

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Практикум по консультативной психологии»**

Кафедра Психологии развития и профессиональной деятельности  
факультета психологии и философии

**Образовательная программа**

**37.04.01. Психология**

Профиль подготовки

Психология консультирования и психотехнологии развития

Уровень высшего образования

**Магистратура**

Форма обучения

*очная*

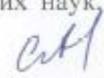
Статус дисциплины:

**Вариативная (по выбору)**

Махачкала, 2017

Рабочая программа дисциплины «Практикум по консультативной психологии» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры).

Образовательный стандарт № 1043 от « 23 » 09. 2017г.

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, Сутаева Аида Рамазановна, кандидат психологических наук, доцент. 

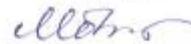
Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности:

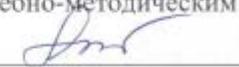
от « 16 » 03 2017г., протокол № 2

Зав. Кафедрой д.пс.н. Акбиева З.С. 

на заседании Методического Совета факультета психологии и философии от « 22 » 03 2017г., протокол № 3.

Председатель д. фил.н.Билалов



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 30 » 03 2017г. 

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по консультативной психологии» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры).

Образовательный стандарт № \_\_\_\_1043 от «\_\_23\_\_» \_\_\_\_09\_\_2017г.

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, Сутаева Аида Рамазановна, кандидат психологических наук, доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности:

от «\_\_» \_\_\_\_20\_\_ г., протокол № \_\_

Зав. Кафедрой д.пс.н. Акбиева З.С.

на заседании Методического Совета факультета психологии и философии от «\_\_» \_\_\_\_20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Председатель д. фил.н.Билалов

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «\_\_» \_\_\_\_20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Кризисное консультирование» входит в **вариативную (обязательную)** часть образовательной программы *магистратуры*, по направлению **37.04.01.– Психология**.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает изучение личностных кризисов, способствует более полному исследованию движущих сил личности, пониманию конструктивных и деструктивных моментов критических ситуаций, формирует умение их диагностировать и направлять в позитивное русло.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – 2, общепрофессиональных – 2, профессиональных – 5,6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа*.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме письменных и проверочных контрольных работ, защита рефератов и письменных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 36ч.

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекц ии		Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции			
1	36	6		6			24	Зачет

## 1. Цели освоения дисциплины

Ознакомление студентов с сущностью, задачами и методами кризисного консультирования, основными подходами кризисного консультирования сложившимися в отечественной и зарубежной психологии; освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач кризисного консультирования.

### Задачи

1. Изучить основные подходы кризисного консультирования
2. Сформировать психологическую компетентность в области кризисного консультирования
3. Сформировать навыки кризисного консультирования

В рамках этого предмета рассматривается специфика кризисного консультирования клиентов, переживших стресс, горе, ПТСР, насилие, экстремальную ситуацию и т.п. В процессе обучения студенты знакомятся с современными возможностями организационных форм и видов психологической помощи различным категориям пострадавших. Полученные компетенции найдут широкое применение в очном и заочном взаимодействии с клиентами, при проведении экстренной и пролонгированной, индивидуальной и групповой работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Данная дисциплина относится к вариативной (по выбору) части образовательной программы подготовки магистров, по направлению 37.04.01 «Психология».

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при освоении таких дисциплин как «Теория и практика психологического консультирования», «Возрастно-психологическое консультирование», «Семейное консультирование», «Профессиональное консультирование». Курс является федеральным компонентом цикла общепрофессиональных дисциплин образовательного стандарта. Содержание курса составляет неотъемлемую часть программы подготовки магистров.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	Способность и готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые	<b>Знать</b> новые методы исследования, <b>Уметь</b> модифицировать научный и научно-практический профиль своей профессиональной деятельности, <b>Владеть</b> методами исследования социокультурных условий деятельности;
ПК-5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов,	<b>Знать</b> основные направления кризисного консультирования,

	<p>различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>разработанные в зарубежной и отечественной психологии</p> <p><b>Уметь</b> понимать содержание основных видов консультативной помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений</p> <p><b>Владеть</b> универсальными составляющими основ консультативной психологии.</p>
ПК-6	<p>Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>	<p><b>Знать:</b> принципы составления программ коррекции и консультирования в период кризиса, специфику посткризисного психологического сопровождения; модели депрессивных и тревожных расстройств; показания к осуществлению посткризисной терапии.</p> <p><b>Уметь:</b> создавать программы, направленные на предупреждение деструктивных кризисов, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека, применять знания и технологии, разработанные в рамках кризисной психологии для</p>

		<p>предупреждения рисков посткризисных деструкций;</p> <p><b>Владеть:</b> способамисоздания программ, направленных на предупреждение кризисных деструкций, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария, навыками по применению методик и технологий.</p>
ОПК-2	<p>Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p><b>Знать:</b> - нормативные основы организации деятельности научно-исследовательского коллектива; - порядок делегирования полномочий в рамках научного коллектива; - последовательность реализации функций научного коллектива.</p> <p><b>Уметь:</b> - определять функциональные обязанности членов научного коллектива; - выявлять необходимые действия и их последовательность, связанные с решением конкретной научной</p>

		<p>проблемы; - оценивать степень выполнения поставленных задач членами научного коллектива.</p> <p><b>Владеть:</b> - способами делегирования полномочий членам научного коллектива и мотивации их деятельности; -навыками составления научного задания членам научного коллектива; - основами выявления проблем в деятельности созданного научного коллектива и разработкой путей их преодоления.</p>
--	--	---

#### **4. Объем, структура и содержание дисциплины.**

**4.1. Объем дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 академических часов.**

#### **4.2. Структура дисциплины.**

	Разделы и темы	Семес тр	Недел	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Сам остоятельн	Формы текущег о
--	----------------	-------------	-------	--	-------------------	-----------------------

/п	дисциплины			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		контроль успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	Модуль 1. Развитие навыков психологического консультирования различных видов								
	1. Консультативный контакт.			2				4	Коллоквиум, анализ различных теоретических подходов в проблемной дискуссии,
	2. Исследование проблемы					2		4	Опрос, реферат, коллоквиум

3. Процедуры и техники психологического консультирования			2				4	Опрос, реферат, коллоквиум
4. Специфические проблемы психологического консультирования					2		4	Опрос, проблемные дискуссии.
5. Эмоциональная травма и психологическая работа с ней			2				4	Опрос, дебаты, творческие эссе
6. Основы возрастнопсихологического консультирования					2		4	Опрос, творческие эссе, миниконференция
ИТОГО:	36		6		6		24	

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).**

#### **Модуль 1. Развитие навыков психологического консультирования различных видов.**

В результате усвоения модуля студенты приобретают знания о консультативной психологии, различных видах консультирования,

необходимые навыки консультативной работы, понимание процедур и техник консультативной психологии.

