков Е. Н. Экология третьего тысячелетия // Журнал практического психолога.2000. № 1-2.-с.3-7.
15. Гладышев С. А. Борьба бульдогов под ковром: Секреты влияния на людей.- М.: Гранд; ФАИР-ПРЕСС, 2001.- 511 с.- (Популярная психология)

16. Грачев Г. В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты.
17. Грачев Г.В. Манипулирование личностью.
18. Добрович А. "Общение: наука и искусство", Москва,1996.
19. Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу. – Л.: ЛГУ, 1991. – 107 с.
20. "Журнал практического психолога", 2000, № 1-2(спецвыпуск "Психология деструктивных культов").
21. Зимбардо Ф., Андерсен С. Объяснение контроля сознания: экзотические и обыденные психологические манипуляции// Журнал практического психолога. 2000. № 1-2.-с.8-34.
22. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично.: Пер с англ./ Общ. ред. и предисл. В.П.Зинченко, Ю.М. Жукова. – Мн.: ООО «СЛК», 1995. – 704 с.
23. Ковалёв Г.А. Три парадигмы в психологии – три стратегии психологического воздействия //Вопросы психологии. – 1987 г. - № 3.
24. Кондрашев В.В. Все о гипнозе. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. – 384 с.
25. Крысько В.Г. Секреты психологической войны (цели, задачи, методы, формы, опыт). – Минск, 1999.
26. Курбатов В.И. Искусство управлять общением. – Ростов-на-Дону, 1997.
27. Лебон Г. Психология масс. Книга 2.
28. Милич П. "Как проводить деловые беседы", Москва,1987.
29. Михайлюк Е.Б. Психология влияния. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 160 с.
30. Мышляев С. Ю. Гипноз: Руководство для врачей.- М.: Мед. кн.: Изд-во НГМА,1999.- 270 с.: ил. (в пер.)
31. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения: Лекции.- М.: Пер Сэ, 2001.- 111 с.
32. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. – СПб.: Изд-во "Питер", 2000. - 528 с.
33. Панасюк А.Ю. Как убедить в своей правоте. / Академия народного хозяйства при Правительстве РФ. – М.: Дело, 1996.
34. Панкратов В.Н. Искусство управлять людьми. – М.: изд. института психотерапии,1999.
35. Панкратов В.Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация.–М.:Изд ин-та психотер.,2000.–200 с.
36. Парыгин Б.Д. "Анатомия общения", СПб,1999.
37. Поварнин С. И . Искусство спора: О теории и практике спора. - М., 1993. - 97 с.
38. Полищук Ю. И. Влияние деструктивных религиозных сект на психическое здоровье и личность человека//Журнал практического психолога. М.:Фолиум. 1997. № 1. с. 93-97.

39. Почепцов Г. Г. Информационные войны.- М.: Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 574 с.3.005.932
40. Почепцов Г. Г. Коммуникативные технологии двадцатого века.- [М.]: Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 349 с.
41. Почепцов Г. Г. Психологические войны.- М.: Рефл-бук; Ваклер, 2000.- 523 с.- (Образовательная библиотека)
42. Прайор К . Не рычите на собаку! О дрессировке животных и людей. - М.: “Селена+”, 1995. - 416 с.
43. Психология воздействия (проблемы теории и практики): Сб. науч. тр. /Редкол.: А.А. Бодалев, Г.А. Ковалев. – М.: изд. АПН СССР, 1989. – 152 с.
44. Психология и психоанализ власти. Т 2. Хрестоматия. – Самара: изд. дом«БАХРАХ», 1999.
45. Пратканис Э., Аронсон Э . Эпоха пропаганды: повседневное использование и злоупотребление убеждением. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001.
46. Руденский Е.В. Основы психотехники общения менеджера: Уч. пособие. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1997.
47. Саенко Ю.В. Курс лекций по социальной психологии. Учеб. пособие/ Под ред. А.К. Юрова. – Таганрог: Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2001. – 96 с.
48. Сергеечева В. Как говорить убедительно. – СПб.: Питер, 2002. – 224 с.
49. Сергеечева В. Практикум манипулятора. Выбор мишени. – СПб.: Питер, 2002.-224с.
50. Сопер П. «Основ искусства речи». М., 1992.
51. Стори Р. Искусство убеждать./ Перю с англ. Е. Звягольской. – М.: Изд-во Эксмо,2003.- 336 с.
52. Таранов П. С. Приемы влияния на людей. - Симферополь: Таврия, 1995. - 496 с.
53. Хассен С. Освобождение от психологического насилия: деструктивные культы, контроль сознания, методы помощи. – СПб.: прайм-Еврознак, 2001. – 400 с.
54. Цветков Э. А. Великий менеджер или мастер влияния: Кодекс оптимального поведения.- СПб.: Лань, 1997.- 106 с.
55. Целикова В. В. Групповое мышление как механизм влияния на личность в деструктивном культе // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1997. № 1. С.98-101.
56. Целикова В. Психологические механизмы влияния на личность в культе. // Журнал практического психолога. М.: Фолиум. 1996. N5.с.с.71-75
57. Шейнов В. П. Скрытое управление человеком. - Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2000. - 848с.
58. Шерковин Ю.А. Психологические проблемы массовых информационных процессов. – М.,1973.

