

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб»**

*Кафедра социальных и информационных технологий*  
*Социальный факультет*

**Образовательная программа: 39.04.02 - Социальная работа**

**Профиль подготовки:**  
*Социально проектный менеджмент*

**Уровень высшего образования-**  
*Магистратура*

**Форма обучения:**  
*Очная*

**Статус дисциплины: вариативная**

**МАХАЧКАЛА -2017**

Рабочая программа дисциплины «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» разработана в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратура), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015 №369

Разработчик:

Малучиев Г.С., к.п.н., доцент, кафедры социальных и информационных технологий.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий

от «1» 03 2017г., протокол № 6

Зав. кафедрой А.С. Айгубов С.З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «1» 03 2017г., протокол № 6

Председатель УМС Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2017 г. А.С.

(подпись)

## Аннотация

1. Цели освоения дисциплины.....
2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.....
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .....
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....
  - 4.1. Структура дисциплины.....
  - 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....
5. Образовательные технологии.....
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины...
  - 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
  - 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....
  - 7.3. Типовые контрольные задания.....
  - 7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.....
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины...
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина **«Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб»** относится к вариативной части обязательных дисциплин ООП магистратуры по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный ФГОС: «Методы количественной оценки качества социальных услуг», «Количественные и качественные методы исследования», «Методы исследований в социальной работе» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу **«Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб»** необходимо, чтобы магистры хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Методы количественной оценки качества социальных услуг», «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», «Методы исследований в социальной работе» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-2, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-13.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена.

**Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.**

**Очная форма обучения-(8 семестр 4 курса)**

Семестр	Учебные занятия					СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Все го	из них					
Лекции		Подготовка к экзаменам	Практические занятия	Консультации			
8							
<b>Итого</b>	<b>108</b>	4	36	18	6	44	<b>Экзамен</b>

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цель учебной дисциплины «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» - формировать у магистров (магистров социальной работы) полноценные знания в области современных методов управления, разработки и принятия управленческих решений, владения навыками разработки социальных проектов в процессе работы социальных служб.

1. Современные условия развития социальных служб и из узкой специализации предполагают, необходимость разработок социальных проектов.
2. Разработка и успешное осуществление социального проекта невозможно без умения принимать правильные управленческие решения.
3. Необходимо научить магистров социальной работы принципам разработки и принятия управленческого решения.
4. Использование научных управленческих методов позволяет социальным работникам выявить успешно руководить структурным подразделением, что позволяет принять наиболее эффективные решения.

Эффективность социальной работы во многом зависит от её научного обеспечения, которое должно учитывать новые жизненные реалии, а также

использовать российские и зарубежные современные менеджерские технологии.

**Предметом дисциплины** является исследование проблем, связанных с управлением организациями, представляющими собой открытые, сложные, управляемые, динамические системы с целенаправленным действием.

При изучении дисциплины перед магистром стоят следующие **задачи** ее освоения:

- основной задачей изучения дисциплины является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных к освоению и внедрению всего нового, передового и, прежде всего, умеющих разрабатывать эффективные управленческие решения;
- изучить основные теории разработки и принятия управленческих решений;
- научить магистров анализировать любую экономико-организационную проблему с помощью системного анализа;
- показать, каким образом эти проблемы могут быть структурированы в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач и решены с помощью соответствующих методов, методик, приемов и т.п.;
- подготовить магистров к активному участию в управлении производством, издержками, формированием прибыли, финансами и т.п. с широким использованием информационных технологий.

В результате изучения магистр должен:

**Знать:**

- факторы, влияющие на эффективность управленческого решения;
- специфику управления в сфере социальных услуг, основные стили руководства и оптимальные формы их сочетания в управленческой деятельности, алгоритм разработки простых и сложных управленческих решений, специфику управленческих проблем и альтернативные формы их разрешения, современные научные концепции, подходы и методики формирования высокой трудовой мотивации работников

**Уметь:**

- формализовывать проблему, по которой вырабатывается управленческое решение.
- разрабатывать стратегии развития организаций и их отдельных подразделений;
- организовать поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений;

- анализировать существующие формы организации и процессы управления;
- проводить оценку эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.

