

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА»

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности
Факультета психологии и философии

Образовательная программа
37.03.01. - Психология

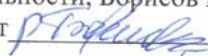
Уровень высшего образования
бакалавриат


Форма обучения
Очная


Статус дисциплины:
базовая

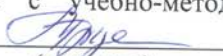
Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.01. Психология (уровень - бакалавриат) (код и наименование направления подготовки) (бакалавриата, специалитета, магистратуры) от «7» августа 2014 г. № 946.

Разработчик(и): кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, Борисов Руслан Викторович, к.п.н., доцент 
(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры _____ от «18» 03 2017г., протокол № 7
Зав. кафедрой  Акбиева З.С.
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от «29» 03 2017г., протокол № 9.
Председатель  Сайбулаева Д.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2017г. 
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология, эргономика» относится к профессиональному циклу базовой (общеобразовательной) части 37.03.01. Психология.

Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика).

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными направлениями современных исследований психологии труда и инженерной психологии. «Психология труда, инженерная психология, эргономика» непосредственно связана с дисциплинами гуманитарного и социально-экономического цикла (философия, психология, экономика) и общепрофессионального цикла (социальная психология, общая психология, педагогическая психология, психофизиология, клиническая психология и т.д.) и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Коррективами для дисциплины являются «Общая психология», «Социальная психология», «Психофизиология».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – 3, 4, 6, 7, общепрофессиональных - 1, профессиональных – 2, 3, 5, 7, 10, 11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: 16 лекции, 20 практических занятий, 32 самостоятельная работа, 4- КСР.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме письменных и

проверочных контрольных работ, защита рефератов и письменных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий.

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	контроль			
4	108	16		20	4	36	32	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целью данного курса состоит в формировании у студентов системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методы исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология, эргономика» входит в базовую часть цикла ООП бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология».

Дисциплина адресована студентам второго курса бакалавриата. Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика, клиническая психология, педагогическая психология).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК 3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	<p>Знать основы психологии управления и организационной психологии.</p> <p>Уметь применять алгоритм управленческой деятельности.</p> <p>Владеть приёмами принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p>
ОК 4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	<p>Знать нормативно-правовую базу деятельности психолога</p> <p>Уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности</p> <p>Владеть навыками использования нормативно-правовых знаний при осуществлении профессиональной деятельности.</p>
ОК 6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: основные структурные составляющие личности.</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между членами семьи</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p>
ОК 7	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: основные представления о самосознании в теориях личности в отечественной и зарубежной психологии</p> <p>Уметь: самостоятельно</p>

		<p>организовывать процесс саморазвития и самовоспитания</p> <p>Владеть: способами организации самостоятельной работы</p>
ОПК 1	<p>Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Знать основные виды деятельности практического психолога.</p> <p>Уметь выбирать адекватные способы решения типовых задач.</p> <p>Владеть методами диагностики, способами коррекции , приёмами консультирования.</p>
ПК 2	<p>Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p>	<p>Знать требования к психодиагностическим методикам</p> <p>Уметь осуществлять экспертизу качества психодиагностических методик, правильно проводить диагностику.</p> <p>Владеть навыками математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций</p>
ПК 3	<p>Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>Знать основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи; различные психологические концепции консультирования, знать методы психологической коррекции.</p> <p>Уметь раскрыть, социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации,</p> <p>применять психологические</p>

		<p>знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию</p> <p>Владеть основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного консультирования</p>
ПК 5	<p>Способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p>Знать: базовые понятия в области психодиагностики как науки и практики; психометрические основы психодиагностики, профессионально-этические принципы в психодиагностике, базовые теории личности</p> <p>Уметь : разрабатывать программу психодиагностического исследования личности, выбирать методики, адекватные целям и задачам исследования, выполнять нормативные предписания процедуры психодиагностики личности, обрабатывать и интерпретировать результаты методик, формулировать заключения на их основе; составлять психологический портрет личности.</p> <p>Владеть: навыками планирования и процедурной организации в применении методов и методик диагностики мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики,</p>

