

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Консалтинг в сфере информационно-коммуникационных технологий
(наименование дисциплины)

Кафедра информационных технологий и моделирования экономических
процессов факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА
(код и наименование направления/специальности)

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: Вариативная по выбору

Махачкала, 2016

Рабочая программа дисциплины Консалтинг в сфере информационно-коммуникационных технологий в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.04.03 - Прикладная информатика (уровень магистратура) от «12» марта 2015г. № 207.

Разработчик(и): кафедра информационных технологий и моделирования экономических процессов, Гаджиев Н.К., к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ИТ и МЭП от «24» 05 2016 г., протокол № 9

Зав. кафедрой А.Р. Адамадзе Адамадзе К.Р..

(подпись)

на заседании Методической комиссии ФЛ и СТ факультета от «31» мая 2016 г., протокол № 9.

Председатель М.К. Камилев Камилев М.-К.Б.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 06 2016 г. С.И. Сидоров

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Дисциплина реализуется на факультете Информатики и информационных технологий кафедрой Информационных технологий и моделирования экономических процессов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами и инструментами, используемыми в аналитических исследованиях, их возможностями и основами эксплуатации современных информационно-программных средств аналитики, анализа и моделирования бизнес-процессов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-10, ПК-15, ПК-17, ПК-18, ПК-21, ПК-22, ПК-24.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного опроса, и промежуточный контроль в форме контрольной работы.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
9	108	8		36			64	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение студентами основ консультирования в сфере информационно-коммуникационных технологий, рассмотрение основных типов и видов ИТ-консультирования, создание у студентов целостного представления о процессе консультирования, а также формирование у студентов умений и навыков, необходимых для осуществления консультационной деятельности в сфере информационных технологий. Основные задачи изучения дисциплины:

- приобретение студентами знаний о сущности консультирования в сфере информационных технологий, о целях, типах, видах ИТ-консультирования;
- ознакомление с последовательностью проведения, технологиями и методами ИТ-консультирования;
- приобретение практических навыков необходимых для успешного осуществления консультационной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) по направлению (специальности) 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Список дисциплин, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Высшая математика;
- Базы данных;
- Информатика и программирование;
- Корпоративные информационные системы;
- Теория статистики;
- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

Список дисциплин, для изучения которых необходимы знания данного курса:

- Корпоративные информационные системы.
 - Компьютерные методы и модели анализа и прогнозирования деятельности экономического объекта.
 - Профессиональные информационно-аналитические системы для экономистов.
 - Информационно-аналитические исследования в экономике.
- Знания и навыки, полученные в процессе изучения данной дисциплины необходимы в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-10	способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем	<p>Знать: основные требования методологии внедрения программных продуктов</p> <p>Уметь: проводить инсталляцию, конфигурирование и загрузку ПО, в том числе сетевых, конфигурировать настраивать информационные системы</p> <p>Владеть: навыками администрирования информационного обеспечения для решения прикладных задач</p>
ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	<p>Знать: основы автоматизации решения прикладных задач</p> <p>Уметь: опираясь на знания теоретических основ программирования, оптимизировать исходный программное обеспечение</p> <p>Владеть: методами анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях</p>
ПК-17	способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	<p>Знать: основные архитектурные концепции построения и дистрибутивы ПО</p> <p>Уметь: использовать принципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки и внедрения программных комплексов</p> <p>Владеть: навыками инсталляции и сопровождения ПО и сред, разработки программных моделей вычислительного процесса</p>
ПК-18	способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	<p>Знать: задачи и методы исследования и обеспечения качества и надёжности программных компонентов</p> <p>Уметь: использовать сетевые технологии для решения экономических задач, разрабатывать программные модели</p> <p>Владеть: задачами и методами исследования и обеспечения качества,</p>