### **Тема 1. Консультативный контакт.**

Этапы и фазы психологического консультирования (по Г. С. Абрамовой, Ю. Е. Алешиной, П. П. Горностаю, Р. Кочюнасу). Консультативный контакт, его основные характеристики. Физические, эмоциональные компоненты терапевтического климата. Время и пространство беседы. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.

Основная литература:

1. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г.Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2012. - 191.

2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб.: СПбГИПСП, 2014 – 198 с.

Дополнительная литература:

1. Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями /В.Ю.Меновщиков. - М.: Смысл, 2013. - 191 с.

2. Ромек В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. / Г.Ромек, В.А.Конторович, Е.И.Крукович – СПб: Речь, 2007. - 256 с

### **Тема 2. Исследование проблемы**

Заказ в психологическом консультировании. Запрос и жалоба клиента. Психологический анамнез. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме.

Анализ вербального и невербального поведения клиента. Семантически неправильные формулировки. Модальные операторы. Психологический анализ закономерностей переживания. Активизация памяти и мышления клиента. Оценка проблем клиентов.

Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний.

Выдвижение и проверка консультативных гипотез. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.

Основная литература:

1. Гнездилов, А.В. Психология и психотерапия потерь /А.В.Гнездилов - СПб: Речь, 2007. - 162 с.

2.Малкина - Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина - Пых. - М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3.Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

Дополнительная литература:

1. Кюблер – Росс, Э. О смерти и умирании / Э.Кюблер – Росс - София, 2001.

2. Шефов, С.А. Психология горя / С.А.Шефов - СПб: Речь, 2007. - 320 с

### **Тема 3. Процедуры и техники психологического консультирования**

Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Распределение ответственности в консультативном процессе. Позиции психолога в консультативном процессе. Достижение психологического эффекта.

Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов

действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса.

Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.

Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации. Неэффективное и эффективное воздействие.

Работа со снами. Характеристика подсознательного в сновидениях. Интерпретация снов.

Закономерности динамики мышления в проблемных ситуациях. Совершенствование культуры рефлексии содержательного затруднения: развитие культуры переживания конфликта; воспитание «чувства» собственного мышления.

Соппротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями.

Постановка целей. Требования к цели. Технологии формирования и оценки целей клиента. Технологии принятия решений. Индивидуальные стили принятия решений. Приемы и техники, используемые на этапе постановки целей.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения. Проблемы начинающего консультанта. Способы определения эффективности психологического консультирования.

#### Основная литература:

1. Гнездилов, А.В. Психология и психотерапия потерь /А.В.Гнездилов - СПб: Речь, 2007. - 162 с.

2.Малкина - Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина - Пых. - М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3.Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

#### Дополнительная литература:

1. Кюблер – Росс, Э. О смерти и умирании / Э.Кюблер – Росс - София, 2010.

2. Шефов, С.А. Психология горя / С.А.Шефов - СПб: Речь, 2007. - 320 с

#### **Тема 4. Специфические проблемы психологического консультирования**

Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. Работа с клиентами в ситуации острого горя. Манипулятивные типы клиентов.

#### Основная литература:

1.Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г.Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

Дополнительная литература:

1. Видра, Д. Помощь разведенным родителям и их детям / Д.Видра – М.: Изд-во институт психотерапии, 2000. - 400 с.

2. Галустова, О.В. Психологическое консультирование: конспект лекций /О.В.Галустова – М.: А – Приор, 2007. - 240 с.

3. Емельянова, Е. Треугольники страданий / Е.Емельянова - СПб: Речь, 2007.

### **Тема 5. Эмоциональная травма и психологическая работа с ней**

Эмоциональная травма и психологическая работа с ней. Клинические особенности эмоциональной травмы. Психологические и клинические последствия психотравм. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию. Психологическое консультирование людей с эмоциональной травмой. Теории горя. Синдром утраты. Горе утраты как процесс. Клиника и этапы горя. Стадии и задачи горя, этапы нормального горевания. Патологическое горевание. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе. Психологическое консультирование горя. Консультирование клиента, пережившего утрату. Тренинг краткосрочной позитивной терапии. Тренинг «исцеления от горя». Специфика работы с детьми, переживающими утрату. Особенности поведения детей, переживающих утрату. Условия, способствующие проживанию горя. Психологическое консультирование детей для проживания стадий горя.

Основная литература:

1. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г.Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 91.

2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб.: СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

Дополнительная литература:

1. Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями /В.Ю.Меновщиков. - М.: Смысл, 2013. - 191 с.

2. Ромек, В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. / Г.Ромек, В.А.Конторович, Е.И.Крукович – СПб: Речь, 2007. - 256

### **Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования**

Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.)

#### Основная литература:

1. Зотов, М.В. Суицидальное поведение: механизмы развития, диагностика, коррекция / М.В.Зотов – СПб: Речь, 2006. - 144 с.

2. Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Погодин. – М.: Флинта: Наука, 2011. – 336 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23575&cat=1079&page=1>

#### Дополнительная литература:

1. Старшенбаум Г.В. Суицидология, и кризисная психотерапия / Г.В.Старшенбаум – М.: Когито – Центр, 2005. - 205 с

### **Темы семинарских и лабораторных занятий.**

**Модуль 1. Развитие навыков психологического консультирования различных видов**

#### **Тема1. Исследование проблемы**

Ознакомление студентов с понятием образа мира и способами оказания психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях.

- 1) Помощь в преодолении отчуждения.
- 2) Стадии психологического сопровождения.

Литература:

1. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. -М.: Изд-во: Академия, 2010 г. Глава 7. с. 173-212.
2. Ромек В. Г., Конторович В. А., Крукович Е. И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.- М.: Издательство «Речь», 2007 г.
3. Технологии психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях: Учебно-методический комплекс. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2008. — 249 с.

## **Тема 2. Специфические проблемы психологического консультирования**

Работа с клиентами, имеющими психотравмирующий опыт – опыт утрат, тяжелых заболеваний, криминальных событий и т.д. это основное содержание психологического сопровождения личности в период кризиса. Задачи обнаружения, оценки и преодоления последствий такого опыта могут встать перед любым психологом вне зависимости от места и формы его работы. При этом оказание помощи клиентам, находящимся в остром состоянии, является не самой сложной задачей, ведь в этом случае на помощь могут прийти специально обученные сотрудники кризисных центров и медицинских учреждений.

1. Психологическое сопровождение как оптимальная форма работы посткризисных клиентов.
2. Выявление и купирование отдаленных последствий травматизации.

Литература:

1. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи. Психопрофилактика, психокоррекция, консультирование. Издательство: Феникс, 2010 г.

