

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дагестанский государственный университет»
Социальный факультет**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Методология и методы социально-педагогической и психологической
помощи в социальной работе»**

Кафедра общей и социальной педагогики социального факультета

Образовательная программа

направление 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения – **очная**

Статус дисциплины - **вариативная**

Махачкала 2016

Рабочая программа дисциплины «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»

разработана в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.02, Социальная работа. Уровень Магистратура**, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015г. № 369

Разработчик: Рамазанов Магомед Багаудинович, д.п.н., профессор кафедры общей и социальной педагогики социального факультета ДГУ в Махачкале

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики от «24» ноября 2016 г., протокол №

Зав. кафедрой А. Алиева профессор Алиева Б.Ш.

на заседании учебно-методической комиссии факультета от «25» ноября 2016 г., протокол № 3 .

Председатель Р.А. Абдусаламова Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» ноября 2016г. А.Г. Гасангаджиева

А.Г. Гасангаджиева

*Рабочая программа дисциплины «**Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе**»*

*разработана в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.02, Социальная работа. Уровень Магистратура**, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015г. № 369*

Разработчик: Рамазанов Магомед Багаудинович, д.п.н., профессор кафедры общей и социальной педагогики социального факультета ДГУ в Махачкале

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики от « » _____ 2016 г., протокол №

Зав. кафедрой _____ профессор Алиева Б.Ш.

на заседании учебно-методической комиссии факультета от «____» _____ 2016 г., протокол № 1 .

Председатель _____ Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «____» _____ 2016г. _____

А.Г. Гасангаджиева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация	с.4
2. Цели освоения дисциплины	с.4
3. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры	4-5
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	с. 6-9
5. Объем, структура и содержание дисциплины	с. 9-29
4.1. Объем дисциплины	
4.2. Структура дисциплины	
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	
5. Образовательные технологии	с. 30
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов	с.30-37
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	37-45
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	с. 45-46
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	с. 46-47
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	с. 44-46
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	с. 47

1. Аннотация рабочей программы

Дисциплина «**Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе**»

входит в базовую часть образовательной программы магистратуры по направлению **39.04.02, Социальная работа**

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой общей и социальной педагогики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с освещением методологии и методов социально-педагогической помощи в социальной работе, обоснованием понятия методология и методы социально-педагогической помощи, определением критериев и показателей сформированности социальной защищённости, раскрытием социально-педагогических возможностей взаимодействия социального педагога школы и семьи и социальных учреждений в социализации детей.

Нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа, из них 22 аудиторных часа).

Структура дисциплины «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, <u>экзамен</u>)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	Подготовка к экзамену		
10	72	4		14		36	18	5

2. Цели и задачи освоения дисциплины «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»

- усвоение знаний о сущности методологии и методов социально-педагогической помощи в социальной работе;
- получение знаний о разнообразии методов воспитательной работы и управлении процессом оказания социально-педагогической помощи в различных учебных заведениях;
- овладение навыками проведения самостоятельных социально-педагогических консультаций клиентов социальных служб (учащихся и родителей);
- овладение технологиями разрешения и профилактики асоциального поведения, оказания

социально-педагогической помощи;

- усвоение магистрантами знаний теории дисциплины через социально-гуманистический подход к определению сущности понятия методологии и методов социально-педагогической помощи;

- формирование знаний и умений, связанных с изучением методологии и методов эффективной социально-педагогической помощи в социальной работе.

- *ориентация* магистрантов по социальной работе на перспективу общего и индивидуального профессионального роста в процессе освоения *методов и технологий* социально-педагогической помощи в социальной работе образовательных учреждений.

3. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина **«Методология и методы социально-педагогической помощи в социальной работе»** относится к вариативной части общенаучных дисциплин основной образовательной программы магистратуры для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль подготовки: **«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**, Уровень высшего образования - Магистратура.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины **Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»** и для подготовки магистрантов к практической деятельности в различных сферах жизнедеятельности обеспечивается тесными межпредметными связями с профессиональными, которые являются базовыми компонентами государственного образовательного стандарта по направлению подготовки «Социальная работа» магистр. К таким дисциплинам относятся: «Современное социальное государство и проблемы его реформирования», Региональные особенности социальной политики», «Социальная педагогика», «Социальная психология».

Данная дисциплина относится к базовой части дисциплин ООП. Её место в профессиональной подготовке определяется тем, что профессиональная социальная работа относится к тем видам деятельности, в которых формируются умения и навыки оказания социально-педагогической помощи.

При освоении данной дисциплины магистрантам необходимы компетенции, приобретённые во время изучения следующих дисциплин: «Социальная педагогика», «Социальная психология», «Конфликтология».

Учебный курс **«Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»** входит в состав учебных дисциплин, которыми завершается профессиональная подготовка магистра по социальной работе. В итоге изучения курса приобретаются основные знания и практические умения и навыки оказания социально-педагогической помощи в социальной работе.

Дисциплина **«Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»** является самостоятельной.

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Формируемые общекультурные компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

- способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
- владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни, характере их взаимодействия в современном мире, культуроцентричности и качестве общественного и личностного развития (ОК-9);
- способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта (ПК-2);
- способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-7);
- способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-9).
- овладение технологиями и методами оказания социально-педагогической помощи клиентам социальных служб и образовательных учреждений, учащимся, студенческой молодежи, родителям, семьям и т.д.).

Код компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
(ОК-1);	владеет культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения социально-педагогической помощи в социальной работе	Знать: -основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения <ul style="list-style-type: none"> • уметь: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; • владеть: -культурой мышления правовые нормы реализации межкультурного общения в условиях поликультурного и полиэтнического общества; тенденции развития мирового культурноисторического процесса и

(ОК-9);	- способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые психолого-педагогические проблемы	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения • уметь: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию - ставить цель и формулировать задачи по её достижению; • владеть: -культурой мышления
(ПК-2);	- способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта	<p>Знать: историю развития отечественной и зарубежной социальной работы; современные исследовательские методы и направления исследований в социальной работе, в частности, в области социальной культуры;</p> <p>Уметь: ставить реальные цели и определять конкретные задачи социально-культурного развития, решению которых будут способствовать проводимые фундаментальные исследования;</p> <p>Владеть: способами реализации прикладных возможностей фундаментальных исследований;</p>
(ПК-7);	- способность разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем; способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и	<p>Знать: цель, способы составления, структуру и планирование социальных программ и проектов,</p> <p>Уметь: разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем</p> <p>Владеть: осуществлением социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества</p>

	проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	
(ПК-9).	- способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Знать: особенности социального партнерства в социально-культурной сфере государства; способы профессионального самосовершенствования при решении социально-культурных проблем в экономической сфере; технологии реализации социально-культурных идей в социуме; Уметь: использовать методы педагогической и психологической диагностики для решения различных профессиональных задач; координировать деятельность социальных партнеров; участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях; использовать теоретические знания для генерации новых идей в области социально-культурного развития; Владеть: способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);

4. Объём, структура и содержание дисциплины

4.1. Объём дисциплины:

2 зачетные единицы – 72 часа, в том числе в академических часах по видам учебных занятий из них 18 аудиторных (4 -лекций, 14 - практических занятий) и 18 часов внеаудиторной самостоятельной работы магистранта (СРС), 36 час. подготовка к экзамену.

Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Подготовка к экзамену		
			Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					

Модуль 1. Методология и методы социально-педагогической помощи в социальной работе»									
1	Тема1.Методология социально-педагогической помощи в социальной работе	10	1	2				4	1. Вводная лекция 2. Обзор теле-видеолекций «Педагогическое сопровождение» Ознакомление с литературой по темам практических занятий
2	Тема 2 Методы социально-педагогической помощи в социальной работе	10	2	2				4	1.Обзорная лекция. 2.Продолжение показа теле-видео-лекций «Педагогическое сопровождение»
2.1	1.Методы поддержки личности	10	2		2			4	Практическое занятие. Показ фильма «Педагогическая поэма» А.С. Макаренко
2.2	2. Методы преодоления конфликта	10	3		2			4	Практическое занятие. Обсуждение методов преодоления конфликтов. Анализ фильма «Педагогическая поэма»
2.3	3. Методы перевоспитания	10	4		2			6	Практическое занятие. Диспут по методам перевоспитания. Теле-видео-лекции «Педагогическое сопровождение» 3-6

2.4	4. Методы самовоспитания	10	5		2			4	Практическое занятие. Посещение СОШ «Земфира» Анализ процессов самовоспитания школьников. Теле-видео-лекции «Педагогическое сопровождение» 9-11.
2.5	5. Методы тренинга, музыкотерапии	10	6		2			4	Практическое занятие Посещение занятий в детском дошкольном учреждении «Земфира». Анализ занятий.
2.6	6. Методы лечебной педагогики и	10	7		2			6	Практическое занятие. Использование методов лечебной педагогики на основе приобщение детей к исламской культуре
2.7	7. Формы и методы социально-педагогической помощи семье	10	8		2			6	Практическое занятие. Использование социальных паспортов своего тухума в анализе пед. Помощи в семьях. Теле-видео-лекции «Педагогическое сопровождение» 1-3.
	итого по модулю 1:	36		4	14			18	
	итого по модулю 2:	36					36		
	Всего	72		4	14		36	18	

4.2. Содержание дисциплины «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе», структурирование по темам.

Методология социально-педагогической помощи в социальной работе. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности. Методологические проблемы социальной работы. Принципы социальной работы. Конкретно-практические организационные принципы.

Методы социально-педагогической помощи в социальной работе. Методы социально-педагогической помощи. Классификация методов социальной помощи. Методы оценки эффективности социальной работы. Нравственность и духовность как основные критерии профессиональной пригодности социального работника.

Методы поддержки личности. Содействие анализу сложившейся ситуации.

Помощь в целеполагании. Помощь в самоорганизации. Помощь в коммуникации. Убеждение в реальности достижения намеченного и изменения ситуации.

Методы преодоления конфликта:

анализ конфликтной ситуации; программирование выхода из конфликтной ситуации; реализация программы разрешения конфликта.

Методы перевоспитания: собственно перевоспитание как перестройка всей структуры личности и преодоление отдельных недостатков человека. Направления перевоспитания: - восстановление положительных качеств; - вовлечение воспитанника в полезную деятельность, к примеру, занятия спортом и туризмом; - стимулирование положительных поступков; - обучение анализу и оценке своих поступков.

Методы самовоспитания: - уяснение проблем, требующих решения; - определение цели самовоспитания; - выбор путей решения проблем; - убеждение себя в том, что цель достижима; - сосредоточение сил на достижении поставленной цели; - периодическое оценивание достигнутого, исправление ошибок и неудач.

Методы тренинга, музыкотерапии Метод тренинга направлен на развитие у клиента наблюдательности, умений разбираться в себе, во внутреннем мире других людей. Метод музыкотерапии основан на применении музыки с целью целенаправленного воздействия на клиента.

Методы лечебной педагогики. Они основаны на правилах: - не навреди здоровью ребенка, - научи заботиться о своем здоровье, - уважай ребенка.

Убеждение ребенка в необходимости и важности лечения. Чтобы убедить, необходимо привести весомые аргументы, удачные примеры, воздействовать на эмоции детей.

Формы и методы социально-педагогической помощи семье. – **индивидуальные** – беседы, консультирование, социальный патронаж; – **групповые** - групповые консультации, тренинги для группы родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, создании групп взаимопомощи; – **коллективные** - различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, встречи с представителями медицинских, социальных служб, проведения дня открытых дверей, организация досуговых мероприятий; – **наглядно-информационные** – выставки творческих работ, выпуск наглядной агитации, буклеты и др.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение **следующих видов учебных занятий:** лекции, практические занятия, консультации, экскурсии, составление отзывов и аннотаций, просмотры и обсуждение фильмов, видеofilмов и видеоматериалов.

Содержание лекционного курса дисциплины: «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»

Лекция 1.

План.

1. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности;
2. Методологические проблемы социальной работы;
3. Принципы социальной работы;
4. Конкретно-практические организационные принципы

Тезисы лекции

1. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности, направленной на оказание содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровней жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или социальной группе для поддержания достоинства и свободного развития личности, предусмотренного Декларацией прав человека, оптимизации механизмов социального функционирования индивидов или социальной группы.

Применительно к социальной работе методология — это система принципов и способов организации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общинном уровнях, основы научного построения практики социальной помощи нуждающимся.

Для любой науки принципы и методы организации деятельности являются чрезвычайно важными методологическими проблемами, они важны и для социальной работы.

Практические вопросы, с решением которых сталкиваются социальные работники, чрезвычайно сложны и разнообразны и это обуславливает необходимость систематизации методов и принципов организации социальной работы для обеспечения эффективности ее результатов.

Систематизация принципов организации и регуляции социальной работы предполагает выявление взаимосвязи и субординации между ними и определение их места в системе методологии социальной работы. Это позволяет определить достаточно четкую структуру методологии социальной работы, которая определенным образом организует и логически связывает ее компоненты и позволяет достигать эффективности этого вида профессиональной деятельности.

1. Наиболее значимыми методологическими проблемами социальной работы являются две:

- каким образом организовать социальную работу, чтобы она была максимально результативной;

- как определить критерии эффективности социальной работы.

Эти две проблемы фокусируются в главном методологическом принципе социальной работы: единстве теоретических знаний и практических навыков. Этот принцип имеет общеметодологическое значение для социальной работы, поскольку обуславливает необходимость органической взаимосвязи теоретических и практических методов социальной работы.

Практические навыки социальной работы — это профессиональные умения, необходимые для достижения целей, ставящихся в процессе социальной работы. Перечень необходимых для социального работника навыков и умений содержится в квалификационной характеристике профессии. Среди наиболее значимых для социального работника навыков и умений следует отметить следующие:

- умение выслушать других с пониманием и определенной целью;

- выявить необходимую информацию и подобрать факты для составления социальной истории клиента, оценки и отчета;
- создавать и поддерживать профессиональные взаимоотношения по оказанию помощи клиентам;
- наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, использовать знания теории личности и методы диагностики;
- вовлекать клиентов в решение их проблем, добиваясь их доверия, способствовать повышению их социальной адаптации;
- обсуждать сложные для клиента проблемы и темы, уважая его личность и не применяя угроз;
- находить инновационные решения для обеспечения потребностей клиента;
- определять необходимость прекращения терапевтических взаимоотношений;
- уметь оказать необходимую поддержку в условиях кризисной ситуации, помочь справиться со стрессом и посттравматическим синдромом, разрешить конфликт;
- уметь критически подойти к оценке результатов своей деятельности;
- оказывать помощь по осуществлению связей с другими организациями;
- применять социальную и психологическую теорию на практике.

2. Наряду с принципом единства теоретических знаний и практических навыков к числу общеметодологических следует отнести также **следующие принципы социальной работы:**

- гуманизма, основывающийся на признании человека высшей ценностью и предполагающий осуществление всех его прав;
- справедливости, обеспечивающий условия для реализации социальной работы и способствующий повышению устойчивости, жизнеспособности и гибкости социальной работы;
- компетентности, предполагающий глубокое знание теоретических основ социальной работы и умение применять их на практике;
- альтруизма, основывающийся на признании блага другого более значимым, чем интересы своего «Я»;
- личностного и индивидуального подхода, предполагающий видение за каждой социальной проблемой интересы конкретной личности;
- комплексности, обуславливающий одновременное решение связанных между собою социальных проблем, возникающих на разных уровнях социальности;
- оптимальности, руководствуясь которым социальный работник должен находить наиболее адекватное для своего клиента решение его проблемы;
- универсальности, предполагающий оказание помощи каждому нуждающемуся в ней;
- посредничества, определяющий взаимосвязь и преемственность социальной работы и социальной политики государства;
- последовательности и перманентности, определяющий подход к социальной работе как непрерывной, систематической и целенаправленной деятельности;
- аттракции, предполагающий применение максимального разнообразия способов общения, направленных на достижение социальной общности между социальным работником и клиентом при сохранении их индивидуальности;
- ответственности перед клиентом, предполагающий приоритетность для социального работника интересов и благополучия клиентов как при принятии решений, так и при их реализации, что станет залогом доверительных отношений между ними.

