

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления

**Кафедра «Математическое моделирование, эконометрика и статистика»
факультета управления**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Образовательная программа
38.03.02 «Менеджмент»

профиль подготовки
«Маркетинг»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения: очная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала - 2016

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Маркетинг» (уровень бакалавриата)
от «12» января 2016г. № 7

Разработчик: кафедра ММЭиС , Магомедова М.А.

(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании ММЭиС от «9» сентября 2016г. № 1

Зав. кафедрой _____  Джаватов Д.К.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «19» сентября 2016г. № 1

Председатель _____  Камалова Т.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «_21_» сентября 2016 г. _____ 

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Маркетинг» Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Математическое моделирование, эконометрика и статистика».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов выработки системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ОК-14; ПК-3; ПК- 5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах 108 ч. по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
7	108	34		18	-	-	56	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование научного представления о разработке и принятии управленческих решений; выработка системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Изучение данной дисциплины подготавливает студентов к овладению технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Задачи изучения дисциплины включают:

- формирование представления о теории разработки и принятии управленческих решений;
- изучение технологий и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации;
- формирование умения использовать методы оценки информации, выявления проблем, целеполагания, методы оценки и выбора оптимальных вариантов решений.
- формирование навыков применения инструментов и технологий регулирующего воздействия для обеспечения качества реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к вариативной части цикла математических и естественнонаучных дисциплин и является обязательной при освоении ООП подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Маркетинг»

Преподавание дисциплины «Методы принятия управленческих решений» основано на дисциплинах - «Программирование», «Базы данных», «Вычислительные системы, сети, телекоммуникации».

В свою очередь она создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как «Управление ИТ-сервисами и контентом» «Архитектура предприятий» и ряда дисциплин по выбору студента.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-14	Умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; способность к критическому анализу своих возможностей	<p>Знать:–роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Уметь:–анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Владеть: – навыками сбора, обработки, обобщения и оценки качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных</p>

		управленческих ситуациях.
ПК-3	Умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения	<p>Знать: – модели и методы разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их применения;</p> <p>Уметь: – выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p> <p>Владеть:– навыками разработки и реализации управленческих теоретических моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.</p>
ПК-5	Способность применять адекватные инструменты и технологии регулирующего	Знать: – основные этапы реализации управленческих

	<p>воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>решений и основные инструменты и технологии регулирующего воздействия субъектов управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Уметь: – применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Владеть: – навыками организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.</p>
--	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Контроль самост.			
Модуль 1. Понятие, сущность и свойства управленческих решений										
1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений		1-2	2	2			6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта	
2	Причины появления управленческих проблем		3-4	4	2			6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта	
3	Понятие и определение управленческого решения		5-6	4	2			8	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта	
4	<i>Итого по модулю 1:</i>	36	9	10	6			20	Контрольная работа	
5	Модуль 2. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа.									

6	Сущность и свойства управленческих решений		7-8	4	2			6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
7	Сущность и виды управленческих проблем		11-12	4	2			6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
8	Процесс анализа управленческих проблем		13-14	4	2			6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
9	<i>Итого по модулю 2:</i>	36	9	12	6			18	Контрольная работа
10	Модуль 3. Методы принятия управленческих решений								
11	Аналитические методы принятия решений		15-16	6	2			10	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
12	Эвристические методы принятия решений		17-18	6	4			8	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
13	<i>Итого по модулю 3:</i>	36		12	6			18	Контрольная работа
15	ИТОГО:	108		34	18			56	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1: Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Причины появления управленческих проблем

Основные термины и понятия курса. Введение в теорию принятия решений. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия.

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения

Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений

Сущность и свойства управленческих решений. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения.

Модуль 2: Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа

Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы

Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем

Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения,

уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.

Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем

Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.

Модуль 3. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Аналитические методы принятия решений

Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Метод равной торговли. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.

Тема 8. Эвристические методы принятия решений

Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. «Диаграмма-торнадо». Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов в процессе управления.

5. Планы проведения семинарских и практических занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Модуль I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Причины появления управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

- современные условия хозяйствования: стремительные перемены, глобализация и интернационализация;
- источники и факторы неопределенности при принятии решений.

Реферативные доклады:

- влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
- учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения

Вопросы к обсуждению:

- понятие и определение управленческого решения;
- примеры управленческих решений.

Реферативные доклады:

- примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
- история становления теории принятия решений;
- вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений

Вопросы к обсуждению:

- сущность и свойства управленческих решений;
- типология управленческих решений;
- управленческое решение с ситуационной и процессной точек зрения.

