



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет культуры

Рабочая программа дисциплины

Библиотечное обслуживание многонационального населения

Кафедра библиотековедения и библиографии

Образовательная программа по направлению
51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки

Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: Б1.В.ДВ.15.2 учебного плана

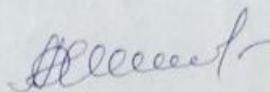
Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **05.03.06 Библиотечно-информационная деятельность** от 11 августа 2016 г., №1001 уровень бакалавриат

Разработчик: кафедра библиотековедения и библиографии,
Мирзаева Айзанат Рустамовна, кандидат педагогических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры библиотековедения и библиографии
« 30 » августа 2017 г., протокол №1

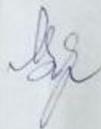
Зав. кафедрой _Аджаматова Н.К.



(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета культуры от 31 августа 2017г.,
протокол №1

Председатель Мирзаева А.Р.



(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
« ____ » _____ 2017 г.

Начальник УМУ

Гасангаджиева А.Г.



(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Библиотечное обслуживание многонационального населения» входит в вариативную часть (курс по выбору) образовательной программы *бакалавриата* по направлению 071900 Библиотечно-информационная деятельность. Дисциплина реализуется на кафедре библиотековедения и библиографии.

«Библиотечное обслуживание многонационального населения» является одной из ведущих библиотековедческих дисциплин, обеспечивающих профессиональную подготовку квалифицированных библиотечных кадров.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историческими, теоретическими, методическими, технологическими и организационными аспектом библиотечного обслуживания многонационального пользователя как индивидуального читателя (пользователя) библиотеки, так и различных читательских групп и контингентов. Дисциплина нацелена на формирование общекультурных (ОК-5, общепрофессиональных (ОПК – 1, ОПК – 2) и профессиональных компетенций выпускника (ПК - 26), компетенций выпускника. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, докладов, рефератов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 36 часов, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе								
	Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРС, в том числе экзамен
	Всего	из них							
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации				
72	12	8	16	-	-	36	зачет		

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Библиотечное обслуживание многонационального населения» является изучение основных принципов, направлений и задач, решаемых в области библиотечного обслуживания на основе исторических, теоретических, методических, технологических и организационных аспектов библиотечного обслуживания как индивидуального читателя (пользователя) библиотеки, так и различных читательских групп и контингентов многонационального населения. Согласно новому государственному стандарту по специальности «Библиотечно – информационная деятельность» предусматривается разработка спецкурсов, составляющих содержание регионального компонента высшего образования по данной специальности. Одним из таких спецкурсов является и данный спецкурс.

Библиотечное обслуживание многонационального населения вообще и Северного Кавказа в частности, требует углубления и расширения знаний, умений и навыков, полученных из общего курса «Библиотечно-информационное обслуживание». Специфика предлагаемого спецкурса заключается в том, что предусматривается углубленное изучение проблем дифференцированного обслуживания населения в особых геополитических и социокультурных условиях Республики Дагестан.

В процессе изучения спецкурса «Библиотечное обслуживание многонационального населения» предполагается включение студентов в активную учебную и научно – исследовательскую работу по организации и методике обслуживания многонационального населения региона.

Широк региональный диапазон «Читательских экскурсий», которые планируются в качестве лабораторной работы студентов, например «Дагестан, литературный», По библиотекам Северного Кавказа»,

«Кавказ наш общий дом», «Путешествие в этикет народов Северного Кавказа» и др. В процессе изучения курса студенты получают дополнительный теоретический и практический материал, который может быть использован для курсовых и дипломных работ. Изучение литературы о культуре народов, изучение опыта библиотек Северного Кавказа, общение в местной библиотечной среде обогащает преподавание данного спецкурса, создаёт предпосылки для исследования региональных, национальных особенностей библиотечного дела на Северном Кавказе. Содержание курса углубляет и конкретизирует представление о библиотечном регионоведении, способствует более эффективной и ускоренной адаптации выпускников в практике библиотек республики.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина входит в вариативную часть профессионального цикла ООП бакалавра по направлению подготовки 071900 Библиотечно-информационная деятельность. Учебная программа предполагает, что предложенный учебный материал будет усвоен студентами не только в ходе лекционных, семинарских и практических занятий, но и в ходе самостоятельной внеаудиторной работы, а также при подготовке курсовых и дипломных работ на актуальные темы. Также запланировано широкое использование активных форм обучения - дискуссии, деловые игры, «круглые столы», - предполагающих свободный обмен мнениями между студентами и преподавателем. Следует рассматривать как теоретическую базу для более качественного эффективного освоения студентами таких дисциплин как «Библиотечное краеведение», «Библиотечно – информационное обслуживание», «Образовательная деятельность библиотек» и др.