3. В органической взаимосвязи с общеметодологическими принципами социальной работы находятся **конкретно-практические организационные принципы**, имеющие более узкую сферу применимости.

1. Принцип оптимальной расстановки кадров включает подбор и расстановку кадров, их ротацию и селекцию в конкретных социальных службах таким образом, чтобы обеспечить максимум возможностей для решения задач, стоящих перед ними. Этот принцип включает в себя необходимость учитывать уровень компетентности и профессионализма работников при назначении их на определенную должность, необходимость заботиться о предоставлении им возможности повысить свою квалификацию.

Строгое соблюдение данного принципа является залогом выполнения социальными работниками должностных обязанностей на высоком уровне при соблюдении их собственных прав.

2. Психолого-педагогические принципы включают принципы деятельности социальных подразделений, имеющих психологическую и педагогическую направленность. Они включают требование индивидуального дифференцированного подхода при осуществлении психолого-педагогического влияния, оценку условий жизнедеятельности клиентов для выбора наиболее результативных форм и методов работы с ними и другие требования.

3. Структурно-организационные методологические принципы взаимосвязаны с содержательным аспектом методологии социальной работы, образованного совокупностью методов, обеспечивающих целесообразность и эффективность социальной работы.

Лекция 2.

Тема «Методы социально-педагогической помощи в социальной работе»

План

1. Методы социально-педагогической помощи
2. Классификация методов социальной помощи
3. Методы оценки эффективности социальной работы
4. Нравственность и духовность как основной критерий профессиональной пригодности социального работника

Тезисы лекции

Методы социально-педагогической помощи в социальной работе – это способы взаимодействия социального педагога с личностью и культурно-образовательной средой, обеспечивающие формирование социально значимых отношений и качеств личности.

Под методом, согласно определению, понимают «сознательно и последовательно применяемый способ достижения цели». Следовательно, применительно к социальной работе под ее методами следует понимать конкретные способы, приемы и операции, применяемые для достижения индивидуальных или общественных позитивных изменений.

Социальные работники, стремясь к наиболее оптимальному взаимодействию с клиентом, должны использовать в своей деятельности наиболее эффективные методы оказания помощи.

2. Всю совокупность методов (методик), используемых в социальной работе, можно **классифицировать на две большие группы:**

- теоретические и
- практические.

Последнюю можно в свою очередь разграничить на:

- профессиональные и
- этические методы.

К теоретическим методам социальной работы следует отнести общенаучные методы:

сравнение,
анализ,
идеализацию,
обобщение,
восхождение от абстрактного к конкретному,
индукцию,
дедукцию и т. д.,

которые используются социальными работниками в практической деятельности в неявном виде, но имеют прямое отношение к принятию конкретных решений в тех или иных обстоятельствах, поиску адекватных этим обстоятельствам практических действий. Использование этих методов в процессе социальной работы определяется ее универсальным междисциплинарным характером.

Практические методы социальной работы — это совокупность специфических технологий, процедур и способов деятельности, посредством которых осуществляется социальная работа.

К практическим методам социальной работы можно отнести:

- **биографический** (метод личных документов), посредством которого на основе исследования личных документов (автобиографий, дневников, мемуаров) изучаются субъективные стороны общественной жизни. Исследуемые документы фиксируют личные отношения человека к тем или иным социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен тем или иным образом (опосредованно или непосредственно). Применительно к обстоятельствам, биографический метод может моделироваться в такие разновидности, как ненаправленное интервью, свидетельства родственников и пр.

- **Интервью** — это метод сбора информации, заключающийся в том, что специально подготовленный интервьюер в непосредственном контакте с респондентом задает ему вопросы по предварительно составленной программе. Существуют разнообразные вариации этого метода: глубинное интервью, групповое, клиническое, личное, «мягкое-жесткое», направленное, фокусированное, интервью стандартизированное, структурированное, терапевтическое, экспертное. Все эти виды интервью позволяют социальному работнику выбрать наиболее адекватные для данной конкретной ситуации способы получения необходимой информации о клиенте и социальной помощи, в которой он нуждается.

Метод интервью включает в себя 4 стадии: формальное начало, рекогносцировка, детальное расследование, завершение. Источниками информации для интервьюера являются не только слова и заключенная в них смысловая информация, но и то, как они произносятся — интонации, темп речи, изменения вокализации клиента, иные виды экспрессивного поведения. Интервьюер должен определить причины, которые привели к нему клиента и установить сущность проблемы, решать которую предстоит. В процессе рекогносцировки следует выявить, что собой представляет клиент. Эта информация относится к конфиденциальной и вместе с тем весьма необходимой, поскольку на ее основе социальный работник намечает план помощи своему клиенту.

Среди практических методов социальной работы, имеющих чрезвычайно важное значение для установления источников проблем клиентов и разработки программ помощи и содействия, весьма значимым является

- **метод консультирования**. Посредством этого метода социальный работник вместе с клиентом рассматривает его проблему и ищет пути ее разрешения, дает конкретные советы и рекомендации. Метод консультирования — один из ведущих в социальной работе, поскольку посредством его осуществляется преобразование внутреннего мира клиента, переосмысление жизненных интересов и ценностей.

Консультирование проводится разными способами, но каждый предполагает необходимость ответственности за свои действия.

Среди методов, используемых в практике социальной работы, особое место принадлежит методу

социального моделирования. Социальная модель предполагает формализацию связей между социальным субъектом и социальными исследованиями с целью выявления более оптимальных позиций как тех, так и других, что позволяет оптимизировать механизмы реализации жизненных сил человека и группы. Информационной базой для социальных моделей служат статистические данные и результаты социологических исследований.

Многие методы, используемые социальными работниками носят междисциплинарный характер. Поэтому можно выделить среди **профессионально-практических методов**

- экономической направленности,
- медико-социальные,
- психолого-педагогические,
- административно-управленческие и др.

Применение тех или иных профессионально-практических методов социальной работы обуславливается спецификой объекта воздействия социальных служб, специализацией и занятостью социального работника (работник службы занятости, социального обслуживания, социальной защиты и т. д.) в конкретной сфере социальной защиты населения.

Многообразие методов делает чрезвычайно актуальной проблему выбора наиболее эффективного метода с точки зрения перспективы решения конкретной теоретической или практической задачи социальной работы. Проблема соотношения между примененными методами социальной работы и результатами их применения предполагает необходимость разработки критериев оценки социальной работы, индикаторов ее эффективности. Показателями эффективности социальной работы может служить повышение уровня адаптации клиентов и уменьшение социальной дезорганизации в обществе, наличие позитивных преобразований в гуманизации условий жизнедеятельности, а также конкретные достигнутые в процессе социальной работы результаты.

3. Методы оценки эффективности социальной работы — это способы, приемы, оценки, дающие ответ на вопрос, насколько эффективны были примененные профессионально-практические методы. Полученные ответы и будут индикаторами эффективности социальной работы (соотношения результатов, достигнутых в процессе социальной работы и издержек, которые стимулировали достижение полученных показателей).

Пожалуй, самым продуктивным методом получения оценки эффективности социальной работы является **параметрический (сравнительный) метод.** Он предполагает сравнение двух ключевых параметров: каким было состояние клиента до оказания ему социальной помощи и каким оно стало после этого. Разница между этими двумя параметрами представляет собой критерий эффективности, свидетельствующий о действенности использованных методик и уровне достаточности предпринятых мер для решения конкретной проблемы.

Другим методом оценки эффективности может служить **уровень удовлетворения потребностей** клиента на основе периодических опросов клиента или сравнения эффективности предпринимаемых социальными службами мероприятий по отношению к нормативам или стандартам в той или иной области. Например, оценивая эффективность социальной работы с малообеспеченными слоями населения, следует сопоставить размеры оказываемой помощи с минимальным прожиточным уровнем жизни населения.

При оценке эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения применяется также **метод оценки затрат.** Он предполагает стоимостную

оценку социальной помощи. При этом данные должны быть соотнесены с соответствующими показателями, достигнутыми ранее: ухудшились они или улучшились; возросли, уменьшились, сохранились в прежних объемах.

