

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация психологической службы

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

37.03.01. Психология

Профиль подготовки

Психология


Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Форма обучения - Очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Махачкала - 2017

Рабочая программа дисциплины «Организация психологической службы» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень подготовки бакалавриат, от 07.08.2014 г. № 946

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии, Омарова М.К.,
к.пс.н. доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 26.01.2017 г.,
протокол № 6

Зав.кафедрой  Казиева Н.Н.
подпись

на заседании методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 31.01.2017 г.

Председатель  Омарова М.К.
подпись

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « _____ » « _____ » 2017 г. 
подпись

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Организация психологической службы» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла ООП бакалавриата по направлению (специальности) 37.03.01. «Психология».

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией и структурой и видами психологической службы в различных областях человеческой деятельности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-6,9, общепрофессиональных – ОПК-1, профессиональных – ПК-2,3,12,13,14.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ и коллоквиума и промежуточный контроль в форме экзамена

Объем дисциплины 4 зачетных единицы, в том числе в 144 академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Практические занятия	КСР	экзамен			
3-4	144	24	36	4	27	53	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Организация психологической службы» состоит в ознакомлении студентов со структурой, видами и спецификой организации психологических служб в основных областях жизнедеятельности.

Целью данного курса является также формирование у студентов четкого представления о сущности, целях, задачах и принципах организации психологической службы; изучение специфики работы психологических служб в основных сферах человеческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Организация психологической службы» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла ООП бакалавриата по направлению (специальности) 37.03.01. «Психология».

«Организация психологической службы» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, социальной психологией, психологией общения, психологией конфликта, экспериментальной психологией, консультативной психологией, психокоррекцией и психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания основ общей психологии, в частности, раздела «Методы общей психологии». Знания, полученные студентом в ходе освоения курса «Организация психологической службы», необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в

процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

Критериями освоения студентами курса «Организация психологической службы» являются знания о специфических особенностях организации работы психологической службы в различных областях жизнедеятельности, об основных направлениях работы психолога: психодиагностической, коррекционной, консультативной, просветительской и социально-диспетчерской.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВПО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные понятия организации работы, структуры и основных направлений деятельности психологических служб. Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми Владеть: навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей
ОК-9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: правила оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации Уметь: проводить мероприятия по оказанию психологической помощи в кризисной ситуации Владеть: способами и техниками оказания психологической помощи
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	Знать: основные понятия организации работы, структуры и некоторых направлений деятельности психологических служб; внутреннюю структуру и специфику работы психологической службы; основные задачи психологической

	информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	службы Уметь: определять факторы социальной и психологической уязвимости личности, требующие профилактической или коррекционной деятельности психологических служб соответствующих организаций; определять возможные пути, стратегии и технологии коррекции; определять факторы и стратегии профилактики профессионального и эмоционального выгорания работников. Владеть: информационно-коммуникационными технологиями в процессе освоения дисциплины «Организация психологической службы»
ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	Знать: правила применения психодиагностических методик Уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту Владеть: навыками проведения диагностического исследования с последующей математико-статистической обработкой данных и интерпретацией полученных результатов
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: этические и юридические нормы проведения стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи Уметь: выбрать надёжные техники и приёмы оказания психологической помощи индивиду и группе Владеть: навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры	Знать: современные тенденции в развитии психологической науки Уметь: проводить просветительскую работу с контингентом организации Владеть: дидактическими приёмами

	общества	для проведения просветительской работы с населением
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Знать: общие профиограммы для основных специальностей Уметь: выявлять профессионально-важные и личностные качества, составлять профиограммы для различных специальностей Владеть: навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Знать: современные технологии личностного развития сотрудника организации Уметь: выявлять профессиональный потенциал работников организации Владеть: психологическими техниками, ориентированными на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Подготовка к экзамену	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Контроль самост. раб.			
Модуль 1. Психологическая служба: направления работы									
1	Структура, цели и задачи психологической службы	5	1	2	2		3		Опрос
2	Становление психологической	5	5	2	4		3		Опрос, реферат

	службы как социального института								
3.	Функции и направления работы психологической службы	5	9	2	4		3		Опрос
4	Планирование работы психологической службы	5	13	2	4		3		
	<i>Итого по модулю 1:</i>			8	14	2	12		Контрольная работа
Модуль 2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и психоконсультативной работы									
5	Особенности психодиагностической работы	6	1	2	2		2		Опрос, реферат
6	Психодиагностика по профотбору персонала в организации	6	2	2	2		2		Опрос
7	Особенности психокоррекционной работы	6	3	2	2				Опрос, реферат
8	Методы психокоррекционной работы	6	4		2		2		Опрос
9	Психологическое консультирование	6	5	2			2		Опрос
10	Организация психологического консультирования	6	6		2		2		Опрос, реферат
11	Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах	6	7	2	2				Опрос
12	Организация «телефона доверия»	6	8		2		2		Опрос, реферат
	<i>Итого по модулю 2:</i>			10	14		12		Контрольная работа
Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях									
13	Тема 13. Организация	6	9	2	2		4		Опрос