		безопасности и надежности программных компонентов
ПК-21	способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем	Знать: основные и вспомогательные процессы программной инженерии Уметь: использовать методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС Владеть: методами оценки и построения моделей и процессов управления проектам и программных средств
ПК-22	способностью использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Знать: принципы определения качества и обеспечения безопасности построения ИС Уметь: формулировать требования к создаваемым программным комплексам Владеть: основами обеспечения безопасности ИС и формулировать требования к создаваемым программным комплексам
ПК-24	способностью интегрировать компоненты и сервисы ИС	Знать: основные понятия и терминологию в области программного обеспечения Уметь: использовать навыки работы в коллективе, методами делового общения в коллективе Владеть: выбирать и использовать инструментальные средства современных технологий при демонстрации ИС и обучении

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы и самостоятельная работа, в час.				Самостоятельная работа	Формы контроля
				лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль Самост. работа		
Модуль 1. Базовые понятия информационно-аналитических систем									
1.	<i>Консультирование в сфере информационных технологий. Основные типы консультирования</i>		1	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
2.	<i>Этапы процесса консультирования</i>		2		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
3.	<i>Планирование работ по ИТ-консультированию</i>		3		4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
4.	<i>Основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий</i>		4	2	4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
	<i>Итого по модулю 1:</i>			4	12			8	
Модуль 2. Основы создания информационно-аналитических систем.									
5.	<i>Продуктовый ИТ-консалтинг</i>		5		4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
6.	<i>Интернет-консалтинг</i>		6-7		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
7.	<i>Технологии информационно-консалтингового обслуживания</i>		8,9	2	4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
8.	<i>Этика профессионалов в области информационных технологий</i>		10		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
	<i>Итого по модулю 2:</i>			2	12			8	
Модуль 3. Содержание и методы анализа и прогнозирования бизнес-процессов									
9.	<i>Обязательные требования к ИТ-</i>		11		4			4	Устный опрос, Выполнение

	<i>консультантам</i>							индивидуально го задания
10.	<i>Варианты консультационной деятельности</i>		12-13		2		2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
11.	<i>Поиск клиентов</i>		14-15	2	2		2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
12.	<i>Самопрезентация</i>		16-17		4		4	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
	<i>Итого по модулю 3:</i>			2	12		12	
	Экзамен		19				36	
	Итого часов:			8	36		36	28

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Тема 1. Консультирование в сфере информационных технологий. Основные типы консультирования .

Понятие консультирования. Основное назначение деятельности консультанта по информационным технологиям. Экспертное консультирование. Процессное консультирование. Обучающее консультирование.

Тема 2. Этапы процесса консультирования.

Предпроектный этап. Консалтинговый проект. Послепроектный этап.

Тема 3. Планирование работ по ИТ-консультированию.

Планирование проекта. Взаимодействие с клиентами. Оценка рисков проекта.

Тема 4. Основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий.

ИТ-консалтинг. Экспертное ИТ-консультирование в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС). ИТ-консалтинг в сфере информационных ресурсов. Интернет-консалтинг. Консультационные решения в сфере электронного бизнеса.

Тема 5. Продуктовый ИТ-консалтинг .

Функции и назначение продуктового ИТ-консалтинга. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.

Тема 6. Интернет-консалтинг.

Проектирование сайтов. Анализ эффективности сайтов. Планирование интернет-продвижения.

Тема 7. Технологии информационно-консалтингового обслуживания.

Технология информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации. Технология организации информационно-консалтингового обслуживания.

Тема 8. Этика профессионалов в области информационных технологий.

Профессиональная этика. Профессиональное поведение. Международный кодекс этики в сфере информационных технологий.

Перечень тем практических/лабораторных занятий

Тема 1. Обязательные требования к ИТ-консультантам .

Знакомство с основными требованиями к ИТ-консультантам. Тестирование для проверки необходимых качеств для ИТ-консультирования.

Тема 2. Варианты консультационной деятельности.

Составление матрицы возможных направлений консультирования. Составление матрицы перспектив консультирования по отраслям.

Тема 3. Поиск клиентов .

Определение целевого рынка. Формулирование предложений по ИТ-консультированию.

Тема 4. Самопрезентация.

Выработка навыков по применению стратегий и техник самопрезентации.

