

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Факультет управления*

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕССОВ**

Кафедра менеджмент факультета управления

Образовательная программа  
38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки  
Производственный менеджмент

Уровень высшего образования

магистратура

Форма обучения

очная

Статус дисциплины вариативная

Махачкала, 2016 год

Рабочая программа дисциплины «Методы управления инновационными проектами» составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02. Менеджмент (уровень магистратуры) утвержденного приказом Минобрнауки от «30» марта 2015 г. № 322

Разработчик: кафедра \_ Менеджмент, Абдулманапов С. Г. д.э.н.проф.

Рабочая программа дисциплины одобрена:



на заседании кафедры Менеджмент от «03 » 10. 2016 г., протокол № 2

Зав. кафедрой



Гусейнов А.Г.




на заседании Методической комиссии факультета управления от «10 » 10. 2016 г., протокол № 1

Председатель



Камалова Т.К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

« » \_\_\_\_\_ 2016 г. 

(подпись)

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины.
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).
5. Образовательные технологии.
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Дисциплина «Менеджмент процессов» входит в вариативную часть профессионального цикла образовательной программы подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

Дисциплина реализуется на факультете Управления кафедрой «Менеджмент».

Особая роль и место дисциплины в профессиональной подготовке магистров определяется тем, что в стране формируется модель российской экономики, обладающей потенциалом долгосрочного динамичного и устойчивого экономического роста. Освоение студентами методологии формирования и обоснования менеджмента процессов имеет перспективное практическое значение для их будущей деятельности в качестве менеджера по специальности «Производственный менеджмент».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-7, ПК-8, ПК-9.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля:

- текущий и промежуточный контроль - в форме эссе, контрольной работы.
- итоговый контроль в форме зачета, который проводится в устной форме.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах 72 часа по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	Консультации			
	72	6		8			58	зачет

### 1. Цели освоения дисциплины

Обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации.

#### Задачи дисциплины:

- теоретическое освоение студентами знаний, связанных с рыночным равновесием и неравновесием, поведением потребителя, выявление и формулирование актуальных научных проблем потребительского спроса, предложения и потребительского поведения;
- исследование современных представлений о предпринимательстве, фирмах, издержках и прибыли;

- приобретение практических навыков сбора, обработки и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений, анализ существующих форм организации управления, обоснование предложений по их совершенствованию;
- моделирование основных типов экономических и управленческих решений, которые должны принимать менеджеры применительно к распределению ограниченных ресурсов фирмы;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах формирования организационных структур управления и экономического механизма функционирования организаций, варианты их построения, достоинства и недостатки;
- понимание механизма взаимодействия правительственных структур с бизнесом, определение воздействия этих структур на результативность деятельности коммерческих организаций.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Менеджмент процессов» входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент.

Для успешного овладения дисциплины требуется предварительное изучение следующих дисциплин: «Производственный менеджмент», «Управление проектами», «Управление экономическими и производственными рисками», «Бизнес-планирование».

Полученные студентами знания по дисциплине являются основой для дальнейшего изучения ими дисциплин «Управление бизнес-процессов в корпорациях», «Управление проектами» и др.

### 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Знать: методы обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями Уметь: обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями Владеть: методами обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

ПК-8	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	Знать: методы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада Уметь: представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада Владеть: методами представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знать: методы обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования Уметь: обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования Владеть: методами обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	
				Лекции	Семинары	Сам. работа	к	с	р	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Сам. работа	к	с	р	
	<b>Модуль I</b>									
	Тема 1. Сущность и содержание			2	2	14				18

дисциплины «Менеджмент процессов».								
Тема 2. Подготовка к моделированию процессов				2	14		18	
<b>Итого по модулю I</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>28</b>		<b>36</b>	
<b>Модуль II</b>								
Тема 3. Разработка целостной структуры процессов.			2		10		12	
Тема 4. Внедрение процессов				2	10		12	
Тема 5. Непрерывный менеджмент процессов.			2	2	10		12	
<b>Итого по модулю II</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>30</b>		<b>36</b>	
<b>ИТОГО</b>			<b>6</b>	<b>8</b>	<b>58</b>		<b>72</b>	

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Менеджмент процессов».

