

¹ **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Архитектура предприятия

Направление (специальность):

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль подготовки

Технологическое предпринимательство

Квалификация (степень) выпускника

Академический Бакалавр

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: Базовая

Махачкала 2016г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Архитектура предприятия» относится к базовой части профессионального цикла подготовки бакалавра и является важной составной частью теоретической подготовки специалиста в области технологического предпринимательства и занимает существенное место в его будущей практической деятельности.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки 38.03.05- Бизнес-информатика «БАКАЛАВР» .

Дисциплина нацелена на формирование следующих общекультурных компетенций выпускника:

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию ;

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами;

ОПК-3 способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.

профессиональных компетенций:

ПК-1- проведение анализа архитектуры предприятия;

ПК-3- выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом .

ПК-5 - проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;

ПК-15- умение проектировать архитектуру электронного предприятия;

ПК-19- умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований ;

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Се- местр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза- мен	Форма проме- жуточной атте- стации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лек- ции		Лабора- торные занятия	Практи- ческие занятия	КСР	консуль- тации			
3	79	18		18	2		54	экзамен

1.Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является получение теоретических знаний об архитектуре предприятия, методах и средствах управления бизнес-процессами. Программа предусматривает исследование специальных ситуационных примеров, а также рассмотрения и анализа содержания реальных проектов.

2.Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Архитектура предприятия» относится к базовой части профессионального цикла подготовки бакалавра и является важной составной частью теоретической подготовки специалиста в области технологического предпринимательства . Дисциплина Архитектура предприятия базируется на знаниях основ «ИТ-инфраструктура предприятия». Дисциплина предшествует изучению дисциплин «Архитектура корпоративных информационных систем», «Моделирование бизнес-процессов», «Информационные системы управления производственной компанией».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	- способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия и методы самоорганизации и самообразования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации

5		и самообразования при решении задач учебной практики
ОПК-2	- способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Знать: - основные методы принятия решений. Уметь: -находить организационно-управленческие решения. Владеть: навыками принятия решений профессиональных задач.
ОПК-3	- способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	Знать: - основные подходы к использованию информационных технологий при решении поставленных задач. Уметь: - использовать современные информационные технологии при решении задач учебной практики. Владеть: - навыками использования современных информационных технологий.
ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия	Знать: концептуальные основы архитектуры предприятия; основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; Уметь: разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; Владеть: методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия
ПК-3	- выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных	Знать: - правила выбора информационных систем, используе-

6	технологий решения для управления бизнесом	<p>мых на объекте практики для управления бизнесом.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте практики.
ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;	<p>Знать:</p> <p>методики и нормативную документацию для проведения исследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Уметь:</p> <p>проводить исследование деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры в рамках стандартов и общепринятых методик</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками проведения исследования деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры</p>
ПК-15	-способность проектировать архитектуру электронного предприятия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к проектированию архитектуры предприятия; – основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; – применять современные модели разработки

7		<p>архитектуры предприятия; – сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия</p> <p>Владеть: – навыками разработки архитектуры предприятия</p>
ПК-19	<p>умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований</p>	<p>Знать: правила подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций.</p> <p>Уметь: - готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований</p> <p>Владеть: - навыками подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины

составляет 3 зачетные единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего часов по дисциплине	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары, практ.занятия	
Модуль 1. Раздел 1. Архитектура предприятия и его моделирование				
Тема 1. Исторические аспекты архитектуры предприятия	10	2	2	6
Тема 2. Моделирование и разработка архитектуры предприятия.	8	2	2	4
Раздел 2. Разработка архитектуры предприятия				

Тема 3. Цикл разработки архитектуры.	10	2	2	4
Тема 4. Архитектура предприятия и процессный подход	8	4	2	4
Итого за модуль	36	10	8	18
Модуль 2. Раздел 3. Управление и анализ процессов				
Тема 5. Организация как совокупность процессов. Документирование процесса.	10	2	2	4
Тема 6. Управление бизнес-процессами	8	2	2	4
Тема 7. Методы анализа процессов.	6	2	2	4
Тема 8. Принципы построения и механизмы системы процессного управления.	12	4	4	6
Итого за модуль	36	8	10	18
Подготовка к экзамену	36			
Итого	108	18	18	38

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

1 модуль.

