

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное образовательное
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка эффективности ИТ-проектов

Кафедра Математических и естественнонаучных дисциплин

Образовательная программа

38.04.05. – Бизнес-информатика

Профиль подготовки

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Уровень высшего образования

магистратура

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Махачкала, 2017 год

Рабочая программа дисциплины Оценка эффективности ИТ-проектов составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05.– Бизнес-информатика(уровень магистратуры) утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «8»апреля 2015г. №370.

Разработчик(и): кафедра Математических и естественнонаучных дисциплин,
Умаргаджиева Н.МБ к.ф.-м.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры МиЕНД от «03» мая 2017, протокол № 8
Зав. кафедрой Н.О. Омарова Н.О.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от
«22» июня 2017 г., протокол № 10.
Председатель Т.А. Камалова Т.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «28» августа 2017,
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Оценка эффективности IT-проектов» входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению 080500.68 – Бизнес-информатика

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрами математических и естественно-научных дисциплин.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со оценкой эффективности IT-проектов исходя из целей бизнеса и показателей характеризующих эти цели в управленческом учете предприятия. Изучаются как модели расчета эффективности, так и методы сбора исходных данных.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-3, , профессиональных ПК-1, ПК-10, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в формате текущего контроля успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета..

Объем дисциплины ___5___ зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 180 ч.

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
2	72	8		10			54	зачет
3	108	8		14			86	зачет

1. Цели освоения дисциплины Целью освоения дисциплины «Оценка эффективности IT-проектов» является профессиональное понимание проблем оценки эффективности IT-проектов;

- овладение индикативным аппаратом и инструментарием теории оценки эффективности IT-проектов;
- понимание закономерностей, принципов оценки эффективности IT-проектов;

- понимание и овладение методологией работы с компьютерными программами

оценки эффективности IT-проектов;

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными способами и методами оценки управления жизненным циклом;
- ознакомление с существующими информационными системами в экономике;
- изучение возможностей решения экономических задач с элементами оценки эффективности IT-проектов.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина входит в блок дисциплин по выбору в вариативной части учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика».

Логически дисциплина увязана с такими основными базовыми курсами как «Математика», «Информатика», «Архитектура предприятия», «Теория систем и системный анализ» выступает основной по отношению к курсу «Стратегия развития бизнеса».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать: самостоятельно извлекать знания, творчески их использовать для принятия решений Уметь: выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии Владеть: настойчивость, творческий подход и навыки владения инструментами и методами
ПК-1	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знать: подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности IT- проектов Уметь: сравнивать и строить математические модели оценки эффективности IT- проектов Владеть терминологией теории оценки эффективности IT-проектов, и

		соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности
ПК-10	Способность проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры	Знать: математический аппарат и инструментальные средства для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ-проектов Уметь: использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Владеть: методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия
ПК-11;	Способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знать: основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Уметь: анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономике управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами Владеть методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя самостоятельной	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной
-------	---------------------------	---------	------------------------	--	------------------------	---

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		аттестации (по семестрам)
Модуль 1. Используемые модели									
1	Введение. Основные понятия и определения	2		2	2			10	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
2	. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес -процессов информационной службы.	2		3	4			15	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
	<i>Итого по модулю 1:</i>			5	6			25	
Модуль 2. Совокупная стоимость владения(ССВ)									
1	ССВ и сервисы ИТ	2		3	4			29	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
	<i>Итого по модулю 2:</i>			3	4			29	
	Итого за семестр			8	10			54	зачет
Модуль 3(3семестр)ФСА и сбалансированная система показателей									
1	Функционально-стоимостной анализ(ФСА ...	3		2	2			14	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
2	Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы	3		2	2			14	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
	<i>Итого по модулю 3:</i>			4	4			28	
Модуль 4 Оценка эффективности ИТ проекта на стадии эксплуатации									
1	Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес проекты).	3		1	4			15	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
2	. Инфраструктурные проекты	3		1	2			13	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р

									3) Домашние задания
	<i>Итого по модулю 4:</i>			2	6			28	
	Модуль 5 Организация проекта развития информационной системы и его экономическая эффективность								
1	Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес процессов	3			2			20	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
2	Экономический анализ проекта внедрения крупной финансово-экономической информационной системы.	3		2	2			10	1) Текущий опрос 2) Ауд. к/р 3) Домашние задания
	<i>Итого по модулю 5</i>			2	4			30	
	Итого за семестр			8	14			86	зачет
	ИТОГО:			16	24			140	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Используемые модели

Тема 1.1. Введение. Основные понятия и определения.

