

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Факультет Управления**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Изменения в организации**

Кафедра **Менеджмент**

Образовательная программа

**38.04.02 - Менеджмент**

Профиль подготовки

**«Производственный менеджмент»**

Уровень высшего образования

**Магистратура**

Форма обучения

**очная**

Статус дисциплины: **базовая**

**Махачкала 2015**

Рабочая программа дисциплины составлена в 2015 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 - Менеджмент (уровень магистратура)

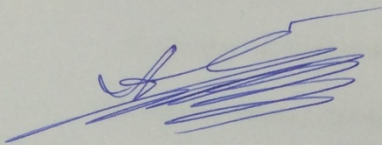
(код и наименование направления подготовки) (бакалавриата, специалитета, магистратуры)  
от « 20 » мая 2010 г. № 544

Разработчик: кафедра Менеджмент, Гусейнов А.Г. к.э.н., доцент  
(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Менеджмент от « 28 » 08 2015 г., протокол № 1

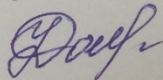
Зав. кафедрой



Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии экономического факультета от « 31 » августа 2015 г., протокол № 1.

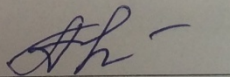
Председатель



Камалова Т.К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 1 »

сентября 2015 г.



подпись)

# **СОДЕРЖАНИЕ**

**1.Цели освоения дисциплины**

**2.Место дисциплины в структуре ООП магистратуры**

**3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)**

**4.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

**5.Образовательные технологии**

**6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**7.3. Типовые контрольные задания**

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

**9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

**10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

**11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

**12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

## **Аннотация рабочей программы дисциплин**

Дисциплина " Управление изменениями в проекте" занимает одно из центральных мест среди дисциплин Госстандарта по специальности "Менеджмент" и входит в цикл общепрофессиональной подготовки.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – профессиональных – ОК – 20, ОК-8, ПК-17.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 2 зачетных единицы, в том числе 72ч. в академических часах по видам учебных занятий

Программа курса " Управление изменениями в проекте" составлена для учебного плана по специальности "МЕНЕДЖМЕНТ".

«Управление изменениями в проекте» – это специальный курс, раскрывающий методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления. В нем рассматриваются специфика системы управления как предмета исследования, а также совокупность ее свойств, характеристик и особенностей. Данный курс не только формирует научное представление об исследовательской деятельности, но и содержит практические рекомендации по ее методологическому обеспечению, организации и планированию.

Программа дисциплины предусматривает проведение лекционных занятий, групповую работу студентов на семинарах. Курс предполагает помимо теоретических занятий семинарские занятия. Самостоятельная работа предусматривает освоение предложенной для изучения литературы. Курс завершается экзаменом.

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						СРС, в том числе экзамен
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
6	72	8		12			52	Зачет

### 1.Цели освоения дисциплины.

Целью изучения курса "Управление изменениями в проекте" " является получение студентами представления о содержании систем управления как научной дисциплины, ознакомление их с основными понятиями, принципами, методологией, методиками управления изменениями в проекте. Курс предусматривает систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по проблемам планирования.

Методика изучения курса предполагает использование таких форм проведения занятий, как лекции, семинары, самостоятельное изучение ряда вопросов, глубокое и творческое исследование отдельной темы, отраженной в реферативной работе. Итоговой формой контроля знаний студентов является зачет.

Ее назначение и цель состоит в следующем:

- развить у студента творческие способности, перспективное мышление, привить интерес к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению;
- дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего.

### 2.Место дисциплины в структуре ООП магистратуры по направлению «Менеджмент».

Дисциплина "Управление изменениями в проекте"" является дисциплиной по выбору вариативной части подготовки бакалавров по

направлению

«Менеджмент профиль подготовки «Производственный менеджмент».

Программа курса " Управление изменениями в проекте" составлена для учебного плана по специальности «МЕНЕДЖМЕНТ» профиль подготовки «Производственный менеджмент».

Данная дисциплина связана с такими дисциплинами как: «Управлением персоналом», «Менеджмент» «Организационное проектирование».

Дисциплина находится на стыке поведенческих наук, а также менеджмента и экономики.

В системе фундаментального управленческого образования курс "Управление изменениями в проекте" является составной частью в подготовке специалистов в области управления. Основное назначение курса " Управление изменениями в проекте" заключается в формировании представления о необходимости исследования систем и в обучении практических навыков разработки систем, направленным на эффективную ориентированность всего

Учебно-методический комплекс дисциплины включает темы, знания управления в организации

Программа " Управление изменениями в проекте" построена так, что она формирует у студентов наиболее важные знания, навыки, умения, практическое понимание проблем планирования бизнеса.

Данная дисциплина является одной из важнейших и обязательных дисциплин по системе менеджмента, читаемых студентам, обучающимся по специальностям «Менеджмент».