Реакция клиентов на социальную помощь является свидетельством не только эффективности или неэффективности социальной работы, но и показателем уровня профессионализма социальных работников, главным показателем которого является соблюдение требований профессиональной этики. Следует сказать, что применительно к профессии социального работника **уровень нравственности** должен быть основным критерием профессиональной пригодности к этому виду деятельности.

К основным этическим принципам социальной работы следует отнести следующие, принятые Международной Федерацией социальных работников, положения:

- каждый человек ценен своей индивидуальностью, которую следует учитывать и уважать;
- каждый человек имеет право на самореализацию и обязан вносить свой вклад в благосостояние общества;
- каждое общество, независимо от его формы, должно функционировать так, чтобы предоставить максимум благ всем своим членам;
- в своей деятельности социальный работник должен руководствоваться принципом социальной справедливости;
- социальные работники обязаны все свои знания и навыки направлять на оказание помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, а также на разрешение конфликтов между личностью и обществом;
- социальный работник должен оказывать помощь каждому, кто нуждается в ней;
- социальный работник соблюдает принцип личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей деятельности;
- социальный работник тесно сотрудничает со своими клиентами на их благо, но не в ущерб остальным; клиенты поощряются к участию в совместной работе и выгодах предполагаемого курса действий;
- социальному работнику следует свести до минимума применение правового принуждения при решении вопросов клиента;
- социальная работа несовместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, властных структур, использующих терроризм, пытки и другие действия, направленные на угнетение людей;
- социальные работники предпринимают этически оправданные действия и придерживаются их в соответствии с Международными этическими стандартами социальных работников, принятыми их профессиональными организациями.

В заключение следует констатировать, что изменение объективных условий реализации социальной работы неизбежно порождает новые социальные коллизии, связанные не только и не столько с самой действительностью, сколько с возникающими изменениями в отношениях и связях между людьми в ее процессе. Это обуславливает необходимость использования адекватных новым ситуативным обстоятельствам принципов и методов социальной работы. В условиях нарастающей нестабильности в государстве социальные работники должны использовать всю мощь своего методологического арсенала, чтобы предотвратить увеличение социальной дезадаптации российского общества.

Содержание практического курса

Тематика и тезисы (вопросы) практических занятий

Практическое занятие 1. Методы поддержки личности

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1. Методы поддержки личности применяются тогда, когда ребёнок находится в сложной ситуации (непонимание окружающих и со стороны окружающих людей, трудности в установлении социального контакта со сверстниками и старшими, трудности в обучении, в выборе профессии и т.п.). Социальный педагог в данном случае может использовать следующие методы:

2. Содействие анализу сложившейся ситуации. Педагог помогает подростку проанализировать свою ситуацию, своё состояние, своё положение в жизни. **3. Помощь в целеполагании.** Социальный педагог содействует в том, чтобы определиться что нужно предпринять, чтобы изменить сложившуюся ситуацию, что необходимо в корне изменить в своей жизни.

4. Помощь в самоорганизации. В соответствии с поставленной целью педагог помогает определить программу действий и произвести определённые изменения в жизни, в том числе, изменить свою позицию по отношению к окружающим людям, наладить бытовые условия жизни.

5. Помощь в коммуникации. Социальный педагог помогает наладить взаимоотношения с окружающими людьми, в частности, с членами семьи.

6. Убеждение в реальности достижения намеченного и изменения ситуации. При реализации этого метода необходимо привести весомые аргументы разъяснения, убедительные примеры из опыта самого клиента и опыта других людей. Данные методы основаны на проявлении человеком собственной активности и направлены на изменение его жизненных ориентиров.

Практическое занятие 2. Методы преодоления конфликта

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1. Это следующие методы: анализ конфликтной ситуации; программирование выхода из конфликтной ситуации; реализация программы разрешения конфликта.

Конфликт - напряжение в отношениях, возникшее в результате явных или скрытых противоречий между стремлениями, мотивами, мнениями и пр. и ведущее к борьбе сторон-участников напряжения. Конфликты бывают: между отдельными людьми (учитель - учитель, учитель – родитель, учитель – ученик, родитель – ученик); внутри группы (учителей, учеников, родителей); между отдельными группами (учащихся, учителей с разными ценностными и профессиональными ориентациями). Анализ конфликтной ситуации предполагает сбор и анализ информации по следующим параметрам: - объект конфликта (материальный, социальный или идеальный; делим или неделим, может ли быть изъят или заменен; какова его доступность для каждой из сторон); - имеет ли место проблема, основанная на противоречии; - состав участников конфликта, их мотивы ценностные ориентации, отличительные особенности, манеры поведения, позиции, правовые и нравственные основы их требований; - причины и непосредственный повод, приведшие к конфликту; - социальная среда (ситуация в организации, социальной группе; какие задачи решает организация, группа, как конфликт влияет на них; кто и как поддерживает конфликтующую сторону, что известно третьим лицам о конфликте); - вторичная рефлексия (представление субъекта о том, как его оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, самого субъекта и его представление о конфликте и т.д.).

2. Социальному педагогу важно ориентироваться в стилях поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта. Это: - доминантность в общении,

консерватизм в мышлении, - нарушение персонального пространства партнера; - резкое и неожиданное прерывание беседы, намеренное создание дефицита времени при решении проблемы; - принижение личности партнера и его прав (унижение, игнорирование, перебивание и т.п.); - постоянное навязывание своей точки зрения; - демонстрация своей постоянной занятости; - подчеркивание разницы с партнером в свою пользу; - неискренность, несдержанность, негибкость, несправедливость.

3. Программирование выхода из конфликтной ситуации: 1. Побуждение участников конфликта предположить: наиболее благоприятное развитие событий, наименее благоприятное развитие событий, наиболее реальное развитие событий; как разрешится противоречие, если просто прекратить активные действия в конфликте. 2. Побуждение участников конфликта к определению критериев разрешения конфликта, к их принятию. К данным критериям относят правовые нормы, нравственные принципы, мнения авторитетных лиц, примеры решения аналогичных проблем в прошлом, общность интересов и другие положительные точки соприкосновения. Реализация программы разрешения конфликта проводится в соответствии с выбранным способом его разрешения соответственно тому или иному критерию. Если необходимо, то производится пересмотр ранее намеченного плана. Важно продумать стратегию переговоров между конфликтующими сторонами и правильно выбрать момент, когда можно провести переговоры. По завершении конфликта целесообразно привлечь конфликтовавшие стороны к анализу ошибок в собственном поведении.

4. При разрешении конфликта педагогу следует руководствоваться правилами: - конфликт разрешим при твердом намерении обеих сторон к конструктивной дискуссии; - попытайтесь представить себя на месте конфликтующей стороны; - ищите нужный момент для начала переговоров между конфликтующими сторонами; - не делайте поспешных выводов; - урегулирование конфликта – это решение проблемы «что делать», а не расследование вины «кто виноват»; - не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые лица; - выслушивайте мнение каждой стороны не столько для того, чтобы его опровергнуть, сколько для того, чтобы его учесть.

Практическое занятие 3. Методы перевоспитания

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1. Методы перевоспитания Существует две разновидности процесса перевоспитания: собственно перевоспитание как перестройка всей структуры личности и преодоление отдельных недостатков человека.

Перевоспитание осуществляется по направлениям: - восстановление положительных качеств; - вовлечение воспитанника в полезную деятельность, к примеру, занятия спортом и туризмом; - стимулирование положительных поступков; - обучение анализу и оценке своих поступков.

