

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Кафедра теории и истории социальной работы*  
*Социальный факультет*

**Образовательная программа**

**39.04.02** Социальная работа

**Профиль подготовки:**

*«Социология социальной работы»*

**Уровень высшего образования:**

**магистратура**

**Форма обучения:**

*Очная*

**Статус дисциплины: вариативная (по выбору)**

*Махачкала -2017*

Рабочая программа дисциплины «Региональная модель менеджмента в социальной работе» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень: магистратура).

от «12» января 2016г. №8 (зарегистрирован Министром РФ 9 февраля 2016г. № 41029)

Разработчик (и): Стофарандова В.В., к.э.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы ДГУ В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры теории и истории социальной работы от «22» 02 2017г., протокол № 6  
Зав. кафедрой И.И. Магомедсултанов Магомедсултанов И.И.

на заседании Методической комиссии социального факультета от «20» 02 2017г., протокол № 5  
Председатель Р.А. Абдусаламова Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30»  
03 2017г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация .....	4
1.Цели освоения дисциплины .....	5
2.Место дисциплины в структуре ООП магистрата .....	5
3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .....	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины .....	6
4.1. Объем дисциплины .....	6
4.2. Структура дисциплины .....	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....	7
5. Образовательные технологии .....	11
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ...	12
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины .....	13
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	13
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания .....	14
7.3. Типовые контрольные задания .....	24
7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	30
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ....	31
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	32
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	33

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Региональная модель менеджмента в социальной работе» относится к дисциплине по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием системы знаний по моделям управления социальной работой. Также цель освоения дисциплины включает изучение специфики и особенностей управленческих моделей.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

общекультурных – ОК-1;ОК-4

общепрофессиональных – ОПК-3

профессиональных – ПК-1;ПК-3

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, практических занятий, самостоятельной работы студентов.

В процессе изучения дисциплины применяются как традиционные (объяснительно-иллюстративное, репродуктивно-воспроизводящее, предметно-ориентированное), так и инновационные (ситуативно-ролевое и личностно-ориентированное обучение, технология теоретического моделирования) технологии обучения. Для достижения цели изучения дисциплины используются активные (лекции и семинары) и интерактивные (ролевые игры, осуществление научных проектов, диспуты, дискуссии) формы проведения занятий.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, коллоквиумов и др. и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экза мен		
	Все го	из них						
	Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	Консуль тации			
	108	4		12	6		86	Экзамен

### 1. Цели освоения дисциплины

**Целями** освоения дисциплины (модуля) являются формирование и совершенствование системы знаний по теориям и концептуальным основам формирования системы менеджмента в социальной работе, как социально-экономической основы.

**Задачи** дисциплины:

-ознакомление магистров с историческими предпосылками возникновения менеджмента как науки;

-характеристика системы знаний и представлений о социально-экономических проблемах, а также роли грамотной системы управления в их решении;

-формирование умений и навыков у магистров в осуществлении организаторской и управленческой деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Региональная модель менеджмента в социальной работе» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению 39.04.02 – «Социальная работа».

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ООП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистра.

Освоение дисциплин способствует формированию ряда общекультурных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).**

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
<b>ОК-1</b>	-способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать: основные социальные последствия процесса урбанизации Уметь: использовать теоретический материал в практической деятельности Владеть: навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблем урбанизации
<b>ОК-4</b>	-способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Знать: основные проблемы урбанизации, связанные с экологией, организацией быта и здоровья Уметь: выделять особенности различных подходов в решении проблем, вызванных урбанизацией Владеть: способностью выделять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых дисциплиной
<b>ОПК-3</b>	-владение знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия	Знать: основные методы и направления исследований городской инфраструктуры Уметь: применять различные научные методы в исследовательской работе Владеть: высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны
<b>ПК-1</b>	-способность проводить фундаментальные и прикладные	Знать: методы сбора, обобщения и анализа

	научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	информации; Уметь: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеть: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать
<b>ПК-3</b>	-способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	Знать: О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона Уметь: Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов Владеть: Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачётных единиц.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СР СРС, в том числе экзамен	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Ф-орма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР	СРС, в том числе экзамен		
<b>Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.</b>									
1	Сущность моделей управления социальной работой.			2	2			10	
2	Уровни региональных моделей управления				2			10	

	социальной работой.								
3	Структура управления социальной защитой населения.			2				6	
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		2	6	2		26	Контрольная работа
<b>Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.</b>									
1	Комитет социальной защиты населения.			2	2			8	
2	Отдел социальной защиты населения.				2			8	
3	Муниципальное управление социальной защиты населения.				2			8	
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		2	6	4		24	Контрольная работа
	<b>Модуль 3:</b>							36	<b>Экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>	108		4	12	6		86	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### *Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.*

##### **Тема 1. Сущность моделей управления социальной работой.**

Общие черты региональных моделей управления. Особенности региональных моделей управления социальной работой. Задачи региональных моделей управления. Взаимодействие с другими организациями.