Реферативные доклады:

- стили принятия решений.

Модуль 2. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа

Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы

Вопросы к обсуждению:

- понятие и определение управленческой проблемы. Примеры проблем управления;
- управленческая проблема и управленческое решение;

- структура управленческой проблемы;
- области возникновения управленческих проблем;
- классификация управленческих проблем.

Реферативные доклады:

- проблемы управления в известных зарубежных компаниях.

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

- характеристики управленческих проблем;
- виды и сущность проблемных ситуаций в организациях;
- ключевые категории управленческих проблем.

Реферативные доклады:

- примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
- примеры структуры управленческих проблем.

Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

- области возникновения управленческих проблем;
- идентификация и описание управленческих проблем;
- построение и оценка структуры управленческой проблемы;
- анализ проблемы и построение дерева решений;
- формирование поля альтернативных решений;
- оценка последствий решения проблемы.

Реферативные доклады:

- примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
- решение управленческой проблемы в российской компании.

Модуль 3. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Аналитические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

- методы математического программирования;
- имитационные методы принятия решений;

- применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений;
- применение финансово-экономического моделирования при оценке последствий принимаемых решений.

Реферативные доклады:

- применение математических методов при решении задач управления;
- построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
- построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
- построение социально-экономических прогнозов;
- использование программных продуктов при принятии управленческих решений.

Тема 8. Эвристические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

- риск и неопределенность как факторы внешнего окружения, влияющие на правильность принимаемых решений;
- эвристика как метод решения сложных неструктурированных управленческих проблем;
- эвристические методы принятия управленческих решений;
- выявление факторов риска, оценка степени риска;
- метод планирования сценариев и метод «военная игра»;
- метод творческих групп «Hewlett-Packard».

Реферативные доклады:

- применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
- проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;
- применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведческой деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Распределенные системы» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Тема 1.1.</i> Понятие, сущность и свойства управленческих решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
<i>Тема 1.2.</i> Причины появления управленческих проблем	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
<i>Тема 1.3.</i> Понятие и определение управленческого решения	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
<i>Тема 2.1.</i> Сущность и свойства управленческих решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
<i>Тема 2.2.</i> Сущность и виды управленческих проблем	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
<i>Тема 2.3.</i> Процесс анализа управленческих проблем.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 3.1.</i> Аналитические методы принятия	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка

решений		конспекта.
Тема 3.2. Эвристические методы принятия решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Тематика рефератов:

1. Применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
2. Проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;

3. Применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.
4. Применение математических методов при решении задач управления;
5. Построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
6. Построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
7. Построение социально-экономических прогнозов;
8. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.
9. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
10. Решение управленческой проблемы в российской компании.
11. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
12. Примеры структуры управленческих проблем.
13. Стили принятия решений.
14. Примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
15. История становления теории принятия решений;
16. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.
17. Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
18. Учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-14	<p>Знает:–роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Умеет:–анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Владет: – навыками сбора, обработки, обобщения и оценки качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях.</p>	Устный опрос, написание рефератов, тестирование
ПК-3	<p>Знает: – модели и методы разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их применения;</p> <p>Умеет: – выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p>	Устный опрос, написание рефератов, тестирование

	Владеет: – навыками разработки и реализации управленческих теоретических моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.	
ПК-5	<p>Знает: – основные этапы реализации управленческих решений и основные инструменты и технологии регулирующего воздействия субъектов управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Умеет: – применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Владеет: – навыками организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.</p>	Устный опрос, проведение деловой игры, написание рефератов, тестирование

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-14 (Умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; способность к критическому анализу своих возможностей).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: -роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений и	Имеет неполное представление о роли информации в процессе разработки и	Допускает неточности в понимании роли информации в процессе разработки и	Демонстрирует четкое представление о роли информации в процессе разработки и

	<p>методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Умеет: анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Владеет: – навыками</p>	<p>принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Демонстрирует слабое умение анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Слабо владеет навыками сбора, обработки, обобщения и</p>	<p>принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Может анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Владеет навыками сбора, обработки, обобщения и</p>	<p>принятия управленческих решений и методы сбора, обработки, систематизации и оценки информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Может правильно анализировать и оценивать информацию. А также зарубежный и передовой отечественный опыт использования профессиональной информации для принятия управленческих решений;</p> <p>Эффективно владеет навыками сбора, обработки, обобщения и оценки</p>
--	---	---	---	---