В учебно-методическом комплексе обращено внимание на необходимость системного планирования бизнеса. Данный подход позволяет достичь большей инициативности, эффективности, самостоятельности экономической деятельности современного специалиста-экономиста.

Программа направлена на то, что при изучения данного курса студенты или слушатели получают знания в области исследования систем управления , а также практические умения и навыки.

Данная дисциплина базируется на знаниях основ «Производственный менеджмент», «Креативный менеджмент», «Инновационный менеджмент».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: «Теория управления», «Стратегический менеджмент», «Теория организации».

### **Место дисциплины в структуре ООП магистратуры**

Дисциплина " Управление изменениями в проекте" является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.02 – Менеджмент.

Дисциплина " Управление изменениями в проекте" базируется на знаниях основ экономической психологии, этики менеджмента . Изучение данной дисциплины должно предшествовать изучению основ менеджмента, управлению человеческими ресурсами, организационному поведению и других дисциплин профессионального цикла.

Курс " Управление изменениями в проекте " рассчитан на 2 зачетные единицы общей трудоемкости 72 часа.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-8	способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность	<p><b>Знать:</b> теоретические основы теории и модели организационного развития; - о месте управления изменениями проектами в системе управленческих наук; - особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений;</p> <p><b>Уметь:</b> практически применять методы проведения изменений на предприятиях; - диагностировать недостатки организационных процессов с применением изученных методов;</p> <p><b>Владеть:</b> методами</p>

		активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизационных связей, совершенствования бизнес- процессов.
ОК-20	способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности	<p><b>Знать:</b> формы и методы проведения изменений; - требование к проведению эффективных организационных изменений; - основные функциональные области организации как объекта изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления; строить логический аппарат исследования систем управления.</p> <p><b>Владеть:</b> использования методов управления изменениями в проекте систем управления; параметрического исследования и факторного анализа систем управления.</p>
ПК-17	готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способности преодолевать локальное сопротивление изменением	<p><b>Знать:</b> о месте управления изменениями в системе управленческих наук; - особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений; - требование к проведению</p>



		<p>эффективных организационных изменений; - основные функциональные области организации как объекта изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> применять изученные технологии проведения изменений в организациях.</p> <p><b>Владеть:</b> методами активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизационных связей, совершенствования бизнес- процессов</p>
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1 Курс " Управление изменениями в проекте " рассчитан на 2 зачетные единицы общей трудоемкости 72 часов.

Структура дисциплины.

№ п / п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости ( <i>по неделям семестра</i> )  Форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
				Лекции	Практически е занятия	Лабораторн ые занятия	Контроль самост. раб.			
	<b>МОДУЛЬ 1.</b>									
	Тема 1. Особенности организации как социально-	6		2	2			8	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка	

	экономической системы.								конспекта
	Тема 2. Закономерности развития организации	6			2			8	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
	Тема 3. Принципы управления изменениями в.проекте	6			2			6	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 4. Модели организационных изменений в проекте	6						4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
	Тема 5 Реструктуризация управления организаций.	6		2					Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
	<i>Итого по модулю</i>		36	4	6			26	
<b>МОДУЛЬ 2</b>									
	Тема.6 Реинжиниринг бизнес-процессов	6		2	2		2	8	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 7 Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты серии ISO 9000 как стратегия изменений.	6			2			6	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема8 Создание обучающейся организации	6		2				6	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта

Тема9 Инструменты проведения организационных изменений в проекте	6			2			6	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
<i>Итого по модулю</i>		36	4	6			26	
<b>Зачет</b>								
<b>Итого</b>		72	8	12			52	

Курс предусматривает систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по проблемам планирования.

В процессе изучения данной дисциплины студент должен изучить теоретические основы разработки бизнес-плана. Разработка бизнес-плана предусматривает решение студентом следующих задач:

- чёткая формулировка целей предприятия и определение конкретных количественных показателей, сроков их реализации и достижения;
- разработка взаимоувязанных производственных, маркетинговых и организационных программ;
- выявление трудностей и проблем, с которыми придётся столкнуться в ходе реализации проекта;

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).**

#### **Модуль 1.**

##### **Тема 1. Особенности организации как социально-экономической системы.**

1. Системный подход к построению организаций.
2. Характеристика основных и элементов и связей в организации.
3. Влияние внешней среды на формировании организации.
4. Внешние причины организационных изменений.
5. Роль менеджмента в обеспечении организационных изменений.
6. Основные компоненты организационных изменений.

##### **Тема 2. Закономерности развития организации.**

- 1.Размер организации.
- 2.Характеристики больших и малых организаций.
- 3.Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера.
- 4.Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.