##### **Литература:**

1.Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2005. - № 1. - С. 78-81.

2.Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 1996.

3.Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.

4. Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колоти-лин // Экономист. 1999. - №9. - С. 18-22.

5.<http://uchebnik.online/kniga-menedjment/148-menedjment-sotsialnoy-21285.html>

6.Диссертации по гуманитарным наукам - <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-rabota-v-regione-organizatsionno-upravlencheskiy-mehanizm#ixzz4i0SqT6wd>

##### **Тема 2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.**

Региональный уровень. Муниципальный уровень. Уровень территориального общественного самоуправления.

##### **Литература:**

1.Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1997. - 168 с.

2.Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной

культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 1997.

3.Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 1999.

4.Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и экономика. 2000. - №8. - С. 19-26.

5.Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat  
<http://www.dissercat.com/content/organizatsiya-sotsialnoi-raboty-i-sistema-ee-upravleniya-v-severnom-regione#ixzz4gI33kfVC>

### **Тема 3. Структура управления социальной защитой населения.**

Основные задачи управления. Основные функции управления (в области организации и развития социальной защиты, в области социального обслуживания, в области медико-социальной экспертизы, реабилитации инвалидов и оказания протезно-ортопедической помощи, в области финансовой и хозяйственной деятельности). Организация деятельности управления.

#### **Литература:**

1.Ашихмина И.Н. Проблемы социальной работы обсуждаются в Государственной Думе Текст. / И.Н. Ашихмина // Социальная работа. 2003. -№3.-С. 53-55.

2.Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3.Деркачева Т.В. Правовое регулирование государственной социальной помощи: (Федеральный и региональный аспекты) Текст. : дис. . канд. юрид. наук. М., 2002. - 189 с.

4.Косарев А.П. Регионоведение Текст. / А.П. Косарев. Казань, 1999.- 156 с.

5.Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред.

6.Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 288 с

### **Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.**

#### **Тема 1. Комитет социальной защиты населения.**

Основные задачи комитета социальной защиты. Структура комитета социальной защиты. Функции комитета. Организация деятельности комитета.

#### **Литература:**

1.Безлепкин Л.Ф. Социальная защита населения в переходный период: проблемы, пути решения Текст. / Л.Ф. Безлепкин // Ежегодник / Росс. акад. гос. службы. М.: РАГС, 1996. - С. 40-47.

2.Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3.Дымнич Т.С. Региональная модель социальной защиты населения: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. -М., 1999.

4.Крестов А.В. Становление государственной региональной системы социальной защиты населения: Социологический анализ Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. М., 2000.

5.Федеральная служба государственной статистики.

[http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/region\\_stat/sep\\_region.html](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/region_stat/sep_region.html)

#### **Тема 2. Отдел социальной защиты населения.**

Основные задачи отдела социальной защиты населения. Структура отдела социальной защиты. Обязанности заведующего отделом социальной защиты населения.

#### **Литература:**

1.Белова Е.А. Институт социальной работы: технологический аспект Текст.:автореф. дис. . канд. социол. наук. Саратов, 1997.

2.Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический аспект) Текст. / В.Д. Граждан. М., 1998 - 284 с.

3.Жуков В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты Текст. / В.И.Жуков. М. : МГСУ, 2000. - 312 с.

4.Панов А.М. Социальная работа: вопросы и ответы Текст. / А.М. Панов, Е.И. Холостова. М. : ИСР, 1997. - 264 с.

5.Федеральная служба государственной статистики.

[http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/region\\_stat/sep\\_region.html](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/region_stat/sep_region.html)



### **Тема 3. Муниципальное управление социальной защиты населения.**

Сущность Муниципального управления социальной защиты населения. Организационная структура Муниципального управления социальной защиты населения. Оргструктура отдела материально-бытового устройства. Основные задачи.