**Владеть:**

- технологиями управленческого анализа, управленческого консультирования, управления различными видами конфликтов, методами программно-целевого управления, инструментарием по оценке результативности, эффективности и качества деятельности кадров учреждений социальной защиты населения;
- (иметь опыт деятельности): – навыками применения различных методов принятия управленческих решений.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуре**

Дисциплина «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» относится к вариативной части обязательных дисциплин ООП магистратуре по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Изучение дисциплины предполагает наличие знаний, умений и компетенций, освоенных магистрами в процессе изучения следующих курсов: «Технологии менеджмента управленческих решений в социальной работе», «Управление персоналом социальных служб», «Управление в социальной работе», «Теория и практика управления в социальной работе» и др.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области инновационной социальной работы магистр должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, педагогике, психологии, теории и технологии социальной работы.

Освоение дисциплины «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ООП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК -1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения</li> <li>• уметь: анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению</li> <li>• владеть: культурой мышления</li> </ul>
ОК -2	способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: - структуру и специфику управления социальной сферой на различных уровнях, а также основополагающие этические принципы социальной работы;</li> <li>• уметь: - уметь применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов;</li> <li>• владеть: - навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой</li> </ul>
ОК -3	способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: - методы и модели эффективного делового общения</li> <li>• уметь: - формировать и поддерживать устойчивые коммуникационные системы в контексте организационного управления</li> <li>• владеть: - навыками эффективного делового общения, базовыми навыками ведения деловых переговоров с контрагентами.</li> </ul>
ОПК-2	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: -основные методы, для получения необходимой информации;</li> <li>• уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности;</li> <li>• владеть: -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности</li> </ul>
ПК-4	способностью к организационно-управленческой работе в	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: - организационные структуры управления в сфере социальной работы, основы кадровой политики на уровне</li> </ul>



	подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	организаций в социальной работе; <ul style="list-style-type: none"> <li>• уметь: - осуществлять программно-целевое и проектное социальное управление; - разрабатывать стандарты государственных социальных услуг;</li> <li>• владеть: - готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с основным направлением подготовки (социология) в социальных службах, проводить оценку результативности и эффективности социальной работы в рамках проектной деятельности организации. - методами управления персоналом социальной организации</li> </ul>
ПК-5	способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем;</li> <li>• уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития;</li> <li>• владеть: - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</li> </ul>
ПК-8	готовностью к применению научно-педагогических знаний в социальнопрактической и образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: - основные предпосылки, технологии социальной работы в современном обществе и месте в практике социальной работы социологических знаний и методов социологического исследования;</li> <li>• уметь: - использовать теоретические знания в практической деятельности;</li> <li>• владеть: - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; выявления связей задач, решаемых социальной политикой в современном обществе, и способов их реализации посредством социальной работы</li> </ul>
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</li> </ul>

	эффективности социальной работы	
--	------------------------------------	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

##### 4.1. Структура дисциплины. Очная форма обучения.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистров и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа и экзамен	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)  Форма промежуточ ой аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый	экзамен		
	<b>Модуль 1.</b> Сущность и содержание управленческого решения в социальном проектировании	8	1-4	2	10			16	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, письменная контрольная работа
1	Формы подготовки и реализации управленческих решений	8	1-2	2	2			6	
2	Основные этапы разработки управленческих решений в социально-проектном менеджменте.	8	3-4		2			6	
3	Методы оценки эффективности управленческих решений				2			6	

	в проектном менеджменте								
4	Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений				4			6	
	<b>Итого помодулю 1:</b>			2	10	2		22	36
	<b>Модуль 2. Особенности социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб</b>	8	5-9	2	8			26	Формы текущего контроля
1	Метод анализа иерархий (МАИ) для оценки предпочтительности альтернатив принятия управленческих решений	8	7-9	2	2			4	
2	Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности				2			6	устные опросы, тестирование
3	Методы и приемы процесса принятия решений.				2			8	письменная контрольная работа
4	Системы поддержки принятия решений в проектном менеджменте.				2			8	реферат, доклады
	<b>Итого помодулю 2:</b>			2	8	4		22	36
	<b>Модуль 3</b> Подготовка к экзамену							36	
5	Подготовка к экзамену							36	
	<b>Итого помодулю 3</b>							36	36
	<b>ИТОГО:</b>			4	18	6	36	44	108

## **4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам.**

### **Модуль 1. Сущность и содержание управленческого решения в социальном проектировании**

#### **Тема 1. Формы подготовки и реализации управленческих решений.**

Формы подготовки управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Целеполагание и его влияние на принятие управленческих решений.