### **Тема 3. Принципы управления изменениями в.проекте**

- 1.Сущность и история развития теории организационных изменений.
- 2.Классификация организационных изменений.
- 3.Компоненты процесса преобразований в организации.
- 4.Причины сопротивления изменениям.
- 5.Виды сопротивлений: социальные и технологические.
- 6.Методы преодоления сопротивлений изменениям.

### **Тема 4. Модели организационных изменений в проекте.**

- 1.Модель изменений К. Левина.
- 2.Модель управления изменениями Л. Грейнера. Теория Е и теория О организационных изменений.
- 3.Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дакка. Модель «от хорошего к великому» Дж. Коллинза.

### **Тема 5. Реструктуризация управления организаций.**

- 1.Понятие реструктуризации.
2. Подходы к построению организационных структур управления.
- 3.Анализ организационной структуры компании.
- 4.Этапы разработки «Положение об организационной структуре» компании.
- 5.Связь модели стратегии и модели организационной структуры.
- 6.Подходы к реструктуризации управления компанией.

## **Модуль 2**

### **Тема 6. Реинжиниринг бизнес-процессов.**

1. Процессный подход к управлению организацией.
2. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов.
3. Выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга.
4. Принципы реинжиниринга.
5. Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Этапы внедрения процессного подхода к управлению.

### **Тема 7. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты серии ISO 9000 как стратегия изменений.**

1. Развитие подхода к управлению качеством в менеджменте.
2. Основные положения TQM.
3. Практика применения концепции TQM на российских предприятиях.
4. Стандарты серии ИСО 9000 как инструменты организационных изменений.

### **Тема 8. Создание обучающейся организации.**

1. Концепция обучающейся организации.
2. Индивидуальное и организационное обучение.
3. Признаки обучающейся организации Сенге.
4. Теория создания организационного знания И. Нонаки и Х. Такеучи.
5. Лидерство в процессе изменений и создании обучающейся организации.

### **Тема 9. Инструменты проведения организационных изменений в проекте .**

1. Бенчмаркинг.
2. Этапы бенчмаркингового проекта.
3. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями.
4. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

## **Темы практических и/семинарских занятий**

### **Модуль 1**

#### **Тема 1. Особенности организации как социально-экономической системы.**

1. Характеристика внешней среды организации.
2. Характеристика внутренней среды организации.
3. Определение специфических факторов, влияющих на развитие организации.
4. Характеристика изменений в организации на различных уровнях изменений.

*Вопросы для самообсуждения*

- 1.Необходимость и основные назначения системного подхода к управлению. Проблемы. Системы как способ решения проблем.
- 2..Основная задача изменений проектов
- 4.Ключевые элементы определения понятия «проект».

### ***Рекомендуемая литература***

- 1.Аверьянов А.Н. Системное познание мира. Методологические проблемы. - М.: Политиздат,
- 2.Брюшинкин В.Н. Логика, мышление, информация. - Л.: Изд-во Ленинградского университета,2014
- 3.Вагин И. О. Думай и побеждай. Практическая психология // М.: "Рипол Классик", 2013.
- 4.Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. - М.: Изд-во Московского университета, 2014
- 5.Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. – г. Железнодорожный. Моск. Обл.: ООО НПЦ «Крылья», 2012 г., 416 С.

### **Тема 2. Модели организационного развития организации.**

1. Характеристика развития проекта.
2. Устойчивость проекта на разных стадиях развития в модели Грейнера.
3. Характеристика отдельных стадий развития в моделях Грейнера и Адизеса.
4. Характеристика проблем развития в модели Адизеса.

### ***Вопросы для самообсуждения***

- 1.Определение проекта.
- 2.Признаки определения проекта.
- 3.Значение и место определений в управлении.

### ***Рекомендуемая литература***

- 1.Диалектика познания сложных систем. / Под ред. В.С. Тюхтина. - М.: Мысль, 2012
- 2.Де Бено Э. Латеральное мышление // СПб.: Питер Паблишинг, 2013
- 3.Диалектика познания сложных систем / Под ред. В. С. Тюхтина // М.: Мысль,2012.
- 4.Елфимов Г.М. Возникновение нового. - М.: Мысль2015
- 5.Жариков Е. С., Золотев А. Б. Как приблизить час открытий // Кишинев: "Штиинца", 2013.
- 6.Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологических исследований. - М.: 2013

### **Тема 3. Модели организационных изменений в проекте.**

1. Возможности развития малых и крупных проектов.
2. Анализ этапов одного из организационных изменений в проекте.
4. Организация внедрения проектов в организации.

### ***Вопросы для самообсуждения***

- 1.Сущность научного управления.
- 2.Основные типы проектов.
- 3.Основные характеристики управления изменений в проекте.