#### **Литература:**

1. Бобков В.Н. Региональные программы социальной защиты населения Текст. / В.Н. Бобков // Человек и труд. М., 1996. - № 5. - С. 38-41.
2. Гусякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина: Текст. : дис. . д. социол. наук. Барнаул, 1995.
3. Зайнышев И.Г. Социологический портрет будущего специалиста по социальной работе Текст. / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Российский журнал социальной работы. 1998. -№1/7 - С. 13-17.
4. Курбатов Е.И. Менеджмент социальной работы : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Курбатова Е.И. А.И. Войтенко. -М.: ВЛАДОС, 2001. С. 10.
5. Диссертации по гуманитарным наукам - <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-rabota-v-regione-organizatsionno-upravlencheskiy-mehanizm#ixzz4i0TElZdT>

#### **Семинарские занятия**

##### **Планы семинаров**

#### **Модуль 1. Теоретические аспекты управления социальной работой.**

##### **Тема 1. Сущность моделей управления социальной работой.**

**Цель:** определить сущность управленческой деятельности в социальной работе.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос.

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы общие черты региональных моделей управления социальной работой?
2. Каковы особенности региональных моделей управления социальной работой?
3. Как взаимодействует с другими организациями?
4. Какие задачи выполняет управление в пределах своей компетенции?

#### **Литература:**

1. Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2005. - № 1. - С. 78-81.
2. Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 1996.
3. Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.
4. Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колотилин // Экономист. 1999. - №9. - С. 18-22.
5. <http://uchebnik.online/kniga-menedjment/148-menedjment-sotsialnoy-21285.html>
6. Диссертации по гуманитарным наукам - <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-rabota-v-regione-organizatsionno-upravlencheskiy-mehanizm#ixzz4i0SqT6wd>

##### **Тема 2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.**

**Цель:** рассмотреть и проанализировать уровни моделей управления социальной работой.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, доклады

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Рассмотреть региональную модель управления социальной работой.
2. Рассмотреть муниципальную модель управления социальной работой.
3. Рассмотреть уровень территориального общественного самоуправления.

#### **Литература:**

1. Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1997. - 168 с.
2. Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной

культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 1997.

3.Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 1999.

4.Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и экономика. 2000. - №8. - С. 19-26.

5.Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat <http://www.dissercat.com/content/organizatsiya-sotsialnoi-raboty-i-sistema-ee-upravleniya-v-severnom-regione#ixzz4gI33kfVC>

### **Тема 3. Структура управления социальной защитой населения.**

**Цель:** рассмотреть основные этапы управления социальной защитой населения.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, доклады.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

- 1.Что входит в структуру региональных моделей управления социальной работой.
- 2.Назовите основные задачи управления.
- 3.Какие функции выполняет управление?

#### **Литература:**

1.Ашихмина И.Н. Проблемы социальной работы обсуждаются в Государственной Думе Текст. / И.Н. Ашихмина // Социальная работа. 2003. -№3.-С. 53-55.

2.Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3.Деркачева Т.В. Правовое регулирование государственной социальной помощи: (Федеральный и региональный аспекты) Текст. : дис. . канд. юрид. наук. М., 2002. - 189 с.

4.Косарев А.П. Регионоведение Текст. / А.П. Косарев. Казань, 1999.- 156 с.

5.Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред.

6.Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 288 с

## **Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.**

### **Тема 1. Комитет социальной защиты населения.**

**Цель:** Определить сущность деятельности комитета социальной защиты населения.

**Форма проведения:** тематические дискуссии, доклады

#### **Вопросы для самоконтроля:**

- 1.Раскройте структуру комитета социальной защиты населения РФ.
- 2.Каковы функции СЗН РФ?
- 3.Опишите организацию деятельности СЗН.

#### **Литература:**

1.Безлепкин Л.Ф. Социальная защита населения в переходный период: проблемы, пути решения Текст. / Л.Ф. Безлепкин // Ежегодник / Росс. акад. гос. службы. М.: РАГС, 1996. - С. 40-47.

2.Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.

3.Дымнич Т.С. Региональная модель социальной защиты населения: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. -М., 1999.

4.Крестов А.В. Становление государственной региональной системы социальной защиты населения: Социологический анализ Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. М., 2000.

5.Федеральная служба государственной статистики.

## **Тема 2. Отдел социальной защиты населения.**

**Цель:** Определить сущность деятельности отдела социальной защиты населения.

**Форма проведения:** тематическая дискуссия, опрос, «мозговой штурм»

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы основные задачи отдела социальной защиты населения?
2. Что входит в деятельность заведующего отделом социальной защиты населения.