Роль и значение дисциплины, цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГиМУ. Структура и содержание дисциплины. Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Роль аналитика в процессе разработки и принятия управленческих решений. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

#### **Тема 2 Основные этапы разработки управленческих решений в социально-проектном менеджменте.**

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные

системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Фазы принятия и реализации управленческих решений. Технологии реализации управленческих решений.

### **Тема 3. Методы оценки эффективности управленческих решений в проектном менеджменте.**

Характеристики качественного управленческого решения. Понятие эффективного управленческого решения. Виды эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа

### **Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений.**

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

## **Модуль 2. Особенности социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб.**

### **Тема 1. Метод анализа иерархий (МАИ) для оценки предпочтительности альтернатив принятия управленческих решений.**

Иерархическое представление проблемы в процессе разработки управленческого решения. Описание метода анализа иерархий. Процедура реализации метода анализа иерархий. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в

процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

## **Тема 2. Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности.**

Понятие неопределенности. Понятие риска. Теория ожидаемой полезности. Принятие решений на основе критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица. Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа

## **Тема 3. Методы и приемы процесса принятия решений.**

Свойства качественных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Критерии оценки качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Моделирование процесса разработки решения. Методы моделирования. Эвристические методы. Экспертные оценки и их процедура. Характеристика сетевых моделей. Технология построения сетевых моделей. Деревья решений в социальном проектировании. Понятие дерева решений. Процедура построения дерева решений. Качество управленческих решений.

## **Тема 4. Системы поддержки принятия решений в проектном менеджменте.**

Организация и контроль исполнения управленческих решений. Значение, функции и виды контроля выполнения решений. Понятие субъекта контроля. Цели контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Причины корректировок. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений. Оценка эффективности управленческих решений. Решение как инструмент изменений в функционировании организации особенности оценки эффективного решения. Показатели эффективности. Количественная оценка эффективности решений. Примеры расчета эффективности коммерческих решений. Управленческое решение и ответственность. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя.

### **Модуль 3. Подготовка к экзамену**

#### **Содержание практических занятий**

#### **Модуль 1 Сущность и содержание управленческого решения в социальном проектировании.**

#### **Тема 1. Формы подготовки и реализации управленческих решений.**

1. Значение решение в менеджменте.
2. Понятие управленческого решения.
3. Свойства управленческого решения.
4. Системный подход к разработке управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
6. Каково содержание основных характеристик решения

#### **Литература**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
7. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
8. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.
9. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
10. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.

11. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
12. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
13. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
14. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.

## **Тема 2. Этапы процесса принятия решений.**

1. Содержание основных принципов разработки управленческих решений.
2. Этапы разработки управленческих решений.
3. Процесс подготовки к разработке управленческого решения.
4. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения.
5. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.
6. Фазы принятия и реализации управленческих решений.

### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.



7. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
8. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.
9. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
10. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.
11. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
12. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
13. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
14. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.

### **Тема 3. Методы оценки эффективности управленческих решений в проектном менеджменте.**

1. Основные характеристики качественного управленческого решения.
2. Виды эффективности управленческих решений.
3. Методы оценки эффективности управленческих решений.
4. Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа.
5. Содержание основных этапов анализа внешней среды.
6. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
7. Элементы внутренней среды предприятия.
8. Классификация ситуаций и проблем.
9. Прогнозирование состояния внешней среды.
10. Функциональный подход

#### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.

3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
7. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
8. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
9. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
10. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324

#### **Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений.**

1. Основные понятия сетевого планирования и управления.
2. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие.
3. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков.
4. Упорядочивание сетевой модели.
5. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика.
6. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика.
7. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

#### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.

3. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
4. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
5. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
6. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.
7. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
8. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
9. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324

## **Модуль 2. Особенности социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб.**

### **Тема 1. Метод анализа иерархий (МАИ) для оценки предпочтительности альтернатив принятия управленческих решений.**

1. Иерархическое представление проблемы в процессе разработки управленческого решения.
2. Описание метода анализа иерархий.
3. Процедура реализации метода анализа иерархий.
4. Мониторинг и контроль.
5. Этапы процесса контроля.
6. Схема процесса мониторинга и контроля.
7. Установление норм. Средства мониторинга.
8. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля.
9. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля.
10. Значение, функции и виды контроля.
11. Методы контроля и механизм его осуществления.

#### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
7. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
8. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
9. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
10. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
11. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикина. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
12. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.