### ***Рекомендуемая литература.***

- 1.Диалектика познания сложных систем. / Под ред. В.С. Тюхтина. - М.: Мысль, 2012
- 2.Де Бено Э. Латеральное мышление // СПб.: Питер Паблишинг, 2013
- 3.Диалектика познания сложных систем / Под ред. В. С. Тюхтина // М.: Мысль,2014.
- 4.Елфимов Г.М. Возникновение нового. - М.: Мысль2009

Жариков Е. С., Золотев А. Б. Как приблизить час открытий // Кишинев: "Штиинца", 2015.

5.Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологических исследований. - М.: 2014

## **Модуль 2**

### **Тема 4. Организационное управление проектами.**

1. Основные причины сопротивления изменениям в проекте.
2. Сравнительный анализ методов преодоления сопротивления изменениям.
3. Роль переговоров в преодолении логического сопротивления.

#### *Вопросы для самообсуждения*

1. Состав и классификация специфических методов управления изменениями в проекте
2. Управление изменениями в проекте с применением метода исследования документов.

#### *Рекомендуемая литература.*

- 1.Аверьянов А.Н. Системное познание мира. Методологические проблемы. - М.: Политиздат,
- 2.Брюшинкин В.Н. Логика, мышление, информация. - Л.: Изд-во Ленинградского университета,2013
- 3.Вагин И. О. Думай и побеждай. Практическая психология // М.: "Рипол Классик", 2013.
- 4.Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. - М.: Изд-во Московского университета, 2014
- 5.Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные



исследования. – г. Железнодорожный. Моск. Обл.: ООО НПЦ «Крылья», 2012 г., 416 С.

### **Тема 5. Технологии организационных изменений в проекте управления**

1. Система управления изменений проекта по целям.
2. Достоинства и трудности внедрения проекта.
3. Межгрупповое конфронтационное совещание.

#### *Вопросы для самообсуждения*

- 1 Организация управления: сущность, формы и основные проблемы.
- 2 Понятие эффективности управления изменениями проекта и основные факторы ее формирования.

#### *Рекомендуемая литература*

1. Диалектика познания сложных систем. / Под ред. В.С. Тюхтина. - М.: Мысль, 2013
2. Де Бено Э. Латеральное мышление // СПб.: Питер Паблишинг, 2013
3. Диалектика познания сложных систем / Под ред. В. С. Тюхтина // М.: Мысль, 2014.
3. Елфимов Г.М. Возникновение нового. - М.: Мысль 2012
4. Жариков Е. С., Золотев А. Б. Как приблизить час открытий // Кишинев: "Штиинца", 2013.
5. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологических исследований. - М.: 2014

### **5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и

интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

Тема занятия	Интерактивная форма	Количество часов	
		Лекц.	Практ.
Тема. Технологии организационных изменений в проекте управления	лекция беседа Деловая игра	2	2
Тема. Организационное управление проектами.	лекция-беседа деловая игра	1	1
Тема. Модели организационных изменений в проекте.	лекция консультация Деловая игра	2	2
Итого		5	5

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **1.6.1 Рекомендации по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студентов в объеме 52 часов является составной частью курса "Управление изменениями в проекте", предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса, помогает развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире,

Поскольку курс предполагает «проработку» каждой темы, преподаватель допускает возможность письменного отчета студента в форме самостоятельной работы. Самостоятельная работа сдается по установленному преподавателем графику (через неделю). Самостоятельная работа оформляется согласно требованиям оформления разделов бизнес-планов, ее задача – показать степень усвоения курса. По объему она составляет 8-10 тыс. знаков.

Творческая работа студента (эссе) позволяет студенту проявить свою индивидуальность, креативные способности, фантазию, создать собственную презентацию и оценить творчество других. В основном, творческая работа пишется по результатам изучения систем и форма ее написания может быть произвольной. В ней студент должен высказать свою точку зрения, обосновать ее, подискутировать и сформулировать выводы. Объем работы составляет 15-20 тысяч знаков, что соответствует 5-7 листам печатного текста формата А4, 12 шрифтом Times New Roman с одинарным межстрочным интервалом.

#### **Рекомендуемые темы для написания домашних заданий:**

1. Модели управления изменениями в проекте .
2. Планирование управления изменений в проекте.
3. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления.
4. Технологии управленческих изменений.
5. Реструктуризация организационной структуры управления.
6. Всеобщее управление качеством (TQM) как метод организационных изменений.
7. Модели организационного развития.
8. Порядок разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Сравнение функциональной структуры управления и процессного управления.
10. Влияние организационной культуры на формирование организационной структуры.
11. Использование современных информационных технологий в управлении организацией.

12. Обучающаяся организация как метод изменения организационной культуры.
13. Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Модели организационного развития.