Сущность и содержание дисциплины «Менеджмент процессов». Преимущество процессного подхода. Понятие и сущность процесса. Адаптируемость предприятия к условиям рынка. Внедрение интегративных стратегий. Процессный подход на российских предприятиях

#### Тема 2. Подготовка к моделированию процессов.

Необходимость подготовки моделирования процессов. Качество информационных моделей. Принципы урегулированного моделирования. Порядок подготовки к моделированию процессов. Целевое назначение моделей процессов. Определение способов распространения моделей. Спецификация техник моделирования. Инструмент моделирования. Целесообразность моделирования «как есть». Порядок моделирования «как есть».

Порядок моделирования «как должно быть». Анализ моделей «как должно быть». Создание единой целостной модели. Использование бенчмаркинга. Документация слабых мест и потенциалов оптимизации. Срочные меры по устранению слабых мест

#### Тема 3. Разработка целостной структуры процессов.

Стратегия реорганизации. Рыночно-ориентированный подход. Ресурсно-ориентированный подход.

Комбинированный подход. Ограниченные возможности реорганизации. Систематизирующая схема процессов. Цель систематизации процессов. Идентификация основных процессов.

Идентификация вспомогательных процессов. Систематизация процессов.

#### Тема 4. Внедрение процессов.

Значение внедрения для проекта в целом. Стратегия внедрения. Порядок внедрения организационной структуры и процессов. Маркетинг проекта. Признание проекта как главная цель. Концепция коммуникации. Концепция обучения. Техническая поддержка. Мероприятия по перемещению сотрудников.

## **Тема 5. Непрерывный менеджмент процессов.**

От реорганизации к непрерывному менеджменту процессов. Управление производительностью процессов. Процессно-ориентированная иерархия целей. Операционализация целей. Система сбалансированных показателей. Процедура непрерывного менеджмента процессов. Институционализация ответственности за процессы.

### **Темы практических и семинарских занятий**

#### **Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Менеджмент процессов».**

##### **Вопросы для самопроверки.**

1. Какова сущность и содержание дисциплины «Менеджмент процессов»?
2. Какие существуют методы адаптируемости предприятия к условиям рынка?
3. Особенность процессного подхода на российских предприятиях
4. Понятие интегративных стратегий?

#### **Тема 2. Подготовка к моделированию процессов.**

##### **Вопросы для самопроверки.**

1. Какие существуют инструменты моделирования?
2. Какова необходимость подготовки моделирования процессов?
3. Какие существуют принципы урегулированного моделирования.
4. Срочные меры по устранению слабых мест?

#### **Тема 3. Разработка целостной структуры процессов.**

##### **Вопросы для самопроверки.**

1. Что такое стратегия реорганизации?
2. Понятие систематизации процессов.
3. Какова цель систематизации процессов?
4. Какие существуют основные отличия рыночно-ориентированного подхода, ресурсно-ориентированного подхода и комбинированного подхода?

#### **Тема 4. Внедрение процессов.**

##### **Вопросы для самопроверки.**

1. Значение внедрения для проекта в целом?
2. Какие существуют мероприятия по перемещению сотрудников?
3. Что такое маркетинг проекта?
4. Какой порядок внедрения организационной структуры и процессов?
5. Какова техническая поддержка внедрения процессов?

#### **Тема 5. Непрерывный менеджмент процессов.**

##### **Вопросы для самопроверки.**

1. Какова система сбалансированных показателей?
2. Процессно-ориентированная иерархия целей?
3. Сущность процедуры непрерывного менеджмента процессов?
4. Каков переход от реорганизации к непрерывному менеджменту процессов?
5. Определение институционализации ответственности за процессы

### **5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:



- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из деловой и научной коммуникации;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Менеджмент процессов».	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата,
Тема 2. Подготовка к моделированию процессов.	Работа с конспектами лекции, учебной литературой, статьями. Подготовка реферата, подготовка презентации.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
Тема 3. Разработка целостной структуры процессов.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Подготовка презентации, слайдов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата,
Тема 4. Внедрение процессов.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата, подготовка презентации.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
Тема 5. Непрерывный менеджмент процессов.	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений.

Работа над презентациями. Демонстрация презентаций на семинарах в течение семестра. При подготовке презентации важно раскрыть тему презентации. Оценивается умение студента логично выстроить текст и грамотно проиллюстрировать его.