Раздел 1. Архитектура предприятия и его моделирование

Тема 1. Исторические аспекты архитектуры предприятия

Труды Д.Захмана и А.С. Лебедева. Связь архитектуры предприятия с системным мышлением, бизнес кибернетикой и управлением знаниями.

Архитектура предприятия и архитектура бизнеса, модели.

Тема 2. Моделирование и разработка архитектуры предприятия

Стратегическое управление и ССП. Единые принципы управления. Подсистемы управления. Комплекс проектов совершенствования деятельности. Пути развития архитектуры предприятия. Типичные пользователи. Архитектура TEAF. Архитектура FEAF. Архитектура DoDAF. Архитектура TOGAF.

Раздел 2. Разработка архитектуры предприятия

Тема 3. Цикл разработки архитектуры.

Процессы, управляющие процессами. Новые типы процессов – процессы соответствия. Проекты по разработке стратегии.

Тема 4. Архитектура предприятия и процессный подход

Основы теории управления организацией. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки. Эволюция бизнеса. Понятие процесса. Процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов.

9 Рассмотрение организации как системы. Процессное управление организацией. Определение понятия «бизнес-процесс».

Модуль 2. Раздел 3. Управление и анализ процессов

Тема 5. Организация как совокупность процессов. Документирование процесса.

Иерархия понятия «процесс». Классификация процессов.

Свойства процесса. Показатели процесса. Мониторинг процесса.

Тема 6. Управление бизнес-процессами

Эволюция методологий моделирования. Моделирование деятельности и моделирование процессов. Использование методологии ARIS для моделирования деятельности предприятия.

Модели, атрибуты моделей, действия над моделями, типы моделей. Объекты, свойства объектов. Связи, свойства связей. Техническая реализация методологии моделирования.

Тема 7. Методы анализа процессов.

Мониторинг процессов. Понятие о метрике процесса. Реинжиниринг (business process reengineering). Совершенствование процессов (business process improvement). Зрелые и незрелые организации. Зрелость процесса. Основы подхода Business Process Management (BPM).

Тема 8. Принципы построения и механизмы системы процессного управления.

Этапы создания системы процессного управления. Методические и организационные аспекты системы процессного управления. Центр процессного управления. Результаты внедрения системы BPM.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта построения архитектуры предприятия
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

¹⁰ Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Архитектура предприятия» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Труды Д.Захмана и А.С. Лебедева	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Архитектура TOGAF.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
Эволюция бизнеса. Понятие процесса. Процессно-ориентированная организация. Эволюция методологий моделирования	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата Работа с учебной литературой. Подготовка реферата	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка проведенного анализа Опрос, оценка выступлений
Результаты внедрения системы BPM.	Работа с учебной литературой.	Опрос, оценка выступлений

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить пять рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной ли-

11
 литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-7	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия и методы самоорганизации и самообразования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования при решении задач учебной практики 	Устный опрос, конспектирование, написание рефератов, тестирование
ОПК-2	<p>Знать:- основные методы принятия решений.</p> <p>Уметь:-находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Владеть: навыками принятия решений профессиональных задач.</p>	Устный опрос, конспектирование, написание рефератов, тестирование
ОПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к использованию 	Устный опрос, конспектирование,

12	<p>информационных технологий при решении поставленных задач.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать современные информационные технологии при решении задач учебной практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования современных информационных технологий 	написание рефератов, тестирование
ПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концептуальные основы архитектуры предприятия; основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия 	Устный опрос, конспектирование, написание рефератов, тестирование
ПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила выбора информационных систем, используемых на объекте практики для управления бизнесом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте практики. 	Устный опрос, конспектирование, написание рефератов, тестирование
ПК-5	<p>Знать:</p> <p>методики и нормативную документацию для проведения исследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Уметь:</p> <p>проводить исследование деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры в рамках стандартов и общепринятых</p>	Устный опрос, конспектирование, написание рефератов, тестирование

