



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Лингвистические аспекты конфликтологии»
(французский язык)

Кафедра французского языка

Образовательная программа

450402 Лингвистика

Профиль подготовки:

Иностранные языки и межкультурный диалог
(основной язык - французский)

Уровень высшего образования: *магистратура*

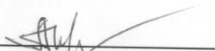
Форма обучения: *очная*

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

Махачкала, 2017

Рабочая программа дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.02. Лингвистика (уровень магистратуры) от «01» июля 2016 г, № 783.

Разработчик: к.ф.н., доцент кафедры французского языка Абакаров И.М.
Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры французского языка от 30 января 2017 г., протокол № 5.

Зав. кафедрой  И.М. Абакаров

На заседании Методической комиссии факультета иностранных языков от 20 февраля 2017 г., протокол № 6.

Председатель  Дарбишева Х.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

« 30 » « 03 » 2017 г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**Лингвистические аспекты конфликтологии**» входит в вариативную часть по выбору по направлению **45.04.02** Лингвистика (уровень магистратуры).

«**Лингвистика**». Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой французского языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением проблем и истинных причин возникновения коммуникативных и кросс-культурных конфликтов, закономерностей их развития и разрешения, а также анализом компенсирующих стратегий конфликтного дискурса.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

Общекультурных:

- ОК-10 - способностью занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.

Профессиональных:

- ПК-15 - способностью осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии

с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций);

- ПК-34 - владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;

- ПК-40 - способностью разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	Конс.			
9	72	6		14			52	зачет

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» являются формирование у магистрантов научного представления о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования; освоение навыков разрешения различных конфликтных ситуаций; анализ механизмов возникновения коммуникативных конфликтов, их причин и способов предотвращения/разрешения в текстовых потоках; а также выработка навыков определения языковой технологии кооперативного общения.

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии» представляет собой междисциплинарный модуль, связанный с теоретическими дисциплинами, призванными обеспечить общетеоретическую подготовку специалистов по направлению подготовки «Лингвистика»: «Основы конфликтологии», «Психология», «Социология», «Политология» и опирается на их содержание.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.

Дисциплина **Лингвистические аспекты конфликтологии** входит в вариативную часть по выбору ООП магистратуры ФГОС-3 по направлению 45.04.02 «Лингвистика».

Роль и место курса в интегрировании учебного процесса и профессиональной подготовке выпускника определяются тем, что по своему содержанию он носит ярко выраженный комплексный характер.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у учащихся в результате освоения дисциплин ООП бакалавра лингвистики «Основы конфликтологии», «Психология», «Социология», «Политология». В свою очередь дисциплина позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией конфликта и научно-исследовательской работе, способствует развитию социолингвистической и профессиональной компетенции будущего специалиста. Данная учебная дисциплина входит в набор дисциплин профессионального цикла, ориентированных на изучение теоретических основ фундаментальных дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-10	способностью занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.	Знать: - цели и задачи теоретической и практической конфликтологии; - методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития социальных отношений; - особенности языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; Уметь: - давать определения базовым конфликтологическим терминам; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа; Владеть: навыками принятия наименее конфликтных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.

ПК-15	- способностью осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций);	Знать: - особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона; Уметь: - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; Владеть: навыками принятия наименее конфликтных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона
ПК-34	владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;	Знать: - цели и задачи теоретической и практической конфликтологии; - методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития социальных отношений; - особенности языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; Уметь: - давать определения базовым конфликтологическим терминам; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа; Владеть: навыками принятия наименее конфликтных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.
ПК-40	способностью разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации.	Знать: - особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона; Уметь: - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; Владеть: навыками принятия наименее конфликтных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семе	Неде	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость	СРС	Формы текущего контроля успеваемости.
-------	---------------------------	------	------	---	-----	---------------------------------------