2. Конторович В. А., Анцупова Г. Л. Психологический дебрифинг как одна из форм помощи вскоре после участия в кризисной ситуации // Особенности проявления посттравматического стрессового расстройства у военнослужащих – участников боевых действий и членов их семей. Стратегия психологической помощи. Ростов-на-Дону, 2011.

**Тема 3. Основы возрастно-психологического консультирования.** Целью занятия является ознакомление студентов с основными средствами оказания психологической помощи в период кризиса. Овладение студентами методиками психологической помощи (цели, задачи, возможные эффекты, показания и ограничения для применения) и базовыми техниками консультирования.

- 1) Психодрама, ролевое моделирование, поведенческая терапия, дневники, письма, аффирмации как приемы самостоятельной работы между встречами с психологом.
- 2) Технологии очного консультирования пострадавших.
- 3) Дистанционное консультирование пострадавших: телефон доверия и переписка: специфика телефонного консультирования пострадавших.
- 4) Психологическая работа с кризисными и проблемными ситуациями.

Литература:

1. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г.Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010- 928 с.
2. Осухова, Н.Т. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях / Н.Т.Осухова - М.: Академия, 2012. - 288 с.
3. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах/И.М.Пономарева. – СПб: СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

### **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Юридическая психология» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-

зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «causestudy»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
<p><i>Модуль 1. Теория кризиса. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.</i></p> <p>Литература: 2(осн), 3(осн), 4(осн), 5(дополн), 8 (дополн), 11(дополн), 13(дополн).</p>	<p>1. Подготовка психологов-консультантов, обладающих глубокими научно-теоретическими знаниями и практическими навыками работы в области психологического консультирования.</p> <p>2. Технологии и</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p> <p>Эссе</p> <p>Подготовка дискуссии</p> <p>Доклад, коллоквиум</p>	

	<p>концепции психологического консультирования и психотерапии.</p> <p>3. Профессионально-этические основы консультативной работы</p> <p>4. Специальные направления психокоррекционной работы и тренингов.</p> <p>6. Типология кризисных ситуаций. Основы кризисного консультирования.</p> <p>7. Механизм психологической помощи при кризисе.</p> <p>5. Факторы суицидального риска.</p> <p>6. Идентификация и оценка последствий травматического опыта.</p> <p>7. Диагностические критерии, методики, используемые при оценке</p>	<p>Подготовка дискуссии</p> <p>Реферат</p> <p>Коллоквиум, эссе</p> <p>Эссе, доклад, видеопрезентация</p>	
--	---	--	--

<p>Модуль 2. Кризисное консультирование типовых проблем</p> <p>Литература:</p> <p>Литература</p> <p>1(осн), 2 (осн), 4 (осн), 5 (осн), 6(осн).</p> <p>2, 3(дополн), 4(дополн), 6(дополн), 7 (дополн), 8(дополн).</p>	<p>1.Кривая развития стрессовой ситуации, понятие о стрессоустойчивости.</p> <p>2.Физиологические и психологические проявления стресса.</p> <p>3.Определение утраты. Переживание утраты. Специфика работы с детьми, переживающими утрату.</p> <p>5.Проявления горя. Этапы переживания горя. «Работа горя» как постепенное принятие утраты.</p> <p>6.Осложненное горе. Формы осложненного горя.</p> <p>7.Этапы психологической помощи людям, переживающим потерю. Понимание и осознание значимости потери</p> <p>8.Психологический дебрифинг</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p> <p>Эссе</p> <p>Подготовка дискуссии</p> <p>Доклад, коллоквиум</p> <p>Подготовка дискуссии</p> <p>Реферат</p> <p>Коллоквиум, эссе</p> <p>Реферат, эссе.</p> <p>Эссе, доклад.</p> <p>Видеопрезентация.</p>	
--	---	---	--

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-2	<b>Знать</b> новые методы исследования и научно-практический профиль своей профессиональной деятельности	Решение индивидуальных задач и упражнений, подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение.
ПК 5	Знать: специфику диагностики и психологического консультирования; методы диагностики психических нарушений и поведенческих реакций с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Уметь: применять знания и технологии, разработанные в рамках данного направления в учебно- профессиональной деятельности и повседневной жизни Владеть: навыками по применению методик и технологий, разработанных в рамках моделей диагностики и психологического	Коллоквиум, проблемная дискуссия, игра «Дебаты»

	консультирования; приемами диагностики и психологического консультирования клиента с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов жизненного цикла и индивидуальных кризисов, факторов риска, этнической принадлежности, профессиональной и другим социальным группам.	
ПК-6	<b>Уметь</b> осуществлять диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов.	Самостоятельное выполнение творческой работы, подготовка эссе, научного сообщения
ОПК2	<b>Владеть:</b> навыками руководства и принятия решений, в том числе кризисных ситуациях	Устный опрос, интерактивная игра, тренинг.

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

ОК2

Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Уметь применить нормативно-правовую базу деятельности психолога и использовать нормативные правовые документы в своей деятельности	Демонстрирует слабое использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики	Способен использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Использует нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности.	Эффективно использует основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Эффективно использует нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности.
Базовый	Знать об основных этических и юридических нормах работы психолога Уметь использовать теоретические знания в профилактике и	Знает основных этических и юридических нормах работы психолога Умеет применять теоретические знания в	Имеет глубокие знания в области психологической этики Умеет применять знания этических и юридических норм в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций Владеет минимум двумя способами и	Знает основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога Умеет применять теоретические знания в профилактике и предотвращении

	предотвращени и кризисных ситуаций Владеть способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологическо й помощи пострадавшему	профилактике и предотвращен ии кризисных ситуаций Владеет хотя бы одним способом разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологичес кой помощи пострадавшем у	методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологическо й помощи пострадавшему	кризисных ситуаций в зависимости от их сложности. Владеет несколькими различными способами и методами разрешения острых кризисны х ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.
Продвину тый	Знать основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога Уметь применять теоретические знания в профилактике и предотвращени и кризисных ситуаций в зависимости от	Имеет глубокие знания в области психологичес кой этики Умеет применять знания этических и юридических норм в профилактике и предотвращен ии кризисных	Знает основные и специфические этические и юридические нормы работы психолога Умеет применять теоретические знания в профилактике и предотвращении кризисных ситуаций в зависимости от их сложности. Владеет несколькими различными способами и методами разрешения острых	Свободно ориентируется в основных и специфических этических и юридических нормах работы психолога Быстро ориентируется при выборе теоретических знаний в профилактике и предотвращении кризисных

	их сложности. Владеть несколькими различными способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему	ситуаций Владеет минимум двумя способами и методами разрешения острых кризисных ситуаций оказания первичной психологической помощи пострадавшему	кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему	ситуаций в зависимости от их сложности. Владеет несколькими способами, методами и приемами разрешения острых кризисных ситуаций и оказания первичной психологической помощи пострадавшему.
--	--	--	--	--