13	<p>методик</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками проведения исследования деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры</p>	
ПК-15	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к проектированию архитектуры предприятия; – основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; – применять современные модели разработки архитектуры предприятия; – сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки архитектуры предприятия 	<p>Устный опрос, решение задач, написание рефератов, тестирование</p>
ПК-19	<p>Знать:</p> <p>правила подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований 	<p>Устный опрос, проведение деловой игры, написание рефератов, тестирование</p>

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия и методы самоорганизации и самообразования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования при решении задач учебной практики 	<p>Имеет неполное представление</p> <ul style="list-style-type: none"> о методах самоорганизации и самообразования <p>Демонстрирует слабое умение</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Слабо владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования при решении задач учебной практики 	<p>Допускает неточности в знании методов самоорганизации и самообразования</p> <p>Может</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования при решении задач учебной практики 	<p>Демонстрирует четкое представление о методах самоорганизации и самообразования</p> <p>Может грамотно</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, сбор, систематизацию, сравнительный анализ информации; - использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы. <p>Эффективно владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования при решении задач учебной практики

ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:- основные методы принятия решений.</p> <p>Уметь:- находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Владеть: навыками принятия решений профессиональных задач.</p>	<p>Имеет неполное представление об основных методах принятия решений</p> <p>Демонстрирует слабое умение находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Слабо владеет навыками принятия решений профессиональных задач</p>	<p>Допускает неточности в знании основных методов принятия решений</p> <p>Может находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Владеет навыками принятия решений профессиональных задач</p>	<p>Демонстрирует четкое представление об основных методах принятия решений</p> <p>Может грамотно находить организационно-управленческие решения</p> <p>Эффективно владеет навыками принятия решений профессиональных задач</p>

ОПК-3 способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:- основные методы принятия решений.</p> <p>Уметь:- находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Владеть:</p>	<p>Имеет неполное представление об основных методах принятия решений.</p> <p>Демонстрирует слабое умение</p>	<p>Допускает неточности в знании основных методов принятия решений</p> <p>Может находить организационно-управленческие</p>	<p>Демонстрирует четкое представление об основных методах принятия решений.</p> <p>Может грамотно находить</p>

16	навыками принятия решений профессиональных задач.	находить организационно-управленческие решения. Слабо владеет навыками принятия решений профессиональных задач.	ские решения. Владеет навыками принятия решений профессиональных задач.	дить организационно-управленческие решения. Эффективно владеет навыками принятия решений профессиональных задач.
----	---	---	---	--

ПК-1- проведение анализа архитектуры предприятия;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концептуальные основы архитектуры предприятия; - основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия 	<p>Имеет неполное представление о методиках проведения анализа архитектуры предприятия</p> <p>Демонстрирует слабое умение - проводить анализ архитектуры предприятия</p> <p>Слабо владеет навыками анализа архитектуры предприятия</p>	<p>Допускает неточности в знании методики проведения анализа архитектуры предприятия</p> <p>Может - проводить анализ архитектуры предприятия</p> <p>Владеет навыками анализа архитектуры предприятия</p>	<p>Готов, используя отличные предметные знания, оценивать состояние и перспективы развития архитектуры предприятия, проводить исследование и осуществлять анализ архитектуры предприятия.</p> <p>Может самостоятельно проводить мониторинг ИТ - технологий предприятия.</p> <p>Способен</p>

17				провести анализ архитектуры предприятия. Владеет и готов к применению различных методов, методик и технологий разработки архитектуры предприятия
----	--	--	--	--

ПК-3- выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила выбора информационных систем, используемых на объекте практики для управления бизнесом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте 	<p>Имеет неполное представление о правилах выбора информационных систем, используемых на объекте практики для управления бизнесом</p> <p>Демонстрирует слабое умение эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практики.</p>	<p>Допускает неточности в знании правил выбора информационных систем, используемых на объекте практики для управления бизнесом</p> <p>Может эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практики.</p> <p>Владеет</p>	<p>Демонстрирует четкое представление о правилах выбора информационных систем, используемых на объекте практики для управления бизнесом);</p> <p>Может грамотно эксплуатировать и сопровождать информационные системы, используемые на объекте практи-</p>