				Лекции	Принятия занятия	Лабо-ра	Контроль СРС		Форма промежуточной аттестации (по сем.)
Модуль 1. Коммуникативные конфликты									
1	Тема 1. Кооперация и конфликт в коммуникации.	А	1	1	2			8	Устный опрос, реферат
2	Тема 2. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.		1	1	2			9	Устный опрос, реферат
3	Тема 3. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.		2	1	2			10	Научная дискуссия
Итого по модулю 1.		36		3	6			27	Контрольная работа
Модуль 2. «Особенности языка СМИ в контексте коммуникативных конфликтов»									
1	Тема 1. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ		3		2			8	Устный опрос
2	Тема 2. Общие особенности речевого поведения. Основные правила, связанные с кодом. Речевая стратегия.		4	2	3			8	Проект
3	Тема 3. Компенсирующие и манипулятивные стратегии в конфликтном дискурсе		5	1	3			10	Контрольная работа
Итого по модулю 2		36		3	8			25	Зачет
ИТОГО		72		6	14			52	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. «Коммуникативные конфликты»

Тема 1. Кооперация и конфликт в коммуникации. Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.

Тема 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила. Приемы и языковые средства.

Модуль 2. «Особенности языка СМИ в контексте коммуникативных конфликтов»

Тема 3. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ. Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации.

Тема 4. Общие особенности речевого поведения. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.

Основные правила, связанные с кодом. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.

Темы семинарских занятий

Семинар № 1. Коммуникативное пространство и коммуникативные конфликты

1. Кооперация и конфликт в коммуникации.
2. Коммуникативные конфликты и их причины.
3. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли.
4. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.

Семинар № 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.

1. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов.
2. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.
3. Коммуникативные цели и коммуникативные роли.

Семинар № 3. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.

1. Коммуникативная модель.
2. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила.
3. Приемы и языковые средства.

Семинар № 4. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ.

1. Адресант и адресат в системе массовой информации.
2. Коммуникативные цели в системе массовой информации.
3. Особенности массовой информации.

Семинар № 5. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ.

1. Язык вражды в текстах СМИ.
2. Распространение ксенофобии и этноэкстремизма в средствах массовой информации.
3. Речевая стратегия.
4. Конфликты речевых решений.

Семинар № 6. Общие особенности речевого поведения.

1. Основные правила, связанные с кодом.
2. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ.
3. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии.

Семинар № 7. Общие особенности речевого поведения.

1. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом.
2. Конфликты контактных решений.
3. Динамика контактного поведения.

5. Образовательные технологии.

В рамках данной дисциплины предусмотрено проведение лекций, семинарских занятий, выполнение самостоятельных заданий, и др. В процессе обучения студентов данной дисциплине предполагается проведение занятий в интерактивной форме в объеме 40 %, что позволит интенсифицировать процесс обучения. Для решения учебных задач могут быть использованы следующие интерактивные формы: Power Point презентации (Кооперация и конфликт в коммуникации), просмотр фрагментов фильмов (Anger management, etc.) по теме семинара с последующей дискуссией (Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов), контент-анализ интернет изданий на наличие языка вражды и ксенофобии и этноэкстремизма (Особенности языка СМИ). Занятия лекционного типа составляют 30% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 48 часов. Самостоятельная работа студентов предполагает:

- изучение учебной и научной литературы по предлагаемым лексикологическим проблемам с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;
- выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;
- составление планов-конспектов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости.

№ п/п	Виды и содержание СРС	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8а
2	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8а
3	Подготовка заданий к case study	Проверка задания	См. пункт 8а,б
4	Работа с текстами СМИ	Проверка проанализированных текстов	См. пункт 9
5	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункт 8, 9
6	Проведение самоконтроля по вопросам, предложенным преподавателям	Проверка выполненного задания преподавателем	См. пункт 8
7	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункт 8, 9
8	Подготовка к зачету	Зачет	

Содержание самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля по курсу «Лингвистические аспекты конфликтологии»

1. Почему возникает вопрос о структуре конфликта?
2. Какие элементы входят в структуру и каков смысл их уровневого строения?
3. Чем, кроме феноменальных характеристик, отличаются внутренние и внешние конфликты?
4. В чем основные причины приписывания конфликтам негативных функций?