2. При этом применяются следующие методы. Метод анализа ребёнка, среды его жизнедеятельности. Педагог изучает ребёнка, среду, в которой он обыкновенно находится, коллектив, где будет проходить процесс перевоспитания. Метод

проектирования процесса перевоспитания. Социальный педагог определяет конкретные меры воздействия на ребёнка, составляет программу перевоспитания. Метод переубеждения. Этот метод требует хорошей подготовки, подбора весомых аргументов, поскольку переубедить человека – довольно сложная задача. Метод переучивания. Предполагает не только воздействие на сознание, но и заполнение досуга воспитанника новым нравственным опытом. Метод переключения. Это – вовлечение подростка в новую для него деятельность: занятия трудом, полезными делами, туризмом, спортом. Метод «взрыва». Это – сильное психологическое воздействие на воспитанника, в корне изменяющее его поведение. А.С. Макаренко связывал подобное воздействие, прежде всего, с деятельностью коллектива. Выражение коллективом крайнего возмущения, его намерение исключить «дефективную» личность из своих рядов – проявление действия метода «взрыва». Однако действенным данный метод является в случае, если воспитанник дорожит мнением коллектива о себе, занимаемой позицией в коллективе. Метод «взрыва» является сильнодействующим, но довольно опасным методом, поскольку реакция воспитанника на сильное психологическое воздействие может быть непредсказуемой. Поэтому он применяется педагогами довольно редко при условии тщательной его подготовки.

Практическое занятие 4 . Методы самовоспитания

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1.Методы самовоспитания Поэтапно процесс самовоспитания можно представить следующим образом: - уяснение проблем, требующих решения; - определение цели самовоспитания; - выбор путей решения проблем; - убеждение себя в том, что цель достижима; - сосредоточение сил на достижении поставленной цели; - периодическое оценивание достигнутого, исправление ошибок и неудач.

2.Особо важно убеждать в необходимости самовоспитания трудных подростков. При этом важно, чтобы подросток поверил в свои силы. В процессе самовоспитания актуализируются методы: Самоанализ, Само программирование, Самопобуждение, Самоубеждение, Самореализация, Самоконтроль, Самокоррекция Самооценка. Самоанализ проводится с целью определения сложившейся ситуации, обнаружения проблем, требующих разрешения. Выявленная проблема актуализируется, определяются причины ее возникновения. Метод само программирования направлен на составление программы действий, ведущих к разрешению проблемы, к самосовершенствованию личности соответственно поставленной цели. Само побуждение рассчитано на активизацию волевой сферы личности. Этот метод обеспечивает реализацию выработанной программы на всех этапах ее осуществления. Активизация воли непосредственно зависит от значимости и привлекательности поставленной цели самовоспитания. Метод само побуждения непосредственно связан с методом само убеждения. Это – интегрированные друг в друга методы. Само побуждение осуществляется на основе убеждения личности в необходимости осуществления программы самовоспитания, Само убеждение является действенным и доказательным лишь в случае само побуждения к активной деятельности Самореализация – деятельный этап и способ самовоспитания. Он обусловлен эффективностью

предшествующих методов-составляющих алгоритма самовоспитания. В процессе самореализации активизируются методы само контроля, само коррекции и самооценки, обуславливающие действенность само реализации. На основе само контроля осуществляется текущая и итоговая самооценка в соответствии с определенными критериями. Текущая самооценка побуждает необходимую коррекцию программы самовоспитания. **Итоговая самооценка**, осуществляемая соответственно общему совокупному критерию включает в себя самоанализ деятельности, выявление в ней положительных и отрицательных тенденций. Основное назначение само анализа - определение уровня достижимости поставленной цели.

Практическое занятие 5. Методы тренинга, музыкотерапии

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1. Методы тренинга, музыкотерапии Метод тренинга направлен на развитие у клиента наблюдательности, умений разбираться в себе, во внутреннем мире других людей. Подростку предлагается представить определенную ситуацию, определенный вид деятельности, представить себя в данной ситуации, мнение о себе окружающих людей. Ему предлагается проанализировать и оценить как свои действия, так и действия окружающих. Соответственно ситуациям существуют различные виды тренинга: проигрывание экстремальных ситуаций, организационный тренинг и т.п. Выбор конкретного вида диктуется проблемой, возникшей в данное время, по отношению к данному клиенту. Метод музыкотерапии основан на применении музыки с целью целенаправленного воздействия на клиента. Это – прослушивание музыки, пение, игра на музыкальных инструментах. Этот метод благоприятно влияет на эмоциональное состояние человека, способствует его релаксации, снятию раздражительности или возбудимости, способствует самоутверждению ребенка, преодолению неуверенности в себе. Музыкотерапия применяется также с целью инициации творческой активности человека, переключения его на полезный вид деятельности и т. д. Этот метод относится к методам лечебной педагогики, но используется и в воспитании, перевоспитании здоровых детей.

Практическое занятие 6. Методы лечебной педагогики

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

1. Методы лечебной педагогики Данные методы, в первую очередь, применяются по отношению к больным детям. Они основаны на правилах: - не навреди здоровью ребенка, - научи заботиться о своем здоровье, - уважай ребенка. К методам лечебной педагогики относятся следующие методы. Убеждение ребенка в необходимости и важности лечения. Чтобы убедить, необходимо привести весомые аргументы, удачные примеры, воздействовать на эмоции детей. При этом в младшем школьном возрасте оперативной

является эмоциональная сфера ребенка, в подростковом и юношеском – его интеллектуальная сфера. **Помощь в формировании навыков самоанализа, самоорганизации, самодисциплины.** В данном случае лечебный эффект проявляется как непосредственно, так и опосредованно. Непосредственное влияние приведенных способов заключается в организации ребенком образа жизни, способствующего его излечению (правильный режим, следование советам врача и пр.). **Опосредованное влияние** проявляется в процессе выполнения указаний персонала медицинского учреждения по поводу принятия лечебных процедур (своевременно явиться на назначенную процедуру, принести все обходимое для этого и т.д.). **Укрепление здоровья средствами искусства:** театра, кино, музыки, хореографии, изобразительного творчества. Положительное влияние различных видов искусства опосредованно целенаправленной их актуализацией в процессе лечения больного: релаксация, отвлечение от гнетущей проблемы или усвоение необходимого образца действий в процессе просмотра кинофильма; развитие необходимых двигательных навыков в процессе специальных занятий хореографией и т.д. При использовании различных приемов данного метода следует ориентироваться на два основных направления: активное и пассивное (релаксационное). **Организация подвижных и интеллектуальных игр.** Игровая терапия всегда активизирует ребенка, двигателью или интеллектуально. В первом случае лечебный эффект достигается за счет правильно подобранных игровых физических упражнений, во втором – за счет отвлечения ребенка от его проблем, связанных со здоровьем. **Библиотека терапия.** Основное назначение этого метода, связанное с чтением научно-познавательной и художественной литературы – отвлекающее, способствующее организации полезного досуга детей, вызывающее у них положительные эмоции. В данном случае важен правильный подбор литературы во избежание обратного эффекта. Частное назначение связано с целенаправленным чтением литературы, имеющей обучающий характер, содержащей в себе наличие образца для подражания или конкретные рекомендации больному. **Воспитание на положительных примерах, поступках, идеалах (аретотерапия).** (психотерапия основанная на социально-этическом перевоспитании) Как уже отмечалось, данный метод содержится в качестве приема в некоторых других методах. Кроме того, примером для подражания может служить конкретный человек, которого ребенок знает или знал, который находится рядом с ребенком. **Использование природы в лечебно-воспитательных целях.** Прямое влияние окружающей природной среды – релаксационное. Опосредованное воздействие связано с организацией полезных видов деятельности в соответствии с поставленной лечебной целью в условиях природного окружения. - Подробнее на

Referatwork.ru: http://referatwork.ru/social_pedagogy/section-3.html

Практическое занятие 7. Формы и методы социально-педагогической помощи семье

ТЕЗИСЫ (вопросы) для обсуждения.

Условно формы работы с семьей можно разделить на четыре группы:
Индивидуальные
Групповые

Коллективные

Наглядно-информационные

1 группа – **индивидуальные** – беседы, консультирование, социальный патронаж

2 группа - **групповые** - групповые консультации, тренинги для группы родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, создании групп взаимопомощи

3 группа - **коллективные** - различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, встречи с представителями медицинских, социальных служб, проведения дня открытых дверей, организация досуговых мероприятий,

4 группа – **наглядно-информационные** – выставки творческих работ, выпуск наглядной агитации, буклеты и д.р.