## ПК5

Схема оценки уровня формирования компетенции «Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание методов диагностики,	Показывает частичные, фрагментарные	Демонстрирует достаточно полные знания	Демонстрирует высокий уровень знаний методов

	экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	знания методов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	методов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Базовый	Знание специфики диагностики и консультирования в образовании,	Стремится критически осмысливать полученные сведения, применять их для	Адаптируется в новых нестандартных консультативных ситуациях. Не подвержен контрпе	Умеет обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений и

	технологий их достижения	расширения своих знаний	реносу и внушаемости	сомнений партнёра или клиента.
Продвину тый	Знание методов и разнообразных техник диагностики в рамках различных теоретических подходов к психическим и поведенческим нарушениям с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежност и к гендерной, этнической, профессиональ ной и другим социальным группам.	Владеет грамотной постановкой вопросов к клиенту в зависимости от локуса жалобы. Обладает психотерапевтиче ским голосом	Умеет осуществлять координацию выбора консультативной стратегии в соответствии с методологией психологического анализа.	Способен породить креативные идеи. Владеет современными информационным и телекоммуникацио нными технологиями.

ПК-6 (Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности) к модификации и адаптации существующих технологий научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Должен обладать способностью постановки проф-х задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Не в полной мере обладает способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.	Обладает способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.	Эффективно и самостоятельно организует процесс постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.
Базовый	Знание принципов составления программ коррекции и консультирования в рамках	Демонстрирует фрагментарные знания принципов составления программ коррекции и	Демонстрирует достаточный уровень знаний принципов составления программ коррекции и консультирования, методов и техник в	Демонстрирует высокий уровень знания принципов составления программ

	<p>кризисной терапии в консультирован ии; модели когнитивно- бихевиоральных подходов; методологическ ие основы кризисной терапии в консультирован ии; этапов, методов и техник в когнитивной и поведенческой психотерапии; моделей депрессивных расстройств</p>	<p>консульт. в рамках кризисной терапии; непонимание методологичес ких основ кризисных подходов в консультирова н ии; методов и техник в когнитивной и поведенческой психотерапии; моделей депрессивных и тревожных расстройств; показаний к осуществлени ю дебрифинга, отсутствие умениясоздава ть программы, направленные на предупрежден ие профессиональ н рисков в различных видах деятельности,</p>	<p>когнитивной и поведенческой психотерапии; моделей депрессивных и тревожных расстройств; показаний к дебрифинга,умениесоз давать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека</p>	<p>коррекции и консультирова ния; методологичес ких основ кризисных подходов в консультирова нии; этапов, методов и техник в когнитивной и поведенческой психотерапии; моделей депрессивных и тревожных расстройств; показаний к осуществлени ю дебрифинга; уменийсоздав ать программы, направленные напредупрежд . профессионал ьных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и</p>
--	---	---	---	--

		отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека		личностном статусе и развитии человека
Продвину тый	Владеет принципами составления программ коррекции и консультирования в рамках кризисной терапии; модели когнитивно-бихевиоральных подходов; методологические основы кризисной терапии в консультировании; этапов, методов и техник в когнитивной, гуманистической и поведенческой психотерапии; моделей депрессивных расстройств	Демонстрирует воспроизведение материала курса с небольшим количеством ошибок, воспроизведение знаний по отдельным вопросам и умение использовать знания при решении типовых практических заданий с незначительной помощью	Демонстрирует хорошее владение материалами выпускной квалификационной работы; умение выделить в ответе главное и второстепенное; умение анализировать, сопоставлять полученные результаты; знание специальных терминов и определений; однако имеются единичные несущественные ошибки	Демонстрирует высокий научно-теоретический уровень, эрудиция, свободное оперирование материалом; умение логично, доказательно, аргументированно излагать ответ, отвечать на проблемные вопросы, обосновывать собственное мнение, оперативно, творчески использовать знания для решения проблемных ситуаций,

				анализировать и сопоставлять конкретные результаты; использовать собственный учебно- профессионал ьный опыт
--	--	--	--	--

ОПК-2 (Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Должен обладать способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с	Обладает достаточно четкими способностями решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с	Способен решать некоторые стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	Эффективно и самостоятельно решает все стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с

	применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационно-коммуникационной безопасности	информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Базовый	Знание и владение способами поиска и обработки информации. Знание методов, критериев их отбора и систематизации.	Знает нормативные основы организации деятельности научного коллектива (федеральный, региональный и локальный уровни), основы делегирования полномочий в рамках научного коллектива на этапе составления научного задания и последовательность реализации функций научного	Знает нормативные основы организации деятельности научного коллектива (федеральный, региональный и локальный уровни) применительно к своей профессиональной деятельности, порядок делегирования полномочий в рамках научного коллектива на всех этапах реализации научного	Умеет выявлять необходимые действия, связанные с решением существующей научной проблеме, на их основе определять функциональные обязанности членов научного коллектива, распределять обязанности между ними по решению конкретной научной задачи.

		коллектива.	<p>задания (включая контроль за его выполнением) и последовательность реализации функций научного коллектива на всех этапах проведения.</p> <p>Умеет выявлять необходимые действия и их последовательность, связанные с решением конкретной научной проблемы, на основе этого распределяет и делегирует обязанности членам научного коллектива и способен оценить степень выполнения поставленных задач перед членами научного коллектива.</p>	
--	--	-------------	--	--

Продвинутый	Умеет выявлять необходимые действия и их последовательность, связанные с решением конкретной научной проблемы, на основе этого распределяет и делегирует обязанности членам научного коллектива и способен оценить степень выполнения поставленных задач перед членами научного коллектива.	Владеет навыками составления научного задания членам научного коллектива.	Владеет способами делегирования полномочий членам научного коллектива и мотивации их деятельности и навыками составления научного задания членам научного коллектива.	Владеет способами делегирования полномочий членам научного коллектива и мотивации их деятельности, навыками составления научного задания членам научного коллектива, а также основами выявления проблем в деятельности созданного научного коллектива и разработкой путей их преодоления.
-------------	---	---	---	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

### **7.3. Типовые контрольные задания**

**Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Психическое и субъектное самоуправление человека.
2. Функции психики и человека как субъекта самоуправления.
3. Личность, деформация субъектности личности.
4. Понятие психологической нормы и аномалии.
5. Психофизиологические и психологические показатели и уровни стресса.
6. Стрессоустойчивость и ее критерии.
7. Групповая кризисная психотерапия.
8. Психотерапевтические приемы в кризисном консультировании.
9. Методы оказания экстренной психологической помощи.
10. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях.
11. Психология терроризма и консультирование жертв террористических актов.
12. Психологический дебрифинг.
13. Методы и методики психологической диагностики в кризисном консультировании.
14. Посттравматическое стрессовое расстройство, диагностические критерии, основные направления реабилитации.
15. Психосоматические расстройства. Диагностика и консультирование при психосоматических реакциях на кризисную ситуацию.
16. Кризисная помощь семье с ребенком с ограниченными возможностями здоровья.
17. Нарушения психического и физического развития у детей, переживших насилие (физическое/ сексуальное насилие/ насилие в школе).
18. Психологическая помощь лицам, пережившим насилие.
19. Суицидальная мотивация и психологическая работа с ней.
20. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
21. Условия, способствующие проживанию горя. Психологическое консультирование детей, переживших горе.