		<p>способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций; навыками использования психодиагностических методик в практической и научно-исследовательской работе</p>
<p>ПК 7</p>	<p>Способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p>	<p>Знать особенности предмета и метода психологических исследований, существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования, структуру и содержание программы психологического исследования; систему методов психологического исследования;</p> <p>Уметь: применять существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования применительно к конкретной исследовательской проблеме; использовать методы обработки данных психологического исследования, подготовить научный отчёт.</p> <p>Владеть: способами измерения в психологическом исследовании; приёмами построения выборочной совокупности и методов её проектирования в психологическом исследовании, навыками применения количественных и качественных методов в психологическом исследовании;</p>

<p>ПК 10</p>	<p>Способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p>	<p>Знать приёмы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательных программ Уметь создавать и проектировать программы интерактивных методов обучения Владеть навыками апробации и внедрения интерактивных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ при подготовке психологических кадров</p>
<p>ПК 11</p>	<p>Способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>Знать дидактические приёмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР Контроль		
<i>Модуль 1. Проблемы психологии труда</i>								
1	Обзорная характеристика психологических наук о труде	4	1	2	2		4	Опрос
2	Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	4	3	2	2		6	Опрос, реферат
3.	Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	4	5	2	2		4	Опрос
4	Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора	4	7	2	4		6	Опрос. Эссе
<i>Итого по модулю 1:36</i>				8	10		18	Контрольная работа
<i>Модуль 2. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и сигнономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.</i>								
5	<i>Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях</i>	5	9	2	2		4	Опрос, реферат
6	<i>Психология и безопасность эргатических систем</i>	5	11	2	2		6	Опрос
7	<i>Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства</i>	5	13	2	2		4	Опрос

8	<i>Эргономическая оценка эргатических систем</i>	5	15	2	4		4	
	<i>Итого по модулю 2:36</i>			8	10	4	14	Контрольная работа
	<i>Модуль 3. Подготовка к экзамену и экзамен</i>							
	Подготовка к экзамену					36		Экзамен
	ИТОГО: 108			16	20	4	36	32

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Проблемы психологии труда

Тема 1. Обзорная характеристика психологических наук о труде.

Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде.

Смежные области психологического знания о труде и трудящихся: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; авиа-космическая психология, военная психология, экономическая психология, психология торговли. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.

Тема 2. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии

Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в

эргатических системах. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Тема 3. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании.

Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 4. Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора.

Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения. Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Кризисы профессионального развития личности. Социально

желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.). Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда — профессия». Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).

Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Модуль II. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.

Тема 5. Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях

Примеры операторского труда в современных сложных автоматизированных системах «Человек- Машина». Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда.

Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный,

когнитивный, исполнительный). Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Гилбреты и терблиги. Методика построения модели трудового действия. Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт.

Тема 6. Психология и безопасность эргатических систем

Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Поведение оператора в опасной ситуации. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий. Методы психологического анализа происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

Тема 7. Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства

Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики.

Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды. Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест.

Тема 8. Эргономическая оценка эргатических систем

Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.

Темы семинарских занятий

Модуль I. Проблемы психологии труда

Семинарское занятие № 1 (продолжительность 2 часа)

Тема: Психологические науки о труде

Вопросы к семинарскому занятию

1. Психология труда, инженерная психология, эргономика как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи.
2. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде.
3. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся.
4. История отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.

3. Климов Е.А., Носкова О.Г. История психологии труда в России. М.: Изд-во МГУ, 1992.

4. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.

Семинарское занятие № 2 (продолжительность 2 часа)

Тема. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии

Вопросы к семинарскому занятию

1. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты.
2. Эргатическая система и эргатические функции.
3. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда.
4. Оператор как субъект труда в сложных технических системах.
5. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Обознов А.А. Психическая регуляция операторской деятельности (в особых условиях рабочей среды). — М.: Изд-во ИП РАН, 2003.
5. Зараковский Г.М., Павлов В.В. Закономерности функционирования эргатических систем. – М., 1987.