	психологической службы в дошкольных учреждениях								
14	Тема 14. Психологическая служба в средних учебных заведениях	6	10	2	2		4		Опрос, реферат
15	Тема 15. Организация психологической службы в ВУЗе	6	11		2		8		Опрос
16	Специфика работы психологической службы в органах МВД	6	12	2	2		4		Опрос
	<i>Итого по модулю 3:</i>			6	8	2	20		Контрольная работа
<i>Модуль 4. Подготовка к экзамену и экзамен</i>									
	Подготовка к экзамену						27	9	Экзамен
	ИТОГО:			24	36	4	71	9	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Раздел/Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Лекция 1. Структура, цели и задачи психологической службы

Общее представление о психологической службе. Структура психологической службы. Основные цели создания психологической службы. Задачи, которые призвана решать психологическая служба. Возможности, ресурсы и финансовые вопросы организации психологической службы.

Лекция 2. Становление психологической службы как социального института

История организации, основная проблематика, особенности становления и развития служб психологической помощи. Основные сферы деятельности и принципы организации деятельности психологических служб.

Зарубежный опыт организации и функционирования центров (служб) психологической помощи. Становление и организация психологических служб в России. Современные тенденции и проблемы в отечественной теории и практике психологической службы.

Лекция 3. Функции и направления работы психологической службы

Функции психологической службы: гностическая, конструктивно-просветительская, консультационная, воспитательная, психопрофилактическая, психотерапевтическая, методическая.

Направления работы психологической службы: профессионально-консультационное, исследовательско-диагностическое, психокоррекционное, когнитивно-обучающее. Направления деятельности психолога в организации: проведение психодиагностической работы, психокоррекционная и развивающая работа, психологическое просвещение, психологическое консультирование, социально-диспетчерская деятельность.

Лекция 4. Планирование работы психологической службы

Планирование работы психологической службы. Документы, используемые психологом в работе. Документы федерального уровня. Организационно-правовая документация. Справочно-информационная документация. Учетная и отчетная документация. Рабочая документация психолога.

Раздел/Модуль №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и психоконсультативной работы

Лекция 5. Особенности психодиагностической работы

Специфика диагностической работы психологической службы. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике. Основные категории тестов. Правила применения психодиагностических методик. Этапы психологической диагностики.

Лекция 6. Психодиагностика по профотбору персонала в организации

Модель определения профессиональной пригодности персонала. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника. Цели и этапы адаптации. Оценки профессиональной компетентности персонала. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора и определения профессиональной компетентности персонала.

Лекция 7. Особенности психокоррекционной работы

Особенности коррекционной работы психологической службы. Классификация методов групповой психокоррекционной работы. Основные приемы и методы организации коррекционной работы. Коррекция и развитие мотивационной сферы. Коррекция и развитие эмоциональной сферы. Коррекция и развитие межличностных отношений. Общая характеристика методов психокоррекции. Деловые и ролевые игры. Методы принятия

группового решения. Социально-психологический тренинг как средство коррекции. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми в детских дошкольных учреждениях. Приёмы психокоррекционной работы школьного психолога. Работа школьного психолога по подготовке старшеклассников к семейной жизни.

Лекция 8. Психологическое консультирование

Консультирование как направление работы психологической службы. Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования. Основные требования к психологу-консультанту. Профессионально-важные качества психолога – консультанта. Общая характеристика методов профессионального консультирования. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования. Консультирование в образовательных учреждениях. Основные направления деятельности психолога-консультанта в организации.

Лекция 9. Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах

Семейное и супружеское консультирование. Наиболее частые причины обращения семьи за помощью в психологическую службу. Формы и методы работы с семейными проблемами. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие. Консультирование клиентов подросткового возраста. Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия. Квалификационные характеристики и функции специалиста службы психологической помощи. Требования, предъявляемые к работнику службы «телефона доверия». Особенности службы и контингента телефона доверия. Основные принципы и правила телефонной беседы.

Раздел/Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях

Лекция 10. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях

Содержание, формы и виды работы практического психолога в детском саду. Типовое содержание психологической службы в дошкольных учреждениях. Психодиагностическая работа в детском саду. Методы и методики психодиагностики, используемые в практике дошкольного психолога. Работа дошкольного психолога с родителями. Характеристика основных проблем, с которыми сталкивается психолог в работе с родителями ребенка-дошкольника.

Лекция 11. Психологическая служба в средних учебных заведениях

Основные направления работы школьного психолога. Определение психологической готовности детей 6 лет к обучению в школе. Характеристика основных методов и методик, применяемых в работе с детьми младшего школьного возраста. Повышение психологической культуры учителя – основная задача школьной психологической службы. Диагностическая работа психолога в школе. Психокоррекционная работа школьного психолога. Консультирование детей подросткового возраста и их родителей.

Лекция 12. Организация психологической службы в ВУЗе

Задачи психологической службы в ВУЗе. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности. Направления работы психологической службы по развитию эмоциональной культуры студентов и преподавателей. Психологический клуб как форма развития профессионального мышления будущего специалиста.

