

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

Кафедра английского языка факультета иностранных языков

Образовательная программа

45.03.01 Филология

Профиль подготовки

Зарубежная филология

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **45.03.01 Филология** (уровень бакалавриата) приказ № 783 от «01» июля 2016 года.

Разработчик(и): доцент кафедры английского языка ФИЯ, Султанов К.Г.
к.ф.н., доцент *К. Султанов*

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры английского языка от «25» января 2017 г., протокол № 6
Зав. кафедрой *Л.М. Тетакаева* Тетакаева Л.М.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков,
протокол № 6 от « 20 » февраля 2017 года

Председатель *Х.А. Дарбишева* Х.А. Дарбишева

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

Начальник УМУ ДГУ

А.Г. Гасангаджиева

А.Г. Гасангаджиева

«*20*» *03* _____ 2017 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в вариативную по выбору часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 45.03.01 Филология и является дисциплиной по выбору. Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой английского языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением проблем и истинных причин возникновения кросс - культурных конфликтов, закономерностей их развития и разрешения, а также анализом лингвистических аспектов конфликтологии.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК 5, ОК 6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета в 6-м семестре.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
		Лекц ии	Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции		
6	72	8		10	4		50	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Основы конфликтологии являются формирование у студентов научного представления о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования, а также в оказании практической помощи студентам при освоении навыков разрешения различных конфликтных ситуаций. Спецкурс «Основы конфликтологии» представляет собой междисциплинарный модуль, связанный с теоретическими дисциплинами, призванными обеспечить общетеоретическую подготовку специалистов по направлению подготовки «Филология»: «Основы межкультурной коммуникации», «Психология», «Социология», «Политология» и опирается на их содержание.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Основы конфликтологии входит в вариативную по выбору часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 45.03.01 Филология.

Роль и место курса в интегрировании учебного процесса и профессиональной подготовке выпускника определяются тем, что по своему содержанию он носит ярко выраженный комплексный характер. Предметом конфликтологии является идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном - категорией конфликта. Объект конфликтологии – сама социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего. Следовательно, для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у учащихся в результате освоения дисциплин ООП бакалавра филологии «Основы межкультурной коммуникации», «Психология», «Социология», «Политология».

В свою очередь спецкурс позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией конфликта и научно-исследовательской работе, способствует развитию социолингвистической и профессиональной компетенции будущего специалиста.

Данная учебная дисциплина входит в набор дисциплин профессионального цикла, ориентированных на изучение теоретических основ фундаментальных дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- цели и задачи теоретической и практической конфликтологии;- методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов;- основные методы анализа эмпирического материала;- закономерности и тенденции развития социальных отношений;- особенности языка средств массовой информации;- особенности отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- давать определения базовым конфликтологическим терминам;- анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа; Владеть: навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в различных социальных конфликтах.

ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; <p>Владеть:</p> <p>навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона</p>
------	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии									
1	Введение в конфликтологию	6	1	1	1			8	
2	Теоретические основы конфликтологии		1	1	1		1	8	
3	Методы исследования и диагностика конфликтов		2	2	2		1	9	
	<i>Итого по модулю 1:</i>			4	5		2	25	
Модуль 2. Коммуникативные конфликты									
1	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		3	1	1			8	

2	Основы предупреждения конфликтов		4	1	1		1	8	
3	Лингвистические аспекты конфликтологии		5	2	2		1	9	
	<i>Итого по модулю 2:</i>			4	5		2	25	
	ИТОГО:			8	10		4	50	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1. Введение в конфликтологию

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Проблема насилия в религиозных учениях. Практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии

Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизни человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно–управленческие причины конфликтов. Социально–психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Динамика различных видов конфликта.

Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов

Методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов: структурно – функциональный; процессуально – динамический; метод типологизации; прогностический; разрешительный. Применение методов психологии в конфликтологии. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Тесты для определения конфликтности человека. Изучение конфликтности в социальных группах. Ситуационный метод исследования конфликтов. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Модуль 2. Коммуникативные конфликты

Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов; Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликты между руководителями и подчиненными: Причины конфликтов в звене руководитель–подчиненный»; Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»; Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты: Инновация как объект конфликта; Особенности инновационных межличностных конфликтов и их регулирование. Межгрупповые конфликты: Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов; Трудовые конфликты и пути их разрешения; Специфика межэтнических конфликтов; Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

Тема 5. Основы предупреждения конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно–управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально–психологические условия профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.

Тема 6. Лингвистические аспекты конфликтологии

Коммуникативное пространство и коммуникативные конфликты. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Язык вражды в текстах СМИ. Распространение ксенофобии и этноэкстремизма в средствах массовой информации. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.