1 группа – индивидуальные

Одна из форм работы с семьей - **социальный патронаж**, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими и, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

- **диагностические:** ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;

- **контрольные:** оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

- **адаптационно-реабилитационные:** оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Еще одна форма работы социального педагога с семьей - социально – педагогический **мониторинг семьи** - это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально - педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т. д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т. д.)

Очень действенной формой мониторинга является анкета «Знакомство», задавая вопросы при первой встрече – сами родители задумываются об отношении внутри семьи, о ребенке в семье, о важности совместного времяпровождения. Вопросы анкеты вы можете разработать самостоятельно.

Также для многих родителей важно и действенно напоминание об ответственности – в виде Памятки, где собраны выдержки из Закона... Тем более, что они знакомятся с этим под подпись! Памятка вручается родителям для дальнейшего обсуждения внутри семьи, как напоминание.

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального педагога, следует выделить **консультационные беседы** как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи родителям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач.

Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: беседа, эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини – тренинги, метод активного слушания и пр.

Телефонное консультирование. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.

Метод «письмо-обращение». Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Также есть формы: **«Письмо-поздравление»**, **«Письмо-поддержка»**.

Также можно рекомендовать к использованию следующие метода работы:

- Привлечение родителей к активному участию в воспитательном процессе например - непринятие ребенка в коллективе, нарушение контактов с одноклассниками – предложено организовать семейный вечер с развивающими играми с приглашением одноклассников..
- Формирование у родителей потребности в самообразовании. Например – мама говорит о проблеме общения с ребенком, но в школу прийти не может (маленький ребенок) – дала адреса сайта с Родительскими видео - консультациями.
- Систематическое разностороннее педагогическое просвещение родителей, т.е. ознакомление их как с основами теоретических знаний, так и с практикой работы с учащимися.

2. Наряду с индивидуальными консультативными беседами, могут применяться групповые методы работы с семьей (семьями) – консультации и тренинги.

Групповая консультация. Этот метод может использоваться на родительском собрании – где социальный педагог кроме информирования по определенной теме, организует обсуждение конкретных ситуаций, показывает видеоматериалы, предлагая родителям высказаться. Проводит ролевые игры.

- **психологический тренинг** для родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка определяется как область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении.

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

3 группа - **коллективные** - различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, встречи с представителями медицинских, социальных служб, проведения дня открытых дверей, организация досуговых мероприятий и т.д.

4 группа – **наглядно-информационные** – выставки творческих работ, выпуск наглядной агитации, буклеты и д.р.

5.Образовательные технологии.

Виды учебной работы: Лекции, практические занятия, консультации. проблемные лекции и практические занятия; тематическая дискуссия; презентация, кейс-стадии, портфолио и др

Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения, с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах.

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, выполнение компьютерных практикумов, обсуждение конкретных ситуаций.

Интернет-ресурсы:

На лекции и практических занятиях посредством мультимедийных средств используется демонстрационный материал в соответствии с количеством часов по учебному плану и стандартом программы учебной, дисциплины для усиления ощущения и восприятия обучаемого. Например, видеофильмы и видеопрезентации разнообразия методов воспитания и т.д.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистранта. Самостоятельная работа магистранта выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и практических занятиях, а также вне аудитории - в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистранта осуществляется на лекционных и практических занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистранта традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение социокультурных источников, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа магистранта должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на практическом занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы. Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистранта зависит от умения работать с научной и учебной литературой, образовательными документами и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к практическому занятию следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо

изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистрант и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работ Специфика курса **«Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»** заключается в том, что он построен на теоретических обобщениях и понятиях «Социальной педагогики» и на историческом и современном опыте использования различных методов воспитания, перевоспитания, педагогического сопровождения. Поэтому, при подготовке к очередному практическому занятию желательны ответы на вопросы и предложенные тезисы рассматриваемой темы подкрепить закономерностями, тезисами, цитатами, идеями, примерами из хрестоматии как по педагогике, социальной педагогике, так и по психологии.

1. Подготовка к практическому занятию начинается с осмысления лекций, прочитанных в соответствии с учебными стандартами. Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Старайтесь записать план и основные тезисы лекций для того, чтобы особенно хорошо изучить основные вопросы социальной педагогики и чтобы ваши выступления на практических занятиях были логичными и цельными.

2. Одной из важнейших составляющих магистерского вузовского образования является практическое занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Практические занятия способствуют углубленному изучению основных проблем социальной педагогики и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистрантов. На практических занятиях магистранты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к практическому занятию магистранту необходимо внимательно изучить не только конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы, но и научную и познавательную литературу по социальной педагогике. При этом желательно конспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на практическом занятии придётся не просто излагать информационный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве

доказательной базы сведения из разных источников. Такие виды учебно-познавательной деятельности магистранта как лекции, практические занятия и особенно самостоятельная работа составляют систему вузовского образования на уровне магистратуры.

3. Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистранта общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Глубокое изучение курса **«Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе»** предполагает наличие у магистранта личного опыта культурного обмена и решения социально-педагогических проблем в жизнедеятельности на бытовом уровне и в системе образования. Этот опыт следует подкрепить знакомством с такими проблемами из истории и современности в учебной и научной литературе, из познавательных источников. Поэтому будьте внимательны к тому, чем отличаются и что общего между педагогическими представлениями разных социумов. Тогда вы сможете теоретические знания подкрепить компетентными суждениями.

4. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника и использования активных и интерактивных презентаций подготовленного материала. .

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка материала на практическом занятии, подготовка доклада, выполнение реферата для публичного обсуждения, отзыва и др.

Критерии оценки знаний магистрантов 100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении практического занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные культурологические проблемы; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал

материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебнопрограммного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на практическом занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов - магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы практического занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на практическом занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на практическом занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме практического занятия; допускал существенные ошибки при ответе; магистрант не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, промежуточный и итоговый - основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на практическом

занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен или зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 - 50 баллов - «неудовлетворительно» - незачет, а во всех остальных случаях - зачет;

51 - 65 баллов - «удовлетворительно»;

66 - 85 баллов - «хорошо»;

86 - 100 баллов - «отлично».

Для зачета достаточно набрать 51 балл.

магистранта оцениваются по бальной системе

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по «Методологии и методам социально-педагогической помощи в социальной работе»

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
Лекции Тема 1. Методология социально-педагогической помощи в социальной работе	1. Аналитический разбор первоисточников с целью проследить динамику развития основных понятий дисциплины <u>Методологии и методам социально-педагогической помощи в социальной работе</u> »; 2. Составление перечня авторов первоисточников по <u>«Методологии и методам социально-педагогической помощи в социальной работе»</u> »; 3. Составление рукописного методического
Тема 2 Методы социально-педагогической помощи в социальной работе	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по <u>«Методологии и методам социально-педагогической помощи в социальной работе»</u> »; 2. Подготовка к практическому занятию по теме, «Методы поддержки личности». Работа по составлению рукописного методического пособия.
<u>Практическое занятие 1.</u> Методы поддержки личности	1. Подготовка к практическому занятию по теме, составление конспекта; Тема Методы преодоления конфликта. 2. Составление рукописного методического пособия
<u>Практическое занятие 2.</u> Методы преодоления конфликта.	1. Подготовка к практическому занятию по теме, составление конспекта; Методы перевоспитания. 2. Просмотр кинофильма «Педагогическая поэма» А.С. Макаренко.
<u>Практическое занятие 3.</u> Методы перевоспитания	1. Аналитический разбор социальных факторов необходимых для осуществления методов самовоспитания; 2. Подбор видеоматериалов по тематике
<u>Практическое занятие 4.</u> Методы самовоспитания	1. Выявление особенностей духовно-нравственного развития в различных социальных культурах современности; 2. Отзывы на детско-юношеский культурно-просветительский журнал «Амина»
<u>Практическое занятие 5.</u> Методы тренинга, музыкотерапии	1. Отзывы на телепередачи на РГВК «Педагогическое сопровождение» 2. Составление рукописного пособия по дисциплине.