Лекция 13. Специфика работы психологической службы в органах МВД

Цели и задачи психологической службы в системе МВД. Организация и содержание психологической службы. Профессиональный психологический отбор и рациональное распределение служащих. Психологическая помощь. Возможности психологической реабилитации участников боевых действий. ПТСР и психологические приемы работы с ним.

Темы семинарских занятий

Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Тема. Структура, цели и задачи психологической службы (4 часа)

1. Общее представление о психологической службе.
2. Структура психологической службы.
3. Основные цели и задачи психологической службы.
4. Условия, необходимые для создания психологической службы.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
3. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
4. Психологическая служба в вузе (сборник статей). / Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
5. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Становление психологической службы как социального института (4 часа)

1. История организации, основная проблематика, особенности становления и развития служб психологической помощи.
2. Основные сферы деятельности и принципы организации деятельности психологических служб.
3. Зарубежный опыт организации и функционирования центров (служб) психологической помощи.
4. Становление и организация психологических служб в России.
5. Современные тенденции и проблемы в отечественной теории и практике психологической службы.

Литература

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
3. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
7. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
8. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
9. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
10. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Функции и направления работы психологической службы (4 часа)

1. Функции психологической службы.
2. Направления работы психолога в образовательных учреждениях.
3. Основные направления деятельности психолога в организации.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
3. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
4. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
5. Психологическая служба в вузе (сборник статей). / Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
7. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
8. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
9. Чиркова Т.Н. Психологическая служба в детском саду.
10. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Планирование работы психологической службы (4 часа)

1. Планирование работы психологической службы.
2. Документы, используемые психологом в работе.
3. Документы федерального уровня.
4. Организационно-правовая документация.
5. Справочно-информационная документация.
6. Учетная и отчетная документация.
7. Рабочая документация психолога.

Литература

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.

3. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
7. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
8. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
9. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
10. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Раздел/Модуль №2. Организация психодиагностической психокоррекционной и психоконсультативной работы

Тема. Особенности психодиагностической работы

1. Правила применения психодиагностических методик.
2. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам.
3. Этапы проведения психодиагностического исследования.
4. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике.

Литература

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
3. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
7. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
8. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.

9. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
10. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема 6. Психодиагностика по профотбору персонала в организации

1. Модель определения профессиональной пригодности персонала.
2. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника.
3. Оценки профессиональной компетентности персонала.
4. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора и определения профессиональной компетентности персонала.

Литература

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
2. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
3. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
7. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
8. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
9. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
10. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Особенности психокоррекционной работы

1. Классификация методов психокоррекционной работы психолога.
2. Сущность мотивации как функции управления в организации

3. Методы коррекции мотивации работников в организации.
4. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.
5. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
6. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
7. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
9. Психологическая служба в вузе (сборник статей). / Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
10. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
11. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
12. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
13. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
14. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.
15. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Методы психокоррекционной работы

1. Методы и методики коррекции и развития мотивационной сферы.
2. Методы и методики коррекции и развития эмоциональной сферы.
3. Коррекция и развитие межличностных отношений.
4. Методы принятия группового решения.
5. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.
6. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми в детских дошкольных учреждениях.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.
5. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
6. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
7. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
9. Психологическая служба в вузе (сборник статей). / Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
10. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
11. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
12. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
13. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
14. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.
15. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Организация психологического консультирования

1. Общая характеристика методов профессионального консультирования.
2. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента.
3. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования.
4. Основные направления деятельности психолога-консультанта в организации.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.
3. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
6. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
7. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
8. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.
9. Психотерапевтическая энциклопедия /Под. ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: ЗАО "Издательство "Питер", 1999. - 752 с.
10. Пушкарев А.М., Доморадный В.А., Гордеева Е.Г. Посттравматическое стрессовое расстройство. Диагностика и лечение. М., 2000.
11. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. – М.: МГПУ, 2001. – 69 с.

Тема: Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах

1. Семейное и супружеское консультирование.
2. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие.
3. Консультирование клиентов подросткового возраста.
4. Консультирование детей-сирот, и детей, лишенных родительской опеки.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
3. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М., 1998.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М., 1990.
5. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.

6. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
7. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
8. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
9. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
10. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
11. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.
12. Психотерапевтическая энциклопедия /Под. ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: ЗАО "Издательство "Питер", 1999. - 752 с.
13. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
14. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.
15. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов: Сост. Т.В. Кутасова. - М.: Международная педагогическая академия, 1994. - 222 с.

Тема: Организация «телефона доверия»

1. Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия.
2. Квалификационные характеристики и функции специалиста службы психологической помощи.
3. Особенности службы и контингента телефона доверия.
4. Основные принципы и правила телефонной беседы.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.
3. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
4. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
5. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.
6. Психотерапевтическая энциклопедия /Под. ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: ЗАО "Издательство "Питер", 1999. - 752 с.
7. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.

8. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.
9. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов: Сост. Т.В. Кутасова. - М.: Международная педагогическая академия, 1994. - 222 с.

Раздел/Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях

Тема. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях

1. Специфика организации психологической помощи детям, родителям и воспитателям дошкольных учреждений.
2. Методы и методики работы психолога с детьми.
3. Методы и методики работы психолога с родителями дошкольников.
4. Основные методы психодиагностической и психокоррекционной работы с детьми дошкольного возраста.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
5. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
6. Карabanова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
7. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
9. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
10. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
11. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.

