

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология массовых коммуникаций

Кафедра общей и социальной психологии факультета психологии и
философии

Образовательная программа
37.04.01 – «Психология»

Профиль подготовки
Организационная психология

Уровень высшего образования
Магистратура


Форма обучения
очная


Статус дисциплины: вариативная

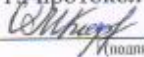
Махачкала, 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» (уровень магистратура)

от «23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Казиева Н.Н., к.п.с.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры от «23.03.2017г. протокол № 8
Зав. кафедрой 
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии
от «28.03.2017г. протокол №8.
Председатель 
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от «29» 03 2017. 
(подпись)

Рабочая программа дисциплины составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» (уровень магистратура)

от «23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Казиева Н.Н., к.пс.н., доцент _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры от «23.03.2017г. протокол № 8
Зав. кафедрой _____
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии
от «28.03.2017г., протокол №8.
Председатель _____
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от « ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология массовых коммуникаций» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 37.04.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со знанием психологических особенностей и применением психологических методов общения. Успешная реализация полученных психологических знаний и умений в процессе общения и взаимодействия с другими людьми зависит уже от личных усилий студента и его заинтересованности в успехе.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-3, общепрофессиональных – ОПК – 1, ОПК - 2, профессиональных – ПК – 3, ПК – 4, ПК – 5, ПК- 6, ПК – 9, ПК - 11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, контрольной работы и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
	Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
С	108	4	0	12	2	0	90	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология массовых коммуникаций» являются:

- формирование представлений о компетентности в общении;
- получение знаний о способах развития компетентности;
- знание параметров конструктивного общения.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Психология массовых коммуникаций» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 37.04.01 Психология.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога;
- Психология воздействия.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины:

- научно-исследовательская практика;
- преддипломная практика.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК - 3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать: способы саморазвития и самореализации. Уметь: реализовывать творческий потенциал. Владеть: навыками саморазвития и самореализации творческого потенциала.
ОПК – 1	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	Знать: основы коммуникации в устной и письменной формах. Уметь: излагать в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной

		<p>деятельности</p> <p>Владеть: навыками коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности</p>
ОПК - 2	<p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: основные модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: реализовывать модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
ПК – 3	<p>способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-</p>	<p>Знать: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и</p>

	<p>социо- и онтогенезе</p>	<p>физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе</p> <p>Уметь: анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе</p> <p>Владеть: навыками анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе</p>
<p>ПК – 4</p>	<p>готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения</p>	<p>Знать: процедуру проведения научных исследований и психологическое сопровождение их внедрения.</p> <p>Уметь: представлять результаты научных исследований в различных формах и обеспечивать психологическое сопровождение их</p>

		<p>внедрения.</p> <p>Владеть: навыками представления результатов научных исследований в различных формах и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения</p>
ПК – 5	<p>готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>Знать: основные процедуры диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> <p>Уметь: проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> <p>Владеть: навыками</p>

		<p>диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p>
ПК – 6	<p>способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека</p>	<p>Знать: процедуры создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека</p> <p>Уметь: создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.</p> <p>Владеть: навыками создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.</p>
ПК - 9	<p>способностью выявлять потребности</p>	<p>Знать: процедуры</p>

	<p>в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>выявления потребностей в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК - 11</p>	<p>способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p>	<p>Знать: особенности и процедуры проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.</p> <p>Уметь: проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательной</p>

		<p>среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.</p> <p>Владеть: навыками проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.</p>
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
1	Общение как предмет научного знания	С	1	0,5	2		0	15	работа с лит.
2	Основные характеристики общения	С	1	0,5	2		0	15	работа с лит.
3	Эффективность общения	С	2	0,5	2		0,5	15	групповое задание
4	Принципы и формы психологического воздействия в современной зарубежной психологии	С	2	0,5	2		0,5	15	доклад

5	Невербальные особенности в процессе массового общения	С	3	1	2		0,5	15	реферат
6	Психологические особенности публичного выступления	С	3	1	2		0,5	15	контрольная работа
	ИТОГО:108			4	12		2	90	экзамен

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Семестр С.

Тема 1. Общение как предмет научного знания.