## **Тематика рефератов**

1. Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом.
2. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России.
3. Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции).
4. Основные признаки проекта.
5. Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия.
6. Проекты - средства стратегического развития организации.
7. Жизненный цикл проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта
8. Окружение проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением).
9. Участники проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект.
10. Организационные структуры проекта: основные особенности, сравнительная характеристика, проблемы управления проектами в рамках основных оргструктур.
11. Проектная деятельность и текущая оперативная работа: сравнительная характеристика работы функционального подразделения и проектной деятельности, скорость расходования средств в проектах и функциональных подразделениях.
12. Процессы проекта: краткая характеристика, отличие от классического цикла управления.
13. Активы организационного процесса и факторы внешней среды: классификация, их значимость при управлении проектами.
14. Характеристика процессов инициации.
15. Характеристика процессов планирования.
16. Характеристика процессов исполнения.
17. Характеристика процессов мониторинга и управления.
18. Характеристика завершающих процессов.
19. Управление интеграцией проекта - различные контексты понятия «интеграция».
20. Устав проекта: необходимость разработки документа, этапы разработки, основные аспекты данного документа
21. Основные аспекты планирования проекта (дробление на этапы, оценка трудозатрат, модели жизненного цикла проекта и т.п.).
22. Общее управление изменениями - характеристика процесса, причины и виды изменений, этапы процесса.

23. Общая характеристика области знаний «Управление содержанием».
24. Иерархическая структура работ - характеристика процесса, матрица ответственности, этапы разработки ИСР.
25. Взаимосвязи операций проекта: способы описания, типы зависимостей операций в сетевом графике, опережения и задержки.
26. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
27. Управление стоимостью проекта: общая характеристика группы процессов, методы определения стоимости операций и проекта в целом.
28. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
29. Метод освоенного объема: характеристика метода, основные показатели, взаимосвязь показателей, используемых при применении метода освоенного объема.
30. Разработка бюджета проекта: общая характеристика процесса, порядок формирования бюджета, резервы, базовый план по стоимости, требования к финансированию

*Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по кредиту, итоговый контроль по дисциплине.*

Текущий контроль:

- посещаемость занятий - 5 баллов.
- активное участие на практических занятиях- 10 баллов.
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ –10 баллов.
- написание и защита рефератов- 15 баллов.

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого кредита — 40 баллов.

Промежуточный контроль:

контроль освоения учебного материала по каждому кредиту в форме:

устный опрос

письменная контрольная работа

тестирование

деловая игра и т.д.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному кредиту - 60 баллов. Результаты всех видов учебной деятельности за каждый кредитный период оценивается рейтинговыми баллами.

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется в форме тестирования по бально-рейтинговой системе, максимальное количество которых равно 100 баллов.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в баллах. Удельный вес итогового контроля в итоговой оценке по дисциплине составляет 40%, среднего балла по всем кредитам 60%.

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла в 5-ти бальную систему:

«51 - 69» баллов - удовлетворительно

«70 - 84» баллов - хорошо

«85-100» баллов – отлично

### ***Контрольные вопросы к 1-му модулю***

1. Цели управления проектами.
2. Задачи, решаемые в процессе управления проектами.
3. Место управления проектами в проектном цикле.
4. Фазы процесса управления проектом. Особенности деятельности менеджера проекта на каждой фазе.
5. Работы и ресурсы: определение, примеры.
6. Складируемые и нескладируемые ресурсы: классификационные признаки, влияние на процесс реализации проекта, количественные и качественные характеристики.
7. Содержание и назначение сетевого плана.
8. Содержание и назначение финансового плана реализации проекта.
9. Исторический опыт развития методов управления проектами.
10. Средства достижения целей управления проектами.
11. Основные факторы, принимаемые во внимание при управлении проектом.
12. Критерии качества управления проектами.
13. Виды рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов.
14. Методы снижения рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов.
15. Теоретико-игровая трактовка стратегий управления рисками на фазе реализации проекта.

16. Разделение ответственности, связанной с рисками, в процессе управления проектом.

17. Динамическое программирование — теоретическая основа разработки информационных моделей проекта.

18. Метод критического пути (СРМ) и его приложение к проблеме управления проектами.

19. Содержание технологии управления проектами PERT.

20. Особенности технологии PERT по сравнению с СРМ.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки
ОК-8	<p><b>Знать:</b> теоретические основы теории и модели организационного развития; - о месте управления изменениями проектами в системе управленческих наук; - особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений;</p> <p><b>Уметь:</b> практически применять методы проведения изменений на предприятиях; - диагностировать недостатки организационных процессов с применением изученных методов;</p> <p><b>Владеть:</b> методами активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизационных связей, совершенствования бизнес- процессов.</p>

ОК-20

**Знать:** формы и методы проведения изменений; - требование к проведению эффективных организационных изменений; - основные функциональные области организации как объекта изменений.

**Уметь:** определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления;

строить логический аппарат исследования систем управления.

**Владеть:** использования методов управления изменениями в проекте систем управления; параметрического исследования и факторного анализа систем управления.