Последующие дисциплины учебного плана:

Дисциплина	Уровень «знать»	Уровень «уметь»
Учебная и производственная практика	Организация библиотечного обслуживания структурных подразделениях библиотек Республики Дагестан – баз практики.	применять полученные знания при оценке библиотечного обслуживания в различных типах и видах, их информационных ресурсов и направлений деятельности.
Итоговая государственная аттестация		Произвести комплексную оценку, полученных за период обучения знаний, умений, навыков в области
Выполнение выпускной квалификационной работы		библиотечно-информационного обслуживания.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
(ОК-5).	способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы	<p>Знать: функции библиотеки и различные точки зрения на их формирование; различные подходы к решению проблемы типологии библиотек; особенности деятельности библиотек разных типов и видов, обслуживающих многонациональное население в Республике Дагестан.</p> <p>Уметь: различать структуру библиотек различных типов и видов, их особенности. Владеть: методами, формами и средствами библиотечного обслуживания многонационального населения</p>
(ОПК -1)	Готовностью к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе коммуникационных технологий	<p>Знать: технологию и организацию библиотечного обслуживания;</p> <p>Уметь: использовать в своей профессиональной деятельности методы и способы обслуживания пользователей;</p> <p>Владеть: методами группового, фронтального обслуживания пользователей</p>
(ПК -26)	Готовностью к использованию психолого-педагогических методов в библиотечно-информационном обслуживании различных	<p>Знать: Педагогические аспекты библиотечно-информационной деятельности. Уметь: применять методы психолога – педагогического воздействия на читателя в процессе обслуживания. Владеть:</p>

	групп пользователей	навыками применения психолого - педагогических методов в библиотечно-информационном обслуживании многонационального населения
--	---------------------	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет зачетные единицы, 36 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего (часов)	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			лекции	практические занятия	лаб. раб.	
Модуль № 1.						
Раздел I. Теоретические и законодательные основы библиотечно - информационного обслуживания многонационального населения						
1.	Введение. Основные теоретические концепции и законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения	4	2	-		2
2.	Исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения	8	2	-	2	4
3.	Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания многонационального населения в России и мировой практике.	8		2	2	4

4.	Многонациональная читательская аудитория (пользователи) как участники процесса библиотечно-обслуживания.	8	2		2	4
5.	Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания.	8		2	2	4
Всего за модуль		36	6	4	8	18
Раздел II. Технология и организация библиотечного обслуживания многонационального населения						
6.	Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения	8	2		2	4
7.	Организационные методы библиотечного обслуживания многонационального населения в Республике Дагестан	8	2	-	2	4
8.	Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа	4		2	-	2
9.	Технология библиотечного обслуживания многонационального населения	8	2		2	4
10.	Современное состояние библиотечно-информационного обслуживания многонационального населения	8	-	2	2	4
Всего за модуль:		36	6	4	8	18
ИТОГО		72	12	8	16	36

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Введение

Значение, цели, задачи, основное содержание и структура курса. Обеспеченность курса теоретической, методической и учебной литературой. Содержание понятие «библиотечное обслуживание». Анализ разработанности теории библиотечного обслуживания, терминология. Особенности организации работы в библиотеках многонационального региона.

Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания многонационального населения.

Тема 1. Основные теоретические концепции и законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения

Теоретические основы библиотечного обслуживания многонационального населения региона: понятийно – терминологический аппарат. Системы библиотечного обслуживания: общая характеристика Понятие «библиотечное обслуживание». Основные концепции библиотечного обслуживания. Полиэтническое общество и библиотеки. Анализ основных концепций (просветительской, педагогической, социализирующей, информационной и др.) библиотечного обслуживания. Правовые основы организации обслуживания населения в Республике Дагестан.