### **Литература:**

1. Белова Е.А. Институт социальной работы: технологический аспект Текст.: автореф. дис. . канд. социол. наук. Саратов, 1997.
2. Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический аспект) Текст. / В.Д. Граждан. М., 1998 - 284 с.
3. Жуков В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты Текст. / В.И. Жуков. М. : МГСУ, 2000. - 312 с.
4. Панов А.М. Социальная работа: вопросы и ответы Текст. / А.М. Панов, Е.И. Холостова. М. : ИСР, 1997. - 264 с.
5. Федеральная служба государственной статистики.  
[http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/region\\_stat/sep\\_region.html](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/region_stat/sep_region.html)

## **Тема 3. Муниципальное управление социальной защиты населения.**

**Цель:** Очертить и охарактеризовать круг важнейших проблем, касающихся муниципального управления социальной защиты населения.

**Форма проведения:** дискуссии, опрос, доклады

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Сущность МУСЗН.
2. Опишите организационную структуру МУСЗН
3. Расскажите об оргструктуре отдела материально-бытового устройства.

### **Литература:**

1. Бобков В.Н. Региональные программы социальной защиты населения Текст. / В.Н. Бобков // Человек и труд. М., 1996. - № 5. - С. 38-41.
2. Гусякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина: Текст. : дис. . д. социол. наук. Барнаул, 1995.
3. Зайнышев И.Г. Социологический портрет будущего специалиста по социальной работе Текст. / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Российский журнал социальной работы. 1998. - №1/7 - С. 13-17.
4. Курбатов Е.И. Менеджмент социальной работы : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Курбатова Е.И. А.И. Войтенко. -М.: ВЛАДОС, 2001. С. 10.
5. Диссертации по гуманитарным наукам - <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-rabota-v-regione-organizatsionno-upravlencheskiy-mehanizm#ixzz4i0TElZdT>

## **5. Образовательные технологии**

Результаты освоения дисциплины «Региональные методы управления социальной работой» достигаются за счёт использования активных методов и форм обучения: проблемных лекций, семинаров в диалоговом режиме, дискуссий с групповым и индивидуальным анализом ситуаций, обсуждения текстов, разбора конкретных ситуаций;  
Подготовки библиографических обзоров, аннотирования и реферирования текстов, подготовки научно-исследовательского проекта (последнее - по желанию магистранта).

В процессе изучения данной дисциплины применяются как традиционные (объяснительно-иллюстративные, репродуктивно-воспроизводящие, предметно-ориентированные), так и инновационные (ситуативно-ролевые и личностно-ориентированные методы обучения, технология теоретического моделирования) технологии обучения. Для достижения цели изучения дисциплины используются активные (семинары) и интерактивные (ролевые игры, диспуты и дискуссии) формы проведения занятий.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

#### **Темы, виды и содержание самостоятельной работы**

<b>Темы</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>
<p><b>Модуль 1.</b>  <b>Теоретические аспекты управления социальной работой.</b>            1. Сущность моделей управления социальной работой.</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;            2. Подборка литературы по теме.            3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.  <b>Форма контроля:</b> устный опрос, реферат, тестирование</p>

2. Уровни региональных моделей управления социальной работой.	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, реферат, тестирование</p>
3. Структура управления социальной защитой населения.	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта;</p> <p>3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия</p> <p><b>Форма контроля:</b> контрольная работа, реферат</p>
<b>Модуль 2. Развитие системы социальной защиты РФ.</b>	
1. Комитет социальной защиты населения.	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, реферат, тестирование</p>
2. Отдел социальной защиты населения.	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта;</p> <p>3. Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, реферат, тестирование</p>
3. Муниципальное управление социальной защиты населения.	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта;</p> <p>3. Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование.</p> <p><b>Форма контроля:</b> коллоквиум, реферат, тестирование</p>

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1.** Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-1	Знать: основные социальные последствия процесса	

	урбанизации Уметь: использовать теоретический материал в практической деятельности Владеть: навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблем урбанизации	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
<b>ОК-4</b>	Знать: основные проблемы урбанизации, связанные с экологией, организацией быта и здоровья Уметь: выделять особенности различных подходов в решении проблем, вызванных урбанизацией Владеть: способностью выделять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых дисциплиной	Письменные опрос, кейс-задание, семинар.
<b>ОПК-3</b>	Знать: основные методы и направления исследований городской инфраструктуры Уметь: применять различные научные методы в исследовательской работе Владеть: высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны	Дискуссия, устный опрос, реферат кейс-задания,
<b>ПК-1</b>	Знать: методы сбора, обобщения и анализа информации;  Уметь: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения;  Владеть: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
<b>ПК-3</b>	Знать:  О наиболее важных явлениях в социальной сфере региона  Уметь:  Прогнозировать дальнейшее развитие тех или иных процессов  Владеть:  Достоверной и актуальной информацией, касаемой изучаемой проблемы	Разработка презентации, кейс-задания, письменная контрольная работа