ПК-17	<p><b>Знать:</b> о месте управления изменениями в системе управленческих наук; - особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений; - требование к проведению эффективных организационных изменений; - основные функциональные области организации как объекта изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> применять изученные технологии проведения изменений в организациях.</p> <p><b>Владеть:</b> методами активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизационных связей, совершенствования бизнес- процессов</p>
-------	--

ОК-8. (способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> теоретические основы теории и модели организационного развития;  - о месте управления</p>	Имеет неполное представление о теоретических основах теории и модели организационного развития	Допускает неточности в знании теоретических основах теории и модели организационного развития;	Демонстрирует четкое представление теоретических основах теории и модели организационного развития;

	<p>изменениями проектами в системе управленческих наук; - особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений;</p> <p><b>Уметь:</b> практически применять методы проведения изменений на предприятиях;</p> <p>-диагностировать недостатки организационных процессов с применением изученных методов;</p> <p><b>Владеть:</b> методами активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизаци</p>	<p>Демонстрирует слабое умение практически применять методы проведения изменений на предприятиях;</p> <p>Слабо владеет методами активного преобразования организационных структур управления</p>	<p>Может практически применять методы проведения изменений на предприятиях;</p> <p>Владеет методами активного преобразования организационных структур управления</p>	<p>Может грамотно практически применять методы проведения изменений на предприятиях;</p> <p>Эффективно владеет методами активного преобразования организационных структур управления организаций;</p>
--	---	--	--	---

	онных связей, совершенствования бизнес-процессов.	организаций;	организаций;	
--	---	--------------	--------------	--

ОК-20. (способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> формы и методы проведения изменений; - требование к проведению эффективных организационных изменений; - основные функциональные области организации как объекта изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления; строить логический аппарат исследования систем управления.</p>	<p>Имеет неполное представление о формах и методах проведения изменений;</p> <p>Демонстрирует слабое умение определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления;</p>	<p>Допускает неточности в формах и методах проведения изменений;</p> <p>Может оформлять разрабатывать и определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления;</p>	<p>Демонстрирует четкое представление о формах и методах проведения изменений;</p> <p>Может грамотно разрабатывать и определять функциональную роль управления изменениями в проекте в развитии систем управления;.</p>

	<p><b>Владеть:</b> использовани методов управления изменениями в проекте систем управления;</p> <p>параметрического исследования и факторного анализа систем управления.</p>	<p>Слабо владеет параметрическим и исследованиями и факторного анализа систем управления;</p>	<p>Владеет методами анализа и обоснования систем управления;</p>	<p>Эффективно владеет методами составления планирования процесса</p>
--	--	---	--	--

ПК-17 (готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способности преодолевать локальное сопротивление изменением).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> о месте управления изменениями в системе управленческих наук;</p> <p>- особенности формирования организаций в условиях непрерывных изменений; - формы и методы проведения изменений; - требование к проведению эффективных организационных изменений; -</p>	<p>Имеет неполное представление о месте управления изменениями в системе управленческих наук;</p>	<p>Допускает неточности о месте управления изменениями в системе управленческих наук;</p>	<p>Демонстрирует четкое о месте управления изменениями в системе управленческих наук;</p>

	<p>основные функциональные области организации как объекта изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> применять изученные технологии проведения изменений в организациях.</p>	<p>Демонстрирует слабое умение применять изученные технологии проведения изменений в организациях</p>	<p>Может оформлять, применять изученные технологии проведения изменений в организациях</p>	<p>Может грамотно разработывать и применять изученные технологии проведения изменений в организациях</p>
	<p><b>Владеть:</b> методами активного преобразования организационных структур управления организаций; - навыками изменениями внутриорганизационных связей, совершенствования бизнес- процессов</p>	<p>Слабо владеет методами активного преобразования организационных структур управления организаций;</p>	<p>Владеет методами активного преобразования организационных структур управления организаций;</p>	<p>Эффективно владеет методами активного преобразования организационных структур управления организаций;</p>

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценка по дисциплине быть не может.

### **7.3. Типовые контрольные задания**

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

## **Образец тестового задания по второму модулю**

### **Вариант 1**

#### **Вопрос 1. Проект можно определить как:**

1. вид деятельности по осуществлению смелых и легких проектов
2. умение привлекать и реализовывать новые идеи
3. это своеобразное поведение человека в условиях рынка
4. свободное экономическое хозяйствование в различных условиях деятельности
5. последовательность взаимосвязанных событий, которые протекают в течение установленного ограниченного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного результата.