Тема 2. Исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения

Сравнительно – исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения. Региональные связи библиотек Дагестана: исторический опыт и современное состояние. Ориентиры на культуру межнационального общения в библиотеках Республики Дагестан.

Тема 3. Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания многонационального населения в России и мировой практике.

Понимание цели, задач и принципов библиотечно-информационного обслуживания. Принцип соответствия. Принцип толерантности и приоритета интересов личности пользователя. Принцип системного подхода. Принцип наглядности библиотечного обслуживания. Принцип комфортности, его значение по отношению особым категориям пользователей библиотеки.

Тема 4. Многонациональная читательская аудитория пользователей как участники процесса библиотечно-обслуживания.

Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема. Из истории изучения многонационального читателя в России. Социологические и психологические аспекты изучения читателя. Методика изучения многонациональной читательской аудитории. Современная ситуация чтения в России и мире: основные проблемы. Продвижение книги и чтения в библиотеках с многонациональным составом читателей

Тема 5. Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания

Профессиональные и личностные требования библиотекарю отделов обслуживания: российская и мировая практика. Понятие профессиограммы. Читательская и информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество. Речевая культура библиотекаря как непременная составляющая профессионализма.

Раздел II. Технология и организация библиотечного обслуживания многонационального населения

Тема 6. Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения.

К разработке концепции обслуживания читателей в полиэтнических регионах Российской федерации. Региональные особенности библиотечного обслуживания. Региональная политика и региональные проблемы в области книгоиздания. Языковая политика в Российской федерации как ориентир деятельности библиотек различных типов в сохранении и использовании местных языков.

Тема 7. Организационные методы библиотечного обслуживания многонационального населения в Республике Дагестан

Система методов библиотечно информационного обслуживания многонационального населения региона. Универсальные библиотеки Северного Кавказа как организационно – методические центры библиотечного обслуживания многонационального населения. Приоритеты в библиотечном обслуживании пользователей многонационального региона.

Библиотечно – библиографическая работа библиотек по краеведческой тематике в системе информационного обеспечения региона. (Из опыта библиотек Краснодарского, Ставропольского краёв и Ростовской области)

Тема 8. Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа

Концепция создания единого фонда документов региона: системно – структурный подход. Информационно – библиографические ресурсы библиотек, обслуживающих многонациональный Северо - Кавказский регион Российской Федерации. Расстановка фонда многоязычной и многонациональной литературы. Система библиографических пособий. Межкультурные и межбиблиотечные контакты в библиотечном обслуживании.

Тема 9. Технология библиотечного обслуживания многонационального населения

Понятие «технология библиотечного обслуживания». Основные элементы технологии библиотечного обслуживания. Теория массового обслуживания. Из истории организации массового библиотечного обслуживания в России. Сочетание устных и наглядных способов передачи информации при организации массового (фронтального и группового) библиотечного обслуживания. Использование возможностей средств массовой коммуникации в организации массового библиотечного обслуживания. Показатели эффективности массового (фронтального и группового) библиотечного обслуживания.

Тема 10. Современное состояние библиотечно- информационного обслуживания многонационального населения

Особенности современного обслуживания читателей в библиотеках многонационального региона. Формирование культуры межнационального общения в процессе библиотечного обслуживания. Учёт регионально – национальных аспектов в оформлении библиотечных интерьеров. Библиотечно – информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо – Кавказском регионе. Влияние библиотек на развитие национальных культур народов Северного Кавказа.

5. Образовательные технологии

Отличительной особенностью курса по сравнению с другими подобными курсами является сравнительно большой объем регулярно обновляемого материала в соответствии с требованием в быстро меняющейся

области профессиональной деятельности ИТ - технологии при небольшой аудиторной учебной нагрузке.

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых игр, проектных методик, разбора конкретных ситуаций, делового тренинга, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой, выполнение кейс -заданий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с руководителями библиотечного дела, участие во всероссийских и региональных научно-практических конференциях.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Учебная работа подразделяется на следующие виды: занятия в аудитории и самостоятельную работу студентов.