**7.2.** Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.  
 Схема оценки уровня формирования компетенции «общекультурной» (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
		но		

<p><b>Пороговый</b> ОК-1</p>	<p>Способен к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p>	<p>Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.</p>	<p>В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.</p>	<p>Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.</p>
<p><b>Базовый</b> ОК-1</p>	<p>Умеет использовать знания в области социальной работы. Имеет навыки коммуникации с клиентами социальных служб и особенностями поведения различных категорий граждан</p>	<p>Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.</p>	<p>В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.</p>	<p>Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания</p>

				творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Продвинутый ОК-1</b>	Способен на высоком уровне демонстрировать знания в области дифференцированной психологии, пенсионного права и основ экономики	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Пороговый ОК-4</b>	Способность к самостоятельному обучению новым методам, освоению нового содержания	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированн



	<p>деятельности для повышения эффективности своего труда</p>	<p>допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.</p>	<p>учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.</p>	<p>ые ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.</p>
<p><b>Базовый</b> ОК-4</p>	<p>Умеет использовать свои знания и умения в области теории и технологии социальной работы. Стремление постоянно повышать свой профессиональный уровень.</p>	<p>Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.</p>	<p>В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.</p>	<p>Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.</p>

				исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Продвинутый ОК-4</b>	Способен на высоком профессиональном уровне использовать знания и навыки в объяснении социальных процессов и явлений, происходящих в городской среде и принимать оптимальные меры.	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Пороговый ОПК-3</b>	Владеет знаниями о социальной истории человеческого общества и специфике социальной политики, а также основами экономической и духовной культуры	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для

	общества	устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.	аргументации высказываемых положений.	самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Базовый</b> ОПК-3	Способен использовать на практике умения и навыки организации исследовательской работы, в управлении коллективом	Задание выполнено не в полном объёме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать

				иллюстрационные материалы.
<b>Продвинутый</b> ОПК-3	Умеет на высоком интеллектуальном и профессиональном уровне объяснять закономерности взаимодействия общественных и личностных факторов развития современного общества	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме.	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений.	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.

Схема оценки уровня формирования компетенции «профессиональной» (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>Пороговый</b> ПК-1	Способен проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется

		характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	обоснования и аргументации высказываемых положений	знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Базовый ПК-1</b>	Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения.	Задание выполнено не в полном объёме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать

				иллюстрационные материалы.
<b>Продвинутый ПК-1</b>	Умеет на высоком профессиональном уровне проводить исследования, применяя современные исследовательские методы, с применением аппаратуры и информационных технологий	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Пороговый ПК-3</b>	Способен проводить анализ научных работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	Задание выполнено не в полном объеме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению

				задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Базовый ПК-3</b>	Способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальных наук (в соответствии с профилем ООП магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Задание выполнено не в полном объёме. При выполнении задания магистрант допустил неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
<b>Продвинутый ПК-3</b>	Умеет на высоком профессиональном уровне анализировать изменения в социально-	Задание выполнено не в полном объёме. При выполнении задания магистрант допустил	В основном задание выполнено. Даны правильные, но не совсем полные ответы с опорой на учебную литературу. Не	Задание выполнено самостоятельно. Даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все

	экономической сфере, прогнозировать и проектировать возможные последствия тех или иных процессов	неточности и погрешности редакционного характера, использовал устаревшие источники, не продемонстрировал полного знания учебного материала по теме	продемонстрирована собственная точка зрения, нет обоснования и аргументации высказываемых положений	поставленные вопросы. Демонстрируется знание материалов для самостоятельной работы, рекомендованной литературы. Магистрант подошёл к выполнению задания творчески, привлекая дополнительные источники и материалы научных исследований, умеет выражать мысли в устной или письменной форме, использовать иллюстрационные материалы.
--	--	--	---	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценка по дисциплине быть не может.

### **7.3. Типовые контрольные задания Тематика рефератов и эссе**

1. Управление социальной работой как специфический вид деятельности.
2. Система управления социальной работой: структура и функции.
3. Социальное управление: проблемы теории и практики.
4. Система управления социальным обслуживанием населения
5. Истоки появления социального менеджмента.
6. Социальное проектирование как один из важнейших методов менеджмента в системе социальной работы.
7. Мотивация труда социального работника в сфере социального обслуживания населения.
8. Региональные модели управления социальной работой.
9. Информационное обеспечение управления социальной работой.
10. Программно-целевое управление социальной работой.