- Презентация должна содержать не менее 15 слайдов.
- В каждом слайде должен быть текст и иллюстрация.
- Обязательным является наличие графиков, схем, диаграмм.
- Слайды должны быть прокомментированы.
- Студент должен ответить на вопросы, возникающие в процессе презентации.

Индивидуальные коммуникативные задачи, целью которых является формирование навыков коммуникативных стилей.

Работа над текстами, составленными преподавателем. Нарбатываются навыки фиксирования прочитанной информации. Работа с конспектами, составление аннотаций, реферирование.

#### **Тематика рефератов:**

1. Ограниченные возможности реорганизации
2. Систематизирующая схема процессов
3. Целесообразность моделирования «как есть»
4. Использование эталонных моделей
5. Порядок моделирования «как должно быть»
6. Конкретизация целей моделирования и документация моделей
7. Анализ моделей «как должно быть»
8. Предмет процессно-ориентированной организации
9. Организация процессов и организационная структура
10. Сравнение организационных форм
11. Моделирование ракурса организации и его интеграция в ракурс процессов
12. Порядок формирования процессно-ориентированной организации
13. Значение внедрения для проекта в целом
14. Признание проекта как главная цель
15. Мероприятия по перемещению сотрудников
16. От реорганизации к непрерывному менеджменту процессов
17. Менеджмент процессов - предпосылка конкурентноспособности предприятия
18. Адаптируемость предприятия к условиям рынка
19. Процессный подход на российских предприятиях
20. DeTe Immobilien - комплексный пример применения процессного подхода
21. Двухлетний проект по реорганизации
22. Необходимость подготовки моделирования процессов
23. Целевое назначение моделей процессов
24. Роли и индивидуальные предпочтения пользователей
25. Определение способов распространения моделей
26. Инструмент моделирования
27. Стратегия реорганизации
28. Рыночно-ориентированный подход
29. Ресурсно-ориентированный подход
30. Комбинированный подход

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

##### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании

образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-7	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные труды отечественных и зарубежных ученых, аналитиков по актуальным вопросам управления</li> <li>-основные методы и формы проведения исследований;</li> <li>-основные проблемы системных исследований актуальных проблем управления;</li> <li>- возможности и ограничения методов исследования научных проблем управления;</li> <li>- структуру и последовательность исследовательского проекта, формы и структуру основных документов, используемых в исследованиях</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</li> <li>-проводить подбор опубликованных работ по выбранной теме исследования               <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптировать методы и модели исследования к специфике рассматриваемой проблемы;</li> </ul> </li> <li>- критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ</li> <li>навыками обобщения результатов, полученных отечественными и зарубежными учеными;</li> <li>- навыками критической оценки научных результатов</li> </ul>	<p>Устный опрос</p> <p>Написание инд. работ и рефератов.</p> <p>Написание презентаций.</p> <p>Участие в дискуссии.</p> <p>Разбор кейсов</p>
ПК-8	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды и способы предоставления информации о выполненной работе</li> <li>-технологию обобщения результатов исследования</li> <li>-правила оформления полученных результатов в форме отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов;</li> <li>- технологии получения, систематизации, обработки и оформления данных для составления обзоров, отчетов и научных публикаций</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- делать обобщения, осуществлять подготовку научного отчета</li> <li>- оценивать полученные научные результаты, делать обобщения;</li> <li>- представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками подготовки научных материалов (отчетов, статей, докладов)</li> <li>- навыками формулирования выводов и оценки</li> </ul>	<p>Устный опрос</p> <p>Написание инд. работ и рефератов.</p> <p>Написание презентаций.</p> <p>Участие в дискуссии.</p> <p>Разбор кейсов</p>

	соответствия выводов полученным данным; - навыками оценки научной и прикладной значимости своей разработки; - навыками полной подготовки научных материалов (отчетов, статей, докладов)	
ПК-9	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследования отечественных и зарубежных аналитических и научных центров</li> <li>- приоритетные направления научных исследований, включенных в правительственные, отраслевые и корпоративные программы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предварительно обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной темы научного исследования, находить его место в общей системе научных исследований</li> </ul> <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выдвигать научные гипотезы, формулировать научные проблемы, определять цели и задачи научного исследования</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками научного поиска, обработки и систематизации информации;</li> <li>- навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной темы научного исследования</li> <li>- навыками научного предвидения ожидаемых результатов;</li> <li>- оценки научной и практической значимости ожидаемых результатов исследования</li> </ul>	Устный опрос Написание инд. работ и рефератов. Написание презентаций. Участие в дискуссии. Разбор кейсов