12. Чиркова Т.Н. Психологическая служба в детском саду.

Тема. Организация психологической службы в средних учебных заведениях

1. Основные направления работы школьного психолога
2. Определение психологической готовности детей к обучению в школе.
3. Методы и методики работы с детьми младшего школьного возраста.
4. Психокоррекционная работа и консультативная работа с педагогами и родителями.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
5. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
6. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
7. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.

Тема. Организация психологической службы в ВУЗе

1. Задачи психологической службы в ВУЗе.
2. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
3. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.
4. Направления работы психологической службы по развитию эмоциональной культуры студентов и преподавателей.
5. Психологический клуб как форма развития профессионального мышления будущего специалиста.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
5. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
6. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
7. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.

Тема. Специфика работы психологической службы в органах МВД

1. Основные цели, задачи и направления работы психологической службы в органах МВД.
2. Диагностическая и коррекционная работа с личным составом подразделений МВД.
3. Специфика психодиагностической работы при проведении профотбора в силовые структуры.

Литература

1. Бовин Б.Г., Калашников М.О., Беспалова Е.В. Методические рекомендации по психологическому изучению и отбору кандидатов в оперативные службы ОВД. – М., 1995.
2. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
3. Васильев В.Л. Юридическая психология. М., 2000.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М., 1990.
5. Илларионов В.П. Организация ведения переговоров с преступниками. – М., 1994.
6. Козюля В.Г. Повышение стрессоустойчивости сотрудников ИТК. – М., 1995.
7. Папин А.И. Личная безопасность сотрудников Органов Внутренних Дел (тактика и психология безопасной деятельности). – М., 2006.
8. Петров Н. Искусство работать с людьми. – М., 2005.
9. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
10. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.

11. Пушкарев А.М., Доморадный В.А., Гордеева Е.Г. Посттравматическое стрессовое расстройство. Диагностика и лечение. М., 2000.
12. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
13. Социальные отклонения /Под. ред. В.Н Кудрявцева. М., 1984.
14. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. – СПб., 2001.

Модуль 4. Подготовка к экзамену и экзамен

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация психологической службы» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
Раздел 1. Психологическая служба: направления работы			12
Тема 1. Структура, цели и задачи психологической службы	Положение о психологической службе предприятия.	Доклад	3
Тема 2. Становление психологической службы как социального института	Краткая история становления психологической службы в системе образования	Доклад, реферат	3
Тема 3. Функции и направления работы психологической службы	Психологическое просвещение социально-диспетчерская деятельность психолога	Доклад, реферат	3
Тема 4. Планирование работы психологической службы	Документы, используемые психологом в работе с клиентами психологической службы. Учетная и отчетная документация психолога.	Доклад, реферат	3
Раздел №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и психоконсультативной работы			12
Тема 5. Особенности	Диагностическая	Доклад	2

психодиагностической работы	работа психолога в решении задач определения профессиональной компетенции персонала в организации		
Тема 6. Психодиагностика по профотбору персонала в организации	Модель определения профессиональной пригодности при приеме на работу	Доклад	2
Тема 7. Особенности психокоррекционной работы	Коррекция и развитие межличностных отношений в коллективе	Доклад, реферат	
Тема 8. Методы психокоррекционной работы	Деловые игры и упражнения для коррекции и развития профессиональной компетентности личности	Доклад, реферат	2
Тема 9. Психологическое консультирование	Коучинг как вид организационного консультирования	Доклад, реферат	2
Тема 10. Организация психологического консультирования	Организация профориентационной беседы	Доклад	2
Тема 11. Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах	Специфика работы психолога в детских домах и приютах	Доклад, реферат	
Тема 12. Организация «телефона доверия»	Принципы работы психологической службы. Требования к психологу, работающему на «телефоне доверия»	Доклад, реферат	2
Раздел 3. Организация психологической			20

службы в учреждениях			
Тема 13. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях	Исследование и коррекция взаимоотношений детей в группе	Доклад, реферат	4
Тема 14. Психологическая служба в средних учебных заведениях	Специфика работы психологической службы в среднем специальном учебном заведении	Доклад, реферат	4
Тема 15. Организация психологической службы в ВУЗе	Развитие учебной мотивации средствами психологической службы	Доклад, реферат	8
Тема 16. Специфика работы психологической службы в органах МВД	Диагностика и методы коррекции сотрудников МВД с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР)	Доклад, реферат	4

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-6	Знание основных понятий организации работы, структуры и основных направлений деятельности психологических служб. Умение толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Устный опрос, письменный опрос

	между людьми	
ОК-9	Знание правил оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации Умение проводить мероприятия по оказанию психологической помощи в кризисной ситуации	Устный опрос
ПК-2	Умение отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту	Решение практической задачи
ПК-3	Умение выбирать надёжные техники и приёмы оказания психологической помощи индивиду и группе	Решение психологической задачи
ПК-8	Уметь выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики	Решение психологической задачи
ПК-12	Владеть дидактическими приёмами для проведения просветительской работы с населением	Круглый стол
ПК-13	Владеть навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики	Индивидуальное задание
ПК-14	Владеть психологическими	Индивидуальное задание