#### **Вопрос 2. Отличительной чертой проекта является:**

1. направленность на достижение каких-то изменений
2. творчески служит обществу (своим потребителям)
3. надеется на славу
4. чтобы получить прибыль и, в конечном счете, удовлетворить свои собственные потребности
5. во имя экономических интересов государства

#### **Вопрос 3. Проекты как никакой другой вид человеческой деятельности:**

1. способствует раскрытию творческих способностей человека
2. создают новый продукт (услугу)
3. удовлетворяют потребности других людей
4. обманывают потребителей
5. создают новый вид бизнеса

#### **Вопрос 4. В науке менеджмента существует концепция, согласно которой управление может быть разбито на основные функции:**

1. отношения между производителями и потребителями
2. систему отношений, которые образуют внутреннюю и внешнюю среду
3. планирование, организация, учет и контроль
4. комплекс мероприятий между собственниками капитала, менеджерами и наемными работниками
5. отношения с государственными и общественными структурами, поставщиками, кредиторами и потребителями

**Вопрос 5. Эффективность проекта определяется как:**

1. политическим и воспитательным результатами
2. общеэкономическими показателями
3. соотношением функций: ресурсная, социальная, организаторская
4. соотношение затрат и результатов
5. набор экономических показателей

**Вариант 2**

**Вопрос 1. Выбирая проект, люди интересуются прежде всего:**

1. взаимоотношением субъектов рыночной экономики
2. сложившейся в стране социально-экономической, политической, гражданско-правовой ситуацией
3. гарантией, что результаты будут получены в установленные сроки
4. экономической свободой
5. состоянием законодательной базы

**Вопрос 2. Высокая степень риска проекта должна сопровождаться:**

1. предпринимательской жилки бизнесмена
2. развитием производительных сил, совершенствования производственных (экономических) отношений создания благоприятного общественного и государственного менталитета
3. наличием свобод и гарантий государства
4. единства экономического пространства
5. большими выгодами в случае удачной реализации проекта

**Вопрос 3. Руководителю проекта необходимо сделать все возможное, чтобы:**

1. изменить внешнеполитическую и экономическую ситуацию
2. уменьшить степень риска при данных затратах и сроках на его реализацию
3. определить наличие в достаточном количестве природных факторов производства, необходимых для развития определенных видов деятельности

4. изменить экономическое положение страны
5. изменить совокупность условий и факторов, влияющих на развитие в стране предпринимательства

**Вопрос 4. Описать риски – значит:**

1. выявить учебные заведения по подготовке кадров
2. сделать правильный выбор организационно-правовой формы фирмы
3. определить коммерческие банки и другие кредитно-финансовые организации
4. подсчитать расходы рекламную компанию
5. обдумать все возможные события, которые могут повлиять на исход нашего проекта

**Вопрос 5. Главным критерием выбора проекта является:**

1. торговое маклерство
2. рационализаторство
3. дистрибьюторство
4. анализ по критерию «выгоды-риски»
5. брокерство

**Вариант 3**

**Вопрос 1. Организовать что-то – значит объединить в единое целое:**

1. творческие союзы
2. государственные и политические организации
3. информацию, людей и ресурсы
4. силовые структуры
5. общественные организации

**Вопрос 2. Организации – это основная форма существования современного общества и им присущи следующие черты:**

1. не наносят вред окружающей среде
2. имеют возможность создавать неформальные организации
3. не имеют целью своей деятельности извлечение прибыли и не могут распределять полученную прибыль между участниками (учредителями)
4. преследуют определенные цели и имеют ограниченные ресурсы для их достижения
5. получают право не платить налоги



### **Вопрос 3. Результаты деятельности проектной деятельности:**

1. получать гражданство Российской Федерации
2. получить свидетельство индивидуального предпринимателя
3. заручиться поддержкой органов государственной власти и управления
4. получить право вступить в политическую партию
5. создают оригинальные и неповторимы результаты

### **Вопрос 4. Организация проекта должна проходить по определенному плану, которым являются:**

1. договора с государственными организациями
2. международные стандарты, которые в обобщенном виде описывают процесс управления проектом
3. бухгалтерский баланс и сведения о налогах
4. договора с государственными организациями
5. максимизация извлечения прибыли

### **Вопрос 5. В описании проекта указываются:**

1. право вступать в религиозные организации
2. возможности не платить налоги
3. ограничения по не выполнению конституционных обязательств
4. ограничения, накладываемые на проект и предположения, касающиеся доступности ресурсов, выбора поставщиков, сроков начала работ, подписания договоров и пр.
5. возможности по созданию неформальных организаций

### **Контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля**

1. Понятие «проект» и его определение
2. Каковы основные виды деятельности в ходе управления проектом?
3. Сравнение функций традиционного и проектного менеджмента.
4. Что необходимо сделать, начиная новый проект?
5. Каковы типичные ошибки реализации нового проекта?
6. Подсистемы управления проектами.
7. Источники и организация проектного финансирования
8. Разработка проектной документации
9. Экспертиза проекта.
10. Маркетинг проекта.
11. Основные методы планирования проекта
12. Этапы проекта.