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

ПК-7 - способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый уровень	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные труды отечественных и зарубежных ученых, аналитиков по актуальным вопросам управления</li> <li>-основные методы и</li> </ul>	Обнаруживает неполные знания основных трудов отечественных и зарубежных ученых, аналитиков по актуальным	В целом имеет знания основных трудов отечественных и зарубежных ученых, аналитиков по актуальным	Демонстрирует высокий уровень знаний методов оценки информации и теории анализа и синтеза результатов

	<p>формы проведения исследований;</p> <p>-основные проблемы системных исследований актуальных проблем управления;</p> <p>- возможности и ограничения методов исследования научных проблем управления;</p> <p>- структуру и последовательность исследовательского проекта, формы и структуру основных документов, используемых в исследованиях</p>	<p>вопросам управления.</p> <p>Обнаруживает неполные знания методов оценки информации и теории анализа и синтеза результатов исследований актуальных проблем управления</p>	<p>вопросам управления</p>	<p>исследований актуальных проблем управления</p>
<p>Базовый уровень</p>	<p>Уметь</p> <p>- обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;</p> <p>-проводить подбор опубликованных работ по выбранной теме исследования</p> <p>- адаптировать методы и модели исследования к специфике рассматриваемой проблемы;</p> <p>- критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p>Затрудняется обобщать и критически оценивать информацию, проводить подбор опубликованных работ по выбранной теме исследования</p>	<p>Может обобщать и критически оценивать информацию, проводить подбор опубликованных работ по выбранной теме исследования</p>	<p>Качественно обобщает и критически оценивает информацию, проводит подбор опубликованных работ по выбранной теме исследования</p>

Продвинутый уровень	Владеть -навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ навыками обобщения результатов, полученных отечественными и зарубежными учеными; - навыками критической оценки научных результатов	Испытывает трудности при работе с научной литературой, реферировании отдельных работ	В целом владеет навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ	Результативно проводит оценку информации, владеет хорошими навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ
---------------------	---	--	--	---

**ПК-8** - способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый уровень	Знать: - основные виды и способы предоставления информации о выполненной работе -технологию обобщения результатов исследования -правила оформления полученных результатов в форме отчётов, прикладных разработок, докладов, рефератов; - технологии получения, систематизации, обработки и оформления данных для составления обзоров, отчётов и научных публикаций	Демонстрирует элементарные знания основ методов структуризации информации, получаемой из разных источников	В целом знает основы методов структуризации информации, получаемой из разных источников	Демонстрирует глубокие знания основ методов структуризации информации, получаемой из разных источников

Базовый уровень	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- делать обобщения, осуществлять подготовку научного отчета</li> <li>- оценивать полученные научные результаты, делать обобщения;</li> <li>- представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</li> </ul>	<p>С трудом делает обобщения, осуществляет подготовку научного отчета</p>	<p>В целом способен делать обобщения, осуществлять подготовку научного отчета</p>	<p>Быстро и обоснованно делает обобщения, осуществляет подготовку научного отчета</p>
Продвинутый уровень	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками подготовки научных материалов (отчетов, статей, докладов)</li> <li>- навыками формулирования выводов и оценки соответствия выводов полученным данным;</li> <li>- навыками оценки научной и прикладной значимости своей разработки;</li> <li>- навыками полной подготовки научных материалов (отчетов, статей, докладов)</li> </ul>	<p>Допускает ошибки при формулировании выводов и оценке соответствия выводов полученным данным; оценке научной и прикладной значимости своей разработки; подготовке научных материалов</p>	<p>Способен формулировать выводы и оценивать соответствие выводов полученным данным; оценивать научную и прикладную значимость своей разработки; подготовить научные материалы</p>	<p>Эффективно формулирует выводы и оценивает соответствие выводов полученным данным; оценивает научную и прикладную значимость своей разработки; готовит научные материалы</p>

**ПК-9-** способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый уровень	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследования отечественных и</li> </ul>	<p>Демонстрирует некоторые знания</p>	<p>Знает основные приоритетные</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания</p>