Семинарское занятие № 3 (продолжительность 2 часа)

Тема: Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

Вопросы к семинарскому занятию

1. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
2. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации.
3. Методы диагностики мотивационных образований.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. - СПб: Питер, 2003.
5. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2005.

Семинарское занятие № 4 (продолжительность 4 часа)

Тема: Развитие человека как субъекта труда

Вопросы к семинарскому занятию

1. Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова.
2. Развитие человека как субъекта труда по Е.А. Климову.
3. Развитие человека как субъекта труда по Д. Сьюперу.
4. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.

2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Климов Е.А. Психология профессионала. Избр. психол. труды. — М.; Воронеж, 1996.
5. Климов Е.А. Пути в профессионализм. — М., 2003.

Тема: Психология профессионального отбора

Вопросы к семинарскому занятию

1. Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”.
2. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии.
3. Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности.
4. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. — М.: Изд-во «Институт Психологии РАН», 2006.
5. Акбиева З.С. Психология карьеры и профессионально-релевантное поведение специалиста: монография. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008.

Модуль II. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.

Семинарское занятие № 5 (продолжительность 2 часа)

Тема 5. Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях

Вопросы к семинарскому занятию

1. Операторский труд в современных сложных автоматизированных системах «Человек- Машина». Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах.
2. Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия.
3. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).
4. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. — М.: Изд-во «Институт Психологии РАН», 2006.
5. Обознов А.А. Психическая регуляция операторской деятельности (в особых условиях рабочей среды). — М.: Изд-во ИП РАН, 2003.
6. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.

Семинарское занятие № 6 (продолжительность 2 часа)

Тема 6. Психология и безопасность эргатических систем

Вопросы к семинарскому занятию

1. Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа.
2. Информационная и психологическая безопасность в труде.
3. Опасные профессии. Виды профессионального риска.
4. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
5. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. — М.: Изд-во «Институт Психологии РАН», 2006.
5. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
6. Зараковский Г.М., Павлов В.В. Закономерности функционирования эргатических систем. – М., 1987.

Семинарское занятие № 7 (продолжительность 2 часа)

Тема 7. Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства

Вопросы к семинарскому занятию

1. Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест.

2. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики.
3. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.
4. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.
5. Коллоквиум по монографии: Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Голиков Ю.Я. Методология психологических проблем проектирования техники. – М.: 2003.
5. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.

Семинарское занятие № 8 (продолжительность 4 часа)

Тема 8. Эргономическая оценка эргатических систем

Вопросы к семинарскому занятию

1. Оценка результатов труда и трудового процесса.
2. «Функциональный комфорт» и его оценка.
3. Оценка надежности эргатической системы.
4. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы.

Литература

1. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
2. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во «Владос-Пресс», 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – СПб.: Питер, 2005.
4. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.
5. Практикум по инженерной психологии и эргономике // С.К. Сергиенко, В.А Бодров, Ю.Э.Писаренко и др./ Под ред. Ю.К. Стрелкова. – М.: «Академия», 2003.
6. Зараковский Г.М., Павлов В.В. Закономерности функционирования эргатических систем. – М., 1987.

1. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология труда, инженерная психология, эргономика» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
<p>Раздел №1 Проблемы психологии труда Номера необходимых источников для подготовки – Основная литература (5,6); дополнительная литература (7,9,11,13,14,19,21)</p>	<p>Обзорная характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>18</p>
<p>Раздел 2. Модуль II. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и сигнономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем. Номера необходимых источников для подготовки – Основная литература (1,4,5,6); дополнительная литература (2,6,8,12,14,18,20)</p>	<p>Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях. Психология и безопасность эргатических систем. Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства. Эргономическая оценка эргатических систем</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>14</p>