Объект, предмет, методы науки «психология общения». Задачи курса. Взаимосвязь с другими областями знаний. Моральные принципы общения между людьми древности и Нового времени. Восточная и Западная этические традиции делового общения. Прагматично-утилитаристическая модель делового общения

Тема 2. Основные характеристики общения.

Сущность общения и факторы, его определяющие. Проблема активности в общении. Многоплановый характер общения. Функции, структура, виды общения. Уровни и средства общения. Стратегия общения. Основные законы общения.

Тема 3. Эффективность общения.

Факторы, обуславливающие эффективность общения. Внешние факторы общения. Три метода Р. Вердербера. Тактические приемы эффективного слушания И. Аватера. Четыре вида ответных реакций в общении. Характеристики слушания Р. Вердербера. Стили общения классификация по В.А. Кан-Калик, А.В. Добрович, Л.М. Фридман и И.Ю. Кулагина.

Тема 4. Принципы и формы психологического воздействия в современной зарубежной психологии.

Экзистенциально-гуманистический подход к обоснованию принципов и форм психологического воздействия. Проблема самоактуализации по Маслоу. Межличностные отношения по С. Джурарду, характеристики «здоровых личностных отношений». Основные принципы психологического воздействия в концепции К. Роджерса. Общая характеристика «групп встреч» как групп «роста личности». Т-группа как форма тренинга чувствительности.

Тема 5. Невербальные особенности в процессе массового общения.

Кинесические и проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные особенности невербального общения.

Тема 6. Психологические особенности публичного выступления.

Из истории ораторского искусства. Самопрезентация оратора. Установление контакта с аудиторией. Виды внимания аудитории. Правила, способствующие успешному завершению выступления. Культура речи делового человека. Художественные средства языка.

5. Образовательные технологии

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставление студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общение как предмет научного знания.

Темы выступлений:

1. Становление психологической теории общения в отечественной психологии.
2. Идеи В. Бехтерева об общении как механизме совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта.
3. Представления Бахтина о диалоге.
4. Идеи Б.Г. Ананьева о многоуровневой и иерархической организации общения.

Тематика рефератов, докладов:

1. Философское осмысление феномена общения в истории человеческой мысли.
2. Проблема общения в западной культуре XX века

Тема 2. Основные характеристики общения.

Темы выступлений:

1. Виды и формы общения;
2. Субъекты общения;
3. Закономерности, феномены, механизмы общения;
4. Тренинги общения

Тематика рефератов, докладов:

1. Теории общения в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
2. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
3. Теоретические ориентации и основные парадигмы исследования общения

Тема 3. Эффективность общения.

Темы выступлений:

1. Классификация видов коммуникаций.
2. Виды и функции коммуникационных каналов.
3. Проблема смысла в коммуникации.

Тематика рефератов, докладов:

1. Структурные и динамические характеристики коммуникации.
2. Линейные и нелинейные модели коммуникации.
3. Принципы коммуникации.

Тема 4. Принципы и формы психологического воздействия в современной зарубежной психологии.

Темы выступлений:

1. Психологические приёмы ухода от ответов.
2. Технологии совершенствования навыков эффективного слушания.
3. Подход к невербальной интеракции с позиций структурного анализа (Р.Бердвистелл).
4. Ситуативный подход к изучению невербальных интеракций (Р.Бул).

Тематика рефератов, докладов:

1. Общение как механизм психологического влияния.
2. Эмоционально-когнитивная нерасчлененность, унифицированность, консерватизм, ригидность. (А.А.Бодалев, Г.М.Андреева, Юревич).
3. Уровни восприятия другого человека.
4. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции.

Тема 5. Невербальные особенности в процессе массового общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика невербальной коммуникации.
2. Невербальная коммуникация как средство выражения значений.
3. Жест как единица невербального коммуникативного акта и его классификации.
4. Цвет как невербальный компонент общения

Темы выступлений:

1. Основные типы взаимодействия: конкуренция и кооперация.
2. Межличностная аттракция. Предубеждения.
3. Аксиальное и ретиальное общение.

Тематика рефератов, докладов:

1. Групповые формы общения и правила их реализации.
2. Конфликт как специфическая форма социального взаимодействия.
3. Концептуальные основы описания структуры взаимодействия: теории М. Вебера, П. Сорокина, Т. Парсонса, Я. Щепаньского.