	сбора, обработки, обобщения и оценки качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях.	оценки качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях.	оценки качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях.	качества информации для разработки и принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях.
--	--	--	--	---

ПК-3 (Умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знает: – модели и методы разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их применения;	Имеет неполное представление о моделях и методах разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их	Допускает неточности в знании моделей и методах разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их применения;	Демонстрирует четкое представление о моделях и методах разработки и принятия управленческого решения, недостатки каждого из подходов и условия их

	<p>Умеет: – выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p>	<p>применения;</p> <p>Демонстрирует слабое умение выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p>	<p>Может анализировать и выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p>	<p>применения;</p> <p>Может грамотно анализировать и выбирать наиболее оптимальные методы оценки и выбора альтернатив, а также оценивать их полезность и риски при разработке управленческого решения и проводить их сравнение с фактически достигнутыми результатами управленческих решений;</p>
--	---	--	---	---

	<p>Владеет:– навыками разработки и реализации управленческих теоретических моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.</p>	<p>Слабо владеет навыками разработки и реализации управленческих моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.</p>	<p>Владеет навыками разработки и реализации управленческих теоретических моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.</p>	<p>Эффективно владеет навыками разработки и реализации управленческих теоретических моделей и методов диагностики проблем, целеполагания и прогнозирования.</p>
--	---	--	--	---

ПК-5 (Способность применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знает: – основные этапы реализации управленческих решений и основные инструменты и технологии регулирующего воздействия субъектов</p>	<p>Имеет неполное представление об основных этапах реализации управленческих решений и основные инструменты и технологии регулирующего</p>	<p>Допускает неточности в понимании основных этапов реализации управленческих решений и основные инструменты и технологии</p>	<p>Демонстрирует четкое представление об основных этапах реализации управленческих решений и основные инструменты</p>

	<p>управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Умеет: – применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Владеет: – навыками организации работы коллектива для реализации управленческих</p>	<p>воздействия субъектов управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Демонстрирует слабое умение применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Слабо владеет навыками организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и</p>	<p>регулирующего воздействия субъектов управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Может применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Владеет навыками организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления эффекта</p>	<p>и технологии регулирующего воздействия субъектов управления при реализации управленческих решений;</p> <p>Может грамотно применять методы оценки регулирующего воздействия для определения эффективности реализации управленческих решений;</p> <p>Эффективно владеет навыками организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления</p>
--	--	--	--	---

решений и технологий выявления эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.	и реализации управленческих решений.	регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.	эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.
---	--------------------------------------	--	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля

1. Понятие и определение управленческого решения.
2. Сущность и свойства управленческих решений.
3. Примеры управленческих решений.
4. Понятие и определение управленческой проблемы.
5. Причины появления управленческих проблем.
6. Деятельность предприятия как проблемная область.
7. Неопределенность управленческих проблем.
8. Сущность и содержание управленческих проблем.
9. Управленческая проблема и управленческое решение.
10. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы.
11. Управленческая проблема с ситуационной и процессной точек зрения.
12. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем.
13. Простые и сложные проблемы.
14. Ключевые категории управленческих проблем.
15. Парадигмы решения управленческих проблем.
16. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения.
17. Управленческое решение с точки зрения бенефициаров.
18. Важнейшие аспекты управленческих решений.

19. Понятие эффективного решения. Критерии качества управленческих решений.
20. Рациональные и успешные управленческие решения.
21. Ресурсы, необходимые для управленческих решений.
22. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений.
23. Deskриптивная модель принятия решений. Преимущества и ограничения.
24. Эвристическая процедура принятия решений. Преимущества и ограничения.
25. Области возникновения управленческих проблем.
26. Проблемные ситуации в организации.
27. Идентификация и описание управленческих проблем.
28. Полевые и настольные исследования.
29. Проблема как совокупность ситуаций, требующих разрешения.
30. Индикаторы проблемы, их типы. Лица, ответственные за выявление проблем.
31. Формулирование управленческих проблем.
32. Критические факторы успеха в правильном формулировании проблемы.
33. Признаки неправильного определения проблемы.
34. Трудности выявления и описания проблем.
35. Анализ управленческих проблем.
36. Процесс построения структуры управленческой проблемы.
37. Ценность анализа проблем.
38. Ограничения анализа управленческих проблем.
39. Формирование представления управленческой проблемы. Диаграмма влияния.
40. Дерево решений. Матрица решений.
41. Режимы принятия управленческих решений.
42. Метод равной торговли.
43. Методы морфологического анализа.
44. Методы портфельного анализа.
45. Принципы эвристики.
46. Использование эвристики для принятия решений с множественными целями.
47. Факторы, влияющие на принятие эвристического решения.
48. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей.
49. Ролевые игры. Метод "военная игра". Условия применения ролевых игр.
50. Проблемы эвристического решения проблем. Случайный недосмотр.
51. Фундаментальный недосмотр. Проблема ценностей при принятии решений.
52. Элементы правильного выбора решения.
53. Факторы успеха при принятии управленческих решений.
54. Причины ограничения руководителями решений.