5. Каковы основные аспекты функционального описания конфликта, и в чем их практический смысл?
6. В чем состоят основные изменения деятельности, обусловленные появлением конфликта?
7. Какие новые процессы появляются в конфликтной деятельности в сравнении с доконфликтной и каково их практическое назначение?
8. Какое значение имеет различие «статусов» участников?
9. Какова природа иллюзий участников и как они сказываются на переживании конфликта?
10. Являются ли синонимами понятия «конфликт» и «кризис»?
11. Какое значение для разрешения имеет тип переживания конфликта?
12. Что является критериями стратегического и тактического поведения?
13. Что определяет выбор подхода для работы с конфликтом?
14. Чем отличается работа с конфликтом от работы в конфликте?
15. В чем специфичность посреднической позиции?
16. В каких ситуациях уместна конструктивная стратегия и каковы условия ее реализации?
17. Что значит «удержание» конфликта в продуктивном русле?

Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:

1. Богомолова М.Н. Коммуникационный конфликт как явление действительности – Режим доступа. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2012/09/16736> (дата обращения 19.10.2015)
2. Романова В.М. Коммуникативный конфликт как социально-лингвистический феномен - Социально-экономические явления и процессы, № 10, 2011 г. (с. 281-286), Режим доступа. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnyy-konflikt-kak-sotsialno-lingvisticheskiy-fenomen>
3. Ли В. Коммуникативные тактики при речевых конфликтах: лингвистический и социально, Режим доступа. – [URL:http://gisap.eu/ru/node/16940](http://gisap.eu/ru/node/16940)

6.2. Методические рекомендации.

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы.

Самостоятельная работа в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы магистрантов по иностранному языку приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении.

Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний магистрантов. Проверка, контроль и оценка знаний, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и магистранта.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании

образовательной программы.

Компетенции	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-10	<p>Знать: - цели и задачи теоретической и практической конфликтологии; методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; закономерности и тенденции развития социальных отношений; особенности языка средств массовой информации; особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.</p> <p>Уметь: давать определения базовым конфликтологическим терминам; анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа.</p> <p>Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.</p>	Устный опрос, письменный опрос.
ПК-15	<p>Знать: - особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>Уметь: - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом;</p> <p>Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона</p>	Устный опрос, письменный опрос.
ПК-34	<p>Знать: - цели и задачи теоретической и практической конфликтологии; - методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития социальных отношений; - особенности языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации;</p> <p>Уметь: - давать определения базовым конфликтологическим терминам; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа;</p> <p>Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.</p>	Устный и письменный опрос, дискуссия в формате круглого стола.
ПК-40	<p>Знать: особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>Уметь: делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом;</p> <p>Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона.</p>	Устный и письменный опрос, дискуссия в формате круглого стола.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК - 10 Схема оценки уровня формирования компетенции ОК-10 «способностью занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала	
		зачтено	не зачтено
Пороговый	<p>Знать: Продемонстрировал знание целей и задач теоретической и практической конфликтологии; методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития социальных отношений; - особенности языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.</p> <p>Уметь: - давать определения базовым конфликтологическим терминам; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа;</p> <p>Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах</p> <p>Магистрант продемонстрировал способности решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.</p> <p>Овладел навыками межкультурной коммуникации в условиях поликультурного и поликонфессионального пространства.</p>	X	
	<p>Магистрант продемонстрировал: неглубокое понимание проблемы; непонимание вопроса и схематическое изложение материала; незнание терминологического аппарата и частые ошибки при объяснении практического задания; неумение анализировать тексты; не умеет ориентироваться в ценностях иноязычного социума; не знает принципы культурного релятивизма и этические нормы, специфические черты, определяющие своеобразие иноязычной культуры.</p>		X

ПК - 15 Схема оценки уровня формирования компетенции ПК-15 - способностью осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала	
		зачтено	не зачтено
	Магистрант продемонстрировал знание особенностей прогнозирования и профилактики		