18	екте практики.	Слабо владеет навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте практики	навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте практики	тики. Эффективно владеет навыками эксплуатации информационных систем, используемых на объекте практики
----	----------------	--	---	--

ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: методики и нормативную документацию для проведения исследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Уметь: проводить исследование деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры в рамках стандартов и общепринятых методик</p> <p>Владеть: навыками проведения исследования деятельности предприятия и его ИТ-инфраструктуры</p>	<p>Знает: Стандарты документации при проведении исследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия, основные парадигмы моделирования инфраструктуры предприятия</p> <p>Умеет: Формировать регламент исследования, поставить цели и задачи исследования деятельности предприятия</p> <p>Владеет: Навыками документирования деятельности пред-</p>	<p>Знает: Прикладные методики и нотации моделирования деятельности предприятия</p> <p>Умеет: Моделировать деятельность предприятия в рамках модели «как есть», анализировать результаты исследования</p> <p>Владеет: Навыками использования программных продуктов для создания</p>	<p>Знает: Характеристики программного обеспечения для моделирования деятельности предприятия</p> <p>Высокий уровень</p> <p>Умеет: Моделировать деятельность предприятия в рамках модели «как должно быть», применить результаты исследования к режинингу бизнес-процессов предприятия</p> <p>Владеет: Навыками ис-</p>

19		приятия в рамках общепринятых стандартов	моделей деятельности предприятия «как есть»	пользования программных продуктов для создания моделей деятельности предприятия «как должно быть»
----	--	--	---	---

ПК-15 - умение проектировать архитектуру электронного предприятия

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к проектированию архитектуры предприятия; – основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; – применять современные модели разработки архитектуры предприятия; – сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками раз- 	<p>Имеет неполное представление об основных подходах к проектированию архитектуры предприятия; основных принципах и методиках описания и разработки архитектуры предприятия</p> <p>Демонстрирует слабое умение разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные модели разработки архитектуры предприятия; – сравнивать различные методики проек- 	<p>Допускает неточности в знании основных подходов к проектированию архитектуры предприятия; основных принципов и методик описания и разработки архитектуры предприятия</p> <p>Может разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные модели разработки архитектуры предприятия; 	<p>Демонстрирует четкое представление о основных подходах к проектированию архитектуры предприятия; основных принципах и методиках описания и разработки архитектуры предприятия</p> <p>Может грамотно разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные модели раз-

20	работки архитектуры предприятия	тирования архитектуры предприятия Слабо владеет навыками разработки архитектуры предприятия	– сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия Владеет навыками разработки архитектуры предприятия	архитектуры предприятия; – сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия Эффективно владеет навыками разработки архитектуры предприятия
----	---------------------------------	---	--	---

ПК-19 -умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: правила подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций.</p> <p>Уметь: - готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований</p> <p>Владеть: - навыками подготовки научно-технических отчетов, презентаций</p>	<p>Имеет неполное представление об правилах подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций.</p> <p>Демонстрирует слабое умение В разработке научно-технических отчетов, презентаций</p> <p>Слабо владеет навыками подготовки научно-технических от-</p>	<p>Допускает неточности в знании правил подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций</p> <p>Может готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации</p>	<p>Демонстрирует четкое представление о правилах подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций</p> <p>Может грамотно готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам вы-</p>

21	ций, научных публикаций по результатам выполненных исследований	четов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований	учные публикации по результатам выполненных исследований Владеет навыками подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований	полненных исследований Эффективно владеет навыками подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований
----	---	--	--	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Тематика рефератов:

1. Описание архитектуры предприятия
2. Описание процессов предприятия
3. Описание стратегии и целей предприятия
4. Описание взаимодействия с внешней средой, целей и процессов организации
5. Описание деятельности банка
6. Описание деятельности предприятий нефтеперерабатывающей отрасли
7. Описание деятельности исполнительных органов государственной власти
8. Описание деятельности предприятий машиностроительной отрасли