Понятие экономической эффективности. Модель денежных потоков проекта развития информационной системы. Понятие бизнес - процесса в экономическом анализе информационных систем. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы. Типовая модель бизнес - процессов информационной службы. Используемые модели управленческого учета и оценки деятельности предприятия. Инструментарий анализа проектов разработки и внедрения ИТ.

Тема 1.2. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес - процессов информационной службы.

Управление сервисами ИТ. Соглашение об уровне сервиса(СУС) как основа управления сервисами ИС.

Модуль 2 Совокупная стоимость владения (ССВ)

Тема 2.1. ССВ и сервисы ИТ.

Понятие ССВ в анализе затрат на ИТ. Использование ССВ в управлении и сервисы затрат. Расчет ССВ сервиса ИТ и система управленческого учета.

Модуль 3. ФСА и сбалансированная система показателей

Тема 3.1. Функционально- стоимостной анализ(ФСА)

Основы модели ФСА. Расширения и модификации модели ФСА. Требования ФСА к системе управленческого учета.

Тема 3.2. Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы.

Измерители результативности в оценке воздействия проекта на акционерную стоимость предприятия.

Модуль 4. Оценка эффективности ИТ проекта на стадии эксплуатации

Тема 4.1. Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей(бизнес проекты).

Развитие систем предметной области. Разработка и внедрение финансово-экономических систем.

Проекты электронного бизнеса и их экономическая оценка. Проекты развития справочных ИС.)

Тема 4.2. Инфраструктурные проекты.

Понятие ИТ-решения и его использование в экономическом анализе инфраструктуры ИТ. Жизненный цикл ИТ-решения. Поддержка бизнес проектов. Поддержка расширения предприятия) Повышение эффективности деятельности ИС по разработке, сопровождению и управлению сервисами.

Модуль 5. Организация проекта развития информационной системы и его экономическая эффективность

Тема 5.1. Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес процессов.

Сущность проекта реинжиниринга предприятия и роль ИТ в проекте реинжиниринга. ERP-системы как инструмент реинжиниринга предприятия

Организация проекта развития информационной системы и его экономическая эффективность.

Тема 5.2 Экономический анализ проекта внедрения крупной финансово-экономической информационной системы.

Содержание темы.

Анализ проекта внедрения крупной финансово-экономической информационной системы. Стандартные методики внедрения информационной системы и их использование для повышения финансового результата проекта внедрения. Учет затрат и бюджетный контроль проекте внедрения информационной системы. Распределение затрат по сервисам по окончании проекта.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта деятельности отечественных и зарубежных компаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса Оценка эффективности IT-проектов «» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Тема 1. Введение.</i> Основные понятия и определения.	Работа с учебной литературой. Информационные технологии и интересы бизнеса Используемые модели управленческого учета и оценки деятельности предприятия. Подготовка к практическим занятиям	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта

<p><i>Тема 1.2</i> ITIL/ITSM как типовая модель бизнес - процессов информационной службы.</p>	<p>Работа с учебной литературой. Самостоятельное изучение тем: Типовая модель бизнес - процессов информационной службы Соглашение об уровне сервиса (СУС) как основа управления сервисами ИС</p> <p>Подготовка к практическим занятиям</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, проверка заданий</p>
<p><i>Тема 2.1</i> ССВ и сервисы ИТ</p>	<p>Работа с учебной литературой. Классификация рабочих мест предприятия в модели ССВ Методика расчета совокупной стоимости владения Факторы, влияющие на величину совокупной стоимости владения Особенности применения модели ССВ в условиях России. Подготовка к практическим занятиям</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, , проверка проведенного анализа</p>
<p><i>Тема 3.1</i> Функционально-стоимостной анализ (ФСА)</p>	<p>Работа с учебной литературой. Самостоятельное изучение тем: . Расширения и модификации модели ФСА. Требования ФСА к системе управленческого учета.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, . Проверка заданий.</p>
<p><i>Тема 3.2</i> Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы.</p>	<p>Работа с учебной литературой. Качественные методы оценки эффективности ИТ Подготовка реферата. Решение задач и тестов</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, Проверка заданий.</p>
<p><i>Тема 4.1</i> Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес проекты).</p>	<p>Работа с учебной литературой. Проекты развития справочных ИС. Подготовка к практическим занятиям</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, . Проверка конспекта.</p>
<p><i>Тема 4.2</i> Инфраструктурные проекты</p>	<p>Самостоятельное изучение тем: Повышение эффективности деятельности ИС по разработке, сопровождению и управлению сервисами. Решение непредвиденных проблем развития инфраструктуры ИТ. Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, . Проверка конспекта.</p>