## **Тема 2. Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности.**

1. Понятие неопределенности. Понятие риска.
2. Теория ожидаемой полезности.
3. Принятие решений на основе критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица.
4. Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа.
5. Содержание основных этапов анализа внешней среды.
6. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
7. Элементы внутренней среды предприятия.
8. Классификация ситуаций и проблем.

9. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

#### Литература.

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
7. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
8. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.
9. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
10. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.
11. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
12. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
13. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
14. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.

### Тема 3. Методы и приемы процесса принятия решений.

1. Условия и факторы качества управленческих решений.

2. Свойства качественных решений.
3. Критерии оценки качества решений.
4. Психологические процессы и реализация процесса принятия решения.
5. Формирование психологических условий принятия и реализации решений.
6. Моделирование процесса разработки решения.
7. Методы моделирования. Эвристические методы.
8. Экспертные оценки и их процедура.
9. Характеристика сетевых моделей. Технология построения сетевых моделей.
10. Деревья решений в социальном проектировании.
11. Понятие дерева решений. Процедура построения дерева решений.
12. Качество управленческих решений.

#### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012. - 128 с.
5. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
6. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
7. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
8. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.
9. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
10. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.

11. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
12. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
13. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
14. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.

#### **Тема 4. Системы поддержки принятия решений в проектном менеджменте.**

1. Организация и контроль исполнения управленческих решений.
2. Значение, функции и виды контроля выполнения решений.
3. Понятие субъекта контроля. Цели контроля.
4. Методы контроля и механизм его осуществления.
5. Причины корректировок.
6. Управленческое решение и ответственность
7. Сущность и виды ответственности.
8. Регламентное управление и разделение ответственности.
9. Нравственная ответственность руководителя.

##### **Литература.**

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
2. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
4. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
5. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
6. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
7. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.

8. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
9. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.
10. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
11. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
12. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324

### Модуль 3. Подготовка к экзамену

#### 1. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать теоретическую и практическую подготовку у обучающихся для реализации стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги социальной сферы, на основе инновационных технологий.

В ходе преподавания данной дисциплины применяются **неимитационные** и **имитационные** методы: *проблемные лекции семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг и др.*

На лекционном и практических занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, непосредственно работа на компьютерах со специализированными программами и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов научно-исследовательской сферы.



## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистра.

Самостоятельная работа магистра выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа магистра должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистра осуществляется на лекционных и практических занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистра традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа магистра должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистра зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистра и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистра оцениваются по бальной системе.

### Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Формы подготовки и реализации управленческих решений	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы	Устный опрос, решение практических задач
Принципы и основные этапы разработки управленческих решений.	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач
Методы оценки эффективности управленческих решений в проектном менеджменте	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач в Project
Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач в Project
Особенности социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач в Project
Метод анализа иерархий (МАИ) для оценки предпочтительности альтернатив принятия управленческих решений	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач в Excel и Project
Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач
Методы и приемы процесса принятия решений.	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы. Самостоятельная работа на компьютере.	решение практических задач в Project
Системы поддержки принятия решений в	Проработка конспекта лекций; Поиск и анализ дополнительной литературы.	решение практических задач

проектном менеджменте.	Самостоятельная работа на компьютере.	
------------------------	---------------------------------------	--

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК -1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения</li> <li>• <b>уметь:</b> анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению</li> <li>• <b>владеть:</b> культурой мышления</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
ОК -2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - структуру и специфику управления социальной сферой на различных уровнях, а также основополагающие этические принципы социальной работы;</li> <li>• <b>уметь:</b> - уметь применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов;</li> <li>• <b>владеть:</b> - навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
ОК -3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - методы и модели эффективного делового общения</li> <li>• <b>уметь:</b> - формировать и поддерживать устойчивые коммуникационные системы в контексте организационного управления</li> <li>• <b>владеть:</b> - навыками эффективного делового общения, базовыми навыками ведения деловых переговоров с контрагентами.</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат
ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> -основные методы, для получения необходимой информации;</li> <li>• <b>уметь:</b> -использовать теоретические знания в практической деятельности;</li> <li>• <b>владеть:</b> -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - организационные структуры управления в сфере</li> </ul>	Письменный