5. Образовательные технологии

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается самостоятельная работа студентов по освоению теоретического материала. Предусматривается возможность использования активных форм обучения – деловых игр, проблемных дискуссий, «круглых столов» и т.п. Текущий и промежуточный контроль усвоения раздела курса осуществляется в форме защиты работ, основанных на выполнении индивидуальных заданий, опроса студентов, проведения контрольных, самостоятельных работ и индивидуального тестирования. Итоговый контроль знаний осуществляется в форме экзамена.

Образовательные технологии, используемые при изучении курса, предусматривают применение инновационных методов обучения. Это модульно-рейтинговая система. Использование мультимедийного и компьютерного оборудования при чтении лекций, контроле СРС.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов обеспечена наличием на факультете лабораторий: «Информационные технологии в экономике и образовании», «Сетевая безопасность»SECURITY-CISCO-3, «Криптографические системы», «Системы мониторинга информационной безопасности» и достаточным количеством ПЭВМ. В этой лаборатории студенты используют учебные материалы, расположенные в сети ДГУ и

осуществляют поиск тематической информации в глобальной компьютерной сети Internet. К услугам студентов также ресурсы научно-технической библиотеки ДГУ, имеющей ЭБД литературных источников и ИПС для организации поиска по ней, ресурсы «Интернет центра» и «Вычислительного центра».

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ПК-10	Знать: основные требования методологии внедрения программных продуктов Уметь: проводить инсталляцию, конфигурирование и загрузку ПО, в том числе сетевых, конфигурировать настраивать информационные системы Владеть: навыками администрирования информационного обеспечения для решения прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-15	Знать: основы автоматизации решения прикладных задач Уметь: опираясь на знания теоретических основ программирования, оптимизировать исходный программное обеспечение Владеть: методами анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-17	Знать: основные архитектурные концепции построения и дистрибутивы ПО Уметь: использовать принципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки и внедрения программных комплексов Владеть: навыками инсталляции и сопровождения ПО и сред, разработки программных моделей вычислительного процесса	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-18	Знать: задачи и методы исследования и обеспечения качества и надёжности программных компонентов Уметь: использовать сетевые технологии для решения экономических задач, разрабатывать программные модели	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

	Владеть: задачами и методами исследования и обеспечения качества, безопасности и надежности программных компонентов	
ПК-21	Знать: основные и вспомогательные процессы программной инженерии Уметь: использовать методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС Владеть: методами оценки и построения моделей и процессов управления проектам и программных средств	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-22	Знать: принципы определения качества и обеспечения безопасности построения ИС Уметь: формулировать требования к создаваемым программным комплексам Владеть: основами обеспечения безопасности ИС и формулировать требования к создаваемым программным комплексам	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-24	Знать: основные понятия и терминологию в области программного обеспечения Уметь: использовать навыки работы в коллективе, методами делового общения в коллективе Владеть: выбирать и использовать инструментальные средства современных технологий при демонстрации ИС и обучении	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ПК-10- способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый		Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ПК-15- способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основы автоматизации решения прикладных задач</p> <p>Уметь: опираясь на знания теоретических основ программирования, оптимизировать исходный программное обеспечение</p> <p>Владеть: методами анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

ПК-17 способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основные архитектурные концепции построения и дистрибутивы ПО</p> <p>Уметь: использовать принципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки и внедрения программных комплексов</p> <p>Владеть: навыками инсталляции и</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

	сопровождения ПО и сред, разработки программных моделей вычислительного процесса			
--	--	--	--	--

ПК-18 способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: задачи и методы исследования и обеспечения качества и надёжности программных компонентов</p> <p>Уметь: использовать сетевые технологии для решения экономических задач, разрабатывать программные модели</p> <p>Владеть: задачами и методами исследования и обеспечения качества, безопасности и надёжности программных компонентов</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

ПК-21 способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основные и вспомогательные процессы программной инженерии</p> <p>Уметь: использовать</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения,</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обоб-</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные вы-</p>

	методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС Владеть: методами оценки и построения моделей и процессов управления проектам и программных средств	есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	щающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	воды, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.
--	--	--	--	--