Тема 6. Психологические особенности публичного выступления.

Темы выступлений:

1. Правила культуры общения.
2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча,
3. Технология моделирования успеха в общении Р. Бендлера и Дж. Гриндера.

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Классификация стратегий общения В. Сатира.
2. Концепция стратегий общения Томаса-Килмена.
3. Модели деловых партнеров — организаций и людей.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-3 ОПК-1, ОПК - 2	Знать: основы коммуникации в устной и письменной форме, особенности руководства коллективом.	Устный опрос, письменный опрос
ПК-3, ПК-4	Уметь: анализировать базовые механизмы психических процессов, представлять результаты научных исследований в различных формах.	Письменный опрос
ПК-5, ПК-6, ПК-9, ПК-11	Владеть: навыками создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности	Индивидуальная работа
	Владеть: проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.	Групповая дискуссия

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн о	Хорошо	Отлично

)			
Пороговый	способность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	саморазвитие	саморазвитие, самореализация	саморазвитие, самореализация, использование творческого потенциала

ОПК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Навык коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	коммуникация в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	коммуникация в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	коммуникация в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	толерантность	толерантное	толерантное	толерантное

й	восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	восприятие социальных этнических различий	и	восприятие социальных, этнических и культурных различий	восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
---	---	---	---	---	---

ПК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Навыки анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	уметь анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий человека	уметь анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека	уметь анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе

ПК-4

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения».

Уровень	Показатели (что	Оценочная шкала
---------	-----------------	-----------------

	обучающийся должен продемонстрировать)	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	представить результаты научных исследований в различных формах и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения	представить результаты научных исследований	представить результаты научных исследований и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения	представить результаты научных исследований в различных формах и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

ПК-5

Схема оценки уровня формирования компетенции «готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Продемонстрировать диагностику психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к	диагностика психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме с учетом особенностей возрастных этапов и кризисов развития	диагностика психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов и	диагностика психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития,

	гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		кризисов развития	факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
--	---	--	-------------------	--

ПК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Продемонстрировать программу, направленную на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	программа, направленная на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности с применением современного психологического инструментария	программа, направленная на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе с применением современного психологического инструментария	программа, направленная на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

ПК-9

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности».

Уровень	Показатели (что	Оценочная шкала
---------	-----------------	-----------------

	обучающийся должен продемонстрировать)	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Навык выявления потребности в основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	выявить потребности в основных видах психологических услуг в определенной сфере профессиональной деятельности	выявить потребности в основных видах психологических услуг и организовать работу психологической службы	выявить потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности

ПК-11

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	способность проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и	проект учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных	проект и реализацию учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологически кадров с учетом современных и	проект, реализацию и оценку учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологически кадров с учетом современных и

	интерактивных методов обучения и инновационных технологий	технологий	интерактивных методов обучения и инновационных технологий	интерактивных методов обучения и инновационных технологий
--	---	------------	---	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Темы рефератов и докладов.

1. Общение как социально – психологическая проблема.
2. Невербальные особенности в процессе делового общения. Анализ личного опыта.
3. Спор, дискуссия, полемика. Компетентный разбор из личного опыта.
4. Природа конфликтной компетентности. Анализ личной истории.
5. Компетентность в общении и пути ее совершенствования. Обоснованный анализ личной истории.
6. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи.
7. Самоутверждение: пути истинные и ложные. Анализ личной истории.
8. «Я» глазами других.
9. Что значит инициатива в общении. Анализ личной истории.
10. Диалог и конфликт в обучении и воспитании. Теория и практика вопроса.
11. Мои индивидуальные особенности как участника спора. Какие позволительные и непозволительные уловки в споре я использую.
12. «Через других мы становимся самими собой...» Анализ личной истории.
13. Мужской и женский стили общения. Анализ личного опыта.
14. Конфликт и диалог (из личного опыта).
15. Дружба как достижение. Из личной истории. Анализ.
16. Секреты непринужденного разговора. Теория и практика вопроса.
17. «Как слово наше отзовется». Анализ личной истории.
18. «Мой имидж – это...». Теория и практика вопроса.

Вопросы для итогового контроля.