--	--	--	--

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-3 ОК-4	<p>Знать основы Психология труда, инженерная психология, эргономика, а также нормативно-правовую базу деятельности психолога.</p> <p>Уметь применять алгоритм трудовой деятельности; использовать нормативные правовые документы в своей деятельности</p> <p>Владеть приёмами принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;</p> <p>навыками использования нормативно-правовых знаний при осуществлении профессиональной деятельности.</p>	Круглый стол
ОК-6 ОК-7	<p>Знать основные структурные составляющие личности,</p> <p>основные представления о самосознании в теориях личности в отечественной и зарубежной психологии</p>	Устный опрос, письменный опрос
ОПК-1	<p>Знать основные виды деятельности практического организационного психолога.</p> <p>Уметь выбирать адекватные способы решения типовых задач, стоящих перед</p>	Кейс-методы, тестирование

	<p>психологом-консультантом.</p> <p>Владеть методами диагностики, способами коррекции, приёмами консультирования.</p>	
ПК-2	<p>Знать требования к психодиагностическим методикам</p> <p>Уметь осуществлять экспертизу качества психодиагностических методик, правильно проводить диагностику.</p> <p>Владеть навыками математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций</p>	Работа с психодиагностическим материалом
ПК-3	<p>Знать основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи; различные психологические концепции консультирования, знать методы психологической коррекции.</p> <p>Уметь раскрыть, социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации, применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию</p> <p>Владеть основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного</p>	Устный, письменный опрос,

	консультирования	
ПК-5	Уметь определять психологические особенности личности в норме и патологии	Тестирование
ПК-7	<p>Знать особенности предмета и метода психологических исследований, существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования, структуру и содержание программы психологического исследования; систему методов психологического исследования;</p> <p>Уметь: применять существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования применительно к конкретной исследовательской проблеме; использовать методы обработки данных психологического исследования, подготовить научный отчёт.</p> <p>Владеть: способами измерения в психологическом исследовании; приёмами построения выборочной совокупности и методов её проектирования в психологическом исследовании, навыками применения количественных и качественных методов в психологическом исследовании;</p>	Круглый стол

ПК-10	<p>Знать приёмы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательных программ</p> <p>Уметь создавать и проектировать программы интерактивных методов обучения</p> <p>Владеть навыками апробации и внедрения интерактивных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ при подготовке психологических кадров</p>	Индивидуальное задание
ПК-11	<p>Знать дидактические приёмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ</p> <p>Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы</p> <p>Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p>	Решение психологических задач

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умение использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знает основы психологии труда, инженерная психология, эргономики	Знает основы психологии труда, инженерная психология, эргономики Умеет применять алгоритм трудовой деятельности	Знает основы психологии труда, инженерная психология, эргономики Умеет применять алгоритм трудовой деятельности. Владеет приемами принятия организационно-трудовых решений в нестандартных ситуациях.

ОК-4

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умение использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знает нормативно-правовую базу деятельности психолога	Знает нормативно-правовую базу деятельности психолога Умеет использовать	Знает нормативно-правовую базу деятельности психолога Умеет использовать нормативные

			нормативные правовые документы в своей деятельности	правовые документы в своей деятельности Владеет навыками использования нормативно-правовых знаний при осуществлении профессиональной деятельности.
--	--	--	---	---

ОК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Развитые коммуникативные способности, толерантность	Знает основные структурные составляющие личности.	Знает основные структурные составляющие личности. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми	Знает основные структурные составляющие личности. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей

ОК-7

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к самоорганизации и самообразованию»

Уровень	Показатели (что обучающийся)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн	Хорошо	Отлично

	должен продемонстрировать)	о		
Пороговой	Умения самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для усвоения	Знает об основных представлениях о самосознании в теориях личности в отечественной и зарубежной психологии	Знает об основных представлениях о самосознании в теориях личности в отечественной и зарубежной психологии Умеет самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания	Знает об основных представлениях о самосознании в теориях личности в отечественной и зарубежной психологии Умеет самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания Владеет способами организации самостоятельной работы

ОПК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговой	Умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с	Знает основные виды деятельности практического психолога.	Знает основные виды деятельности практического психолога. Умеет выбирать адекватные способы решения типовых задач.	Знает основные виды деятельности практического психолога. Умеет выбирать адекватные способы решения типовых задач. Владеет