Пороговый	конфликтов; механизмов регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтничного региона; умение делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; владение навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтничного региона	X	
	Магистрант продемонстрировал: неглубокое понимание проблемы; непонимание вопроса и схематическое изложение материала; незнание терминологического аппарата и частые ошибки при объяснении практического задания; неумение анализировать тексты; не умеет ориентироваться в ценностях иноязычного социума; не знает принципы культурного релятивизма и этические нормы, специфические черты, определяющие своеобразие иноязычной культуры.		X

ПК - 34 Схема оценки уровня формирования компетенции ПК-34 - владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала	
		зачтено	не зачтено
Пороговый	Магистрант продемонстрировал знание - целей и задач теоретической и практической конфликтологии; - методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - основные методы анализа эмпирического материала; закономерностей и тенденций развития социальных отношений; особенностей языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; умение давать определения базовым конфликтологическим терминам; анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа; владение навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.	X	

	<p>Магистрант не владеет современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;</p> <p>не умеет ориентироваться в ценностях иноязычного социума; не знает принципы культурного релятивизма и этические нормы, специфические черты, определяющие своеобразие иноязычной культуры;</p> <p>не понимает вопросы и схематически излагает материал; не знает терминологический аппарат и часто допускает ошибки при объяснении практического задания;</p>		X
--	--	--	---

ПК - 40 Схема оценки уровня формирования компетенции ПК-40 - способностью разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации.

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала	
		зачтено	не зачтено
Пороговый	<p>Магистрант знает особенности прогнозирования и профилактики конфликтов;</p> <p>механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>умеет делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом;</p> <p>владеет навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона.</p>	X	
	<p>Магистрант не знает особенности прогнозирования и профилактики конфликтов;</p> <p>механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>не умеет делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом;</p> <p>не владеет навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона.</p>		X

7.3. Типовые контрольные задания.

Примеры вопросов к зачету

1. Лингвокогнитивные проблемы межкультурной коммуникации
2. Коммуникативные конфликты
3. Этническая конфликтология

4. Язык вражды в современных СМИ
5. Стратегии конфликтного дискурса

6.4. Контрольные вопросы на зачет

- 1 Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
- 2 Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
- 3 Перечислите принципы управления конфликтами.
- 4 Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Контрольные задания

Выберите вариант правильного ответа.

1. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок наругал первого пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б;
- б) тип В;
- в) тип А;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и Б.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»:

- а) тип Б; б) тип А; в) тип В; г) тип Б и В; д) тип А и В.

4. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А; б) тип В; в) тип Б; г) тип В и Б; д) тип А, Б и В.

5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?

- а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения;
- г) нарушение этики; д) нечестность и неискренность.

6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?

- а) хвастовство; б) нарушение этики; в) регрессивное поведение; г) снисходительное отношение;
- д) негативное отношение.

7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение; б) хвастовство;
- в) нечестность и неискренность; г) менторские отношения; д) регрессивное поведение.

8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»:

- а) требует; оценивает; проявляет беспомощность;
- б) руководит; рассуждает; анализирует;
- в) разговаривает на равных; проявляет чувства обиды; покровительствует;
- г) работает с информацией; рассуждает; анализирует; д) требует; осуждает; учит.

9. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды; подчиняется; шалит;
- б) требует; рассуждает; анализирует;
- в) осуждает; учит; покровительствует;
- г) оценивает; проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- д) подчиняется; одобряет; уточняет ситуацию.

10. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Взрослого»:

- а) проявляет чувство вины; руководит; уточняет ситуацию;
- б) работает с информацией; анализирует; разговаривает на равных;
- в) требует; покровительствует; руководит;
- г) работает с информацией; покровительствует; руководит;
- д) уточняет ситуацию; работает с информацией; руководит.

11. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная; рациональная; деструктивная;
- б) компромисс; борьба; сотрудничество;
- в) рациональная; иррациональная; конформистская;
- г) конструктивная; деструктивная; конформистская;
- д) борьба; уступка; компромисс.

12. Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) Дж Скотт и М. Дойч; б) Р. Фишером и У. Юли; в) К. Томасом и Р. Килменом; г) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- д) Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

13. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5.

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс; критика; борьба;
- б) уступка; уход; сотрудничество;
- в) борьба; уход; убеждение;
- г) сотрудничество; консенсус; уступка;
- д) соглашение; сотрудничество; убеждение.

15. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт; проявляет выдержку и самообладание; уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте; отличается выдержкой и самообладанием; непоследователен в оценках, суждениях;
- г) не проявляет активности; уходит от острых вопросов; отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт; доброжелательно относится к сопернику; уходит от острых вопросов.

16. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

17. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другим людям; подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно; подозрителен; хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой; подозрителен; прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся; обладает завышенной самооценкой; несамокритичен.

18. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

19. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

20. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

Тематика рефератов

1. Особенности конфликтов между руководителем и подчиненными: пути предупреждения, способы решения.
2. Роль органов власти в предупреждении, регулировании и разрешении социальных конфликтов
3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
4. Конфликтотенные характеристики личности в контексте проблемы эффективности управленческой деятельности.
5. Особенности конфликтного поведения в сфере менеджмента
6. Конфликты в социально-экономической сфере общества.
7. Гендерный аспект стилей поведения в конфликтной ситуации.
8. Структурный анализ развивающегося конфликта.
9. Классификация конфликтов.
10. Внутриличностный конфликт как социально-психологический феномен.
11. Межличностный конфликт: пути предупреждения и разрешения.
12. Управление конфликтами в организациях.
13. Проблема межнациональных конфликтов в современной теории и практике.
14. Типология конфликтов по способам разрешения и последствиям.

Перечень вопросов для зачета

- 1 Отрасли современной конфликтологии и их сравнительная характеристика.
- 2 Предмет и задачи современной конфликтологии. Методы исследования конфликтов.
- 3 Основные виды конфликтов.
- 4 Основные объективные факторы возникновения конфликтов.
- 5 Личностные причины возникновения конфликтов.
- 6 Структурные элементы конфликта.

- 7 Функции конфликтов. Динамика конфликта.
- 8 Виды и условия внутриличностных конфликтов.
- 9 Взаимосвязь различных видов конфликта
- 10 Специфика политического конфликта.
- 11 Способы конструктивного разрешения конфликта.
- 12 Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
- 13 Периоды и этапы переговорного процесса.
- 14 Лингвокогнитивные проблемы межкультурной коммуникации
- 15 Коммуникативные конфликты
- 16 Этническая конфликтология
- 17 Язык вражды в современных СМИ
- 18 Стратегии конфликтного дискурса
- 19 Текст как объект лингвистического исследования
- 20 Проблемы классификации текстов массовой информации

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов. Текущий контроль:

- посещаемость занятий 10 баллов
- активное участие на практических занятиях 35 баллов
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 55 баллов

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится преимущественно в форме тестирования.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному модулю – 100 баллов.

Результаты всех видов учебной деятельности за каждый модульный период оцениваются рейтинговыми баллами.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Аллен Дж.Ф., Перро Р. Выявление коммуникативного намерения, содержащегося в высказывании. // Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 17. Теория речевых актов. - М.: Прогресс, 1986. – С.322-362.
2. Гальперин И.Р. Текст как объект лингвистического исследования. - М.:Наука, 1981.
3. Гойхман О.Я., Надеждина Т.М. Основы речевой коммуникации. - М., 2011.
4. Громова О.Н. Конфликтология. - М., 2013.
5. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. - М.: Смысл, 2012.