## **Итоговый тест по дисциплине**

Примерный вариант

### ***Инструкция магистру.***

Тест состоит из 50 заданий. На выполнение теста отводится 80 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д. В некоторых заданиях на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: А – 2, 5, Б – 1, 3, 4.
5. Вопросы на определение последовательности предполагают составление буквенного ряда.

1. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

- а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- в) потребность в общении
- г) потребность в самоактуализации

2. Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Перечислите основные требования к психологическому контракту:

\_\_\_\_\_

4. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении

психологического

контракта:

\_\_\_\_\_

5. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант?

\_\_\_\_\_

6. Назовите направления в зависимости от цели консультирования:

а) помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной – \_\_\_\_\_

б) изменение жизненного стиля на более адаптивный – \_\_\_\_\_

в) расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях – \_\_\_\_\_

г) сформировать творческий подход к жизни – \_\_\_\_\_

д) понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания – \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:

- а) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента.
- б) способен работать в рамках одной концепции.
- в) работает в рамках одной культуры
- г) рассматривает теорию как отражение реальности.
- д) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности.
- е) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения.
- ж) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования.
- з) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения.
- и) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования.
- к) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту.
- л) придает большое значение деталям из жизни клиента.

9. Назовите известные Вам подходы к теории кризиса:

---

10. Состояние эмоциональной и умственной дезорганизации личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:

- а) эмоциональный стресс
- б) кризисное состояние
- в) внутренний конфликт
- г) посттравматическое стрессовое расстройство

11. Выберите из приведенных ниже определений два, которые относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:

- а) Кризис – острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности.

- б) Кризис – реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние.
- в) Кризис – это опасная возможность с сопутствующей тревогой.
- г) Кризис – это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как «тупик».
- д) Кризисная ситуация – ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.

12. Перечислите структурные компоненты критической ситуации (по Ф.Е. Василюку) и расставьте их в порядке возрастания.

13. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

- а) кризисная интервенция
- б) экстренная психологическая помощь
- в) психотерапия
- г) все ответы верны

14. Цель кризисной интервенции:

- а) создание возможностей для работы над проблемой
- б) разрешение кризисной ситуации
- в) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем
- г) верны все варианты ответа

15. Объектом работы при кризисной интервенции является:

- а) модель поведения в кризисных ситуациях
- б) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием
- в) нерешенные «исторические» проблемы
- г) способы разрешения кризисной ситуации

16. Задачами кризисной интервенции является:

- а) выражение сильных, интенсивных эмоций

- б) восстановление контроля над своим состоянием
- в) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-
- г) психических нарушений
- д) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений

17. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:

- а) краткосрочность
- б) интенсивность и безопасность
- в) реалистичность
- г) приближенность к месту событий
- д) простота использования
- е) симптомоцентрированный контроль
- ж) обеспечение свободы клиента

18. Приведите по 1-2 примера на:

- а) закономерный тип кризиса
- б) вероятностный тип кризиса

19. Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить):

20. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

21. Какие из следующих принципов относятся к оказанию экстренной психологической помощи:

- а) безотлагательность
- б) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»)
- в) использование современных методов психологической помощи
- г) ожидание, что нормальное состояние восстановится
- д) единство и простота психологического воздействия
- е) работа с симптомом, а не с синдромом
- ж) верны все варианты ответа, кроме «в»

з) верны все варианты ответа, кроме «д»

22. Общей задачей суицидального поведения является:

- а) сообщение о своем намерении
- б) сужение когнитивной сферы
- в) прекращение потока сознания невыносимой боли
- г) бегство от решения проблемы

23. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:

- а) «знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств»
- б) «разговоры о суициде могут способствовать его совершению»
- в) «суицидент всегда дает знать о своих намерениях»
- г) «суицидные попытки совершают только психологически слабые люди»

24. Дайте определение насилия.

25. Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить):

---

26. Трафик – это:

- а) один из видов насилия
- б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
- в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
- г) это понятие не имеет отношения к психологии.

27. Какие из перечисленных задач относятся к паллиативной помощи:

- а) организация ухода за больными
- б) создание качества жизни для больных
- в) сведение к минимуму страданий больных
- г) верны все варианты ответа

28. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи

29. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о

своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?

30. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.

31. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?

32. Определенный синдром с психологической и соматической симптоматикой, длящийся примерно 3-4 месяца – это:

- а) болезненные реакции горя
- б) посттравматический стрессовый синдром
- в) острое горе
- г) кризисное состояние

33. Выберите из перечисленных симптомов те, которые относятся к симптомам болезненного горя:

- а) депрессивные переживания
- б) отсрочка реакции
- в) отсутствие аппетита
- г) психосоматические заболевания
- д) появление у клиента симптомов последнего заболевания умершего
- е) жалобы на потерю сил, истощение, бессонницу

34. Пять стадий воздействия на личность известия о смерти впервые описаны у:

- а) С. Грофа
- б) И. Ялома
- в) Э. Кублер-Росс
- г) Ф.Е. Василюка

35. Перечислите пять стадий воздействия на личность известия о смерти в порядке их описания в психологической литературе.

36. Назовите известные Вам патологические реакции горевания у детей.

37. При посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) психические нарушения (например, галлюцинации, депрессия) – это:

- а) «нормальная реакция на ненормальную ситуацию»
- б) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру
- в) проявление психологической защиты
- г) все ответы верны

38. Факторами риска возникновения ПТСР являются:

- а) низкий уровень образования
- б) интенсивность и внезапность психотравмирующей ситуации
- в) хронический стресс
- г) слабый тип нервной системы

39. Какие стратегии являются наиболее эффективными для преодоления состояния ПТСР:

- а) целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы
- б) осознание клиентом (носителем травматического опыта) значения травмирующего события
- в) избегание упоминаний о травме
- г) все ответы верны

40. Опишите, в чем заключается ключевой момент психотерапии клиента с ПТСР (какая цель должна быть достигнута в ходе работы).

41. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:

- а) снижение тревоги
- б) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим
- в) выработку адаптивной модели поведения
- г) снятие симптомов психического расстройства

42. Информирование клиента о характере и особенностях протекания переживаемого им посттравматического стрессового расстройства является

при оказании психологической помощи:

- а) недопустимым
- б) одной из задач помощи
- в) допустимым, но при определенных условиях

43. Целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии является:

- а) одной из стратегий психологической помощи и неизменным условием для интеграции опыта
- б) дополнительным психотравмирующим воздействием на личность клиента
- в) проявлением непрофессионализма психолога
- г) ни один ответ не верен

44. Опишите особенности посттравматического синдрома у детей по сравнению со взрослыми (2-3 отличительных признака)

45. Экстремальные кризисные события, обладающие мощным негативным воздействием и требующие от человека экстраординарных усилий по совладанию с ними, называются:

- а) стрессогенные ситуации
- б) травматические ситуации
- в) чрезвычайные ситуации
- г) верны все варианты ответов

46. Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние, называются:

- а) профессиональный стресс
- б)
- в) вторичная травма
- г) личностная деформация

47. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему?

48. Какими способами психолог-консультант может защитить себя от

вторичной травмы?

49. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:

- а) отсутствует конкретный запрос, проблема
- б) игнорируется активное вмешательство психолога
- в) клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
- г) все ответы верны

50. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

51. Продолжите перечень объективных характеристик чрезвычайных ситуаций:

- 1) степень экстремальности воздействия;
- 2) возраст индивида;
- 3) материальное положение человека или семьи.

52. Вставьте пропущенные слова:

У человека разрушается привычная \_\_\_\_\_, вместе с ней – вся система жизненных координат. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации – \_\_\_\_\_.

53. Вставьте пропущенные слова:

Экстремальное состояние паники – это временное переживание \_\_\_\_\_ страха, определяющее \_\_\_\_\_ поведение

людей, иногда с полной потерей самообладания, \_\_\_\_\_ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.

54. Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативным:

- а) кризис среднего возраста;
- б) кризис адаптации к жизни после развода;
- в) кризис отказа от материнства;
- г) кризис подросткового возраста;
- д) кризис самоопределения личности;
- е) кризис идентичности;
- ж) кризис заболевания ребенка;
- з) кризис выхода на пенсию.

55. Продолжительность основных фаз в рассматриваемой периодизации сопоставима с ориентировочным временем установленными Православием днями поминовения усопших – девятый, сороковой дни и первая годовщина. Какая фаза сколько длится (естественно, приблизительно)?

- а) шок и оцепенение;
- б) фаза поиска;
- в) фаза острого горя;
- г) фаза остаточных толчков и реорганизации;
- д) фаза завершения.

56. Продолжите перечень значений:

- а) стресс как событие;
- б) стресс как промежуточная переменная;
- в) стресс как транзактный процесс;

57. Существует несколько классификаций стрессоров. Одна из них основана на участии стрессоров в организации эмоционально-стрессовой реакции у человека. Всего выделяется четыре группы стрессоров: а) стрессоры активной деятельности, б) стрессоры оценок, в) стрессоры рассогласования деятельности, г) физические и природные стрессоры. Разнесите перечисленные ниже стрессоры по предложенным группам.

- 1) стрессоры предстоящих состязаний;
- 2) стрессор сильного звука, качки, жары и т.д.;
- 3) стрессоры зрелищ;
- 4) стрессоры психосоциальной мотивации (соревнования, конкурсы, экзамены);
- 5) стрессор конфликта в семье;
- 6) стрессор сенсорной депривации;
- 7) стрессор заболевания;
- 8) стрессор успеха в искусстве;
- 9) стрессор подводных погружений или парашютных прыжков;
- 10) стрессор любви;
- 11) стрессор ожидания угрозы;
- 12) стрессор ограничения обычной сферы общения и деятельности и т.д.

58. Дополните недостающую стадию стресса в соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье:

- 1) стадия тревоги, которая состоит из фаз «шока» и «противошока»;
- 2) стадия .....
- 3) стадия истощения.

59. ПТРС – это \_\_\_\_\_ реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др.

59. Критерий ПТРС по DSM-IV С. (постоянное избегание стимулов, связанных с травмой, и numbing – блокировка эмоциональных реакций, оцепенение (не наблюдалось до травмы) определяется по наличию перечисленных ниже особенностей, за исключением:

- а) усилия по избеганию мыслей, чувств или разговоров, связанных с травмой.
- б) повторяющиеся тяжелые сны о событии.

- в) заметно сниженный интерес или участие в ранее значимых видах деятельности.
- г) чувство отстраненности или «отдаленности» от других людей.
- д) чувство отсутствия перспективы.
- е) сниженная выраженность аффекта.

60. ПТСР – это синдром, обусловленный следующими психосоциальными

факторами, за исключением:

- а) уровень интеллектуального развития человека.
- б) природа происходящего события.
- в) свойства травмированной личности.
- г) характеристики окружения.
- д) материальные возможности.

61. Выделите основные последствия физического насилия над детьми:

- а) импульсивность поведения.
- б) повышенная активность.
- в) отсутствие доверия к людям.
- г) депрессии.
- д) снижение способности к самовыражению.

62. Н.В. Тарабрина (2008, С.13) в автореферате докторской диссертации пишет о том, что «интериоризация травматического воздействия происходит на разных иерархических уровнях психики человека в зависимости от типа стрессоров: «событийных» и «невидимых». «Событийный» стресс вызван переживанием непосредственно воспринимаемого стрессора через органы чувств, «невидимый» стресс обусловлен субъективно-эмоциональным реагированием на имеющиеся у данного человека знания об угрозе жизни, которой он подвергается. Психологическая картина посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров «событийного» и «невидимого» - различна». Распределите предложенные стрессоры на «событийные» и «невидимые»:

- а) участники боевых действий.
- б) стихийные бедствия и катастрофы.
- в) беженцы
- г) потеря близкого человека.
- д) тяжелое физическое заболевание (например, онкология).
- е) физическое и сексуальное насилие.
- ж) радиационная угроза

**Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины используется, также глоссарий, терминами из которого должны свободно владеть магистранты**

### **Глоссарий:**

**Виктимность** – возможность или способность человека стать жертвой насилия.

**Вторичная травма** – процесс накопления профессионалом негативных эмоций клиентов, переживших травматический стресс, приводящий к ослаблению Эго ресурсов.

**Горевание** – естественный, нелинейный процесс, способствующий переработке и принятию произошедшей утраты.

**Диссоциация** – рассогласование, отделение. Это процесс, посредством которого определенные психологические функции действуют в той или иной степени обособленно.