## 9. Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

[WWW.I-U.RU Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета.](http://www.i-u.ru/biblio/archive/hrest_konfliktologiya/)  
[http://www.i-u.ru/biblio/archive/hrest\\_konfliktologiya/ Анцупов А.Я., Леонов Н.И. и др. Хрестоматия по конфликтологии](http://www.i-u.ru/biblio/archive/hrest_konfliktologiya/)

[http://soc.lib.ru/ Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления](http://soc.lib.ru/)

[http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека Online](http://www.biblioclub.ru/)

[http://www.psychology.ru/ Психологическая библиотека](http://www.psychology.ru/)

Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

[http://polpred.com/ База данных polpred](http://polpred.com/)

[http://window.edu.ru/ Единое окно доступа к образовательным ресурсам.](http://window.edu.ru/)

[http://www.edu.ru/ Российское образование. Федеральный портал](http://www.edu.ru/)

[http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека Online](http://www.biblioclub.ru/)

[www.azps.ru/handbook \(психологический словарь\)](http://www.azps.ru/handbook)

[www.edu.ru \(федеральный портал «Российское образование»\)](http://www.edu.ru/)

[www.e-library.ru \(электронная библиотека\)](http://www.e-library.ru/)

[www.pedlib.ru \(педагогическая библиотека\)](http://www.pedlib.ru/)

[www.psyedu.ru \(электронный журнал «Психологическая наука и образование»\)](http://www.psyedu.ru/)

[www.rospsy.ru \(сайт Федерации психологов образования России\)](http://www.rospsy.ru/)

[www.azps.ru/handbook \(психологический словарь\)](http://www.azps.ru/handbook)

[www.edu.ru \(федеральный портал «Российское образование»\)](http://www.edu.ru/)

[www.e-library.ru \(электронная библиотека\)](http://www.e-library.ru/)

[www.pedlib.ru \(педагогическая библиотека\)](http://www.pedlib.ru/)

[www.psyedu.ru \(электронный журнал «Психологическая наука и образование»\)](http://www.psyedu.ru/)

[www.rospsy.ru \(сайт Федерации психологов образования России\)](http://www.rospsy.ru/)

[www.personal-mix.ru \(Журнал «Персонал-микс\)](http://www.personal-mix.ru/)

[www.top-personal.ru \(Журнал «Управление персоналом»\)](http://www.top-personal.ru/)

[www.kdelo.ru \(Журнал «Кадровое дело» \)](http://www.kdelo.ru/)

[www.hr-journal.ru \(Электронный журнал «Работа с персоналом»\)](http://www.hr-journal.ru/)

[www.sup.kad-rovik.ru \(Журнал «Справочник по управлению персоналом»\)](http://www.sup.kad-rovik.ru/)

## **11. Методические указания студентам**

Изучение дисциплины «Психология воздействия» ведется на 2 курсе очной обучения (Магистратура).

1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины. С целью оптимального определения времени на успешное освоение дисциплины, необходимо заранее собрать требуемые материалы. Внимательно изучите список литературы. Желательно на занятиях иметь при себе данные источники в электронном виде на ноутбуках или планшетах.

Необходимо иметь доступ к основным, обновляемым источникам информации. В частности, рекомендуется использовать информацию, содержащуюся на следующих сайтах: 1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/> 2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/> 3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/> 4. Портал <http://www.ucheba.ru/> В рамках изучения дисциплины «Психология влияния» необходима организация поисковой научно-исследовательской деятельности студентов, чтение журналов по психологии: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Психологическая газета», «Психологическая наука и образование», подготовка докладов по темам курса, чтение учебной литературы по основным темам курса. спецкурса «Психология влияния» строится на основе учета нескольких важных моментов: - большого количества теорий и концепций о развитии психологии влияния; - понятия воздействия и влияния; - спорных методов психологического влияния, воздействия и манипуляций.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях. При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. 3. Использование материалов учебно-методического комплекса Учебно-методический комплекс состоит из основного документа, где содержатся рабочая программа и методические указания. 4. Работа с литературой Для работы с источниками, предложенными в рабочей программе спецкурса, могут использоваться все общие рекомендации по работе с литературой, содержащиеся в УМК основных дисциплин направления подготовки «Психология» - общая психология, психодиагностика, практическая психология. Для организации изучения литературы непосредственно в целях подготовки научной работы используйте следующие рекомендации: 1. Изучение материалов следует начинать с фундаментальных трудов и обобщающих работ, обычно содержащих сведения, нашедшие признание, опирающиеся на широкую проверку практикой. Затем производится обзор статей и отчетов по узким

вопросам. 2. Обзор литературных источников целесообразно начинать с последних работ и публикаций, переходя к более ранним. Этим исключается необходимость повторного конспектирования новых материалов последующих изданий одной и той же книги, полнее создается представление о своевременном состоянии изучаемых вопросов при достаточном понимании истории их развития. 3. Производится конспектирование лишь тех материалов, необходимость которых для работы очевидна. Полезно кратко записать, по каким смежным вопросам в данной книге имеются сведения, необходимые в будущем. 5. Подготовка к текущему и промежуточному контролю При подготовке к экзамену весь перечень вопросов целесообразно разделить на несколько групп, а именно: относительно легкие вопросы, предполагающие изложение материала, в котором студент ориентируется лучше всего; вопросы средней степени трудности, требующие более серьезного осмысления, в том числе обращения к дополнительной литературе; наиболее слабо изученные или особенно сложные в теоретическом отношении вопросы, для проработки которых необходимо максимальное использование интеллектуальных ресурсов и тщательный анализ научных первоисточников. Конечно, хорошо начать с самого трудного, с того раздела, содержание которого заведомо известно меньше всего.