Темы семинарских занятий

Тема 1. Введение в конфликтологию

1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Практические знания как источник конфликтологических идей.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Зарубежные политологические теории конфликта.

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии

1. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Социально–психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.
2. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта.
3. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

Тема 3. Методы исследования и диагностика конфликтов его участников, причин и результатов

1. Структурно – функциональный и процессуально – динамический;
2. Метод типологизации, прогностический и разрешительный.
3. Применение методов психологии в конфликтологии. Тесты для определения конфликтности человека. Изучение конфликтности в социальных группах.
4. Ситуационный метод исследования конфликтов. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

1. Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов; Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
2. Причины конфликтов в звене руководитель–подчиненный»; Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»; Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.
3. Инновационные конфликты: Инновация как объект конфликта; Особенности инновационных межличностных конфликтов и их регулирование.
4. Межгрупповые конфликты: Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов;
5. Специфика межэтнических и межконфессиональных конфликтов.

Тема 5. Основы предупреждения конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Объективные и организационно–управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально–психологические условия профилактики конфликтов.
3. Технология предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов и стресс.

Тема 6. Лингвистические аспекты конфликтологии

1. Коммуникативное пространство и коммуникативные конфликты.
2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Язык вражды в текстах СМИ.
3. Распространение ксенофобии и этноэкстремизма в средствах массовой информации. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.

5. Образовательные технологии

В рамках данной дисциплины предусмотрено проведение лекций, семинарских занятий, выполнение самостоятельных заданий, и др. В процессе обучения студентов данной дисциплине предполагается проведение занятий в интерактивной форме в объеме 40 %, что позволит интенсифицировать процесс обучения. Для решения учебных задач могут быть использованы следующие интерактивные формы: Power Point презентации (Кооперация и конфликт в коммуникации), просмотр фрагментов фильмов (Anger management, etc.) по теме семинара с последующей дискуссией (Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов), контент-анализ интернет изданий на наличие языка вражды и ксенофобии и этноэкстремизма (Особенности языка СМИ). Занятия лекционного типа составляют 60% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 58 часов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- изучение учебной и научной литературы по предлагаемым лексикологическим проблемам с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;
- выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;
- составление планов-конспектов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№ п/п	Виды и содержание самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8. а
2.	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8. а
3.	Подготовка заданий к case study	Проверка задания	См. пункт 8. а, б
4.	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункты 8 и 9
5.	Проведение самоконтроля по	Проверка выполненного	См. пункт 8.

	вопросам, предложенным преподавателям	задания преподавателем	
6.	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункты 8 и 9
7.	Подготовка к зачету	Зачет	

Содержание самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля по курсу

«Основы конфликтологии»

1. Почему возникает вопрос о структуре конфликта?
2. Какие элементы входят в структуру и каков смысл их уровневого строения?
3. Чем, кроме феноменальных характеристик, отличаются внутренние и внешние конфликты?
4. В чем основные причины приписывания конфликтам негативных функций?
5. Каковы основные аспекты функционального описания конфликта, и в чем их практический смысл?
6. В чем состоят основные изменения деятельности, обусловленные появлением конфликта?
7. Какие новые процессы появляются в конфликтной деятельности в сравнении с доконфликтной и каково их практическое назначение?
8. Какое значение имеет различие «статусов» участников?
9. Какова природа иллюзий участников и как они сказываются на переживании конфликта?
10. Являются ли синонимами понятия «конфликт» и «кризис»?
11. Какое значение для разрешения имеет тип переживания конфликта?
12. Что является критериями стратегического и тактического поведения?
13. Что определяет выбор подхода для работы с конфликтом?
14. Чем отличается работа с конфликтом от работы в конфликте?
15. В чем специфичность посреднической позиции?
16. В каких ситуациях уместна конструктивная стратегия и каковы условия ее реализации?
17. Что значит «удержание» конфликта в продуктивном русле?
18. Что значит привести конфликт в разрешимый вид? Когда конфликт желателен?

Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:

1. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. М.: Росспен, 2002.
2. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. 1994. № 5.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб.: «Питер», 2012.
4. Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.
5. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Аржанухин С.В. Екатеринбург, 2005.
6. Козер Л. Основы конфликтологии. СПб.: «Светлячок», 1999.
7. Курбатов В. И. Конфликтология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.
8. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие. СПб.: «Питер», 2005.

6.2. Методические рекомендации

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы. Самостоятельная работа студентов в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Основы конфликтологии». В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов по дисциплине приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

6.3. Примеры вопросов к зачету

1. Предмет и задачи современной конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов.
3. Основные виды конфликтов.
4. Основные объективные факторы возникновения конфликтов.