	зарубежных аналитических и научных центров - приоритетные направления научных исследований, включенных в правительственные, отраслевые и корпоративные программы	приоритетных направлений научных исследований, включенных в правительственные, отраслевые и корпоративные программы	направления научных исследований, включенных в правительственные, отраслевые и корпоративные программы	приоритетных направлений научных исследований, включенных в правительственные, отраслевые и корпоративные программы
Базовый уровень	Уметь: -выдвигать научные гипотезы, формулировать научные проблемы, определять цели и задачи научного исследования	С трудом выдвигает научные гипотезы, формулирует научные проблемы, определяет цели и задачи научного исследования	В целом способен выдвигать научные гипотезы, формулировать научные проблемы, определять цели и задачи научного исследования	Быстро и обоснованно выдвигает научные гипотезы, формулирует научные проблемы, определяет цели и задачи научного исследования
Продвинутый уровень	Владеть: - навыками научного поиска, обработки и систематизации информации; - навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной темы научного исследования - навыками научного предвидения ожидаемых результатов; - оценки научной и практической значимости ожидаемых результатов исследования	Допускает отдельные ошибки при оценке научной и практической значимости ожидаемых результатов исследования	Способен предвидеть ожидаемые результаты; оценивать научную и практическую значимость ожидаемых результатов исследования	Предвидит ожидаемые результаты; оценивает научную и практическую значимость ожидаемых результатов исследования



### 7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, докладов, дискуссий, написания эссе и промежуточный контроль в форме зачета.

#### Контрольные вопросы к 1-му модулю

1. Менеджмент процессов - предпосылка конкурентноспособности предприятия
2. Адаптируемость предприятия к условиям рынка
3. Процессный подход на российских предприятиях
4. DeTe Immobilien - комплексный пример применения процессного подхода
5. Двухлетний проект по реорганизации
6. Необходимость подготовки моделирования процессов
7. Идентификация и выбор перспектив
8. Целевое назначение моделей процессов
9. Роли и индивидуальные предпочтения пользователей
10. Определение способов распространения моделей
11. Спецификация техник моделирования
12. Инструмент моделирования
13. Стратегия реорганизации
14. Рыночно-ориентированный подход
15. Ресурсно-ориентированный подход
16. Комбинированный подход
17. Ограниченные возможности реорганизации
18. Систематизирующая схема процессов
19. Целесообразность моделирования «как есть»
20. Использование эталонных моделей
21. Использование бенчмаркинга
22. Документация слабых мест и потенциалов оптимизации
23. Срочные меры по устранению слабых мест
24. Порядок моделирования «как должно быть»
25. Конкретизация целей моделирования и документация моделей
26. Анализ моделей «как должно быть»

#### Контрольные вопросы к 2-му модулю

1. Предмет процессно-ориентированной организации
2. Организация процессов и организационная структура
3. Сравнение организационных форм
4. Моделирование ракурса организации и его интеграция в ракурс процессов
5. Порядок формирования процессно-ориентированной организации
6. Значение внедрения для проекта в целом
7. Признание проекта как главная цель
8. Мероприятия по перемещению сотрудников
9. От реорганизации к непрерывному менеджменту процессов
10. Управление производительностью процессов
11. Процедура непрерывного менеджмента процессов
12. Институционализация ответственности за процессы
13. Отличительные признаки ERP-систем
14. Порядок внедрения ERP-систем
15. Процессно-ориентированный выбор ERP-систем
16. Менеджмент ERP-проекта
17. Фактический анализ, концепция и реализация
18. Внедрение и управление изменениями
19. Особенности оценки ИТ-систем

20. Структурная схема воздействия ИТ-систем
21. Оценка воздействия ИТ-систем
22. Совокупная стоимость владения
23. Расчет экономической эффективности
24. Преимущества процессного подхода