ПК-22 способностью использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: принципы определения качества и обеспечения безопасности построения ИС Уметь: формулировать требования к создаваемым программным комплексам Владеть: основами обеспечения безопасности ИС и формулировать требования к создаваемым программным комплексам	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ПК-24 способностью интегрировать компоненты и сервисы ИС

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: основные понятия и терминологию в области программного	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет соб-	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать

<p>обеспечения</p> <p>Уметь: использовать навыки работы в коллективе, методами делового общения в коллективе</p> <p>Владеть: выбирать и использовать инструментальные средства современных технологий при демонстрации ИС и обучении</p>	<p>ственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>
--	---	--	---

7.3. Типовые контрольные задания

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

1. Что представляет собой консультирование в сфере информационных технологий?
2. Расскажите основное назначение деятельности консультанта по информационным технологиям.
3. Опишите функции и назначение экспертного консультирования?
4. Опишите функции и назначение процессного консультирования?
5. Опишите функции и назначение обучающего консультирования?
6. Опишите стадии консалтингового процесса.
7. Опишите предпроектный этап процесса консультирования.
8. Опишите этап консультирования «консалтинговый проект».
9. Опишите послепроектный этап консультирования.
10. Назовите основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий.
11. Назовите ключевые направления консультирования в сфере информационных технологий.
12. Назовите основные группы услуг в области ИТ-консалтинга. В каких случаях организация обращается за помощью к консультантам?
13. Чем отличается процессное консультирование от экспертного?
14. Рассмотрите особенности комплексных консалтинговых проектов.
15. Какие типовые формы договоров используются в России при заключении контракта на оказание консалтинговых услуг?
16. Опишите функции и назначение ИТ-консалтинга?

17. Раскройте суть экспертного ИТ-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).

18. Опишите функции и назначение ИТ-консалтинга в сфере информационных ресурсов?

19. Опишите функции и назначение Интернет-консалтинг?

20. Опишите виды работ, выполняемых Интернет-консультантом.

21. Опишите виды консультационных решений в сфере электронного бизнеса.

22. Опишите функции и назначение продуктового ИТ-консалтинга.

23. Опишите работы, выполняемые продуктовым ИТ-консультантом.

24. Опишите технологию информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации.

25. Опишите технологию организации информационно-консалтингового обслуживания.

26. Раскройте понятия «профессиональная этика», «профессиональное поведение».

27. Что включает в себя этика в сфере информационных технологий?

28. Назовите виды интеллектуальной собственности.

29. Опишите проблемы интеллектуальной собственности в Интернете.

30. Назовите основные функции профессионального кодекса этики.

31. Назовите назначение и основные пункты международного кодекса этики в сфере информационных технологий.

32. Перечислите основные требования к ИТ-консультантам.

33. Опишите матрицу возможных направлений консультирования.

34. Как составляется матрица перспектив консультирования по отраслям?

35. Назовите критерии определения целевого рынка.

36. Назовите функции проекта предложений по ИТ-консультированию.

37. Назовите основные необходимые пункты контракта на оказание услуг по ИТ-консультированию.

38. Назовите основные риски проекта по оказанию услуг по ИТ-консультированию.

39. Раскройте метод «активная реализация выгоды».

40. Что такое формативное оценивание?

41. Назовите основные стратегии самопрезентации.

42. Назовите основные техники самопрезентации.

43. Какое общение называется эффективным. Назовите критерии эффективного общения.

44. Охарактеризуйте четыре стадии эффективного общения.

45. Назовите основные техники активного слушания.

46. Назовите невербальные формы общения.

47. Назовите две основные стратегии аргументации.

48. Назовите факторы, которые способствуют возникновению и развитию конфликта.