11. Эффективность управления в сфере социального обслуживания населения.
12. Культура управления социальной работой.
13. Основы проектирования управления в системе социального обслуживания населения.
14. Опыт управления социальной работой за рубежом и его использование в России
15. Взаимодействие государственных и общественных структур социальной защиты населения.
16. Организация социальной помощи в чрезвычайных условиях.
17. Организация адресной поддержки населения.
18. Организация кадрового обеспечения социальной работы.
19. Технология выработки и принятия решений в социальной работе.
20. Организация стационарного социального обслуживания престарелых и инвалидов.
21. Организация полустационарного социального обслуживания нуждающихся.
22. Система работы с кадрами (персоналом) социальной службы.
23. Методы оценки персонала социальной службы.
24. Проблемы мотивации труда социальных работников.
25. Управление социальными процессами в чрезвычайных ситуациях
26. Решение проблемы психологической поддержки персонала.
27. Управленческое решение в экстремальных условиях жизни социальных систем.
28. Исследование системы управления социальной работой.
29. Система управления социальной работой в зарубежных странах.
30. Информационное обеспечение управления социальной работой.
31. Управленческий потенциал руководителей городских (районных) органов социальной защиты населения (социальных служб) и пути его реализации.
32. Организационно-правовое обеспечение деятельности системы социальной защиты населения региона.
33. Система подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.
34. Организация социального обслуживания в стационарных учреждениях.

#### **Контрольные вопросы**

1. Каковы общие черты региональных моделей управления социальной работой?
2. Каковы особенности региональных моделей управления социальной работой?
3. Как взаимодействует с другими организациями?
4. Какие задачи выполняет управление в пределах своей компетенции?

5. Рассмотрите региональную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
6. Рассмотрите муниципальную модель управления социальной работой. В чем их особенность?
7. Рассмотрите уровень территориального общественного самоуправления. В чем их особенность?
8. Что входит в структуру региональных моделей управления социальной работой?
9. Назовите основные задачи управления. Какие они?
10. Какие функции выполняет управление?
11. Раскройте структуру комитета социальной защиты населения РФ. Какова специфика?
12. Каковы функции СЗН РФ?
13. Опишите организацию деятельности СЗН. Что из себя представляет?
14. Каковы основные задачи отдела социальной защиты населения?
15. Что входит в деятельность заведующего отделом социальной защиты населения?
16. Сущность МУСЗН. Что из себя представляет?
17. Опишите организационную структуру МУСЗН. Какова она?
18. Расскажите об оргструктуре отдела материально-бытового устройства. Каковы общие положения?
19. Каковы специфические особенности региональных моделей управления социальной работой?
20. Кто возглавляет управление социальной защиты населения администрации?
21. Какие вопросы входят в компетенцию комитета социальной защиты населения?
22. Что представляют собой префектуры?
23. Что представляют собой муниципалитеты?
24. Что понимается под понятием «двуединая оргструктура»?
25. Кто возглавляет отдел материально-бытового устройства?

### **Примерные тестовые задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **1. Вопрос №1.**

Функции управления в области организации и развития социальной защиты:

- А) вносит в Министерство социальной защиты Российской Федерации предложения по развитию и улучшению системы социальной защиты
- Б) осуществляет организацию, контроль и методическое обеспечение работы по назначению, начислению и выплате пенсий и пособий по социальному обеспечению
- В) осуществляет материально-бытовое, медико-социальное и культурное обслуживание престарелых граждан и инвалидов, находящихся в учреждениях социального обеспечения
- Г) осуществляет руководство врачебно-трудоустройственной экспертизой и содействует реабилитации инвалидов

#### **2. Вопрос №2.**

Функции управления в области организации пенсионного обслуживания и обеспечения пособиями:

- А) принимает участие в разработке и создании условий для развития негосударственной системы пенсионного обеспечения
- Б) разрабатывает рекомендации по установлению дополнительных льгот и выплат к пенсиям и пособиям по социальному обеспечению на областном уровне
- В) осуществляет материально-бытовое, медико-социальное и культурное обслуживание престарелых граждан и инвалидов, находящихся в учреждениях социального обеспечения
- Г) оказывает помощь общественным организациям инвалидов в создании рабочих мест для инвалидов и в их трудоустройстве