	Подготовка к практическому занятию по теме Методы лечебной педагогики.
Практическое занятие 6. Методы лечебной педагогики	1. Составление рукописного сборника по изучаемой дисциплине. 2. Посещение Республиканской многопрофильной детской больницы. 3. Составление отзыва. 4. Подготовка к практическому занятию по теме «Формы и методы соц-пед.помощи семье»
Практическое занятие 7. Формы и методы социально-педагогической помощи семье	1. Использование на занятиях социального паспорта тухума. Анализ состояния социально-педагогической помощи семьям в тухуме.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: опроса, отзывов, рецензий, рефератов, отчётов и промежуточного итогового контроля в форме экзамена.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведён в описании образовательной программы

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
(ОК-1); - способность совершенствовать и	Знать: тенденции развития мирового культурно- исторического процесса и	дискуссия, устный опрос,

развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	особенности современного этапа его развития; Уметь: учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные) в которых протекают социализация; учитывать в социальном взаимодействии культурные особенности учащихся; • Владеть: способами пропаганды важности для социума социально-культурного развития страны;	Практическое занятие
(ОК-9); - владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культуры общественной жизни их взаимодействия в современном мире, культуроцентричности и качества общественного и личностного развития	Знать: Основные характеристики видов и направлений культурного развития разных социумов; Уметь: Ориентироваться в поликультурном и монокультурном социуме и строить интегрированные проекты развития разных направлений культур; • Владеть: Способами взаимодействия в современном мире с помощью решения проблем межкультурной коммуникации; различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности в условиях поликультурной образовательной среды	Диспут, реферат, кейс-задания, самообучающее тестирование
(ПК-2); - способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта	Знать: современные исследовательские методы и направления исследований в социальной работе, в частности, в области социальной педагогики; Уметь: ставить реальные цели и определять конкретные задачи социально-педагогического развития на основе проводимых фундаментальных исследований; Владеть: способами реализации прикладных возможностей фундаментальных исследований;	Проведение микроисследований, их анализ и презентация
(ПК-7); - способность разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем; и способностью к готовности к	Знать: цель, способы составления, структуру и планирование социальных программ и проектов, Уметь: разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем; использовать теоретические знания для генерации новых идей в области социально-педагогического развития;	Обучение составлению программ после предварительной подготовки

планированию осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	и Владеть: осуществлением социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества;	
(ПК-9). - способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Знать: особенности социального партнерства в социально-педагогической сфере государства; технологии и методы реализации социально-педагогических идей в социуме; Уметь: координировать деятельность социальных партнеров; участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях; Владеть: способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);	Доклад, реферат кейс-задания, устный опрос, круглый стол

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания. Схема оценки уровня формирования компетенции (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

(ОК-1); - способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

Уровень	Показатели обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговые	Показывает Социально-подготовленность, интеллектуальные знания по предмету	Имеет знания об основных общекультурных нормах развития и интеллектуальные знания	Показывает общекультурное и интеллектуальное развитие личности	Умеет дать самооценку Социально-комму и интеллектуальным уровням
Базовый	Использует широкий кругозор и хорошие показатели в области нравственности и физического развития	Понимает значение интеллектуального развития и нравственных качеств в профессии	Применяет интеллектуальные знания в учебном процессе и нравственные качества в общении с окружающими	Применяет интеллектуальную и общекультурную подготовки для воздействия на окружающих
Продвинутый	Постоянно добивается нравственного	Имеет навыки	Ставит перед собой цели	Является примером

	совершенствования своей личности	приобретения интеллектуальных качеств и общей культуры	совершенствования личности и добивается эффективных результатов	интеллектуального и нравственного развития
--	----------------------------------	--	---	--

(ОК-9); - владение знаниями о специфике социальной, политической,

экономической духовной и экологической культур общественной жизни, характере их взаимодействия в современном мире, культууроцентричности и качестве общественного и личностного развития

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворител	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание различных направлений социальной педагогики	Имеет основные понятия о направлениях социальной педагогики	Может дать сравнительную оценку специфике проявления разных направлений соц.педагогики	Определяет характер исторического развития социальной работы центричности в современном мире
Базовый	Применение теоретических знаний о различных социально-педагогических подходах в личностном развитии	Может дать характеристик у их проявлений в различных социумах	Определяет и использует особенности культуроцентричности в различных социумах	Применяет в профессионально м развитии практическую соц.пед. деятельность
Продвинутый	Осуществление взаимодействия субъектов разных культур для общественного развития	Старается накопить опыт социальной работы, соц.пед. деятельности	Проводит исследования особенностей проявления направлений культур в разных социумах	Имеет навыки НИР в проявлении разных направлений культур в общественной жизни

(ПК-2); - способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умеет ставить цели и предлагать решения задач в области	Разбирается в постановке целей и задач	Самостоятельн о ставит цели и определяет	Анализирует возможности эффективного применения

	Социальной работы		Задачи социальной работы	зарубежного и отечественного опыта
Базовый	Использует современные методы и опыт работы при решении конкретных задач	Использует современные методы исследования при условии консультации	Использует зарубежный и отечественный опыт социокультурной практике	Использует опыт научных социокультурных достижений в прикладных исследованиях
Продвинутый	Самостоятельно формулирует цели и ставит задачи НИР	Разбирается в факторах условиях зарубежной и отечественной социальной работы	Самостоятельно и проводит фундаментальные исследования различных проблем в социальной работе	Определяет наиболее актуальные проблемы социальной работы и предлагает научные проекты их решения

(ПК-7); - способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества

Уровень	Показатели - должен продемонстрировать обучающийся	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знания новых теории, моделей, методов исследования,	Старается осваивать новые теории, модели, методы исследования	Сравнивает и выделяет новые теории, модели, методы исследования социальной культуры	Умеет критически оценить новые теории, модели, методы исследования,
Базовый	Составлять модели исследований, опираясь на практику социальной работы	Применяет их в области социальной культуры	Применяет на практике теорию социальной работы в разных социумах	Активно осваивает разработки новых методологических и методических подходов в с/р
Продвинутый	Приобретать навыки разработки новых методических подходов к НИР	Старается приобретать навыки подходов в социальной работе	Показывает навыки методических подходов на основе теории в решении задач социальной практики	Совершенствует навыки НИР с учетом целей и задач фундаментальных исследований

(ПК-9). - способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных

организаций для решения проблем социального благополучия

на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

Уровень	Показатели обучающийся должен продемонстрировать	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Имеет знания о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия	Имеет понятия о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций	Разбирается в технологии реализации социального партнерства для решения проблем социального благополучия	Знает законодательную основу проблем реализации современного социального партнерства
Базовый	Умеет составлять проекты реализации социального партнерства	Предлагает возможное применение их для решения проблем социального благополучия	Может использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций	Предлагает практические варианты использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения
Продвинутый	Имеет навыки на основе участия или примера современного социального партнерства	Старается связать практический опыт социального партнерства с НИР Их эффективности	Разрабатывает различные технологии социального партнерства	Осуществляет НИР и проекты по выявлению практического использования ресурсов

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

Типовые контрольные задания

Темы научных докладов

1. Социально-педагогическое консультирование
2. Объемы и формы дополнительных социально-педагогических услуг семьям в зависимости от особенностей их социального положения.
3. Социально-педагогические услуги семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Социально-педагогические услуги семьям, характеризующимся педагогической несостоятельностью родителей.
5. Социально-педагогические услуги семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями.
6. Социально-педагогические услуги молодым семьям и семьям с несовершеннолетними супругами.
7. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.
8. Анимационные социально-педагогические и социально-культурные услуги

9. Содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей.
10. Социально-педагогические услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.
11. Социально-педагогический патронаж.