	техниками, ориентированными на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	
--	--	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основные понятия организации работы, структуры и основных направлений деятельности психологических служб.</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p>	Знает об основных направлениях деятельности психологической службы и этические нормы работы психолога	Может дать краткое описание содержания работы в рамках основных направлений деятельности психолога в организации. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Может дать краткое описание содержания работы в рамках основных направлений деятельности психолога в организации. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

			нальные и культурные различия между людьми	между людьми. Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей
--	--	--	--	--

ОК-9

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: правила оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации</p> <p>Уметь: проводить мероприятия по оказанию психологической помощи в кризисной ситуации</p> <p>Владеть: способами и техниками оказания психологической помощи</p>	Знает правила оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации	Знает правила оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации	Знает правила оказания экстренной психологической помощи сотрудникам организации

				техниками оказания психологической помощи
--	--	--	--	---

ПК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: правила применения психодиагностических методик</p> <p>Уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту</p> <p>Владеть: навыками проведения диагностического исследования с последующей математико-статистической обработкой данных и интерпретацией полученных результатов</p>	Знает правила отбора психодиагностических методик для проведения исследования	Знает правила отбора психодиагностических методик для проведения исследования. Умеет отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту	Знает правила отбора психодиагностических методик для проведения исследования. Умеет отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту. Владеет навыками проведения диагностического

				исследования с последующей математико-статистической обработкой данных и интерпретацией полученных результатов
--	--	--	--	--

ПК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: этические и юридические нормы проведения стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p> <p>Уметь: выбирать надёжные техники и приёмы оказания психологической помощи индивиду и группе</p> <p>Владеть: навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации</p>	Имеет общее представление этические и юридические нормы проведения стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	Знает этические и юридические нормы проведения стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	Имеет глубокие знания об этических и юридических нормах проведения стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи

	психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		Умеет выбирать надёжные техники и приёмы оказания психологической помощи индивиду и группе	психологической помощи Умеет выбирать надёжные техники и приёмы оказания психологической помощи индивиду и группе Владеет навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
--	---	--	--	--

ПК-12

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Порогов	Знать: современные	Имеет базовые	Осведомлён о	Имеет

БЙ	тенденции в развитии психологической науки Уметь: проводить просветительскую работу с контингентом организации Владеть: дидактическими приёмами для проведения просветительской работы с населением	знания в области общей психологии и умеет грамотно и в логической последовательности и излагать материал	последних достижениях в современной науке. Умеет выделять основные структурные компоненты в теориях личности и грамотно преподнести имеющиеся знания	глубокие знания в области современной психологии Умеет выделять основные компоненты в излагаемом материале и грамотно преподнести имеющиеся знания. Владеет навыками ораторского искусства.
----	---	--	---	---

ПК-13

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: общие профиограммы для основных специальностей Уметь: выявлять профессионально-важные и личностные качества, составлять профиограммы для различных специальностей Владеть: навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики	Имеет общее представление о профиограммах для основных специальностей	Может осуществить грамотный подбор психодиагностического инструментария в соответствии с предлагаемой профиограммой	Может осуществить грамотный подбор психодиагностического инструментария в соответствии с предлагаемой профиограммой

			Умеет выявлять профессионально-важные и личностные качества, составлять программы для различных специальностей	Умеет выявлять профессионально-важные и личностные качества, составлять программы для различных специальностей Владеет навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики
--	--	--	--	---

ПК-14

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: современные технологии личностного развития сотрудника организации</p> <p>Уметь: выявлять профессиональный потенциал работников организации</p> <p>Владеть: психологическими техниками,</p>	Имеет общее представление о современных технологиях личностного развития сотрудника организации	Имеет хорошие знания о современных технологиях личностного развития	Имеет глубокие знания о современных технологиях личностного развития сотрудника

	ориентированными на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп		ка организац ии Умеет выявлять професси ональный потенциа л работник ов организац ии	а организац ии Умеет выявлять профессио нальный потенциал работнико в организац ии Владеет психологи ческими техниками , ориентиро ванными на личностн ый рост сотрудник ов организац ии и охрану здоровья индивидов и групп
--	---	--	--	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Основанием разработки Положения о психологической службе организации является:
 - А) Приказ руководителя организации
 - Б) Конституция РФ
 - В) Трудовой Кодекс РФ
 - Г) Коллективный договор