#### **3. Вопрос №1**

Основной задачей Комитета социальной защиты является:

- А) осуществление мероприятий по эффективному проведению экономических социальных и политических реформ в жизнь
- Б) осуществляет контроль за правильным применением действующего законодательства в подведомственных организациях, учреждениях, на предприятиях и в органах социальной защиты населения
- В) взаимодействует с отделами и управлениями, ведомствами, администрациями районов

и городов в составе области по вопросам, связанным с социальной защитой пенсионеров по возрасту, инвалидов, семей с несовершеннолетними детьми и других групп населения, нуждающихся в государственной поддержке

Г) вносит в администрацию области предложения по вопросам строительства и развития сети учреждений социальной защиты, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Управления социальной защиты

#### **4. Вопрос №2**

В структуру управления социальной защиты населения входят:

А) организация социальной защиты населения, протезно-ортопедической помощи, врачебно-трудовой экспертизы и руководство ей, медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, обеспечение инвалидов средствами передвижения, расширение сети домов-интернатов

Б) привлечение внебюджетных средств для финансирования программ социальной помощи и укрепления материальной базы системы социальной защиты населения

В) взаимодействие с общественными организациями, представляющими интересы престарелых, инвалидов, семей с детьми и другие категории социально незащищенных категорий граждан, по привлечению внебюджетных средств на финансирование социальных программ

Г) комплексный анализ социальных и экономических условий жизни пенсионеров, инвалидов, семей с детьми, а также других нуждающихся в поддержке групп населения и осуществление мероприятий по их социальной защите

#### **5. Вопрос №5**

Органы управления административными округами. В их составе имеются окружные управления социальной защиты населения (ОУСЗН) – это \_\_\_\_\_

А) Префектуры

#### **6. Вопрос №5**

Органы управления муниципальными районами, в составе которых находятся муниципальные управления социальной защиты населения (МУСЗН) – это \_\_\_\_\_

А) Муниципалитеты

#### **7. Вопрос №1**

Выберите неправильный ответ.

Региональная модель управления социальной работой включает следующие уровни:

А) Региональный

Б) Муниципальный

В) Уровень территориального общественного самоуправления

Г) Государственный

#### **8. Вопрос №1**

Выберите неправильный ответ

Функции управления в области финансовой и хозяйственной деятельности:

А) организует планово-финансовую работу в системе социальной защиты области, финансирование мероприятий по социальной защите населения, проводимых подведомственными организациями, учреждениями и предприятиями

Б) распространяет и разъясняет экономические обоснования по организации различных видов социальной помощи населению, а также мероприятий по совершенствованию организации, нормированию и оплаты труда работников системы Управления

В) рассматривает и утверждает балансы и отчеты по хозяйственной деятельности организаций, учреждений, предприятий и органов социальной защиты, подведомственных Управлению

Г) осуществляет руководство врачебно-трудовой экспертизой и содействует реабилитации инвалидов

#### **9. Вопрос №5**

Осуществление мероприятий по эффективному проведению экономических социальных и политических реформ в жизнь является задачей \_\_\_\_\_

А) Комитета социальной защиты

#### **10. Вопрос №1**

Обеспечение правильности и своевременного назначения и выплаты установленных законодательством пенсий и пособий является задачей:

- А) Отдела по социальной защите
- Б) Комитета социальной защиты
- В) Муниципального управления социальной защитой населения
- Г) Муниципалитета

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

**Текущий контроль** – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

**Рубежный контроль** проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

**Итоговый контроль** знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «История», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