	<p>социальной работы, основы кадровой политики на уровне организаций в социальной работе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>уметь:</b> - осуществлять программно-целевое и проектное социальное управление; -разрабатывать стандарты государственных социальных услуг;</li> <li>• <b>владеть:</b> - готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с основным направлением подготовки (социология) в социальных службах, проводить оценку результативности и эффективности социальной работы в рамках проектной деятельности организации. - методами управления персоналом социальной организации</li> </ul>	опрос, семинар.
ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем;</li> <li>• <b>уметь:</b> -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития;</li> <li>• <b>владеть:</b> - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат контрольная работа
ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> - основные предпосылки, технологии социальной работы в современном обществе и месте в практике социальной работы социологических знаний и методов социологического исследования;</li> <li>• <b>уметь:</b> - использовать теоретические знания в практической деятельности;</li> <li>• <b>владеть:</b> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; выявления связей задач, решаемых социальной политикой в современном обществе, и способов их реализации посредством социальной работы</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
ПК-13	<p>знать:- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;</p> <p>уметь:- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;</p> <p>владеть:- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</p>	Тестирование, семинар, контрольная работа

## ***7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания***

ОК-1 Схема оценки уровня формирования компетенции «быть способным к

абстрактному мышлению, анализу и синтезу» (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	хорошо	отлично
пороговый	Представление о методах восприятия информации человеком и стереотипах мышления	Обнаруживает неполные знания о социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб	В целом имеет	Демонстрирует высокий уровень знаний процессов социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб
Базовый	Уметь соблюдать требования и нормы, предъявляемые к интеллектуальной деятельности человека, включая выбор путей решения.	Может описать модель соотношения гуманизации и гуманитаризации и в социальной сфере.	способен оценить основные ориентиры развития социальной сферы.	имеет успешный опыт самостоятельного анализа современного проектного развития социальной сферы
Продвинутой	способен излагать получаемую информацию, предлагать и аргументировано обосновывать способы решения проблем.	знаком с интеграционными процессами управления социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб.	демонстрирует применение перспективных методов принятия управленческих решений в социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб	способен предложить новые подходы к процессу принятия управленческих решений в социально-проектного менеджмента в деятельности социальных служб

**ОК-2**Схема оценки уровня формирования компетенции способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения(приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	хорошо	отлично
пороговый	способен использовать базовые положения действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Обнаруживает слабые представления об основах поведения в нестандартных ситуациях.	В целом имеет адекватное представление о методах обобщения информации в нестандартных ситуациях, ставить цели и выбирать пути решения ее достижения	Демонстрирует высокий уровень знаний методов анализа и обобщения информации в нестандартных ситуациях, включая методы социальных, гуманитарных, экономических и прочих дисциплин.
базовый	Знает базовые нестандартные ситуации, социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает особенности деятельности по управлению различными системами и взаимоотношениями с субъектами процесса	Умеет влиять на формирование благоприятного социально-психологического климата	Владеет технологиями разрешения конфликтных ситуаций
продвинутый	готов эффективно использовать базовые положения, готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает технологии и методы и психологические особенности принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении и деятельностью организации	Умеет проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственность и на основе их делегирования	Владеет способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

**ОК-3** Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать )	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн о	хорошо	отлично
пороговый	Способен к развитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала	Обнаруживает слабое представление об основных путях саморазвития, анализировать методы самореализации.	Умеет: обобщать информацию и использовать ее в своем развитии и самореализации, использовать знания в укреплении личного творческого потенциала.	Владеет: методами анализа и обобщения информации для использования ее в личном росте и развитии, включая методы социальных, гуманитарных, экономических и прочих дисциплин
базовый	Знает базовые методы развития личностного потенциала, способен к использованию личного творческого потенциала	Знает особенности деятельности по развитию, самореализации, использования личного творческого потенциала	Умеет использовать личный творческий потенциал для решения вопросов развития социального учреждения	Владеет технологиями использования и развития организации на основе личного творческого потенциала
продвинуты й	Готов эффективно использовать личный творческий потенциал для развития социального учреждения	Знает технологии, методы и особенности использования личностного потенциала для развития социальной сферы	Умеет проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности и на основе использования личностного потенциала	Владеет способностью самореализации и применения личностного потенциала для развития социального учреждения