	учетом основных требований информационной безопасности			<p>навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p> <p>Владеет методами диагностики, способами коррекции, приемами консультирования.</p>
--	--	--	--	--

ПК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умение и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	Знает требования к психодиагностическим методикам	Знает требования к психодиагностическим методикам Умеет осуществлять экспертизу качества психодиагностических методик, правильно проводить диагностику.	Знает требования к психодиагностическим методикам Умеет осуществлять экспертизу качества психодиагностических методик, правильно проводить диагностику. Владеет навыками математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций

ПК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание психологических особенностей психически и психологически здоровой личности	Слабо имеет представления об основных понятиях психологического консультирования как вида психологической помощи; различные психологические концепции консультирования, знать методы психологической коррекции.	Знает основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи; различные психологические концепции консультирования, знать методы психологической коррекции. Уметь раскрыть, социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации, применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию	Знает основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи; различные психологические концепции консультирования, знать методы психологической коррекции. Уметь раскрыть, социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации, применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию Владеет

				основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного консультирования
--	--	--	--	---

ПК-5

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание психологических особенностей психически и психологически здоровой личности	Слабо владеет знаниями об объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основных структурных составляющих	Может рассуждать об основных объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основные критерии классификации	Может рассуждать об основных объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основные критерии классификации

		личности.	методов эмпирического исследования личности; основные структурные составляющие личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии	методов эмпирического исследования личности; основные структурные составляющие личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии Владеет навыками проведения диагностического исследования с последующей интерпретацией полученных результатов
--	--	-----------	--	--

ПК-7

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание и умение выбирать психодиагностический инструментарий, релевантный задачам исследования	Имеет представление о надёжности и валидности психодиагностического инструментария, знать правила применения психодиагностических методик	Знает правила применения психодиагностических методик Умеет выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики	Имеет четкое представление о надёжности и валидности психодиагностического инструментария, знает правила применения психодиагностических методик Умеет выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики Владеет

				навыками проведения стандартного прикладного исследования в определённой области психологии
--	--	--	--	---

ПК-10

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умение проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	Слабо владеет знаниями об объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основных структурных составляющих личности.	Может рассуждать об основных объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основные критерии классификации методов эмпирического исследования личности; основные структурные составляющие	Может рассуждать об основных объектных и субъектных, структурно-функциональных и историко-генетических ориентациях в исследовании личности; основных направлениях, подходах и теориях в психологии личности; основные критерии классификации методов эмпирического исследования личности; основные структурные составляющие

			личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии	личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии Владеет навыками проведения диагностического исследования с последующей интерпретацией полученных результатов
--	--	--	--	---

ПК-11

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека »

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Слабо владеет знаниями о дидактических приёмах при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ.	Может рассуждать о дидактических приёмах при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ Умеет модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы	Может рассуждать о дидактических приёмах при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ Умеет модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные

				<p>ные и обучающие программы</p> <p>Владеет навыками навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p>
--	--	--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания (тестовые задания)

1. Первоочередное распространение психология труда получила

1. в США

2. в Европе

3. в России

2. В какой стране 1920 году была опубликована монография, в которой подробно рассматривались такие проблемы, как анализ движений, утомление, профессиональный отбор, ограничения по показателям результативности труда, системы оплаты и вознаграждения за труд, беспорядки на производстве?

3. Самым быстрым темпом психология труда в Европе развивалась

1. в Скандинавии

2. в Швеции

3. Германии

4. Самым ярким представителем антитейлористов был

5. Область знания, комплексно изучающая трудовую деятельность человека в

системе «человек – техника – среда»

6. Прикладная отрасль психологии, изучающая основные аспекты деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации

1. организационная психология

2. психология управления

3. психология рабочего коллектива

7. Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач – есть

1. профессиограмма

2. психограмма

3. профессиография

8. Выделение и описание профессионально важных качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности – есть

1. психограмма

2. профессиограмма

3. профессиография

9. Основные подходы к содержанию и структуре профессиограмм выделил(а)

10. Нормативно-параметрический, морфологический и функциональный уровень анализа трудовой деятельности выделяет

1. Е.М. Иванова

2. А.К. Маркова

3. Е.А. Климов

11. Структурно-функциональный и индивидуально-психологический уровень

анализа трудовой деятельности выделяет

12. Кто даёт следующее определение объекта психологии труда? Предмет психологии труда – это субъект труда, т. е. работник, способный к спонтанности и рефлексии своей спонтанности в условиях производственной деятельности.