6.4. Контрольные вопросы на зачет

1. Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
2. Что такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь?
3. Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи теоретической и практической конфликтологии; - методы исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - закономерности и тенденции развития социальных отношений; - особенности языка средств массовой информации; - особенности отражения конфликтов в искусстве и 	Устный опрос, письменный опрос

	<p>средствах массовой информации;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать определения базовым конфликтологическим терминам; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа; 	
ОК-6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмы регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; <p>Владеть:</p> <p>навыками принятия наименее конфликтогенных решений, конструктивного поведения в коммуникативных конфликтах в условиях полиэтнического региона</p>	Устный опрос, Письменный опрос, Дискуссия в формате круглого стола

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК -5

Схема оценки уровня формирования компетенции ОК-5 «способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	способности решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера	Знание: целей и задач теоретической и практической конфликтологии; - методов исследования конфликтов, его участников, причин и результатов;	Знание: целей и задач теоретической и практической конфликтологии ; - методов исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - закономерности	Знание: целей и задач теоретической и практической конфликтологии ; - методов исследования конфликтов, его участников, причин и результатов; - закономерности

			й и тенденций развития социальных отношений;	й и тенденций развития социальных отношений; - особенностей языка средств массовой информации; - особенностей отражения конфликтов в искусстве и средствах массовой информации;
--	--	--	--	---

ОК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	способности решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера	<p>Знание: - особенностей прогнозирования и профилактики конфликтов;</p> <p>Умение: - давать определения базовым конфликтологическим терминам;</p>	<p>Знание: - особенностей прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмов регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>Умение: - давать определения базовым конфликтологическим терминам;</p>	<p>Знание: - особенностей прогнозирования и профилактики конфликтов; - механизмов регулирования кросс-культурных конфликтов в условиях полиэтнического региона;</p> <p>Умение: - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; - анализировать эмпирический материал с учетом методов социолингвистического анализа;</p>

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Тесты

Выберите вариант правильного ответа в каждом из вопросов.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века; б) в начале XX века; в) в 30-е годы XX века; г) в конце 50-х годов XX века; д) в 70-е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики произошло:

- а) в конце XIX века; б) в 70-е годы XX века; в) в начале 50-х годов XX века; г) в 30-е годы XX века; д) в 80-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа; г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд; б) В. Линкольн; в) Л. Томпсон; г) Р. Фишер; д) Ш. и Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр; б) К. Томас и Р. Киллмен; в) М. Шериф и Д. Рапопорт;
- г) В. Линкольн и Л. Томпсон; д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США(70-80-х годах XX века); б) в США(60-х годах XX века); в) в Германии (70-х годах XX века);
- г) в Австралии(80-х годах XX века); д) в России (конец 80-х годов XX века).

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. в Швейцарии; д) в 1992 г. в России.

8. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

9. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

10. Конфликт – это:

- а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре; д) столкновение противоположных позиций.

11. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

12. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

13. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

14. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

15. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в) предмет конфликта;

г) стороны конфликта; д) образ конфликтной ситуации.

16. Стороны конфликта – это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

17. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему; б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому; г) острому и длительному; д) деструктивному.

Контрольная работа

I. 5 теорий конфликтов (социально-биологическая теория (Дарвин), социально-психологическая теория, теория насилия (Маркс, Энгельс), теория структурного функционализма (Парсонс, Мэйо), диалектическая концепция (Козер, Дарендорф).

II. Анализ этапов социального конфликта.

III. Функции социального конфликта (конструктивные / деструктивные).

IV. Динамика конфликта (как возникает, как развивается и как заканчивается конфликт).

V. Технология предупреждения социального конфликта.

VI. Определение терминов (конфронтация, сублимация, сотрудничество, предмет переговоров, позиция в конфликте, агрессия, ранг оппонента, дезорганизация, компромисс, конкуренция, социальная напряженность, поляризация, социальная патология).

Тематика рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.

2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.

3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.

4. Проблема конфликта в философии Нового времени.

5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.

6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.

7. Современные проблемы развития конфликтологии.

8. Особенности конфликтов между руководителем и подчиненными: пути предупреждения, способы решения.

9. Роль органов власти в предупреждении, регулировании и разрешении социальных конфликтов

10. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
11. Конфликтогенные характеристики личности в контексте проблемы эффективности управленческой деятельности.
12. Особенности конфликтного поведения в сфере менеджмента
13. Конфликты в социально-экономической сфере общества.
14. Гендерный аспект стилей поведения в конфликтной ситуации.
15. Структурный анализ развивающегося конфликта.
16. Классификация конфликтов.
17. Межличностный конфликт: пути предупреждения и разрешения.
18. Управление конфликтами в организациях.
19. Проблема межнациональных конфликтов в современной теории и практике.
20. Типология конфликтов по способам разрешения и последствиям.