**ОПК-2**Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в

практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	хорошо	отлично
пороговый	Готов самостоятельно приобретать с помощью технологии и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельностью	Обнаруживает слабое представление об алгоритме управления трудовым коллективом с использованием информационных технологий	В целом имеет адекватное представление о методах организации работы в коллективе с использованием информационных технологий	Демонстрирует высокий уровень знаний современных инструментов формирования команд, процедур определения линии поведения личности, толерантно воспринимая конфессиональные культурные и др. различия.
базовый	Готов организационноуправленческой работе в подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан.	Знает сущность и структуру организационноуправленческой деятельности учреждений, реализующих меры социальной защиты граждан	В целом способен продемонстрировать знания и умения к организационноуправленческой деятельности организации, реализующих меры социальной защиты граждан	Показывает хороший уровень знаний и умений организационноуправленческой деятельности организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
продвинутый	Готов эффективно использовать знания и умения работы в области организационноуправленческой деятельности учреждений, реализующих меры социальной защиты	Знает сущность работы в области организационноуправленческой деятельности учреждений, реализующих меры социальной защиты граждан	Демонстрирует хороший уровень знаний и умений работы в области организационноуправленческой деятельности учреждений, реализующих меры социальной защиты	Демонстрирует высокий уровень знаний и умения работы в области организационноуправленческой деятельности учреждений, реализующих меры социальной защиты



	граждан		граждан	граждан
--	---------	--	---------	---------

ПК-5Схема оценки уровня формирования компетенции «способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства» (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	хорошо	отлично
Пороговый	Знание основных видов и форм социальной помощи населению, основных административных регламентов.	Имеет слабое представление об основных видах и формах социальной помощи населению	Владеет достаточными знаниями об основных видах и формах социальной помощи населению	Демонстрирует высокий уровень знаний основных видов и формах социальной помощи населению
Базовый	Знание форм и технологий вовлечения в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга.	Имеет недостаточное представление о формах и технологиях вовлечения в партнёрские отношения с различными службами и организациями.	Демонстрирует достаточное знание форм и технологий вовлечения в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного их сотрудничества	Четко владеет формами и технологиями вовлечения в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга.

Продвину- тый	способен привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Имеет слабое представление о роли государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия	Владеет достаточными знаниями использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия общества.	Показывает высокий уровень способности привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общ-х организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
------------------	--	--	---	--

**ПК-13** Схема оценки уровня формирования компетенции «готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	хорошо	отлично
пороговый	Умеет организовать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Обнаруживает слабое представление о теоретико-методологических основах построения эффективного взаимодействия субъектов социальной сферы	В целом демонстрирует хорошее умение работать в команде анализировать ситуацию, проблемы целевой группы и разрабатывать проектную документацию	Показывает высокий уровень владения методами анализа социокультурного пространства. Инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей общественных групп.

базовый	владеет основными методами организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Слабое представление об организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	С некоторыми неточностями владеет навыками организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	В совершенстве владеет методами организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества
продвинутый	Владеет способами и методами организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Неполное представление о методах организации использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	В целом имеет адекватное представление об использовании потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Демонстрирует высокий уровень знаний и умений взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества

### 7.3 Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистра по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистров по данному дисциплинарному модулю, результаты которой

оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистру засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения магистром знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистров. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

#### **Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **Примерная тематика рефератов и курсовых работ**

1. Оценка возможной ответственности при разработке управленческих решений.
2. Информация и ее влияние на процесс разработки решения.
3. Основные положения системного подхода принятия решения и его методология.
4. Основные положения ситуационного подхода принятия решения и его методология.
5. Моделирование управленческих решений.
6. Этические основы подготовки управленческих решений.
7. Условия и факторы качества управленческих решений

#### **Вопросы для оценки качества освоения курса**

1. Понятие социального проектирования.
2. Научные основы социального проекта.

3. Понятие системы в проектной деятельности.
4. Организационные методы уменьшения неопределенностей
5. Технологии социального проектирования.
6. Понятие, цели, принципы реинжиниринга.
7. Субъекты реинжиниринга и их функции.
8. Схема социального проектирования.
9. Типология управленческих решений
10. Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных.
11. Этапы реализации социального проекта.
12. Экспертные методы разработки УР.
13. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение
14. Управление проектами.
15. Теоретическая основа социокультурного проектирования.
16. Социокультурный подход к анализу общественного развития.
17. Принципы социокультурного проектирования.
18. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений.
19. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений.
20. Постановка задач разработки управленческого решения в терминах полезности. Основные аксиомы теории полезности