1. Н.С. Пряжников
2. Е.А. Климов
3. А.К. Маркова

13. Первый этап процесса формирования профессиональной пригодности называется

1. трудовое воспитание и обучение
2. профессиональная подготовка
3. профессиональная ориентация
4. профессиональная деятельность

14. От чего зависит уровень профессиональной пригодности?

1. Индивидуальных особенностей человека
2. Отношение человека к труду
3. Потенциальных возможностей человека
4. мотивации

15. К.М. Гуревич и В.Ф. Матвеев отмечают, что некоторые свойства человека остаются практически неизменными. Это:

1. Свойства нервной системы
2. Характер
3. Способности
4. Психомоторика

№вопрос 1

16. У человека с каким типом акцентуаций характера снижена вероятность смены профессии?

1. Психостенический

2. Гипертимный
3. Истероидный
- 4 Шизоидный

Примерная тематика рефератов

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарей методик отбора на операторские должности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.

20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительной.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.
26. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

Экзаменационные вопросы по курсу «Психология труда, инженерная психология, эргономика»

1. 1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).

4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.
6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.

14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.

27. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения соответствия человека и профессии.
30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.

40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
47. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
48. Команда, экипаж и совместная деятельность. Субъект профессионального действия - команда операторов. Специфика операторских групп на транспорте.
49. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
50. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.

51. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
52. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
53. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
54. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
55. Временной анализ трудового процесса.
56. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
57. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
58. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машин-автоматов.
59. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
60. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
61. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
62. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
63. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
64. Проектирование информационной среды деятельности оператора.

65. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
66. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
67. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
68. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
69. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
70. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
71. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции.
72. Эргономические аспекты стандартизации.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. — М.: Изд-во «Институт Психологии РАН», 2006.
2. Голиков Ю.Я. Методология психологических проблем проектирования техники. — М.: 2003.
3. Дикая Л.Г. Психическая саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход). — М.: Изд-во ИПРАН, 2003.
4. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности. — М.: ИП РАН, 2005.
5. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности.— М.: ПЕР СЭ, 2006.
6. Климов Е.А. Психология профессионала. Избр. психол. труды. — М.; Воронеж, 1996.

б) дополнительная литература

1. Акбиева З.С. Психология карьеры и профессионально-релевантное поведение специалиста: монография. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008.
2. Бернштейн Н.А. Биомеханика и физиология движений. Избранные психологические труды / Под ред. В.П.Зинченко. - 2-е изд. — М., 2004.
3. Бодров В.А. Информационный стресс.— М.: ПЕР СЭ, 2000.
4. Вильсон Г. Психология артистической деятельности. Таланты и поклонники/ Перев. с англ. — М.: КОГИТО-центр, 2001.
5. Геллерштейн С.Г. «Чувство времени» и скорость двигательной реакции. — М., 1958.
6. Гордеева Н.Д., Зинченко В.П. Функциональная структура действия. — М., 1982.
7. Гуревич К.М. Дифференциальная психология и психодиагностика. Избранные труды. — СПб.: Питер, 2007.

8. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. — СПб.: Питер, 2001.
9. Ермолаева Е.П. Психология социальной реализации профессионала. — М.: Изд-во ИП РАН, 2008.
10. Заракровский Г.М., Павлов В.В. Закономерности функционирования эргатических систем. — М., 1987.
11. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. — М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005.
12. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. — СПб: Питер, 2003.
13. Климов Е.А., Носкова О.Г. История психологии труда в России. М.: Изд-во МГУ, 1992.
14. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
15. Маркова А.К. Психология профессионализма. — М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
16. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2005.
17. Пископфель А.А., Вучетич Г.Г., Сергиенко С.К., Щедровицкий Л.П. Инженерная психология. — М.: Касталь, 1994.
18. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности / Под ред. В.А.Бодрова. — М.: ПЕР СЭ, 2003.
19. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. М.А.Дмитриевой, Г.С.Никифорова, В.М.Снеткова. — СПб.: Речь, 2003.
20. Профессиональная пригодность: субъектно-деятельностный подход / Под ред. В.А.Бодрова. — М., 2004.
21. Психология труда. Учеб. / Под ред. А.В.Карпова. — М.: Изд-во

«Владос-Пресс», 2003.

22. Солнцева Г.Н. Психологический анализ проблемы принятия решений. — М.: Изд-во МГУ. 1985.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета (<http://sbiblio.com/biblio/>).
2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления <http://soc.lib.ru/>
3. Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru/>
4. Психологическая библиотека <http://www.psychology.ru/library>
5. База данных polpred <http://polpred.com/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
7. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
8. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
9. www.e-library.ru (электронная библиотека)
10. www.pedlib.ru (педагогическая библиотека)
11. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.
2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект

состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, что в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то

есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками

информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

Проведение контрольных работ

По данному курсу студенты пишут контрольную работу по основным вопросам, затронутым в процессе изучения данной дисциплины. Основная цель контрольной работы - выявление компетентности студента в сфере тем и вопросов данной дисциплины.

Основные требования к выполнению контрольной работы:

План работы должен включать:

- введение
- общая часть – ответы на поставленные в задании вопросы;
- список использованной учебной литературы;

Критерии оценки контрольной работы:

- глубина и полнота изучения литературы для раскрытия темы вопросов;
- четкое структурирование текста ответов;
- полнота рассмотрения вопроса;
- логичность, связность изложения;
- соблюдение требований к оформлению работы

Написание биографического очерка

Для составления биографического очерка следует обратить внимание на следующие рекомендации: показать в биографии факты жизни ученого, влияние личной судьбы на становление научных взглядов, а также указать

преимущество научных взглядов со стороны его последователей, учеников. Для самостоятельной работы необходим список основных трудов ученого с краткой аннотацией. Общий алгоритм работы можно представить следующим образом: во-первых, осуществляете количественный отбор необходимых литературных источников; во-вторых осуществляете качественный отбор источников путем беглого прочтения содержания книг, монографий, учебных пособий. Убедившись, что часть материала пригодная для выполнения данного задания прилагаете усилия по прочтению источников с последующим конспектированием основных мыслей автора работы, стержневых, центральных, приоритетных позиций научной работы, также помечаете страницы, к которым, по вашему мнению, следует обратиться повторно. В биографии жизни ученого целесообразно подчеркнуть факторы, события, определившие его жизненный, творческий путь, отвлекаясь от второстепенных событий. При оформлении биографического очерка старайтесь придерживаться аккуратного оформления работы, избегайте плагиата, высказывайте свою точку зрения, заменяя местоимения «я» на «мы». Например: Мы считаем... ; мы полагаем...и др. Критериями выполненной работы могут служить: эстетическое оформление работы; соответствие содержания заявленной теме; умение творчески работать с научной литературой т.е. способность выходить за пределы рекомендованных книг и обогащать список литературы новыми источниками, необходимыми для самостоятельного изучения основных тем курса, а также умение грамотно излагать свою точку зрения.