**Тематика рефератов:**

31. Ограниченные возможности реорганизации
32. Систематизирующая схема процессов
33. Целесообразность моделирования «как есть»
34. Использование эталонных моделей
35. Порядок моделирования «как должно быть»
36. Конкретизация целей моделирования и документация моделей
37. Анализ моделей «как должно быть»
38. Предмет процессно-ориентированной организации
39. Организация процессов и организационная структура
40. Сравнение организационных форм
41. Моделирование ракурса организации и его интеграция в ракурс процессов
42. Порядок формирования процессно-ориентированной организации
43. Значение внедрения для проекта в целом
44. Признание проекта как главная цель
45. Мероприятия по перемещению сотрудников
46. От реорганизации к непрерывному менеджменту процессов
47. Менеджмент процессов - предпосылка конкурентноспособности предприятия
48. Адаптируемость предприятия к условиям рынка
49. Процессный подход на российских предприятиях
50. DeTe Immobilien - комплексный пример применения процессного подхода
51. Двухлетний проект по реорганизации
52. Необходимость подготовки моделирования процессов
53. Целевое назначение моделей процессов
54. Роли и индивидуальные предпочтения пользователей
55. Определение способов распространения моделей
56. Инструмент моделирования
57. Стратегия реорганизации
58. Рыночно-ориентированный подход
59. Ресурсно-ориентированный подход
60. Комбинированный подход

**Контрольные вопросы для промежуточного контроля (зачету)**

1. Менеджмент процессов - предпосылка конкурентноспособности предприятия
2. Адаптируемость предприятия к условиям рынка
3. Процессный подход на российских предприятиях
4. DeTe Immobilien - комплексный пример применения процессного подхода
5. Двухлетний проект по реорганизации
6. Необходимость подготовки моделирования процессов
7. Идентификация и выбор перспектив
8. Целевое назначение моделей процессов
9. Роли и индивидуальные предпочтения пользователей
10. Определение способов распространения моделей
11. Спецификация техник моделирования
12. Инструмент моделирования
13. Стратегия реорганизации
14. Рыночно-ориентированный подход
15. Ресурсно-ориентированный подход

16. Комбинированный подход
17. Ограниченные возможности реорганизации
18. Систематизирующая схема процессов
19. Целесообразность моделирования «как есть»
20. Использование эталонных моделей
21. Использование бенчмаркинга
22. Документация слабых мест и потенциалов оптимизации
23. Срочные меры по устранению слабых мест
24. Порядок моделирования «как должно быть»
25. Конкретизация целей моделирования и документация моделей
26. Анализ моделей «как должно быть»
27. Предмет процессно-ориентированной организации
28. Организация процессов и организационная структура
29. Сравнение организационных форм
30. Моделирование ракурса организации и его интеграция в ракурс процессов
31. Порядок формирования процессно-ориентированной организации
32. Значение внедрения для проекта в целом
33. Признание проекта как главная цель
34. Мероприятия по перемещению сотрудников
35. От реорганизации к непрерывному менеджменту процессов
36. Управление производительностью процессов
37. Процедура непрерывного менеджмента процессов
38. Институционализация ответственности за процессы
39. Отличительные признаки ERP-систем
40. Порядок внедрения ERP-систем
41. Процессно-ориентированный выбор ERP-систем
42. Менеджмент ERP-проекта
43. Фактический анализ, концепция и реализация
44. Внедрение и управление изменениями
45. Особенности оценки ИТ-систем
46. Структурная схема воздействия ИТ-систем
47. Оценка воздействия ИТ-систем
48. Совокупная стоимость владения
49. Расчет экономической эффективности
50. Преимущества процессного подхода
51. Границы процессного подхода

***7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу. Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам.

По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Основы менеджмента» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине.

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов, полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

По результатам текущего контроля формируется допуск студента к экзамену.

1. Присутствие и работа на лекции(конспект) – 2 балл;
2. Присутствие на семинаре –1 балл;
3. Активное участие на семинарских занятиях – 15 балл;
4. Активное участие в деловых играх – 20 балл
5. Самостоятельная работа:
  - а) выполнение домашнего задания – 12 балл;
6. Устный (фронтальный) опрос – 10 баллов;
9. Доклады – 10 баллов.

*Итого:* текущий контроль знаний – 70 баллов.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,7/0,3. Контроль освоения учебного материала по каждому кредиту может осуществляться в форме:

- контрольной работы;
- тестирования.

*Итого: промежуточный контроль* – 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (подготовка доклада, выполнение индивидуальных заданий, домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Аттестованным считается студент, набравший 51 балл и выше.