### **Экзаменационные вопросы**

1. Классификация управленческих решений.
2. Личность качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческого решения.
3. Метод «Дельфи».
4. Виды ответственности.
5. Метод экспертных оценок и область его применения.
6. Методы принятия решений
7. Негативные последствия принятия решения.
8. Необходимость моделирования. Сложность управленческих ситуаций.
9. Определение альтернативных возможного решения, их оценка и выбор наиболее оптимальной альтернативы решения.
10. Определение объема необходимой и достаточной информации.
11. Организация и критерии разработки решений.
12. Основные положения системно подхода и его методология.
13. Основные положения ситуационного подхода и его методология.
14. Планирование реализации управленческого решения.
15. Подбор экспертов и их характеристики.
16. Понятие «риск». Виды рисков.

17. Понятие ответственности за результаты принятия и использования управленческого решения.
18. Процесс построения модели управленческого решения.
19. Роль и значение системного и ситуационного подхода в процессе разработки управленческого решения.
20. Роль информации в процессе решения.
21. Роль экспертов и экспертных оценок в управлении.
22. Специальные модели управленческих решений.
23. Способы повышения эффективности построения модели.
24. Типология управленческих решений
25. Управленческие решения и функции менеджмента
26. Условия выбора метода адекватного решения управленческой проблемы.
27. Условия среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность.
28. Характеристики управленческой информации.
29. Этапы диагностирования управленческой проблемы. Упреждающие управление.
30. Общая методология разработки управленческих решений. Схема и этапы
31. разработки.
32. Решение и Управленческое Решение. Отличия и признаки управленческого решения.
33. УР как процесс и явление.
34. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
35. Сущностные характеристики Управленческого Решения и ЛПР.
36. Формы разработки управленческих решений.
37. Признаки Управленческого решения. Отличия от обычного решения. Формы реализации УР.
38. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы).
39. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация.
40. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
41. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
42. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
43. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
44. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
45. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.

46. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
47. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
48. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого решения.
49. Области управленческих решений. График непредсказуемости результатов решений.
50. Системный подход к управленческим решениям. Понятия системы, целостности.
51. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного.
52. Методика постановки целей SMART.
53. Матрица Эйзенхауэра управления временем.
54. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
55. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
56. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
57. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Ганта, критический путь.
58. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР.
59. Методы упорядочивания дел: ABC, матрица Эйзенхауэра.
60. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей.
61. Проведение совещаний. Модерация.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистров в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистра – это показатель успеваемости магистра в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачет) контроля.

Учебный рейтинг магистра определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

**Текущий контроль** – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

**Рубежный контроль** проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций магистров. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух, или нескольких из этих форм.

**Итоговый контроль** знаний, умений и компетенций магистров, формируемых дисциплиной «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

### **Критерии оценки знаний магистров**

**100 баллов** – магистр показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – магистр показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – магистр показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – магистр показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – магистр обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных



неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – магистр усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – магистр знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – магистр имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у магистра лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; магистр не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

### **Рейтинговые показатели магистра определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрами программного материала. В том числе каждый ответ магистра на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистр по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистр набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистра по итогам изучения двух дисциплинарных модулей

т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистра за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистра на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистра определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля)

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература**

1. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
3. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / П.В. Палехова, Т.А. Терентьева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 128 с.
4. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: учебник для студ. вузов / Б. Г. Литвак ; Академия нар. хозяйства при правительстве Рос. Федерации. - 5-е изд., испр. и доп. - М. :Дело, 2004. - 416 с
5. Гапоненко, Т. В. Управленческие решения / Т.В. Гапоненко. - М.: Феникс, 2008. - 288 с.

6. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
7. Краткий курс по управленческим решениям. - М.: Окей-книга, 2012.
8. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2008. - 440 с.
9. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
10. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
11. Системы поддержки принятия решений. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2015. - 496 с.
12. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 572 с.
13. Токарев, В. В. Методы оптимальных решений. В 2 томах. Том 2.
14. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.
15. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2015. - 544 с.
16. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 324
17. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.
18. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. Учебник. – М.: ИНФРА - М, 2005. – 278 с.

### **Список дополнительной литературы**

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения. Учебник. – М.: ИТК Дашков и К, 2005, 496 с.
2. Барбашина О.В., Мищенко А.П. Разработка управленческого решения. Планы семинарских занятий и задания для практических занятий. – М.: МГУК, 2002, 31 с.
3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование. Учебник и практикум. В 2 томах (комплект) / П.Г. Белов. - М.: Юрайт, 2015. - 736 с.
4. Бодак А.В. Теоретико-методологические аспекты разработки социальных программ / А.В. Бодак, Н.П.Щукина // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 2.