1. Объект и предмет дисциплины. Три основных принципа психологии.
2. Методы науки «психология общения».
3. Взаимосвязь психологии общения с др. областями знаний. Основные проблемы, которые решает психология общения.
5. На какие моральные принципы общения между людьми указывали мыслители древности и Нового времени.
6. Чем различаются восточная и западноевропейская этические традиции делового общения.
7. Охарактеризуйте основные направления критики прагматично-утилитаристической модели делового общения.
8. Дайте характеристику образа «экономического человека». Что противопоставляет Н. Бердяев индивидуализму «экономического человека».
9. Постановка проблемы общения в работах Б.Г. Ананьева.
10. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.

11. Межличностное общение – как необходимое условие бытия людей. Система «человек-человек». Деятельность и общение. Объект и субъект общения.
12. Социальные функции общения.
13. Понятие активности в общении. Сущность активности в научных трудах философов.
14. Активность в общении как вид социальной активности личности.
15. Критерии активности в общении.
16. Многоплановый характер общения.
17. Соотнесение понятий «Общение» и «коммуникация».
18. Пути формирования качеств, необходимых для общения.
19. Восприятие человека человеком.
20. Виды межличностного общения.
21. Модели общения и их предназначение.
22. Стили общения (классификация по А.В. Добрович)
23. Стили общения (классификация по В.А. Кан-Калик)
24. Стили общения (классификация по Л.М. Фридман, И.Ю. Кулагина)
25. Три стиля общения.
26. Зависимость стиля общения от уровня зрелости рабочей группы.
27. Виды общения.
28. Средства общения.
29. Стратегии общения.
30. Факторы эффективного общения.
31. Внешние факторы общения.
32. Способы произвольного сосредоточения внимания на слушании.
33. Технические приемы эффективного слушания по И. Аватер.
34. Четыре вида активных ответных реакций в общении.
35. Характеристики хорошего и плохого слушания по Р. Вердерберу.
36. Проблема самоактуализации по Маслоу.
37. Гуманистическая психология С. Джурарда.
38. Концепция К. Роджерса.
39. «Группы встреч».
40. Понятие «компетентность в общении»
41. «Я и Оно» З. Фрейд.
42. Психологические типы по К. Юнгу.
43. Структурная диаграмма состояний «Я» по Э. Берну.
44. Бессознательные ошибки в мышлении.
45. Иррациональные убеждения.
46. Барьеры общения.
47. Черты личности манипуляторов и актуализаторов.
48. свойства личности, влияющие на эффективность общения.
49. Коммуникативные эмоциональные состояния.
50. Невербальные средства общения.
51. Деловое общение. Его виды и формы.
52. Конфликты и их природа.
53. Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности.
54. Условия эффективного механизма обратной связи.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 30 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Аминов И.И. Психология делового общения. М.: ЮНИТИ, 2010.
2. Барышева А.В. Этика и психология делового общения М: Издательский дом «ИНФРА-М», 2009.
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. 4-е изд. М.: ЮНИТИ, 2012.

б) дополнительная литература:

1. Михайлова, Е. Психотехники оценки собеседника [Электронный ресурс] / Е. Михайлова, Ин-т групповой и семейной психотерапии. – М.: Класс, 2002.
2. Бурнард, Филип. Тренинг межличностного взаимодействия: Пер.с англ. / Филип Бурнард. – Питер, 2001. – 301с. Психология делового общения: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.П. Шарухин, А.М. Орлов. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 240 с.
3. Баркер, Алан. Как улучшить навыки общения: Пер. с англ. / Алан Баркер. — Нева, 2003. – 217 с.
4. Молчанова О.Н Самооценка: Теоретические проблемы и эмпирические исследования: учеб. пособие. М.: Флинта, 2010.
5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009.
6. Тикл Н. Лицо — зеркало души. Физиогномика для всех. М.: Флинта, 2010.
7. Столяренко Л. Д. Психология: Учебник для вузов. М.: Флинта, 2010.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. psychology.ru – информационный ресурс по вопросам психологии.
2. psychology.net.ru – материалы по научной и популярной психологии.
3. psychologi.net.ru – обзор материалов о психологии взаимоотношений.
4. psychology.su – журнал «Психология».
5. psychologylib.ru – библиотека по психологии.
6. flogiston.ru – актуальная информация о событиях в мире психологии.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой

литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Психология массовых коммуникаций», использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.