#### ***Критерии оценки знаний студентов***

**100 баллов** – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал

систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

#### **Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

**а) основная литература:**

1. Албегова И.Ф. Исследование мотивации социальных работников Текст. / И.Ф. Албегова // Социологические исследования. 2005. - № 1. - С. 78-81.
2. Болотина Т.Н. Организация социальных служб в России: Состояние и перспективы: историко-социологический аспект Текст. : дис. . канд. ист. наук.-М., 1996.
3. Давидович В.Е. Социальная справедливость: идеал и принципы деятельности Текст. / В.Е. Давидович. — М.: Политиздат, 1989. 154 с.
4. Колотилин А. Менеджер социальной защиты Текст. / А. Колотилин // Экономист. 1999. - №9. - С. 18-22.
5. Алексеева Л.С. Справочное пособие по социальной работе Текст. / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака ; под общ. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1997. - 168 с.
6. Бурлака Г.Ю. Социальная работа в России: проблемы формирования профессиональной культуры Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук — М., 1997.
7. Данилина В.М. Сущность и содержание социальной политики: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. — М., 1999.
8. Лайкам К. Модели социальной политики России Текст. / К. Лайкам // Общество и экономика. 2000. - №8. - С. 19-26.
9. Ашихмина И.Н. Проблемы социальной работы обсуждаются в Государственной Думе Текст. / И.Н. Ашихмина // Социальная работа. 2003. -№3.-С. 53-55.
10. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.
11. Деркачева Т.В. Правовое регулирование государственной социальной помощи: (Федеральный и региональный аспекты) Текст. : дис. . канд. юрид. наук. М., 2002. - 189 с.
12. Косарев А.П. Регионоведение Текст. / А.П. Косарев. Казань, 1999.- 156 с.
13. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред.
14. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 288 с
15. Безлепкин Л.Ф. Социальная защита населения в переходный период: проблемы, пути решения Текст. / Л.Ф. Безлепкин // Ежегодник / Росс. акад. гос. службы. М.: РАГС, 1996. - С. 40-47.
16. Викторов О.Н. Регулирование механизма социальной защиты населения региона в условиях экономического кризиса Текст. : дис. . канд. экон. наук.-СПб, 1998.- 179 с.
17. Дымнич Т.С. Региональная модель социальной защиты населения: На примере Московской области Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. -М., 1999.

18. Крестов А.В. Становление государственной региональной системы социальной защиты населения: Социологический анализ Текст. : автореф. дис. . канд. социол. наук. М., 2000.

#### **б) дополнительная литература:**

1.Белова Е.А. Институт социальной работы: технологический аспект Текст.:автореф. дис. . канд. социол. наук. Саратов, 1997.

2.Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический аспект) Текст. / В.Д. Граждан. М., 1998 - 284 с.

3.Жуков В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты Текст. / В.И.Жуков. М. : МГСУ, 2000. - 312 с.

4.Панов А.М. Социальная работа: вопросы и ответы Текст. / А.М. Панов, Е.И. Холостова. М. : ИСР, 1997. - 264 с.

5. Бобков В.Н. Региональные программы социальной защиты населения Текст. / В.Н. Бобков // Человек и труд, М., 1996. - № 5. - С. 38-41.

6. Гусякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина: Текст. : дис. . д. социол. наук. Барнаул, 1995.

7. Зайнышев И.Г. Социологический портрет будущего специалиста по социальной работе Текст. / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Российский журнал социальной работы. 1998. -№1/7 - С. 13-17.

8.Курбатов Е.И. Менеджмент социальной работы : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Курбатова Е.И. А.И. Войтенко. -М.: ВЛАДОС, 2001. С. 10.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1.<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

2.<http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU

3.<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP

4.<http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU

5.<http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

6.<http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

7.Венедина О.И.Стратегии развития крупнейших городов России: поиск концептуальных решений// Демоскоп weekly.-2006.-№247-248.Режим доступа:

<http://www.demoscope.ru/weekly/2006/0247/analit01.php>

8.Итоги Всероссийской переписи населения 2010 года. Режим доступа: [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/perepis2010/croc/Documents/Vol1/pub-01-01\\_02.pdf](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/Documents/Vol1/pub-01-01_02.pdf)

12.Лаппо Г.М., Полян П. М., Селиванова Т. И. Городские агломерации России // Демоскоп weekly. -2010. - №407-408. Режим доступа: <http://demoscope.ru/weekly/2010/0407/tema05.php>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и

самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);
2. Раздаточный материал (фрагмент текстов-в учебных пособиях, имеющихся в библиотеке, электронная хрестоматия)
3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *neb.pf*,



Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

В процессе проведения лекционных и семинарских занятий применяются технические средства обучения, а именно: мультимедийное оборудование, включающее в себя компьютер (ноутбук) и мультимедиа проектор, проектирующий изображение (слайды и презентации) на экран.

Кроме технических средств, используется и прикладное программное обеспечение (Microsoft Word и Power Point версии не ранее 2003 г.) позволяющее демонстрировать материалы к лекциям и семинарам.

Аудитории для проведения занятий должны быть оборудованы доской и инструментом (мел или маркер) для нанесения рисунков, схем, таблиц, текста на доску.

Студентам рекомендуется на семинарские занятия приносить с собой мобильные (съёмные) носители данных (USB-флеш-карты, внешние HDD, CD или DVD-диски) для копирования практических занятий и дополнительных (электронных) источников информации по изучаемой дисциплине.