5. Боровкова В.А. Управление рисками в торговле. - СПб: Питер, 2004,
6. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Управленческие решения: социологические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. – г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ «Крылья», 2005. – 251 с.
7. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2005. – 544 с.
8. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения: / Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2002.
9. Ермолаева А. Информационно-документальное взаимодействие органов власти и общества / А. Ермолаева // Власть. – 2012. – № 12. – С. 26-30
10. Константинов И.Б. Совершенствование управления социальной защитой населения на основе системного подхода / И.Б. Константинов // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2009. – №11.
11. Лагоша Б.А. Оптимальное управление в экономике: Учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2004. – 195 с.
12. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учебное пособие.- М.: Центр экономики и маркетинга, 2002.- 304 с.
13. Лукичева Л.И. Управленческие решения: Учебник / Под ред. Ю.П. Анискина. – М.: Омега, 2007.- 357 с..
14. Малин А.С., Мухин В.И. Исследования систем управления. – М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2004 – 400 с.
15. Москвин В.А. Управление рисками при реализации инвестиционных проектов. - М.: Финансы и статистика, 2004. – 421 с.
16. Мусин М.М. Управление экономическими интересами. – М.: Гардарики, 2006 – 297 с.
17. Ременников В.Б. Управленческие решения. Учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 351 с.
18. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления: Учебное пособие.- М.: Экзамен, 2006.- 319 с.
19. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.
20. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2011. – 235 с.
21. Спицнадель В.Н. Теория и практика оптимальных решений: Учебное пособие. - СПб.: Бизнес-пресса, 2002. – 394 с.
22. Токаренко Г.С., Ступаков В.С. Риск-менеджмент: - М.: Финансы и статистика, 2004. – 231 с.
23. Управление качеством и реинжиниринг организаций / З.С. Абутидзе, Л. Н. Александровская, В.Н. Басс и др.: Учебное пособие. – М.: Логос, 2003.
24. Хаксевер К., Рендер Б., Рассел Р., Мердик Р.Г. Управление и организация в сфере услуг. Теория и практика. – СПб.: Питер, 2002. – 338 с.

25. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. - М.: Эксмо, 2007.

#### Рекомендуемые периодические издания

1. Журнал «Социальное обслуживание».
2. Вопросы социального обеспечения.
3. Журнал «Вопросы экономики».
4. Журнал «Управление персоналом».

#### Интернет-ресурсы

1. [www.csa.ru/ban](http://www.csa.ru/ban) - Библиотека Академии Наук
2. [www.lib.msu.ru](http://www.lib.msu.ru) – Научная библиотека МГУ
3. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – Российская государственная библиотека
4. [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) – Российская национальная библиотека
5. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – Научная электронная библиотека
6. [www.bestlibrary.ru](http://www.bestlibrary.ru) – Библиотека онлайн
7. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
8. <http://www.book.ru> - Электронная система BOOK.RU
9. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистра общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистра на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности магистра как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистров информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистру сформировать

собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистров. На семинарских занятиях магистры учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию магистру необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистра, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл магистра на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)  
«Управленческие решения в социально-проектном менеджменте  
в деятельности социальных служб» включая перечень  
программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

MicrosoftWindows 7, MicrosoftWord используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), PowerPoint – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, MicrosoftInternetExplorer – для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы. Обучающие компьютерные программы Project, тесты, дидактический раздаточный материал, таблицы и плакаты, разработанные на основе программы курса и расположенные в учебно-методическом кабинете кафедры социальных и информационных технологий.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине(модулю) «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб»**

Для проведения занятий по дисциплине «Управленческие решения в социально-проектном менеджменте в деятельности социальных служб» используется оборудованный мультимедийными средствами учебно-методический кабинет экономики отрасли и организации № 2 (аудитория № 7), общей площадью 62 кв. м., а также следующее оборудование и средства: учебники, учебные пособия, телевизор, проектор, экран, ноутбук, колонки, DVD-плеер, DVD фильмы, методические указания, слайды, раздаточный материал, структурно-логические схемы, сборник практических ситуаций, тесты, разработанные на основе программы дисциплины.