Наименование	Содержание деятельности	Формируемые компетенции
Занятия в аудитории	Усвоение учебного материала, устные доклады, участие в дискуссиях, решение задач в режиме соревнования, защита реферата	ОК-1, ОК-9, ОК-12,
Самостоятельная работа	Повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному курсу, подготовка к семинару	ОК-1, ОК-9, ОК-12,
	Выполнение реферата: подбор и анализ материала, оформление реферата	ОК-1, ОК-9, ОК-12,

В аудитории проводятся лекции и практические (семинарские) занятия.

Организация лекционных занятий

Первое лекционное занятие отличается от остальных занятий вводной частью. Вводная часть занятия происходит следующим образом:

- знакомство с учебной группой (группами);
- рекомендуется список литературы для самостоятельного изучения по предмету и дается ссылка на программу дисциплины в сети Internet;
- дается краткая характеристика дисциплины «Организация и методика библиографической работы»;

- описание образовательного процесса по дисциплине в течение семестра.

После этого начинается переход к теме первой лекции. Студенты записывают тему лекции и вопросы, которые будут рассматриваться в ней. Дальше излагаются последовательно все вопросы по данной теме. По мере необходимости на доске рисуются диаграммы, графики, таблицы, которые заносит в конспект студенты. Лекции проходят в активной форме: в ходе лекции задаются вопросы аудитории. Приветствуются вопросы от студента к преподавателю.

Организация практических занятий (семинаров)

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

Организация решения задач в режиме соревнования.

Группе предлагается задача, которую надо решить правильно и быстро, насколько это возможно. Если наблюдается затруднение в решении, то выдаются подсказки, которые способствуют решению задачи. В решениях задач оценивается ясность, четкость, логичность, а также быстрота решения. За правильное и оперативное решение студенты получают оценки. Если же и после подсказки у группы сохраняется проблема с решением задачи, то преподаватель на доске показывает группе полное решение с подробным объяснением метода решения задачи.

Далее, если есть время, предлагается для решения следующая задача.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и изучению дисциплины.

К самостоятельной работе студентов относятся: повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному разделу, подготовка к семинарам и к контрольной работе, работа над рефератом. Во время самостоятельной работы студенты должны усвоить пройденный материал, ознакомиться с дополнительной литературой с целью более глубокого понимания изучаемых вопросов и расширения кругозора.

Подготовка к семинарам и к контрольной работе имеют много общего. В обоих случаях необходимо ознакомиться с дополнительной литературой и тем объемом пройденного лекционного материала, который необходим для подготовки. Отличие заключается в объемах материала. Подготовка к контрольной работе выполняется в объеме всех тем, пройденных до контрольной работы, а к семинару - в объеме одной, двух тем.

Самостоятельная работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии с оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом. Сдача оформленного реферата на проверку возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

К самостоятельной работе относится также подготовка к сдаче устного зачета по билетам путем повторения и усвоения учебного материала, чтения литературы по разделу «Организация и технология библиотечного обслуживания».

Вид самостоятельной работы	Номер недели семестра												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	ит ог	
Изучение раздела «Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания многонационального населения													
Подготовка к семинарским занятиям по теме: «Многонациональная читательская аудитория пользователей как	2												
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине												2	
Изучение раздела: «Технология и организация биб. обслуживания многонационального населения												2	
Подготовка к семинару по теме: «Исторический опыт и современное состояние библиотечного обслуживания многонационального		2											

Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине													
Изучение раздела: «Технология библиотечного обслуживания»			2										2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине													
Выполнение реферата по выбранной теме			4										4
Практ. раб. по теме «Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонац. населения»													
Подготовка к семинарским занятиям по теме «Библиотечное обслуживание в меняющемся мире»				2									2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине													
Изучение раздела: Технология и организация обслуживания многонац. читательской аудитории					2								2
Подготовка к контрольной работе по модулю 1. «Технология и организация обслуживания читателей»						2							2
Выполнение реферата по выбранной теме					3								3
Подготовка к семинар. занятию по теме: «Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения»							2						2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине													
Изучение раздела «Библиотечное законодательство России»													
Подготовка к семинарским занятиям по теме: «Организационные методы библиотечного обслуживания читателей».								2					2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине													