13. Организационные структуры управления проектами
14. Управление командой проекта
15. Какие разделы включает в себя план коммуникаций проекта.
16. Оценка эффективности проекта. Методы проекта.
17. Управление командой проекта.
18. Управление стоимостью проекта
19. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
20. Как составляется план контрольных точек, каковы его преимущества и недостатки?
21. Использование пакетов прикладных программ и управление проектами.
22. Какие действия необходимы при завершении проекта? Каковы задачи руководителя при завершении проекта?
23. Что такое сетевые графики, каков их способ построения? Каковы дополнительные возможности сетевых графиков?
24. Зачем нужен центр управления проектом? Какова его типовая модель? Как он функционирует?
25. В чем заключается правильность построения целей проекта? Каким критериям должны отвечать эти цели?
26. Какими преимуществами обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован проект?
27. Исходя из каких критериев можно выделять фазы жизненного цикла проекта?
28. Что необходимо сделать, начиная новый проект?
29. Понятие офиса проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта.
30. Преинвестиционная фаза проекта: проектный анализ.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-	Оценка по 5-балльной шкале
---	----------------------------

балльной шкале	
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Например:

Оценки, полученные за **аудиторную работу** на практических занятиях, например: 55 баллов, 40 баллов, 60 баллов

Оценки, полученные за	<b>самостоятельную</b>	работу, например: за доклад 70 баллов
-----------------------	------------------------	---------------------------------------

Средний балл за текущую работу =

$$(55+40+60+70):4=56$$

<b>Оценка за модуль = 28+33=61 балл</b>
---

<b>Итоговый балл за контрольную работу</b>	с учетом коэффициента весомости
(коэффициент весомости равен 0,5): $65*0,5=33$	

Оценка, полученная за	<b>контрольную работу</b> , например: 65 баллов
-----------------------	---

<b>Итоговый балл за текущую работу</b>	с учетом коэффициента весомости (коэффициент
весомости равен 0,5): $56*0,5=28$	

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная**

1. Виссема Х. Менеджмент в подразделениях фирмы.-М.: Инфра-М,2014
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент, 3-е изд.-М.: Гардарика,2012.
3. Гуйларт Ф.Дж.,Келии Дж.Н. Преобразование организации.-М.:Дело,2014.
4. Камерон К,Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры.-

СПтб.:Питер,2011.

5. Широкова Г.В. Управление организационными изменениями: учеб. пособие. - СПтб.: изд. Дом С-Петербур. Гос Ун-та, 2015.

6. Абутидзе З.С., Александровская Л.Н., Бас В.И., Круглов В.И., Червяков Л.М., Шолом А.М. Управление качеством и реинжиниринг организации. - М.: 2012.

### **Дополнительная литература.**

1. Пригожий А.И. Методы развития организаций. - М.: 2013.

2. Хаммер М, Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. - СПтб, 2013.

3. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. - СПтб.: Питер, 2011.

4. Лapidус В.А. Всеобщее управление качеством (TQM) в российских компаниях. - М.: 2012. Управление изменением. Хрестоматия. - Изд. МИМ Линк.

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Библиотека Гумер - гуманитарные науки / <http://www.gumer.info/>

2. Библиотека: Интернет-издательство / <http://www.magister.msk.ru/library/>

3. Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>

5. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru//>

1. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>

2. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

3. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>

4. Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>

5. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

6. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
7. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
8. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
9. Официальный сайт Президента Российской Федерации // [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
10. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // [www.mid.ru](http://www.mid.ru)
11. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
12. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
13. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) // <http://wciom.ru>
14. Сайт Фонда «Общественное мнение» // [www.fom.ru](http://www.fom.ru)
15. Сайт аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр) // [www.levada.ru](http://www.levada.ru)
16. Сайт Института современного развития (ИНСОП) // [www.riocenter.ru](http://www.riocenter.ru)
17. Сайт Института общественного проектирования (ИНОП) // [www.inop.ru](http://www.inop.ru)
18. Сайт журнала «Эксперт» // [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
19. Сайт Общественной палаты России // [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru)
20. Сайт ИноСМИ // [www.inosmi.ru](http://www.inosmi.ru)
21. Сайт Инопресса.Ру // [www.inopressa.ru](http://www.inopressa.ru)
22. Сайт Информационного агентства REGNUM // [www.regnum.ru](http://www.regnum.ru)
23. Сайт журнала «Полис» // [www.politstudies.ru](http://www.politstudies.ru)
24. Сайт журнала «СОЦИС» // <http://socis.isras.ru>
25. Федеральный портал «Российское образование» // <http://www.edu.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Управления изменениями в проекте». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять

теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Управления изменениями в проекте» включает 10 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. На семинарских занятиях студенты выполняют следующие задания: тесты; решение задач; решение проблемных ситуаций и 22 т.д. Для этого необходимо изучение литературных источников, законодательных актов, список которых приведен в Рабочей программе по дисциплине

Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.