б) дополнительная литература

1. Арутюнова Н. Д. Истоки, проблемы, категории прагматики. // Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 16. Лингвистическая прагматика. - М.: Прогресс. 1985. - С. 3 - 43.
2. Васильева А.Н. Основы культуры речи. - М., 2013.
3. Вежбицка А. Речевые акты.//Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 16. Лингвистическая прагматика. - М.: Прогресс, 1985.
4. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения. - М.: Наука, 1993.
5. Герд А.С. Введение в этнолингвистику. - Спб, 2012.
6. Демьянков В.В. Когнитивная лингвистика как разновидность интерпретирующего подхода.//Вопросы языкознания, 1994, № 4.- С.17-23.

7. Кубрякова Е.С. Начальные этапы становления когнитивизма: лингвистика - психология - когнитивная наука. // Вопросы языкознания, 1994, № 4. - С.34-47.
8. Сорокин Ю.А. Этническая конфликтология. Самара, 2013.
9. Семантико-прагматические аспекты текста и перевода. - М., 1987. - 116 с.
10. Хараш А.У. Психология коммуникативного воздействия. М. МГУ, 2012.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- www.philology.ru:
 - <http://www.philology.ru/linguistics1/kashkin-smolentseva-05.htm> (Этностереотипы и табуированные темы в межкультурной коммуникации)
 - <http://www.philology.ru/linguistics1/alpatov-05.htm> (Языковая ситуация в регионах современной России)
 - <http://www.philology.ru/linguistics1/bakhnyan-14.htm> (Модели языковой политики и социолингвистическая стратегия полиэтнических государств)
 - <http://www.philology.ru/linguistics1/golovko-01.htm> (Языковые изменения и конструирование групповой идентичности)
- Википедия (<https://ru.wikipedia.org>) – свободная электронная энциклопедия:
 - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Конфликтология>
 - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Социолингвистика>
 - https://ru.wikipedia.org/wiki/Политическая_лингвистика
- «Мы – сограждане» – материалы по теме «Толерантность и правовая культура» (электронное издание)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Учебный процесс по данной дисциплине организуется с учетом использования дисциплинарных модулей (ДМ), что характеризуется следующими особенностями:

- организация учебного процесса не по линейной системе, а по модульному принципу;
- использование модульно-рейтинговой системы (МРС) для оценки усвоения студентами учебной дисциплины.

Трудоемкость дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» составляет 2 модуля: (6 часов лекций + 14 часов практич. занятий + 52 часов самостоятельной работы). Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в ДМ, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации.

По результатам итогового контроля магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в ДМ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов.

Характеризуется качество освоения магистрантом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулям, итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов. Виды самостоятельной работы находятся в данной РПД в разделах 6, 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, магистрант может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Лингвистические аспекты конфликтологии».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Стандартный пакет Microsoft office (Power Point; MsExcel)

Среда электронного обучения «Мудл» ДГУ г. Махачкала (<http://www.moodle.dgu.ru/>) – для подготовки к практическим занятиям.

- Программное обеспечение для лекций: MS PowerPoint (MS PowerPoint Viewer), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, табличный процессор.

- Программное обеспечение в компьютерный класс: MS PowerPoint (MS PowerPoint Viewer), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, Интернет, E-mail.

Для творческой проблемно-ориентированной работы магистранта преподаватель направляет свои усилия на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала магистрантов, которые включают следующие виды работ по основным проблемам курса:

- анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме и создание конспектов, схем, заполнение таблиц (используется интернет);
- выполнение индивидуальных проблемных заданий по темам курса
- используется метод проектов;
- поиск, анализ и презентация информации на семинарских занятиях по темам, вынесенным на самостоятельную проработку (используется интернет).

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При подготовке и проведении как лекционных, так и практических занятий используются возможности новых информационных технологий.

- Аудиторный класс.
- Компьютерный класс.
- Ноутбук, мультимедиа проектор для презентаций, проектор.

Для обеспечения доступа к современным профессиональным базам данных имеются оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, интерактивная доска, доступ к сети Интернет.

Комплект учебно-методической, научной и справочной литературы по проблемам дисциплины, научный читальный зал с возможностью оперативного доступа к современной справочной базе, компьютерный класс в рамках научной библиотеки ДГУ.