Оформление и защита реферата										2			2
Подготовка к зачету													11
Итого в неделю часов	2	2	6	2	5	2	2	2	2				36
Контроль самостоятельной работы по дисциплине						1						2	3

Темы практических и/или семинарских занятий

Целью практических занятий является формирование у студентов информационной культуры, навыков самостоятельной работы с источниками информации; творческие отношения к действительности; развитие способностей к самостоятельному восприятию; знание сущности библиотечного обслуживания, знание современных проблем и направлений в библиотечном обслуживании современных пользователей, владение методикой и технологией организации обслуживания читателей в библиотеках различных типов.

Модуль II. Технология и организация библиотечного обслуживания: основные положения и понятия

Семинарские и практические занятия:

Тема 1. Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения.

1. Современные проблемы библиотечного обслуживания многонационального региона.
2. Региональные и национальные особенности в библиотечном обслуживании.
3. Деятельность библиотек различных типов в сохранении и использовании местных языков.

. Тема 2. Исторический опыт и современное состояние библиотечного обслуживания многонационального региона.

1. Библиотечные системы регионального уровня.
2. Теоретические основы библиотечного обслуживания полиэтничного населения региона.
3. Сравнительно – исторический опыт образовательно – воспитательной работы библиотек Северного Кавказа.
4. Источники информации по теме семинара.

Тема 3. Современное состояние библиотечно- информационного обслуживания многонационального населения

Задание к занятию

1. Проанализировать систему обслуживания читателей в республиканской библиотеке им. Р. Гамзатова (экскурсия в библиотеку- базу практики).
2. Ознакомиться со структурой и особенностью обслуживания многонационального состава читателей в условиях библиотеки.
3. Выяснить наличие учёта региональных особенностей в процессе библиотечного обслуживания многонационального населения.
4. Изучить спрос и наличие на национальную литературу на русском и родном языках путём анкетирования или интервьюирования.

Тема 4 . Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа

1. Библиотечно – библиографическая продукция региона в системе национальной библиографии.
2. Система библиографических пособий.
3. Учёт региональных особенностей в комплектовании и использовании библиотечных фондов.

Тема 5. Современное состояние библиотечно – информационного обслуживание Северо-Кавказском регионе.

1. Особенности современного обслуживания читателей в крупных региональных библиотеках.
2. Опыт организационно – методической деятельности Краснодарской, Ставропольской краевой, Ростовской областной библиотек.
3. Опыт взаимодействия библиотек с национальными диаспорами.

Семинарское занятие: «Интернет как средство межнационального диалога».

Примерные вопросы для обсуждения:

- ◆ Использование новых информационных технологий в обслуживании

пользователей библиотек.

- ◆ Новые технологии – новые возможности для пользователей библиотек.
- ◆ Интернет и мультимедийные средства в библиотечно-информационном обслуживании населения.
- ◆ Информационная поддержка запросов пользователей. опыт и проблемы.
- ◆ Интернет как среда виртуального общения.

Методические указания студентам. Обсуждение вопросов по плану семинарского занятия. Отвечая на поставленные вопросы, студенты должны раскрыть значение и сущность самообразования, показать, что развитие библиотечного дела является необходимой предпосылкой самообразовательной работы. Надо также показать знание методики самостоятельной работы с книгой, раскрыть роль рекомендательной библиографии в самообразовании. Эти вопросы позволяют студентам систематизировать и прочно усвоить основы библиотечного обслуживания.

Рассмотрение этого вопроса предполагает:

- А) знание истории развития самообразования,
- Б) изучение современной библиотековедческой и педагогической литературы,
- В) четкое понимание основных терминов и их взаимосвязи: образование, обучение, чтение, самообразование, образовательное чтение, самообразовательное чтение.