Перечень вопросов для зачета по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
2. Отрасли современной конфликтологии и их сравнительная характеристика.
3. Предмет и задачи современной конфликтологии.
4. Методы исследования конфликтов.
5. Основные виды конфликтов.
6. Основные объективные факторы возникновения конфликтов.
7. Личностные причины возникновения конфликтов.
8. Структурные элементы конфликта.
9. Функции конфликтов.
10. Динамика конфликта.
11. Виды и условия внутриличностных конфликтов.
12. Взаимосвязь различных видов конфликта (внутриличностного, межличностного и межгруппового).
13. Специфика политического конфликта.
14. Способы конструктивного разрешения конфликта.
15. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
16. Периоды и этапы переговорного процесса.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет в 6 семестре.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов.

Текущий контроль:

- посещаемость занятий 10 баллов
- активное участие на практических занятиях 35 баллов
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 55 баллов

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится преимущественно в форме тестирования.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному модулю – 100 баллов. Результаты всех видов учебной деятельности за каждый модульный период оцениваются рейтинговыми баллами.

Количество баллов по всем модулям, которое дает право студенту на положительные отметки без итогового контроля знаний:

- от 51 до 65 «удовлетворительно»;
от 66 до 85 «хорошо»;
от 86 до 100 «отлично».

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется преимущественно в форме тестирования по балльно - рейтинговой системе, максимальное количество которых равно – 100 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 2013. –101 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – М.: ВУ, 2010. – 68 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 560с.
4. Баткина И.Б. Конфликтология. Воронеж: ВГТУ, 2010. 111 с.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2011. 316 с.
6. Дмитриев А.В. Введение в общую теорию конфликтов / 2–е изд. – М.: Собрание, 2008 – 158 с.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2010. – 368 с.
8. Зеркин Д. Основы конфликтологии. – Ростов н/Дону: Феникс, 2008. – 480 с.
9. Конфликтология: Учебник для вузов/ Под ред. А.С. Кармина. – СПб: Лань, 2009. 448 с.
10. Конфликтология: Учебник для вузов / Ред. В.П. Ратников. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2012, 512 с.
11. Конфликтология: Учебник для вузов / Отв. ред. М. Хазизянц, Г. Нерсесов. – Ростов–на–Дону: Феникс, 2010. – 320 с.
12. Светлов В.А.: Конфликтология. - СПб.: Питер, 2011
13. Цыбульская М.В., Муштук О.З. Конфликтология М.: Изд-во МФПА, 2011. - 320 с.

б) дополнительная литература:

1. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. 212 с.
2. Нергеш Я. Поле битвы – стол переговоров. – М.: Международные отношения, 2001. – 264 с.
3. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: конфликт, гармония. – Киев: Политиздат, 1999. – 175 с.
4. Прикладная конфликтология: Хрестоматия / Сост. К.В. Сельченко. Минск: Харвест, 2009. – 624 с.
5. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Ситуация обучения как продуктивный конфликт // Вопросы психологии. 2000. №2. С.79–86. 1. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 1995. –101 с.
6. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. – М.: АПО, 1999. – 53 с.
7. Основы конфликтологии. М.: Юристъ, 2007. – 200 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- интернет-портал «СМИ о ксенофобии и экстремизме»
- www.philology.ru
- «Мы – сограждане» – материалы по теме «Толерантность и правовая культура» (электронное издание)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Учебный процесс по данной дисциплине организуется с учетом использования ЗЕТ, что характеризуется следующими особенностями:

- Трудоемкость все видов учебной работы в учебной программе устанавливается в ЗЕТ. Трудоемкость дисциплины «Основы конфликтологии» составляет 2 модуль: (10 часов лекций + 4 часа практич. занятий + 58 часов самостоят. работы).

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках ЗЕТ, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в ЗЕТ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов. Характеризуется качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулям, итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Виды самостоятельной работы студентов, предложенные автором, находятся в данной РПД в разделах 6, 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Основы конфликтологии».

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Основы конфликтологии».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Стандартный пакет Microsoft office (Power Point; MsExcel)
2. Викизнание (<http://wikireality.ru/>) – большая универсальная гипертекстовая электронная энциклопедия, разрабатываемая в сети Интернет с помощью Wiki-технологии.
3. Википедия (<https://ru.wikipedia.org>) – свободная электронная энциклопедия
4. Среда электронного обучения «Мудл» ДГУ г. Махачкала (<http://http://www.moodle.dgu.ru/>) – для подготовки к практическим занятиям.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

• Для обеспечения доступа к современным профессиональным базам данных имеются компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, доступ к сети Интернет.