2. Психологическая служба создаётся, реорганизуется и ликвидируется:
- А) приказами генерального директора по решению правления предприятия
 - Б) приказами заместителя генерального директора по кадровым вопросам
 - В) по решению собрания трудового коллектива
 - Г) по решению генерального директора
3. Основной целью деятельности психологической службы является
- А) психологическое обеспечение реализации кадровой политики предприятия
 - Б) профотбор персонала
 - В) консультативная работа с персоналом
 - Г) психологическое просвещение сотрудников
4. Проведение профессионально-психологического отбора кандидатов на работу включает в себя
- А) разработку критериев профотбора различных должностных и профессиональных категорий работников
 - Б) подбор и стандартизацию методик профотбора
 - В) динамическое наблюдение за кандидатами на должность
 - Г) обучение кандидатов на должность навыкам саморегуляции
5. На должности психологов принимаются лица
- А) с высшим базовым психологическим образованием
 - Б) с высшим образованием, прошедшие специальную переподготовку в области практической психологии
 - В) со средним специальным образованием
 - Г) с незаконченным высшим психологическим образованием
6. В работу психолога по оценке и аттестации персонала не входит
- А) разработка и оптимизация критериев профотбора различных должностных и профессиональных категорий работников
 - Б) участие в работе аттестационной комиссии
 - В) проведение психологического анализа трудового вклада и потенциальных возможностей аттестуемых сотрудников
 - Г) проведение работы по психологической профилактике должностных преступлений и нарушений трудовой дисциплины.
7. Одной из функций психологической службы в организации является
- А) участие в расстановке кадров в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями работников
 - Б) участие в создании правил внутреннего трудового распорядка
 - В) участие в написании устава предприятия

Г) участие в создании плана экономического и социального развития предприятия

8. При планировании работы психолога психологической службы необходимо учитывать

- А) трудоемкость планируемых работ
- Б) состояние здоровья психолога
- В) пожелания трудового коллектива
- Г) текучесть кадров на предприятии

9. Целью психодиагностики при приеме на работу является:

- А) определение степени способности кандидата соответствовать требованиям трудовой деятельности
- Б) определение нервно-психической устойчивости кандидата
- В) изучение личностных особенностей кандидатов на вакантную должность
- Г) изучение профессионально-значимых качеств претендента на должность

10. Превалирующими требованиями профессионального отбора являются

- А) требования организации трудового процесса
- Б) требования к характерологическим особенностям кандидата
- В) требования к коммуникативным качествам претендента на должность
- Г) требования соответствия модели рабочего места.

11. Первичная психодиагностика сотрудников проводится

- А) со всем персоналом
- Б) с молодыми сотрудниками
- В) с руководящим составом предприятия
- Г) с сотрудниками, нуждающимися в психокоррекционной работе.

12. Психологическая профилактика трудностей развития и взаимоотношений сотрудников является одним из направлений

- А) коррекционной работы
- Б) диагностической работы
- В) социально-диспетчерской деятельности
- Г) психологического просвещения

13. Оценка профпригодности персонала осуществляется на основе:

- А) соответствия кандидата модели профпригодности
- Б) мнения непосредственного руководителя
- В) решения руководителя организации
- Г) личных взаимоотношений с психологом

14. На групповом уровне психопрофилактика значительно способствует:

- А) оздоровлению семейных отношений
- Б) сплочению коллектива
- В) предупреждению конфликтов в коллективе
- Г) устранению причин девиантного поведения сотрудников.

15. В силу существенных различий выделяют:

- А) индивидуальную и групповую психокоррекцию
- Б) индивидуальную и коллективную психокоррекцию
- В) личностную и индивидуальную психокоррекцию
- Г) групповую и личностную психокоррекцию.

16. В материальную базу психотерапевтического воздействия обязательно входят:

- А) аудиотехника
- Б) персональный компьютер
- В) специально оборудованное помещение
- Г) проекционные материалы.

17. Документ, наиболее часто используемый психологом организации в работе с персоналом, это

- А) квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих
- Б) общероссийский классификатор специальностей по образованию
- В) общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов
- г) Положение о структурных подразделениях.

18. Справочно-информационная документация включает в себя:

- А) докладные записки, предложения, отзывы, заключения, переписку
- Б) заключения о психодиагностических исследованиях и докладные записки
- В) предложения к руководству об оптимизации работы предприятия и переписку
- Г) должностные инструкции и заключения о психодиагностических исследованиях.

19. Ключевая фигура психологической службы в школах США называется

- А) каунселер
- Б) гайденс
- В) тьютор
- Г) эдвизор

20. Основной целью психологической службы образования является
- А) обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов
 - Б) обеспечение психологического здоровья детей дошкольного возраста
 - В) обеспечение психического здоровья детей младшего школьного возраста
 - Г) обеспечение психологического здоровья детей школьного возраста
21. Современный этап становления психологической службы в нашей стране ведет отчет с:
- А) начала 70-х годов двадцатого века
 - Б) начала 80-х годов двадцатого века
 - В) конца 60-х годов двадцатого века
 - Г) начала двадцать первого века.
22. В задачи какого направления деятельности школьной психологической службы входит обучение умению рационально, с учетом индивидуальных особенностей формировать свой личностный стиль деятельности, общения, выявлять свои психологические особенности
- А) когнитивно-психологического
 - Б) психологической реабилитации и коррекции
 - В) исследовательско-диагностического
 - Г) профилактическо-консультационного
23. Объяснение и психологическая интерпретация отдельных состояний, настроений преподавателей и воспитанников или особенностей их поведения в профессиональной деятельности и семейной жизни – это
- А) консультационная функция школьной психологической службы
 - Б) воспитательная функция школьной психологической службы
 - В) конструктивно-просветительная функция школьной психологической службы
 - Г) гностическая функция школьной психологической службы
24. Психолог в ВУЗе работает на "территории" своего кабинета и ведет консультации со студентами, их родителями и педагогами по их обращению. Это
- А) Первая модель работы психолога в ВУЗе
 - Б) Вторая модель работы психолога в ВУЗе
 - В) Третья модель работы психолога в ВУЗе
 - Г) Четвёртая модель работы психолога в ВУЗе
25. Одним из принципов диагностической работы организационного психолога является