Раскрытие особенностей самообразовательного чтения в библиотеках требует от студентов опоры на знания, полученные при изучении и обсуждении предыдущих проблем и самостоятельного нахождения путей помощи читателям в их самообразовательном чтении. Преподавателю рекомендуется обратить внимание студентов на проблемы, требующие решения в теории и практике библиотековедения, например:

- А) разработке методики выявления распространенности самообразовательного чтения,
- Б) использование рекомендательной библиографии в самообразовательном чтении.

Завершается семинар подведением итогов. Преподаватель дает оценку уровню активности и подготовленности группы к занятию, указывает на характерные ошибки, разбирает содержание и форму отдельных выступлений, делает выводы.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Выделяются три показателя уровня сформированности компетенции:

ОК-1 наличием культуры мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации				
уровень	Показатели (что обучающийся должен	Оценочная шкала		
		удовлетворитель	хорошо	отлично
пороговый	теоретико-методологические и организационные основы научных исследований в области информационно-	Имеет неполное представление о методах научных исследований, используемых в библиотечно-информационной деятельности	Осознает значимость методов научных исследований в области информационно-библиотечных наук	Демонстрирует знание, умение и владение основными методами научных исследований, используемых в науках информационно-

К-9; способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы				
пороговый	Общее представление о библиотечном обслуживании, методах, способах и направлениях биб, обслуживании многонац. населения	Имеет слабое представление о актуальных проблемах организации обслуживания в библиотеках разных типов	Показывает хорошие знания теоретических основ библиотечного обслуживания, разбирается в технологии обслуживания читателей	Демонстрирует ясное и глубокое понимание социально-значимых процессов организации библиотечного обслуживания многонац.

ОК-12 овладением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией				
уровень	Показатели (что обучающийся должен	Оценочная шкала		
		удовлетворитель	хорошо	отлично

параметры	Знание основ организации, способы средства получения, хранения переработки библиографической информации с помощью	Имеет неполное представление основных способах средствах и технологии обслуживания виртуального читателя	Имеет хорошие навыки работы с компьютером как средством управления информацией	Полностью усвоил методы сбора, анализа, обобщения информации с помощью современных информационных технологий.
-----------	---	--	--	---

7.3. Типовые контрольные задания.

Тематика рефератов, курсовых работ

1. Опыт и проблемы библиотечного обслуживания полиэтничного населения Северо - Кавказского региона.
2. Информационный библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа для развития познавательных интересов пользователей к литературе о патриотизме и дружбе народов.
3. Библиотечно-информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо – Кавказском регионе.
4. Краеведческие библиографические ресурсы библиотек Северного Кавказа, учёт и использование.
5. Образовательный потенциал библиотек Северного Кавказа в системе воспитания патриотизма и дружбы народов.
6. Библиографическая продукция библиотек Северного Кавказа в системе национальной библиографии: Опыт использования.
7. Универсальные научные библиотеки Северного Кавказа как методические центры организации межнационального общения: опыт и проблемы.
8. Особенности современного обслуживания читателей в Краснодарской краевой библиотеке им. А.С.Пушкина.
9. Система краеведческих библиографических пособий по области (

краю): состояние и пути совершенствования.

10. Роль библиотек региона в сохранении и использовании местных языков.
11. Работа детской (юношеской библиотеки) с произведениями национальных писателей Северного Кавказа.
12. Проблемы патриотического воспитания и дружбы народов в произведениях национальных авторов.
13. Героико-патриотическое воспитание читателей подростков в условиях детской библиотеки по произведениям писателей народов Дагестана.
14. Реализация образовательного потенциала библиотек Северного Кавказа в системе патриотического воспитания подрастающего поколения.
15. Исследование проблем библиотечного обслуживания многонационального населения Северного Кавказа на страницах профессиональной периодики.

Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу (проверка сформированности ОК-7, ПК-6, ПК-34, ПК-36):

1. Теоретические основы библиотечного обслуживания полиэтничного населения региона.
2. Терминологический аппарат дисциплины.
3. Особенности организации работы в библиотеках многонационального региона.
4. Современные проблемы библиотечного обслуживания многонационального региона.
5. Исследование проблем библиотечного обслуживания многонационального Северо – Кавказского региона на страницах профессиональной периодической печати.
6. Организационные методы библиотечного обслуживания в библиотеках Северного Кавказа.
7. Методические центры в системе управления библиотеками региона.
8. Система библиографических пособий.
9. Библиотечно – библиографическая продукция региона в системе национальной библиографии.
10. Формирование национальной культуры в процессе библиотечного обслуживания.
11. Учёт регионально – национальных аспектов в оформлении библиотечных интерьеров.