<p><i>Тема 5.1</i> Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес процессов.</p>	<p align="center">Самостоятельное изучение тем:Стандартные методики внедрения информационной системы и их использование для повышения финансового результата проекта внедрения. Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям Подготовка к контрольной работе .</p>	<p>Опрос, оценка выступлений,. Проверка конспекта.</p>
<p><i>Тема 5.2</i> Экономический анализ проекта внедрения крупной финансово-экономической информационной системы.</p>	<p align="center">Учет затрат и бюджетный контроль проекте внедрения информационной системы. Распределение затрат по сервисам по окончании проекта. Другие проекты развития информационных систем Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям Подготовка к контрольной работе</p>	<p>Опрос, оценка выступлений,. Проверка конспекта.</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-3	<p>Знать: самостоятельно извлекать знания, творчески их использовать для принятия решений</p> <p>Уметь: выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии</p> <p>Владеть: : настойчивость, творческий подход и навыки владения инструментами и методами</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, написание рефератов</p>
ПК-1	<p>Знать: подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности ИТ- проектов</p> <p>Уметь: сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов</p> <p>Владеть терминологией теории</p>	<p>Устный опрос, проведение, тестирование</p>

	оценки эффективности ИТ-проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности	
ПК-10,	<p>Знать: математический аппарат и инструментальные средства для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ-проектов</p> <p>Уметь: использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки</p> <p>Владеть: методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия_</p>	Устный опрос, письменный опрос, тестирование
ПК-11	<p>Знать: основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами</p> <p>Уметь: анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономике управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами</p> <p>Владеть методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>	Устный опрос, письменный опрос, тестирование

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание

шкал оценивания.

ОК-3(Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: самостоятельно извлекать знания, творчески их использовать для принятия решений при оценке эффективности ИТ-проектов</p> <p>Уметь: выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии оценки эффективности ИТ-проектов.</p> <p>Владеть: настойчивость, творческий подход и навыки владения инструментами и методами оценки эффективности ИТ-проектов.</p>	<p>Слабое знание навыков самостоятельного извлечения знаний, творческого их использования для принятия решений при оценке эффективности ИТ-проектов</p> <p>Слабоеумение выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии оценки эффективности ИТ-проектов.</p> <p>Слабое владение навыками настойчивого и творческого подхода и навыками владения инструментами и методами</p>	<p>Достаточно самостоятельно извлекает знания, творчески их использует для принятия решений</p> <p>Умеет выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии оценки эффективности ИТ-проектов.</p> <p>Владение навыками настойчивого и творческого подхода и навыками владения инструментами и методами оценки эффективности ИТ-проектов.</p>	<p>Самостоятельно извлекает знания, творчески их использует для принятия решений</p> <p>Отличное умение выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии оценки эффективности ИТ-проектов.</p> <p>Отличное владение навыками настойчивого и творческого подхода и навыками владения инструментами и методами оценки эффективности ИТ-проектов.</p>

ПК-1(Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

Порогов ый	Знать: подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Уметь: сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов Владеть терминологией теории оценки эффективности ИТ-проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности	Слабо знает подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Слабо умеет сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов Слабо владеет терминологией теории оценки эффективности ИТ- проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности	Достаточно знает подходы к аналитическому моделированию , используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Умеет сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов Владет терминологией теории оценки эффективности ИТ-проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности	Демонстрирует четкое знание подходов к аналитическому моделированию , используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Может грамотно сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов В полном объеме владеет терминологией теории оценки эффективности ИТ-проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности
-----------------------	--	--	---	---

ПК-10(Способность проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры)

Уровен ь	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Порогов ый	Знать: математический аппарат и инструментальные средства для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ-проектов Уметь:	Имеет неполное представление о математическом аппарате и инструментальных средствах для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности	Допускает неточности в использовании математического аппарата и инструментальных средств для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ- проектов	Демонстрирует четкое использование математического аппарата и инструментальных средств для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ- проектов

	использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Владеть: методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры	ИТ-проектов Демонстрирует слабое умение использования методологии, методов и средств оценки эффективности ИТ-проектов, выбирая инструментальные средства для их оценки Слабо владеет методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры	Может использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Владеет методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры	Может грамотно использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Эффективно владеет методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры
--	--	--	---	---