- А) принцип зависимости целей диагностики от целей развития
- Б) принцип единства сознания и деятельности
- В) принцип преобразования количественных изменений в качественные
- Г) принцип последовательного формирования психических функций

26. Можно выделить следующие основные категории тестов

- А) интеллектуальные, способностей, психомоторные, личностные и интересов, проективные
- Б) личностные, проективные и интеллектуальные
- В) психомоторные, проективные, способностей
- Г) проективные, интеллектуальные и способностей.

27. В основе идеи, заложенной в использовании _____ лежит предположение о том, что индивид будет более успешным работником, если структура его личности и интересов сходна с той, которой обладают работники, уже достигшие успеха в данной профессии и деятельности

28. Выявление группы лиц, нуждающихся в психологической помощи – цель:

- А) первичной психодиагностики сотрудников
- Б) вторичной психодиагностики сотрудников
- В) диагностики при приеме на работу
- Г) углубленного психологического обследования.

29. Одна из главных проблем при использовании личностных тестов:

- А) неискренние, искаженные ответы
- Б) непонимание отвечающим смысла задаваемых вопросов
- В) нежелание испытуемого принимать участие в исследовании
- Г) объемность применяемых опросников.

30. Метод сознательного применения подсознательного психологического механизма в малой группе, с целью постановки и решения проблем –это

- +) синектика
-) мозговой штурм
-) социально-психологический тренинг
-) деловая игра.

Примерная тематика рефератов

Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

1. Становление психологической службы как социального института.
2. Функции и направления работы психологической службы.

3. Проблемы профессиональной подготовки специалистов психологической службы.
4. Этические и юридические нормы работы психолога.
5. Планирование работы психологической службы.
6. Нормативно-правовые аспекты деятельности психологической службы.
7. Организационно-правовая документация психолога в организации.
8. Этический кодекс психолога в организации.
9. Профессиональная компетентность специалиста-психолога.
10. Профессиограмма и виды профессиографирования.

Модуль №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы

1. Психодиагностика по профотбору персонала.
2. Этапы психодиагностического исследования.
3. Подбор методик для профотбора.
4. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.
5. Особенности психокоррекционной работы.
6. Психокоррекция мотивационной сферы личности.
7. Методы психокоррекционной работы.
8. Социально-психологический тренинг.
9. Приёмы психокоррекционной работы школьного психолога.
10. Коррекция и развитие межличностных отношений.
11. Особенности психологического консультирования родителей в дошкольных учреждениях.
12. Характеристика беседы как основного метода консультирования.
13. Специфика психологического консультирования категорий населения с социальными отклонениями: алкоголизм, наркомания.
14. Специфика работы «телефона доверия».
15. Принципы и правила ведения телефонной беседы.
16. Консультирование молодой семьи.
17. Психологическая поддержка лиц, переживших насилие.
18. Формы и методы работы с семейными проблемами.
19. Консультирование родителей детей дошкольного возраста.
20. Специфика работы практического психолога с проблемными подростками.

Модуль №3. Организация психологической службы в учреждениях

1. Психодиагностическая работа в детском саду.
2. Работа детьми «группы риска» подросткового возраста.
3. Психокоррекционная работа школьного психолога.

4. Особенности работы психолога в правоохранительной системе.
5. Организация психологической службы в исправительных учреждениях.
6. Организация психологической службы в высшем учебном заведении.
7. Развитие адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
8. Организация психологического клуба силами психологической службы.
9. Психологические проблемы участников боевых действий.
10. ПТСР и формы работы с ним.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация психологической службы»

1. Общее представление о психологической службе.
2. Структура психологической службы.
3. Основные цели и задачи психологической службы.
4. Необходимые условия для создания психологической службы в учреждении.
5. Краткая история развития института психологической помощи в России и за рубежом.
6. Основные сферы деятельности и принципы организации психологических служб.
7. Современные проблемы в отечественной теории и практике организации психологических служб.
8. Функции психологической службы.
9. Направления работы психологической службы.
10. Направления работы психолога в образовательном учреждении.
11. Планирование работы психологической службы.
12. Основные документы, используемые психологом в работе.
13. Специфика диагностической работы психологической службы.
14. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике.
15. Правила применения психодиагностических методик.
16. Этапы психологической диагностики.
17. Модель определения профессиональной пригодности персонала.
18. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника.
19. Оценка профессиональной компетентности персонала.
20. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора.
21. Особенности коррекционной работы психолога в организации.
22. Общая характеристика методов психокоррекции.
23. Классификация методов групповой психокоррекционной работы.
24. Основные приемы и методы организации коррекционной работы.
25. Коррекция и развитие мотивационной сферы сотрудника.
26. Коррекция и развитие эмоциональной сферы.