9. Описание деятельности генерирующих предприятий энергетической отрасли
10. Описание деятельности транспортной компании
11. Описание деятельности высшего учебного заведения
12. Описание деятельности предприятий мебельной промышленности
13. Описание деятельности ИТ подразделения
14. Описание деятельности первого руководителя торговой сети
15. Описание деятельности процессов торговой компании
16. Описание деятельности ИТ компании

Контрольные вопросы к экзамену для итогового контроля

1 модуль

1. Что такое архитектура бизнеса?
2. В чем заключается подход Захмана к архитектуре предприятия?
3. Что означает понятие архитектура предприятия?
4. На какие вопросы отвечает модель архитектуры предприятия?
5. Из каких этапов состоит цикл разработки архитектуры?
6. Для чего предназначены процессы соответствия?
7. Чем отличаются определения процесса различных школ?
8. Что такое документирование процесса?
9. Как классифицируются процессы?
10. В чем состоит цикл управления процессами?
11. Каковы основные понятия системного анализа?

2 Модуль

12. Перечислите основные методологии описания деятельности.
13. Что такое бизнес-инжиниринг?
14. Расскажите об особенностях инструментальной системы ARIS.
15. Расскажите об особенностях инструментальной системы BPWin.
16. Расскажите об особенностях инструментальной системы Rational Rose.
17. Расскажите об особенностях графического редактора Visio.
18. Назовите основные принципы выделения бизнес-процессов.
19. В чем состоят методы анализа процессов?
20. В чем сущность реинжиниринга?
21. Что такое совершенствование процессов?
22. В чем отличие зрелых и незрелых организаций.
23. Опишите концепцию управления бизнес процессами (Business Process Management) и ее составные части.
24. Охарактеризуйте составные части цикла управления процессами.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов
«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки
«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.
«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные соб-

24
ственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Например:



8²⁵. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. ИТ Сервис-менеджмент, введение. Перевод на русский язык под редакцией М.Ю. Потоцкого– М.: Открытые Системы, 2014.
2. А. Данилин, А. Слюсаренко. Архитектура и стратегия. "Инь" и "янь" информационных технологий. М–Интернет-ун-т Информ. Технологий, 2013
3. Баронов В.В., Калянов Г.Н., Попов Ю.Н., Титовский И.Н. Информационные технологии и управление предприятием. Москва, издание ДМК Пресс, 2013.

б) дополнительная литература:

1. Управление информационными системами. Лодон Дж., Лодон К.
2. Л28 Управление информационными системами. 7-е изд. /Пер. с англ. под ред. Д. Р. Трутнева. — СПб.: Питер, 2013. — 912 с: ил. — (Серия «Классика МВА»).
3. Ян Ван Бон, Пондман Д. ИТ Сервис-менеджмент. – М.: Van Haren Publishing, 2014.
4. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. –М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://zachmaninternational.com>

www.it-architector.ru

www.intuit.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основным методом изучения тем, вынесенных в лекционный курс, является информационно-объяснительный метод с элементами проблемных ситуаций и заданий студентам. На практических занятиях основным является поисковый метод, связанный с решением различных типов задач.

Средствами обучения является базовый учебник, дополнительные пособия для организации самостоятельной работы студентов, демонстрационные материалы, компьютерные обучающие программы, сборники задач.

Приемами организации учебно-познавательной деятельности студентов являются приемы, направленные на осмысление и углубление предлагаемого содержания и приемы, направленные на развитие аналитико-поисковой и исследовательской деятельности.

Важно четко представлять структуру курса, уметь выделить в каждом разделе основные, базовые понятия, обозначенные минимумом содержания, определенного государственным образовательным стандартом.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Архитектура предприятия» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Овладение дисциплины поможет студентам получить современные представления об архитектуре современного предприятия; методах проектирования архитектуры предприятия; знаний методологии моделирования бизнес-архитектуры и системной архитектуры; этапов жизненного цикла проектирования системной архитектуры; развить универсальную информационную компетентность, способствующую их социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих знаниями, необходимыми для выполнения своей профессиональной деятельности, и, прежде всего, получение навыков формирования архитектуры предприятия, знаний о базовых моделях, классических подходах, современных языках и средах моделирования архитектуры организации.

Преподавание Архитектуры предприятия должно формировать у студентов навыки готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ; проектировать архитектуру предприятия и управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.