ПК-11(Способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Уметь: анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономики управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес-процессов.	Слабо знает основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Слабо умеет анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономики управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи	Знает основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Умеет анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономики управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать	Демонстрирует четкое знание основных понятий и элементов технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Грамотно умеет анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономики управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов

	<p>Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами</p> <p>Владеть методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>	<p>инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами</p> <p>Слабо владеет методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>	<p>положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами</p> <p>Владеет методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>	<p>организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами</p> <p>Полностью владеет методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>
--	--	--	---	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

1. Чистый приведенный доход или чистая приведенная стоимость зависит от формулировки
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback
2. Внутренняя норма доходности или внутренняя норма рентабельности зависит от формулировки
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback
3. Срок окупаемости инвестиций
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback

4. В процессе создания технического задания носит приблизительный характер, несмотря на математическую четкость соответствующих формул

- a. Финансовые расчеты
- b. Прибыль после эксплуатации
- c. Затраты на технический ресурс

5. организует некую систему координат- определяет приоритеты в развитии бизнеса компании и расставляет приоритеты проектных критериев – еще до рассмотрения какого –либо ИТ-проекта

- a. Разработчики
- b. Менеджеры
- c. Кураторы проекта
- d. заказчик

6. Для качественной оценки эффективности от инвестиций в ИТ компании применяют

- a. Метод информационной экономики
- b. Метод сбор информации
- c. Метод обработки информации

7. предполагает только учет затрат

- a. ТСО
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

8. затраты не зависят от объема предоставляемых услуг, и в нашем случае к ним относятся инвестиции в покупку или в аренду аппаратного обеспечения

- a. Постоянные затраты
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

9. приобретение активов, предназначенных для долгосрочного использования внутри организации

- a. Постоянные затраты
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

10. Затраты, связанные с деятельностью самого процесса управления финансами

- a. Учет затрат
- b. Анализ затрат
- c. Планирование затрат

Вопросы к зачету по дисциплине

«Оценка эффективности ИТ проектов»

Вопросы (2 семестр)

Понятие ИТ-проектов.

Предмет и метод учебной дисциплины – «Оценка эффективности ИТ-проектов». Бизнес-процессы в экономическом анализе ИТ – предприятия. Факторы, определяющие денежный поток, связанный с использованием информационной системы.

Уравнение денежного потока, связанного с использованием информационной системы.

Типовые бизнес-процессы ИТ- службы предприятия.

ITIL/ITSM и управление проектами.

Бизнес - проекты.

Совокупная стоимость владения (ССВ). Методики расчета совокупной стоимости владения.

Вопросы (3 семестр)

Раскройте понятия функционально- стоимостного анализа.

Каково соотношение функционально- стоимостного анализа и метода прямых затрат?

Преимущества и недостатки функционально- стоимостного анализа.

Какова последовательность этапов внедрения ФСА?

Охарактеризуйте расширения и модификации ФСА- ФСУ, ФСУСС, ФСБ.

Расскажите о соотношении с ФСА, преимуществах, проблемах.

Какая информация собирается на различных стадиях внедрения ФСА?

Перечислите требования ФСА/ФСУ к системе управленческого учета.

Раскройте понятие производительности информации и капитала знаний.

Раскройте понятие правила бизнеса. Опишите воздействие набора правил бизнеса на эффективность деятельности предприятия

Поясните понятие ключевого показателя результативности. Какова взаимосвязь набора КПП и капитала знаний предприятия?

Расскажите об оценке возможных изменений значений КПП в результате ИТ-проекта и о расчете воздействия изменений КПП на акционерную стоимость предприятия.

Расскажите о бизнес- процессе оценки финансового результата ИТ-проекта при помощи моделей КПП, ФСА/ФСУ и ССВ. Как можно исключить повторный счет при совместном использовании этих моделей?

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения систем АСУ ТП?

Каковы требования систем АСУ ТП к инфраструктуре ИТ?

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения систем предметной области?

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения финансово-экономических систем?

Как осуществляется выбор между закупкой и собственной разработкой при анализе проекта финансово-экономических систем?

Охарактеризуйте MRTII/ERP как стандарт процедур управления производством. Расскажите об экономической модели MRP II.

Охарактеризуйте MRTII/ERP как стандарт программного обеспечения. Каковы критерии соответствия финансово-экономической системы стандарту MRTII/ERP ?