**Жестокое обращение с детьми** – включает в себя либо один, либо взаимодействие таких видов обращения с детьми, как: пренебрежение, психологическую или эмоциональную жестокость, физическое насилие и злоупотребление на сексуальной почве.

**Инцест** – кровосмешение, половой акт между лицами, которые вследствие родственных или семейных связей не должны были этого совершать (между отцом и дочерью, между матерью и сыном, между братом и сестрой, между матерью и дочерью, между отцом и сыном и пр.).

**Конфликт** (лат.conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Кризис** – особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями.

Рассматривают нормативные кризисы: возрастные, социально-адаптивные и ненормативные кризисы: травматические, связанные с утратой, насилием, угрозой здоровью и жизни.

**Кризисная интервенция** - неотложная психологическая помощь, осуществляемая во время

ненормативного психологического кризиса. Ее основные принципы: безотлагательность, воздействие на поверхностные слои сознания, ограничение целей, высокая активность консультанта, психологическая поддержка, уважение, опора на ресурсы клиента.

**Насилие** – применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) в отношении других людей, социальных групп с целью приобретения или сохранения политического и экономического господства, завоевания тех или иных прав и привилегий.

**Острое горе** – тяжелая, невозвратимая утрата кого-либо или чего-либо, имевшая для человека витальный смысл.

**Осложненное горе** – приостановка и замедление работы горя, появление сложности с интеграцией утраты и приобретением нового опыта.

**Парасуицид** – самоповреждения, напрямую не направленные на самоуничтожение, имеющие характер демонстративных действий (шантаж, получение каких-либо выгод).

**Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)** – затяжная или отсроченная реакция человека на травматический стресс, проявляющаяся в комплексе реакций, среди которых три основные группы симптомов: 1) гипервозбудимости, раздражительности; 2) избегания мест и ситуаций, напоминающих травму; 3) повторного переживания, насильственного вторжения травматических воспоминаний.

**Привязанность** – чувство близости между родителями и ребенком. Одно из основных чувств, способствующих развитию личности ребенка. Оно вселяет в ребенка чувства уверенности и безопасности.

**Психологическая защита** – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний с целью сохранения целостности личности, ее самооценки и идентичности.

**Психологическое насилие** – хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания, издевательства над ребенком или взрослым.

**Психологическая адаптация** – перестройка динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

**Психологическая дезадаптация** – несоответствие психофизиологического состояния или

социально - психологического статуса человека требованиям новой социальной ситуации.

**Психическая травма** – потрясение, вызванное угрозой жизни и здоровью человека или его родных и друзей.

**Сексуальное насилие над ребенком** – использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения (против желания ребенка и в условиях, когда он не в состоянии понять сексуальные действия по уровню своего развития, отказаться от них вследствие недостатка физических или душевных сил).

**Сексуальное насилие над взрослым** – использование взрослого другим лицом для получения сексуального удовлетворения против его желания или принуждение к неприемлемым для него формам полового поведения.

**Синдром выгорания** - эмоциональное истощение и другие признаки повышенного эмоционального напряжения профессионалов, работающих в системе «человек – человек».

**Стресс** – общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие любых неблагоприятных факторов. Это могут быть физиологические факторы: боль, голод, жажда и психологические факторы: обида, угроза, утрата и пр.

**Суицидальное поведение** – аутоагрессивные действия человека, сознательно и преднамеренно направленные на лишение себя жизни из-за столкновения с невыносимыми жизненными обстоятельствами. Фактор намеренности или предвидения смерти отличает суицид от схожих с ним форм поведения, относящихся к несчастным случаям.

**Травматический стресс** – результат взаимодействия человека и окружающего мира в условиях угрозы жизни и здоровью. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

**Физическое насилие** – умышленное нанесение ребенку или взрослому телесного повреждения.

**Фрустрация** – реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных).

**Экстренная психологическая помощь** – требуется и оказывается людям, находящимся в состоянии острого стрессового расстройства. Заключается в безотлагательном психологическом воздействии в соответствии с состоянием пострадавших.

**Эмоциональное состояние** – длительное, относительно устойчивое изменение эмоционального тона, настроения, которое имеет интегративный характер: окрашивает восприятие, трансформирует нормальное поведение и течение мотиваций, меняет объем и характер

ответных реакций.

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

### **По дисциплине «Кризисное Консультирование»**

1. Понятие психологической помощи.
2. Понятие кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисных ситуаций.
3. Основные задачи оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
4. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях.
5. Индикаторы «правильного» и «неправильного» переживания кризисных ситуаций.
6. Понятие психологического кризиса.
7. Поражающие факторы в кризисной ситуации, виды факторов.
8. Психологические этапы переживания кризисной ситуации.
9. Теория адаптационного синдрома Г. Селье.
10. Теория синдрома стрессовых реакций Горовца.
11. Теория травматических неврозов З. Фрейда.
12. Возрастные кризисы.
13. Понятие эмоциональной травмы.
14. Психическая травма.
15. Личностные особенности человека, предрасполагающие к развитию длительного кризисного состояния.
16. Виды суицидов.
17. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
18. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
19. Особенности психологического консультирования человека с суицидальной настроенностью.
20. Горе. Виды горя.

- 21.Динамические этапы горя.
- 22.Клиника горя. Патологическое горе.
- 23.Особенности психологического консультирования человека с травматическим горем.
- 24.Понятие о духовном кризисе. Виды духовного кризиса.
- 25.Особенности психологического консультирования человека, находящегося в духовном кризисе.
- 26.Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств.
- 27.Преимущества и недостатки психодиагностических методов оценки кризисных состояний.
- 28.Проективные методы исследования психических состояний, возможности и ограничения.
- 29.Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
30. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
31. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
- 32.Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода.
33. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
34. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
35. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
36. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
37. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.
- 38.Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.

39. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту.

40. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60 % и промежуточного контроля - 40 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ - 30 баллов.
- опрос понятий и защита первоисточников - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

**а) основная литература:**

- 1.
- 3.Василюк Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 200с.
4. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. – 2-е изд., испр. и доп.- М.: Аспект Пресс, 2013. – 272 с.
- 5.Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. психологии / Пахальян В. Э. - СПб. : Питер, 2008. - 256 с. - (Учебное пособие). [Гриф]
- Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие / О. Г. Прохорова. – М.: Сфера, 2005. – 224 с.
6. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: уч. пос. для студентов вузов. – М.: Академия, 2008. 349 с.
7. Сапогова, Е.Е. Практикум по консультативной психологии. – М.: Речь,2010. – 542 с.