Написание эссе

Для работы с тематическим эссе необходимо помнить, что в нем большое значение имеет выражение собственной точки зрения по рассматриваемой теме, четкое обозначение проблемных зон вопроса и подчеркивание ключевых моментов тематики. Для успешного выполнения задания воспользуйтесь рекомендациями для составления биографического очерка. Основным отличием данной работы является идея творческого выражения

собственной позиции, даже если ваша точка зрения не совпадает с мнениями авторитетных ученых, но важно помнить, что это научная работа и изложение своих мыслей, не имеющих абсолютно никакой научной базы, может оцениваться как ошибка. Для того чтобы сформировать данную позицию старайтесь начинать работу с проработки основных понятий темы. Предположим, вы раскрываете понятие «труд». Возьмите философский словарь, выпишите значение данного понятия, затем психологический и педагогический словарь. Вы увидите, что значение понятия в словарях может быть разным. Следующим этапом работы можно считать попытку дать свое определение понятия, пусть даже оно покажется несовершенным. Для уточнения своих взглядов на данную научную категорию предлагаем обратиться к прочтению источников рекомендованных нами в разделе основная литература. Там вы сможете увидеть не только словарное определение понятия, но и мнения ученых из разных областей научного знания. После того как вы определитесь с тем какое определение вам больше импонирует переходите непосредственно к написанию эссе по следующему плану: вводная часть: актуальность, степень разработанности изучаемого вопроса; проблемы и противоречия в изучаемой области; пути решения проблемы с позиции педагогики и психологии.

2.5. Методические рекомендации преподавателю

1. Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.
2. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.
3. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для

самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

4. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

Методические рекомендации преподавателям для организации самостоятельной работы студентов

1. Цель: помочь студенту сформировать свою творческую систему организации самостоятельной работы.

2. Схема руководства:

1. На первом занятии следует организовать методический семинар для обучения студентов методам и приёмам самостоятельной работы, разъяснить цели, задачи и преимущества СРС, методы контроля и виды оценивания.

2. В начале цикла распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов.

Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

3 В кабинетах Психологической службы факультета психологии и философии имеются методические материалы, содержащие требования к оформлению различных видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической, адреса сайтов в Интернет. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

4. На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами перекрёстными бригадами и т. д.).

5. На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

6. Методическое обеспечение и контроль самостоятельной работы.

Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы студентов. К такому комплексу относятся:

- учебно-методические комплексы по дисциплинам;
- тексты лекций;
- методические пособия для самоподготовки студентов;
- банки заданий и ситуационных задач;
- алгоритмы отработки практических навыков;

В рабочей программе по каждой дисциплине должен быть представлен комплекс обеспечения СРС.

4. Виды контроля самостоятельной работы:

- входной контроль знаний и умений студентов при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях;
- промежуточный контроль по окончании изучения раздела;
- самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине в виде экзамена;
- контроль остаточных знаний и умений спустя определенное время после завершения изучения дисциплины (срез знаний).

Тестовый контроль знаний и умений студентов отличается объективностью, обладает высокой степенью дифференциации испытуемых по уровню знаний и умений. Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов и на этой основе переоценить методические подходы к обучению по дисциплине, индивидуализировать процесс обучения. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания.

Возникает необходимость широкого внедрения в учебный процесс

автоматизированных обучающих и обучающе-контролирующих систем, которые позволяют студенту самостоятельно изучать дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

5. Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

6. Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:

- а) разработка учебно-методического материала:

- формулировка темы, соответствующей программе и госстандарту;
- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия -выбор методов, приемов и средств для проведения семинара;
- подбор литературы для преподавателя и студентов;
- при необходимости проведение консультаций для студентов;

б) подготовка обучаемых и преподавателя:

- составление плана семинара из 3-4 вопросов;
- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;
- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);
- создание набора наглядных пособий.

Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.
- использование дополнительной литературы
- ответы на несколько вопросов по предыдущим темам

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;

- положительные стороны в работе студентов
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

После проведения первого семинарского курса, начинающему преподавателю целесообразно осуществить общий анализ проделанной работы, извлекая при этом полезные уроки.

7. При изложении материала важно помнить, что почти половина информации на лекции передается через интонацию. Учитывать тот факт, что первый кризис внимания студентов наступает на 15-20-й минутах, второй - на 30-35-й минутах. В профессиональном общении исходить из того, что восприятие лекций студентами младших и старших курсов существенно отличается по готовности и умению.

8. При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки обязательно для преподавателя и студента.