12. Библиотечно – информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо –Кавказском регионе.
13. Опыт взаимодействия библиотек с национальными диаспорами
14. Библиотечное обслуживание: цели, задачи, принципы, основное содержание.
15. Учебная дисциплина «Библиотечное обслуживание» многонационального населения: структура, понятийный аппарат, основное содержание.
16. Читательские клубы и кружки при библиотеках: теория, методика, организация.
17. Типология читателей и пользователей библиотек.
18. Библиотечно - информационное обслуживание в современных условиях.
19. Информационные технологии в библиотечном обслуживании.
20. Система форм и методов библиотечного обслуживания.
21. Библиотечное обслуживание как система.
22. Законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения.
23. Этнокультурные особенности регионов в библиотечном обслуживании.
24. Современные исследования по проблемам библиотечного обслуживания многонационального населения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- написание реферата - 10 баллов.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Требования к зачету:

Для получения зачета студенты должны выбрать для себя образ, написать реферат, который обосновывает выбор и дает характеристику образу. В реферате студент описывает технологию воплощения образа.

Незачет ставится во всех остальных случаях, а также при наличии посещаемости занятий ниже 50%

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература:

1. Алтухова, Г.А. Основы культуры речи библиотекаря: учебное пособие. – М.: Литера, 2008. – 168 с.
2. Библиотеки - центры культуры межнационального общения. - Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2002.- С.6-18.
3. Библиотечная энциклопедия [Текст] /Рос. гос. б-ка.- М.: Пашков дом, 2007.- 1300с.
4. Бородина В.А. Библиотечное обслуживание [Текст] /В.А.Бородина. Учеб.- метод. материалы. - СПб., 2002.-156 с.
5. Бородина Б.А. Библиотечное обслуживание: Учебно - методическое пособие [Текст] /В.А.Бородина.- М., Либерия, 2004.- 250с.
6. Дворкина М.Я. Библиотечно-информационная деятельность науч.- практ. пособие [Текст]: Либерея-Бибинформ, 2009. - 268 с.
7. Збаровская, Н.В. Оценка эффективности библиотечного обслуживания [Текст]/ Н.В. Збаровская: Современное библиотечно-информационное образование: учеб. тетр.- Спб.: СПбГУКИ, 2008.- 180 с.
8. Кондрюшкина, Е.В. Массовое библиотечное обслуживание: учеб.- практич. пособие. – М.: Литера, 2012. – 176 с.
9. Олзоева Г.К. Массовая работа библиотек [Текст]/ Г.К. Олзоева: Учеб. метод. пособие.- М.: Либерия.- Бибинформ.- 2006.-120 с.
- 10.Справочник библиотекаря [Текст]/ науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина – изд. 2-е, исп. и доп. – СПб.: Профессия, 2004. – 448с.
- 11..

б) Дополнительная литература:

- 1.Федеральный закон о библиотечном деле [Текст] //Библиотековедение. - 1995. - № 1. - С. 3 -18.
2. Аникина, Е.Г. Как повысить эффективность деятельности “Храма книги”?:[Текст]:[Новации в работе ЦГБ г. Новоуральска]/ Е.Г. Аникина, А.Н. Чорний // Библиотека .- 2013 .-№2 .-С.45 –47.
3. Аникина, О. Палитра жизни многоцветной...[Текст]: [Работа библиотеки новосибирского государственного университета] /О. Аникина // Библиотека .- 2004 .- №1 .- С. 29-30. :ил. (Статус вузовская) .
4. Багрова, И.Ю. Виртуальное справочно-информационное обслуживание: (по материалам англоязычной печати 2000-2004 гг.) [Текст] / И.Ю. Багрова // Библиотековедение.- 2005.-№6.-С. 42-49.
5. Грин, Ц.И. “На пользу всех и каждого” [Текст] /Ц.И. Грин // Библиотековедение .- 2003 .- №3 .- С. 101- 107.
6. Библиотечное обслуживание полиэтнического населения региона: Учеб.- метод. материалы для студентов библ. - информац. фак. и библиотекарей общедоступ. б- к/ Сост. Л.Д.Данильянц, В.С.Крейденко .- СПб.: 2001.- Вып.2.- 72 с.