**б) дополнительная литература**

1. Алешина, Ю. Е. Индивидуальное и семейное консультирование / Ю. Е. Алешина. – М.: Класс, 2005. – 208 с.
2. Бурлинская, Г. В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: учебное пособие для вузов / Г. В. Бурлинская, Е. Захарова и др. – М.: Академия, 2002. – 416 с.
- 3..Василюк Ф.Е. Психотехника переживания. – М., 2001.
- 4.Гусакова М. П. Психологическое консультирование: учебное пособие / М. П. Гусакова. – М.: Эксмо, 2010. – 288 с.
5. Грюнвальд, Б. Б. Консультирование семьи: пер. с англ. / Б. Б. Грюнвальд,

- Г. В. Макаби. – М.: Когито-Центр, 2008. – 415 с.
6. Елизаров, А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: учебное пособие / А. Н. Елизаров. – М.: Ось-89, 2003. – 336 с.
7. Истратова, О. Н. Справочник психолога-консультанта организации / О. Н. Истратова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 638 с.
8. Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие / О. А. Карабанова. – М.: Гордарики, 2007. – 320 с.
9. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 350 с.
10. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 283 с.
11. Кочунас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия/ Р. Кочунас. – М.: Академический Проект, 2008. – 464 с.
12. Мастерство психологического консультирования / под ред.: А. А. Бадхена, А. М. Родиной. – СПб. : Речь, 2010. – 229 с.
13. Минигалиева, М. Р. Психологическое консультирование: теория и практика / М. Р. Минигалиева. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 603 с.
14. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2001. – 494 с.
15. Мэй Ролло. Искусство психологического консультирования / Мэй Ролло. – М.: Класс, 2001. – 144 с.
16. Немов, Р. С. Основы психологического консультирования: учебник для вузов / Р. С. Немов. – М.: Владос, 1999. – 528 с.
17. Психологическое консультирование: справочник практического психолога/ сост. С. Л. Соловьева. – М.: АСТ: Полиграфиздат, 2010. – 640 с.

18. Психология семейных отношений с основами семейногоконсультирования: учебное пособие для вузов / под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия, 2006. – 192 с.
19. Стребелева, Е. А. Психолого-педагогическая диагностика нарушений развития детей раннего и дошкольного возраста / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина // Консультирование ребенка дошкольника и семьи: учебное пособие. – М. : Владос, 2011. – С. 106–116.
20. Хозиева, М. В. Практикум по возрастно-психологическому консультированию: учебное пособие для вузов / М. В. Хозиева. – М.: Академия, 2012. – 320 с.
21. Шнейдер, Л. Б. Пособие по психологическому консультированию: учебное пособие / Л. Б. Шнейдер. – М.: Ось-89, 2013. – 272 с.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система
2. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система
3. [www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/2\\_phone.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html) - Сайт Московского государственного Университета им. Ломоносова, факультета психологии (раздел научных публикаций)
4. <http://www.miip.net> – Козлов В., Качанова Н. Творческие аспекты деятельности практического психолога в тренинговой работе
5. [www.mapn.irk.ru](http://www.mapn.irk.ru) – Козлов В.В. Личностный кризис – структурные и

гендерные особенности

6. <http://www.crisis.ipd.ru/> - сайт «На пути к общественному здоровью»
7. <http://koob.ru/> Электронная библиотека
8. <http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике
9. <http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России
10. <http://psychology.net.ru/> Мир психологии
11. <http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»
12. <http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»
6. <http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Образовательной составляющей освоения дисциплины являются: формирование у магистрантов представлений о теоретико-методологических основах консультативной психологии; ознакомление их с основными теоретическими подходами в области консультирования, категориями, общими технологиями работы консультанта, взаимосвязи консультативной психологии с другими научными направлениями и практической психологией. Воспитательным моментом является развитие у магистрантов интереса к профессиональной деятельности и стимулирование их к более зрелому самоопределению в рамках одного из направлений психологии с учетом дальнейшей практической деятельности, а также с осознанием места и значимости консультирования как вида профессиональной деятельности, как особой технологии в общей системе работы психолога. Развивающий аспект дисциплины включает инициирование системности, критичности, навыков комплексного мышления, опыта применения уже имеющихся знаний из других дисциплин специальности для формирования целостного представления о профессии, а также развитие мотивации к самообучению и

совершенствованию своего профессионального уровня. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в изучении программного материала, навыков научно-исследовательской работы (написание научного реферата) и информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям, к зачету по дисциплине. В ходе изучения дисциплины предусмотрено написание магистрантом реферата по одной из предложенных преподавателем тем или выбранной магистрантом самостоятельно, но согласованной с преподавателем. Знания, умения и навыки, приобретенные магистрантами на занятиях в вузе по дисциплине «Консультативная психология», углубляются в ходе написания научно-исследовательской работы в семестре, а также в процессе подготовки магистерской диссертации.

*Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.* Для успешного написания контрольной работы рекомендуется в соответствии с целью работы, во-первых, составить подробный план, отражающий этапы раскрытия проблемы, представленной в теме. Во-вторых, необходимо соотнести план работы с имеющимся материалом для подбора наиболее адекватной научной информации, которая позволит достичь поставленной цели. При этом следует использовать максимальное количество научных источников. Затем, осуществив дифференциацию массива информации, важно законспектировать наиболее значимые разделы и выстроить их в логически связанную структуру, осуществляя анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д. В конце контрольной работы обязательно формулируются выводы, пишется заключение и приводится список используемой литературы.

*Методические рекомендации по выполнению рефератов.* Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у магистрантов навыков самостоятельного, глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам теоретической

и прикладной психологии; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения и выводы. Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления. Следует помнить, что научное содержание рефератов всегда несет на себе печать творческой индивидуальности автора, в то время как организация их подготовки подчиняется общему порядку, а оформление – действующим государственным стандартам. Поэтому при подготовке рефератов необходимо обращать внимание не только на содержание, но и на техническое оформление текста. Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 20 страниц текста, набранного на компьютере через 1,5 интервала (размер шрифта 12, список литературы и приложения в объем не входят). Реферат должен быть оформлен с учетом требований, предъявляемых к литературной обработке научного труда.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит. д);
4. Дистанционное взаимодействие со студентами;
5. Образовательная платформа ДГУ MOODL;
6. Электронная библиотека психологической литературы на факультете психологии и философии;
6. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;

7. Электронная библиотечная система «Online» <http://www.biblioklyb.ru/>

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Факультет психологии и философии ДГУ располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения настоящей программы. Оно включает в себя: -лекционная аудитория на 70 посадочных мест - наличие компьютерного класса на 15 посадочных мест; - наличие доступного для студента выхода в Интернет на 15 посадочных мест; - наличие специально оборудованного кабинета для проведения тренинговых занятий (тренинговый зал) на 25 посадочных мест; - наличие аудитории для мультимедийных презентаций на 30 посадочных мест. Студенты пользуются, также, возможностями Интернет-центра ДГУ.