49. Охарактеризуйте способы поведения в конфликтных ситуациях.
50. Назовите основные способы разрешения конфликтной ситуации.
51. Назовите основные рекомендации по проведению аргументации своей точки зрения, позиции, решения.
52. Назовите основные закономерности при получении и передаче информации.
53. Назовите основные приемы установления контакта.
54. Охарактеризуйте основные техники ведения беседы.
55. Назовите основные методы группового принятия решения.
56. Какие основные пункты должен включать плана обучения.
57. Какие основные пункты должен включать план занятия.
58. Назовите основные методы обучения.
59. Назовите основные технологии обучения.
60. Назовите основные формы проведения занятия.
61. Опишите технологию организации деятельности информационно-консалтинговой службы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Адамадзиев К.Р., Гаджиев Н.К. Информационные системы управления предприятиями: Учебное пособие – Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2007. – 139 с.
2. Блюмин А.М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования / А.М. Блюмин. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 364 с.
3. Калянов Г.Н. Консалтинг. От бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе / Г.Н. Калянов. - М.: Горячая линия - Телеком, 2011. – 2010 с.
4. Малюк А.А., Полянская О.Ю., Алексеева И.Ю. Этика в сфере информационных технологий / А.А. Малюк, О.Ю. Полянская, И.Ю. Алексеева. – М.: Горячая линия - Телеком, 2011. – 344 с.
5. Саввин А.Ю. Круги без границ. Человек, бизнес и информационные технологии как единая система / А.Ю. Саввин. – М.: ООО «Юнайтед Пресс», 2010. – 160 с.

Дополнительная литература

1. Васильев Р. Б., Калянов Г. Н., Левочкина Г. А. Управление развитием информационных систем / Р. Б. Васильев, Г. Н. Калянов, Г. А. Левочкина. – М.: Горячая линия – Телеком, 2009. – 378с.
2. Лавдэй Л., Нихаус С. Проектирование прибыльных веб-сайтов / Л.Лавдэй, С.Нихаус. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 248 с.
3. Риминий Д. Как стать успешным IT-консультантом / Д.Риминий. – М.: КУДЦ-ОБРАЗ, 2005. – 192 с.

4. Севостьянов И. Поисковая оптимизация. Практическое руководство по продвижению сайта в Интернете / И. Севостьянов. – СПб.: Питер, 2012. – 272 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Портал доступа к электронным образовательным ресурсам ДГУ [Электронный ресурс] <http://dgu.ru>;
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс] - <http://biblioclub.ru>;
3. Электронно-библиотечная система издательства «Инфра» [Электронный ресурс] <http://znanium.com>
4. IT-портал [Электронный ресурс] <http://citforum.ru>
5. Журнал «КомпьютерПресс» - <http://www.compress.ru>
6. IT-консультант.рф - <http://www.kholodkov.ru/goals.html>
7. Интернет-Университет Информационных Технологий - <http://www.INTUIT.ru>
8. Конференция «Интернет-консалтинг» - <http://www.inetconsult.ru>
9. Международный научно-технический журнал «Системные исследования и информационные технологии» - <http://journal.iasa.kpi.ua/>
10. РосБизнесКонсалтинг - <http://www.rbc.ru/reviews/consulting>
11. СМАРТ СОРСИНГ - Сообщество руководителей ИТ-компаний, ИТ-подразделений и сервисных центров - <http://smartsourcing.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Консалтинг в сфере ИКТ» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Консалтинг в сфере ИКТ» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 28 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;

– подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Использование персональных компьютеров при выполнении практических работ и сдаче итогового экзамена. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение занятий в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры с помощью программных продуктов Delphi, Adobe PhotoShop, менеджера презентаций PowerPoint, пакета Macromedia Flash и т.д.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для выполнения самостоятельных работ используется компьютерное оборудование с установленными программными продуктами Borland Delphi, Microsoft Visual Studio, C++, 1С:Предприятие, различные ИАС.

Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет.

У студентов имеется доступ учебным лабораториям:

1. «Информационные технологии в экономике и образовании».
2. «Сетевая безопасность»SECURITY-CISCO-3.
3. «Криптографические системы».
4. «Системы мониторинга информационной безопасности».

Студентам также доступны ресурсы научно-технической библиотеки ДГУ, имеющей ЭБД литературных источников и ИПС для организации поиска по ней, а также ресурсы «Интернет центра» и «Вычислительного центра».