Назовите трудности оценки экономического эффекта справочных информационных систем. Как принимаются решения по проектам развития в условиях невозможности оценки финансового результата проекта?

Раскройте понятие инфраструктурного проекта развития ИТ. Каковы виды инфраструктурных проектов и сущность критерия классификации?

Раскройте понятие ИТ-решения. Охарактеризуйте ИТ-решение как вторичный объект затрат.

Расскажите о технологическом пределе и жизненном цикле ИТ решения. назовите параметры жизненного цикла ИТ решения. Назовите параметры параметры жизненного цикла ИТ-решения. Как производится прогнозирование затрат на протяжении жизненного цикла?

Опишите расширенную ФСА-модель затрат на сервис ИТ.

Раскройте понятие реинжиниринга бизнес- процессов.

Каковы проблемы оценки экономических результатов процесса реинжиниринга

до определения целевой модели бизнес процессов?

Охарактеризуйте модели КПП и ФСА/ФСУ.

Как применяется расширенная ФСА модель сервиса ИТ в оценке проекта реинжиниринга?

Раскройте роль неформальных и формальных компонентов в оценке проекта реинжиниринга и связанных с ним ИТ -проектов.

Какова цель формальной экономической оценки новых измененных сервисов ИТ в проекте реинжиниринга бизнес- процессов?

Перечислите и поясните обобщенные этапы ведения ИТ- проекта.

Каковы общие требования к проектной документации?

Каковы общие требования к учету затрат и рисков?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов
«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки
«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.
«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Например:



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2012. -212с.

Основная литература

2. Баронов В.В., Калянов Г.Н., Попов Ю.Н., Титовский И.Н.

Информационные технологии и управление предприятием.- М.,2009. - 327 с.

3. Сизов А.В. Принципы и методы оценки эффективности ИТ. – М.: ООО Оверлей, 2005.

4. Хруцкий В.Е., Гамаюнов В.В. Внутрифирменное бюджетирование.- М., Финансы и статистика, 2006.

5. Брага В.В., Бубнова Н.Г., Вдовенко Л.А. и др. Автоматизированные информационные технологии в экономике/ Под ред. Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ, 2006. –399с.

б) дополнительная литература:

1. Информатика. Учебник. / Под ред. Н.В. Макаровой. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 765с.

2. Дубина А.Г. Орлова С.С и др. Excel для экономистов и менеджеров. – СПб, 2004. – 295с.

3. П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк Оценка эффективности инвестиционных проектов. Теория и практика.-М..2008.-1103с.

4. Кухаренко Л.В., Аванесова Г.М. Информационные технологии в коммерческой деятельности. Задания для практических занятий. Учебно-методическое пособие

для студентов специальности 080301 Коммерция (торговое дело). – Краснодар:

Экоинвест, 2006. – 123 с.

5. Семенов М.И., Трубилин И.Т., Лойко В.И., Барановская Т.П.

Автоматизирован

ные информационные технологии в экономике: Учебник. / Под ред. И.Т. Трубилина. – М., 2003. – 416 с.

6. Прокушева А.П., Липатникова Т.Ф., Колесникова Н.А. Информационные технологии в коммерческой деятельности. Учебно-методическое пособие. – М., 2001.– 191с.

7 Гринберг А.С., Шестаков В.М. Информационные технологии моделирования процессов управления экономикой. – М., 2003. – 399с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Периодические издания

1. Вопросы экономики
2. Деньги и кредит
3. Computerra.
4. Российский экономический журнал
5. Финансовые известия
6. Экономика и жизнь
7. Экономист
8. Эксперт
- 8.4 Адреса Интернет
1. <http://www.gatt.org>
2. <http://www.ec.org>
3. <http://www.unido.org>
4. <http://www.mb.org>
5. <http://www.world-bank.org>
6. <http://www.bis.org>
7. <http://www.wto.org>
8. <http://www.ilo.org>
9. <http://www.iccwbo.org>
10. <http://www.europa.eu.int>
11. <http://www.imf.org>
12. <http://www.oecd.org>

Дистанционная поддержка дисциплины

Дистанционная поддержка дисциплины осуществляется путем использования электронной почты для взаимодействия преподавателя и студентов.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для успешного освоения учебного материала курса «Оценка эффективности ИТ проектов» требуются систематическая работа по изучению лекций и рекомендуемой литературы, решению домашних задач и домашних контрольных работ, а также активное участие в работе семинаров. Показателем освоения материала служит успешное решение задач предлагаемых домашних контрольных работ и выполнение аудиторных самостоятельных и контрольных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.