55. Причины отступничества от ранее принятых решений.
56. Сопротивление процессу принятия решений.
57. Устранение возражений лиц, участвующих в принятии решений.

Темы контрольных работ по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»

1. История становления теории принятия решений.
2. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.
3. Модели принятия управленческих решений.
4. Управленческие решения в системе бизнес-процессов.
5. Примеры решения управленческих проблем в известных компаниях.
6. Имитационные методы принятия решений.
7. Применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.
8. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.
9. Эвристические методы принятия управленческих решений.
10. Системы поддержки принятия решений.
11. Реализация модели принятия решений В. Врума.
12. Методы коллективного принятия решений.
13. Управление конфликтами в процессе принятия управленческих решений.
14. Применение математических моделей для распределения ресурсов и достижения компромиссов в процессе подготовки управленческих решений.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1. Список литературы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Основная литература

1. Магданов П.В. Управленческие решения: учебное пособие. Пермь, 2012. 185 с.

Дополнительная литература

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник. М., 2007.
2. Баранов В. В. Процессы принятия управляющих решений, мотивированных интересами. М.: ФИЗМАТЛИТ, 2005. 296 с.
3. Вертакова Ю.В. и др. Управленческие решения: разработка и выбор: учеб.пособие. М.: КНОРУС, 2005. 352 с.
4. Гапоненко Т.В. Управленческие решения: учеб.пособие / Т.В. Гапоненко. Ростов н/Д: Феникс, 2008. 284 с.
5. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений: учеб.пособие. К.: МАУП, 2010. 504 с.
6. Науман Э. Принять решение - но как?: пер. с нем. М.: Мир, 1987. 198 с.
7. Нёльке М. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно: пер. с нем. М.: Омега-Л, 2011. 127 с.
8. Орлов А.И. Теория принятия решений: учеб.пособие. М.: Экзамен, 2010. 656 с.
9. Симонова Н.Ф. Модели принятия стратегических решений: учеб.пособие, Пермь; Перм. гос. ун-т. 2003.
10. Системный анализ и принятие решений: Словарь-справочник: учеб.пособие для вузов / под ред. В.Н. Волковой, В.Н. Козлова. М.: Высш. шк., 2004. 616 с.
11. Теория выбора и принятия решений: учеб.пособие. М.: Наука, 1982. 328 с.
12. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учеб.пособие. Н.Б. Филинов. М.: ИНФРА-М, 2009. 308 с.
13. Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений: пер. с англ. М.: Аудит, ЮНИТИ, 2007. 590 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.

2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»:
<http://www.knigafund.ru/>.
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru
4. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ):
http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. БД российских журналов EastView :<http://dlib.eastview.com>
7. Базы данных компании EBSCO Publishing:
<http://search.ebscohost.com/>
8. <http://html.manual.ru/book/html.php>– прекрасный мануал по HTML
9. www.w3.org – World Wide Web Consortium

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Овладение дисциплины поможет студентам применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих знаниями, необходимыми для выполнения своей профессиональной деятельности, и, прежде всего, умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения.

Преподавание дисциплины «Методы принятия управленческих решений» должно формировать у студентов навыки организации работы коллектива для реализации управленческих решений и технологией выявления эффекта регулирующего воздействия в процессе принятия и реализации управленческих решений.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Выполнение практических заданий способствует более глубокому изучению проблем, связанных с формированием и оценкой потребительских свойств, ассортимента товаров, приобретению навыков сравнительной характеристики их потребительной ценности. К каждому занятию студенты должны изучить соответствующий теоретический материал по учебникам и конспектам лекций. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. Для успешной подготовки устных сообщений на практических занятиях студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «PC-Week», «PC-Magazine» «Информационные ресурсы России», «Информационные технологии», «Мир ПК» и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться

электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.