27. Коррекция и развитие межличностных отношений.
28. Деловые и ролевые игры. Методы принятия группового решения.
29. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.
30. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми.
31. Консультирование как направление работы психологической службы.
32. Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования.
33. Основные требования к психологу-консультанту.
34. Профессионально-важные качества психолога – консультанта.
35. Общая характеристика методов профессионального консультирования.
36. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования.
37. Специфика консультирования в образовательных учреждениях.
38. Семейное и супружеское консультирование. Наиболее частые причины обращения семьи за помощью в психологическую службу.
39. Формы и методы работы с семейными проблемами.
40. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие.
41. Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия.
42. Квалификационные характеристики и функции специалиста службы психологической помощи.
43. Основные принципы и правила телефонной беседы.
44. Содержание, формы и виды работы практического психолога в детском саду.
45. Психодиагностическая работа в детском саду. Методы и методики психодиагностики, используемые в практике дошкольного психолога.
46. Работа дошкольного психолога с родителями.
47. Основные направления работы школьного психолога.
48. Определение психологической готовности детей 6 лет к обучению в школе.
49. Характеристика основных методов и методик, применяемых в работе с детьми младшего школьного возраста.
50. Психокоррекционная работа школьного психолога.
51. Консультирование детей подросткового возраста и их родителей.
52. Задачи психологической службы в ВУЗе.
53. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
54. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.
55. Психологический клуб как форма развития профессионального мышления будущего специалиста.
56. Цели и задачи психологической службы в системе МВД.
57. Организация и содержание работы психологической службы во внутренних органах.

58. Профессиональный психологический отбор и рациональное распределение служащих в МВД.
59. Возможности психологической реабилитации участников боевых действий.
60. ПТСР и психологические приемы работы с ним.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.
3. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
4. Справочник психолога-консультанта организации /О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов н/Д., 2006.
5. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.

б) Дополнительная литература:

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Бовин Б.Г., Калашников М.О., Беспалова Е.В. Методические рекомендации по психологическому изучению и отбору кандидатов в оперативные службы ОВД. – М., 1995.
3. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
4. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М., 1998.
5. Васильев В.Л. Юридическая психология. М., 2000.
6. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М., 1990.
7. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
8. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.
9. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
10. Горбатова М.М. Методы управления персоналом: учебное пособие. - Кемерово: Юнити, 2002. - 155 с.
11. Гульдман В.В., Назаренко Ю.В. Психологическая служба в системе здравоохранения. Состояние и перспективы // Вопросы психологии. – 1991. - №3.
12. Дергачева Л.А., Микадзе Ю.В. Психологическая служба промышленного предприятия: структура и содержание работы.// Вестник Московского университета. – Сер.14. – 1987. - №2.
13. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
14. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
15. Илларионов В.П. Организация ведения переговоров с преступниками. – М., 1994.
16. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
17. Козюля В.Г. Повышение стрессоустойчивости сотрудников ИТК. – М., 1995.
18. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
19. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
20. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
21. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
22. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.

23. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / Сост. И.М. Каманов. Выпуск 1. - М.: ТЦ Сфера, 2002. - 144 с.
24. Папин А.И. Личная безопасность сотрудников Органов Внутренних Дел (тактика и психология безопасной деятельности). – М., 2006.
25. Петров Н. Искусство работать с людьми. – М., 2005.
26. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
27. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
28. Психологическая служба в вузе (сборник статей). / Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
29. Психотерапевтическая энциклопедия /Под. ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: ЗАО "Издательство "Питер", 1999. - 752 с.
30. Психотерапевтическая энциклопедия /Под. ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: ЗАО "Издательство "Питер", 1999. - 752 с.
31. Пушкарев А.М., Доморадный В.А., Гордеева Е.Г. Посттравматическое стрессовое расстройство. Диагностика и лечение. М., 2000.
32. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. - М., 1995.
33. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
34. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
35. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. – М.: МГПУ, 2001. – 69 с.
36. Социальные отклонения /Под. ред. В.Н Кудрявцева. М., 1984.
37. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М., 1989.
38. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. – СПб., 2001.
39. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
40. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
41. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.
42. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов: Сост. Т.В. Кутасова. - М.: Международная педагогическая академия, 1994. - 222 с.
43. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.
44. Чиркова Т.Н. Психологическая служба в детском саду.
45. Шадриков В.Д. Психологические аспекты расстановки кадров. – М., 1974.

46. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.
47. Шнейдер Л.Б. Основы семейной психологии. – М., 2005.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. www.azpsy.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.e-library.ru (электронная библиотека)
4. www.pedlib.ru (педагогическая библиотека)
5. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)
6. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
7. <http://www.vusnet.ru/biblio/archive/unknown>
8. <http://flogiston.ru/>
9. <http://www.psychology-online.net/>
10. http://www.school.edu.ru/catalog.asp?cat_ob_no=1163
11. http://portal.gersen.ru/component/option,com_mtree/task,viewlink.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением

людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с

большой вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и

руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!.
Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psychometric Expert», «Statistica».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека, электронные учебные пособия.