Вопросы для подготовки к итоговой аттестации

1. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности
2. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности
3. Принципы социальной работы
4. Конкретно-практические и организационные принципы социальной работы
5. Практические умения и навыки социальной работы
6. Методы социально-педагогической помощи
7. Классификация методов социально-педагогической помощи
8. Практические методы социальной работы
9. Биографический метод социальной работы
10. Интервью
11. Метод консультирования
12. Метод социального моделирования
13. Профессионально-практические методы социальной работы
14. Методы оценки эффективности социальной работы
15. Параметрический (сравнительный) метод
16. Метод оценки затрат
17. Уровень нравственности – основной критерий профессиональной пригодности
18. Методы поддержки личности
19. Содействие анализу сложившейся ситуации
20. Помощь в целеполагании
21. Помощь в самоорганизации
22. Помощь в коммуникации
23. Убеждение в реальности достижения намеченного и изменения ситуации
24. Методы преодоления конфликта
25. Стили поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта
26. Программирование выхода из конфликтной ситуации
27. Пути разрешения конфликта. Правила.
28. Методы перевоспитания
29. Метод проектирования
30. Метод переубеждения
31. Метод переучивания
32. Метод переключения
33. Метод «взрыва»
34. Методы самовоспитания
35. Убеждение в необходимости самовоспитания
36. Самоанализ
37. Самопрограммирование
38. Самопобуждение
39. Самоубеждение
40. Самореализация

41. Самоконтроль
42. Самокоррекция
43. Самооценка.
44. Активизация воли
45. Методы тренинга и музыкотерапии
46. проигрывание экстремальных ситуаций
47. организационный тренинг
48. Музыкотерапия
49. Методы лечебной педагогики
50. Убеждение ребёнка в необходимости и важности лечения
51. Помощь в формировании навыков самоанализа, самоорганизации, самодисциплины
52. Опосредованное влияние в лечебной педагогике
53. Укрепление здоровья средствами искусства
54. Организация подвижных и интеллектуальных игр в лечебной педагогике
55. Библиотека терапия.
56. Воспитание на положительных примерах, поступках, идеалах (арето терапия)
57. Использование природы в лечебно-воспитательных целях.
58. Индивидуальные методы работы с семьёй
59. Групповые методы работы с семьёй
60. Коллективные методы работы с семьёй
61. Наглядно-информационные методы работы с семьёй
62. Социальный патронаж семьи
63. Социально-педагогический мониторинг семьи
64. Консультационные методы работы с семьёй
65. Телефонное консультирование
66. Метод «письмо-обращение»
67. «Письмо-поздравление», «Письмо-поддержка».
68. Групповая консультация
69. Психологический тренинг

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. *Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. — М., 1997.*
2. *Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. — М., 1997.*
3. *Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко — М., 1998.*
4. *Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.С. Гуслякова, В.А. Ельчанинов — М., 1994.*
5. *Теория социальной работы.: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. — М., 1998.*
Опубликовано 22.03.2017.

Дополнительная литература:

1. Алексеева И. (2005). Жестокое обращение с ребёнком. Генезис. Москва.
2. Дуглас Д. (2008). Мой милый упрямец. Прайм – Еврознак. Санкт-Петербург.
3. Зайцева И. (2004). Коррекционная педагогика. Март. Москва.
4. Зажигина М. А. (2007). Чего не стоит делать родителям, но что они всё равно делают. Генезис. Москва.
5. Захаров А. (1986). Как предупредить отклонения в поведении ребёнка. Витязь. Москва.
6. Коллектив авторов (2009). Гендерная психология. Учебник

7. Кволс К. (2006). Радость воспитания. Весь. Санкт-Петербург.
8. Михайлюк Е. (2004). Домашний психолог. Феникс. Ростов – на – Дону.
9. Раттер М. (1987). Помощь трудным детям. Прогресс. Москва.
10. Саар С. (2000). Недостойное обращение с детьми. Атлекс.Тарту.
11. Саар С. (2007). Недостойное обращение с детьми. II часть Атлекс. Тарту.
12. Серия «Социальная работа» (1997). Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. Светлая звезда. Москва.
13. Шульга Т. (2003). Социальная психологическая помощь обездоленным детям. УРАО. Москва.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе магистранта могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://www.pedagogika.ru> - Электронная библиотека по педагогике
2. <http://www.gumfak.ru> - Электронная гуманитарная библиотека
1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.book.ru> - Электронная система BOOK.RU
3. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
4. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
5. <http://www.biblio-online.ru> - Издательство «Юрайт»
6. <http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

Кроме того, в самостоятельной работе магистранта могут быть использованы следующие электронные ресурсы, имеющие свободный доступ в интернете.

- 1.Referatwork.ru: http://referatwork.ru/social_pedagogy/section-3.html
2. <http://womanadvice.ru/chto-takoe-samovospitanie-lichnosti-metody-i-sposoby-samovospitaniya>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с презентацией;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и / или устные домашние и аудиторные задания;
- кейс-стадии;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа магистрантов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных работ и творческих работ (проектов) по освоению отдельных технологий социально-педагогической и исследовательской работы.

- Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Отдельная аудитория для занятий с магистрантами. Видеопроектор, компьютеры, интернет, центры социальной защиты, общеобразовательные школы, благотворительные фонды.

Цикл передач "Педагогическое сопровождение" (18 телепередач) в программе РГВК, интересные и полезные беседы его ведущим, профессором ДГУ М.Б. Рамазановым. Особый интерес вызывает призыв сочетать светское и исламское образование и духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения.

Деятельность частной школы "Земфира", школа принципиально нового образца, где успешно сочетаются светское и исламское в образовании и воспитании.

Детско-юношеский духовно-просветительский журнал "Амина" для детей и юношества. Яркий и красочный проект воспитывает детей на ценностях ислама, не противоречащих общечеловеческим, а украшающих и дополняющих их. Детям в доступной форме подаются очень важные принципы и установки: "Любовь к Родине – часть нашей веры", "Стремление к знаниям – обязанность мусульманина", "Мусульманин – значит толерантный, милосердный", "Рай – у ног матерей" и т.д.

Экзаменационные билеты

Билет 1.

1. Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности. Принципы социальной работы.
2. Порядок разрешения проблем клиентов. системный подход к проблеме клиента. Система формальной и неформальной помощи, направленная на решение проблем клиента и развитие системы клиентуры.

Билет 2.

1. Методы социально-педагогической помощи. Классификация методов социально-педагогической помощи. Практические методы социальной работы
2. «Социально-педагогическое консультирование клиентов социальных служб и образовательных учреждений»

Билет 3.

1. Профессионально-практические методы социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы. Параметрический (сравнительный) метод

2. Особенности консультирования разных групп клиентов. Консультирование неблагополучных детей и семей. Консультирование инвалидов и девиантов. Консультирование в клинике. Консультирование в пенитенциарной системе. Консультирование в образовательных заведениях.

Билет 4.

1. Методы поддержки личности. Содействие анализу сложившейся ситуации

2. Организация социальной работы в частной школы «Земфира». Ознакомление с деятельностью коллектива детей и сотрудников

Билет 5.

1. Методы преодоления конфликта. Стили поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта.

2. Социальный педагог как профессия в образовательных учреждениях

Билет 6.

1. Методы перевоспитания. Метод проектирования. Метод переубеждения. Метод переучивания. Метод переключения. Метод «взрыва».

2. Возможные специализации социального педагога, специфика их профессиональных задач

Билет 7.

1. Методы самовоспитания

2. Необходимость осуществления социальной работы в учебных заведениях, формирования социальной активности школьников

Билет 8.

1. Методы тренинга и музыкотерапии

2. Социальный педагог как одна из категорий социального работника. Подвижность профессиональных функций социального педагога.

Билет 9.

1. Методы лечебной педагогики

2. Социальная работа в системе образования как результат междисциплинарного синтеза. Связь с общей педагогикой, социальной психологией, социальной экологией.

Билет 10.

1. Индивидуальные методы работы с семьёй. Групповые методы работы с семьёй. Коллективные методы работы с семьёй

2. Предмет профессиональной деятельности социального педагога. Содержание деятельности социального педагога - сознательная забота о разумной и плодотворной

самоорганизации жизни человека в целом, о его духовном развитии, физическом и нравственном здоровье на протяжении всего жизненного пути.

Билет 11.

1. Воспитание на положительных примерах, поступках, идеалах (артотерапия). Использование природы в лечебно-воспитательных целях.
2. Развитие социального предпринимательства в Дагестане

Билет 12.

1. Уровень нравственности – основной критерий профессиональной пригодности
2. Центр поддержки социального предпринимательства в Республике Дагестан