### **8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **а) Основная**

1. Беккер Й., Вилков Л. и др. Менеджмент процессов. М.: 2007. — 384 с.
2. Джон Джестон, Джоан Нелис. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов. Символ-Плюс, 2008.- 512с.
3. Елиферов В., Репин В., Бизнес-процессы. Регламентация и управление. Инфра-М, 2009.-320с.
4. Гальперин В.М., Игнатъев С.М., Моргунов В.И. Микроэкономика. В 2-х томах.- СПб.: Экономическая школа, 2014.
5. Лобанова А.М., Виноградова Е.В., Долганова О.И. Моделирование бизнес-процессов. Учебник и практикум. Юрайт, 2016.- 290с.

#### **б) Дополнительная**

1. Авдашева С.Б., Розанова Н.М. Теория организации отраслевых рынков: Учебник. – М.: ИЧП «Издательство Магистр», 2011.
2. Гибсон Дж.Л., Иванцевич Дж.М., Донелли Дж.Х. мл. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2015.
3. Мильнер Б.З. Теория организаций. – М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Найт Ф. Риск, неопределенность и прибыль. – М.: Дело, 2013.
5. Эдершайм Э. Стратегия, лидерство, создание управленческого консалтинга. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.

### **9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» / <http://www.biblioclub.ru/>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>
3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки / <http://www.gumer.info/>
4. Библиотека: Интернет-издательство / <http://www.magister.msk.ru/library/>
5. Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>
6. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
7. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
8. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

9. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>
10. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
11. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
12. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
13. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
14. Официальный сайт Президента Российской Федерации // [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
15. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // [www.mid.ru](http://www.mid.ru)
16. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
17. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
18. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) // <http://wciom.ru>
19. Сайт Фонда «Общественное мнение» // [www.fom.ru](http://www.fom.ru)
20. Сайт аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр) // [www.levada.ru](http://www.levada.ru)
21. Сайт Института современного развития (ИНСОП) // [www.riocenter.ru](http://www.riocenter.ru)
22. Сайт Института общественного проектирования (ИНОП) // [www.inop.ru](http://www.inop.ru)
23. Сайт журнала «Эксперт» // [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
24. Сайт Общественной палаты России // [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru)
25. Сайт ИноСМИ // [www.inosmi.ru](http://www.inosmi.ru)
26. Сайт Инопресса.Ру // [www.inopressa.ru](http://www.inopressa.ru)
27. Сайт Информационного агентства REGNUM // [www.regnum.ru](http://www.regnum.ru)
28. Сайт журнала «Полис» // [www.politstudies.ru](http://www.politstudies.ru)
29. Сайт журнала «СОЦИС» // <http://socis.isras.ru>
30. Федеральный портал «Российское образование» // <http://www.edu.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы пункта 1.7, статьи периодических изданий:

При выполнении самостоятельной работы необходимо изучить учебно-методическую литературу. Кроме того целесообразно использовать следующие методические материалы:

1. Электронную базу данных по дисциплине.
2. Глоссарий - словарь терминов по дисциплине.

Для самостоятельной работы студентов используются сетевые образовательные ресурсы, представленные на персональном сайте преподавателя на портале ДГУ. Самостоятельная работа студентов в объеме 58 часов является составной частью курса «Проектирование организационных структур управления проектом», предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса. Задания для самостоятельной работы составлены по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуют дополнительной проработки и анализа материала в объеме запланированных часов.

Практические занятия включают в себя детальный анализ теоретического материала по изложенной в разделе тематике лекционных и семинарских занятий.

Формы анализа предполагают интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов, обсуждение особенностей и альтернатив решения возникающих проблем и вопросов.

*При подготовке к семинарским занятиям необходимо:*

- внимательно ознакомиться с тематикой семинара;
- прочесть конспект текста лекции по теме, изучить рекомендованную литературу;
- составить краткий план ответа на каждый вопрос семинарского занятия;
- если Вам встретились незнакомые термины или имена, обязательно обратитесь к словарю и зафиксируйте их в Вашей тетради.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Для чтения лекций необходима аудитория на 15 мест, оснащенная мультимедийными технологиями. Компьютерный класс с доступом в Интернет.

1. На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ. рекомендована к использованию студентам при подготовке рефератов и творческих работ).

2. Поисковые сайты Интернета, сайт ДГУ.

3. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Электронная библиотека курса, разработанная доц. Гашимовой Л.Г.: конспекты лекций, задания для практических занятий и самостоятельной работы, варианты тестовых заданий для проверки остаточных знаний студентов.

4. Публикации Росстата.