При подготовке к любой форме итогового контроля, в том числе и к зачету, рекомендуется по каждому вопросу четко структурировать материал ответа за счет составления планов, схем, причем обязательно делать это не в уме, а на бумаге. Особо нужно обратить внимание на то, что никогда не надо стремиться выучить все пособия и конспекты лекций наизусть, напротив, важно всегда помнить, что главная задача студента не вы зубрить, а понять. Поэтому необходимо концентрироваться на ключевых мыслях и основополагающих идеях. Ответ на экзамене должен содержать раскрытие основных научных понятий, характеристику важнейших положений, знание первоисточников с указанием фамилий авторов и исследователей, кто осуществил наибольший вклад в разработку той или иной проблемы, осмысленное изложение материала. При этом логика построения ответа предполагает непременно включение в него конкретных примеров, подтверждающих основные положения. Необходимое условие грамотного ответа – использование научного психологического (а не бытового) языка.

2.5. Методические рекомендации преподавателям для организации самостоятельной работы студентов

1. Цель:

- помочь студенту сформировать свою творческую систему организации самостоятельной работы.

В образовательных стандартах на внеаудиторную работу отводится 30 % учебного времени (лекции + практические занятия), этот норматив внесен в рабочую программу, дополняет максимальную нагрузку студента по



предмету. Количество и объем заданий на самостоятельную работу и число контрольных мероприятий по дисциплине определяется преподавателем.

## 2. Схема руководства:

1. На первом занятии следует организовать методический семинар для обучения студентов методам и приёмам самостоятельной работы, разъяснить цели, задачи и преимущества СРС, методы контроля и виды оценивания.

2. В начале цикла распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

3. В кабинетах Психологической службы факультета психологии и философии имеются методические материалы (в частности - данное руководство), содержащие требования к оформлению различных видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической, адреса сайтов в Internet –сети. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

4. На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных и клинических задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами перекрёстными бригадами и т. д.).

5. На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

## 3. Методическое обеспечение и контроль самостоятельной работы.

Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы студентов. К такому комплексу относятся:

- учебно-методические комплексы по дисциплинам;
- тексты лекций;
- методические пособия для самоподготовки студентов;
- банки заданий и ситуационных задач;
- алгоритмы отработки практических навыков;
- видеоматериалы (роды, акушерские и гинекологические операции).

В рабочей программе по каждой дисциплине должен быть представлен комплекс обеспечения СРС.

## 4. Виды контроля самостоятельной работы:

- входной контроль знаний и умений студентов при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях;
- промежуточный контроль по окончании изучения раздела;
- самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине в виде зачета или экзамена;

- контроль остаточных знаний и умений спустя определенное время после завершения изучения дисциплины (срез знаний).

Тестовый контроль знаний и умений студентов отличается объективностью, обладает высокой степенью дифференциации испытуемых по уровню знаний и умений. Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов и на этой основе переоценить методические подходы к обучению по дисциплине, индивидуализировать процесс обучения. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания.

Возникает необходимость широкого внедрения в учебный процесс автоматизированных обучающих и обучающе-контролирующих систем, которые позволяют студенту самостоятельно изучать дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

5. Вузовская лекция - главное звено дидактического цикла обучения. Её цель - формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения

-материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

-изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;

-логичность, четкость и ясность в изложении материала;

-возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;

-опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;

-тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

6. Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара - наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:

а) разработка учебно-методического материала:

-формулировка темы, соответствующей программе и госстандарту;

- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия -выбор методов, приемов и средств для проведения семинара;
- подбор литературы для преподавателя и студентов;
- при необходимости проведение консультаций для студентов;

б) подготовка обучаемых и преподавателя: -составление плана семинара из 3-4 вопросов;

- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;
- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, законы и постановления, руководства и положения, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);
- создание набора наглядных пособий.

Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов - положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

После проведения первого семинарского курса, начинающему преподавателю целесообразно осуществить общий анализ проделанной работы, извлекая при этом полезные уроки.

7. При изложении материала важно помнить, что почти половина информации на лекции передается через интонацию. Учитывать тот факт, что первый кризис внимания студентов наступает на 15-20-й минутах, второй - на 30-35-й минутах. В профессиональном общении исходить из того, что восприятие лекций студентами младших и старших курсов существенно отличается по готовности и умению.

8. При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!.

Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psychometric Expert», «Statistica».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.