7. Коваль, Л.М. Зодчие главного книжного хранилища страны [Текст] /Л.М. Коваль// Библиотека. – 2003. - №12. – С. 6 – 10. (История в лицах и документах).
8. Мухаметова. Г. От «улыбки» - всем светлей! [Текст] /Г. Мухаметова// Библиотека. – 2003. - №1. – С. 51 -54.
- 9.
- 10.Новейшие тенденции в выставочной деятельности библиотек [Текст] / ГПНТБ России ; сост. Е. М. Ястребова. - М. : Изд-во ГПНТБ России, 2006. - 102 с.
- 11.Омаров К.О. К терминологическому аппарату исследования процесса формирования культуры межнационального общения в библиотеке и образовательных учреждениях - Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2002.- С.34-35.
12. Роль книги и чтения в сохранении и развитии культуры народов Северного Кавказа [Текст]: Материалы межрегиональной науч.- практ. Конференции - Ставрополь, 2008.- 59с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 12.Афанасьева, Л. Ш. Библиотека в эпоху перемен [Электронный ресурс] -Режим доступа mi-dag.ru/news/174/obrazovanie/svobodnyy.- Загл. с экрана.- яз. рус .
- 13.Википедия: свободная энциклопедия [Электронный ресурс]- Режим доступа [http://www //ru.wikipedia.org/wiki/свободный](http://www.ru.wikipedia.org/wiki/свободный).- Загл. с экрана.- яз. рус.
- 14.Современные концепции развития библиотечного обслуживания [Электронный ресурс] <http://portal.mari.ru/mincult/DocLib17/2010>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В течение семестра обучающийся должен выполнить реферат по выбранной теме. Работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Объем реферата должен быть в пределах от 3 до 8 листов при междустрочном интервале 1,25 (при превышении объема оценка за реферат может быть снижена на 1 балл).

Причем в указанный объем не входят титульный лист, оглавление, список использованной литературы.

Качество выполнения оценивается по степени соответствия содержания реферата теме, полноте и глубине охвата, четкости и ясности изложения материала.

Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом.

Сдача реферата на проверку не позднее 10-ой недели учебного семестра и возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

Лекции рекомендуется конспектировать. Это помогает более прочному усвоению материала лекций. По ходу лекции студенты могут задавать вопросы по теме лекции. Такие вопросы способствуют лучшему пониманию материала.

На практических (семинарских) занятиях, которые проходят в интерактивном режиме, студенты должны проявлять активность при обсуждении темы семинара.

Требования к выполнению контрольной работы:

К контрольным работам предъявляются следующие требования:

- работы должны выполняться на базе пройденных тем письменно;
- работы должны быть выполнены в аудитории в течение 45 мин.;
- при неявке студента на контрольную работу, работа выполняется

на следующем занятии.

При оценке качества контрольной работы учитываются степень соответствия теме вопроса, полнота охвата и глубина знания, четкость ответа, уровень изложения материала студентами.

Организация практических занятий (семинаров)

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

Требования к устным докладам

К устным докладам студентов предъявляются следующие требования:

- объём доклада 2 - 3 страниц;
- время для доклада от 10 до 15 минут.

Экзамен студенты сдают по тестам и билетам. Список вопросов к экзамену представлен. Ответ по билету оценивается по степени соответствия содержания ответа вопросу, четкости и ясности изложения материала.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Реализация различных видов учебной работы (включая, использование библиотечных сайтов, электронной почты и т.п.) по данной дисциплине не требует установки специального лицензионного программного обеспечения в аудиториях и компьютерных классах ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств (аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных). Оборудование учебной аудитории: экран, мультимедийный проектор, ноутбук.